Dom Pomocy Społecznej "Nasz Dom"

DPSD.271.3.2026 Gliwice, 19-11-2026 r.

nr kor. DPSD.17077.2026

Dotyczy: **Całodobowa, jednoosobowa ochrona fizyczna osób, obiektu, mienia i terenu Domu Pomocy Społecznej "Nasz Dom" w Gliwicach w okresie od 02.02.2027 r. do 02.02.2028 r.**

Odpowiedź na zapytania do specyfikacji warunków zamówienia

Dom Pomocy Społecznej
"Nasz Dom"
ul. Derkacza 10
44-100 Gliwice

tel. +48 32 232-19-60
fax +48 32 232-19-60
sekretariat@dpsd.gliwice.eu

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r.poz. 1320), w związku ze złożonymi wnioskami o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), w imieniu Zamawiającego udzielam następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1 – Warunek doświadczenia zawodowego:
Zgodnie z rozdziałem 9 SWZ Zamawiający wymaga wykazania co najmniej dwóch zamówień polegających na ochronie osób i mienia w placówkach zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, realizowanych nieprzerwanie przez co najmniej 12 miesięcy, o wartości minimum 300 000,00 zł brutto każde w okresie 12 miesięcy. Czy Zamawiający dopuści wykazanie doświadczenia polegającego na realizacji co najmniej dwóch usług całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia w innych obiektach użyteczności publicznej, o wartości nie mniejszej niż 300 000,00 zł brutto każda w okresie 12 miesięcy? W ocenie Wykonawcy doświadczenie w całodobowej ochronie obiektów użyteczności publicznej pozwala na wykazanie odpowiednich zdolności organizacyjnych, technicznych i zawodowych do należytej realizacji zamówienia. W związku z powyższym wnosimy o rozważenie rozszerzenia katalogu usług uznawanych za spełniające warunek udziału w postępowaniu, z zachowaniem wymaganej liczby usług, ich wartości oraz okresu realizacji.
<u>Odpowiedź:</u>
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunku udziału w postępowaniu w proponowanym zakresie i podtrzymuje dotychczasowe zapisy Rozdziału 9 ust. 4 pkt 1 SWZ:
„1) O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizowali (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również należycie wykonują) minimum 2 zamówienia polegające na ochronie osób i mienia w placówkach zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, gdzie każde z tych zamówień było lub jest wykonywane nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, a jego wartość wyniosła co najmniej 300 000,00 zł brutto w okresie 12 miesięcy. Przez placówki zapewniające całodobową opiekę Zamawiający rozumie placówkę świadczącą całodobowe usługi bytowe, opiekuńcze,wspomagające osobom wymagającym całodobowej opieki

z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, działającą w oparciu o przepisy Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.Dz. U. 2026 poz. 639 z późn. zm.) [dalej też u.p.s.].”

Pytanie nr 2 – Wartość referencji:
Czy Zamawiający dopuści wykazanie dwóch usług ochrony osób i mienia, których łączna wartość wynosi co najmniej 600 000,00 zł brutto w okresie 12 miesięcy, przy czym wartość poszczególnych usług może być różna? Proponowana zmiana pozwoli na wykazanie odpowiedniego doświadczenia wykonawcom realizującym zamówienia o zróżnicowanej wartości, bez obniżania łącznego wymaganego poziomu doświadczenia.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację warunku i podtrzymuje dotychczasowe zapisy Rozdziału 9 ust. 4 pkt 1 SWZ:
„1) O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizowali (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również należycie wykonują) minimum 2 zamówienia polegające na ochronie osób i mienia w placówkach zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, gdzie każde z tych zamówień było lub jest wykonywane nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, a jego wartość wyniosła co najmniej 300 000,00 zł brutto w okresie 12 miesięcy.”

Pytanie nr 3 – Kwalifikowani pracownicy ochrony:
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga, aby osoby skierowane do realizacji usługi były wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, a wystarczające będzie posiadanie przez nie odpowiednich predyspozycji, doświadczenia oraz przeszkolenia określonego w SWZ.
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza.
Wystarczające jest spełnienie wymagań dotyczących stanu zdrowia, predyspozycji psychofizycznych, doświadczenia oraz odbycia szkoleń określonych w SWZ i wzorze umowy. Kwestię tę regulują następujące zapisy:
Rozdział 3 ust. 3 SWZ:
„Zamawiający nie wymaga, żeby pracownicy świadczący usługę ochrony byli wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej osób i mienia. (...) Osoby te muszą posiadać predyspozycje do pracy z osobami niepełnosprawnymi i w podeszłym wieku oraz doświadczenie w zakresie świadczenia usługi ochrony. Zamawiający wymaga, aby osoby wyznaczone do realizacji zamówienia posiadały stan zdrowia i predyspozycje psychofizyczne pozwalające na pełne i bezpieczne wykonywanie obowiązków związanych ze specyfiką ochrony fizycznej obiektu DPS, w tym sprawne przemieszczanie się po obiektach wielokondygnacyjnych oraz podejmowanie działań w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia (np. ewakuacja).”
§ 2 ust. 2 wzoru umowy (Załącznik nr 6 do SWZ):
„2. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia pracowników dających rękojmię należytego wypełnienia obowiązków i spełniających wymagania ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia.”

Pytanie nr 4 – Obowiązki dotyczące ewakuacji mieszkańców:
Zamawiający wymaga od pracowników ochrony umiejętności reagowania na sytuacje zagrożenia życia lub zdrowia, w tym w zakresie ewakuacji mieszkańców. Czy Zamawiający potwierdza, że pracownicy ochrony mają obowiązek alarmowania odpowiednich służb, powiadamiania personelu DPS, wskazywania dróg

ewakuacyjnych i udzielania pomocy w zakresie posiadanych możliwości oraz przeszkolenia, natomiast nie są zobowiązani do samodzielnej fizycznej ewakuacji mieszkańców wymagających specjalistycznej pomocy opiekuńczej lub medycznej? Prosimy również o wskazanie, kto odpowiada za organizację i prowadzenie ewakuacji mieszkańców wymagających transportu lub pomocy przy przemieszczaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że pracownicy ochrony nie są zobowiązani do wykonywania czynności wymagających specjalistycznych kwalifikacji medycznych.

Obowiązki pracownika ochrony w sytuacji zagrożenia obejmują niezwłoczne alarmowanie służb ratunkowych (Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe, Policja), powiadamianie personelu i Dyrekcji DPS, obsługę centrali PPOŻ, otwarcie dróg ewakuacyjnych i bram, wskazywanie dróg ewakuacji oraz udzielanie pomocy i asysty mieszkańcom w zakresie posiadanych możliwości i odbytego szkolenia z procedur ewakuacji. Zakres ten regulują następujące zapisy:

Rozdział 3 ust. 3 SWZ:

„(...) reagowanie na sytuacje kryzysowe poprzez niezwłoczne powiadamianie odpowiednich służb ratunkowych (Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe) i Dyrekcji DPS (...)”

Rozdział 3 ust. 5 pkt 1 lit. d–e SWZ oraz § 2 ust. 18 pkt 1 lit. d–e wzoru umowy:

„d) udzielania pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami na wypadek ewakuacji w związku ze zdarzeniami losowymi typu pożar, zalanie itp.,

e) obowiązujących w obiekcie procedur ewakuacji, w tym ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.”

Pkt 2 ppkt 11 i 21 Załącznika nr 1 do wzoru umowy (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia):

„11) obsługa centrali i instalacji ppoż.,”

„21) wykonywanie innych niezbędnych czynności bezpośrednio związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i ładu publicznego na terenie obiektu, mieszczących się w granicach powszechnie obowiązujących przepisów prawa,”

Za całościową organizację i kierowanie akcją ewakuacyjną w obiekcie odpowiada Dyrektor DPS lub wyznaczona przez niego osoba kierująca akcją (do czasu przybycia Państwowej Straży Pożarnej). Bezpośrednią opiekę oraz transport mieszkańców wymagających specjalistycznej pomocy opiekuńczej lub medycznej prowadzi personel opiekuńczo-medyczny DPS przy wsparciu personelu ochrony w ramach jego możliwości i odbytego szkolenia.

Pytanie nr 5 – Współpraca z personelem medycznym:

W załączniku nr 7 Zamawiający wymaga ścisłej współpracy pracowników ochrony z personelem medycznym podczas nocnych i świątecznych dyżurów. Prosimy o szczegółowe określenie zakresu tej współpracy. Czy Zamawiający potwierdza, że nie obejmuje ona czynności pielęgnacyjnych, opiekuńczych, sanitarnych, medycznych, podawania leków, przenoszenia mieszkańców ani innych czynności wymagających specjalistycznych kwalifikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Współpraca pracowników ochrony z personelem medycznym podczas nocnych i świątecznych dyżurów dotyczy wyłącznie obszaru bezpieczeństwa i porządku (np. wzajemne przekazywanie informacji o niepokojących zdarzeniach, niekontrolowanym przemieszczaniu się mieszkańców, wezwanie służb ratunkowych lub konserwatorów w razie awarii dźwigów, otwieranie bram dla zespołów ratownictwa medycznego, interwencja wobec osób zakłócających spokój). Zakres ten nie obejmuje czynności pielęgnacyjnych, opiekuńczych,

sanitarnych, medycznych, podawania leków ani innych czynności zastrzeżonych dla personelu medycznego i opiekuńczego. Zakres obowiązków regulują m.in. zapisy **pkt 2 Załącznika nr 1 do wzoru umowy:**

„18) w przypadku wystąpienia awarii technicznych (tj. dźwigów,instalacji wodnej, energii elektrycznej, CO) stwarzających zagrożenie dla mienia lub bezpieczeństwa mieszkańców – natychmiastowe poinformowanie Kierownika Działu ds. Administracji i Kadr, natomiast w dni wolne od pracy telefoniczne poinformowanie odpowiednich podmiotów konserwacyjnych, zgodnie z wykazem numerów alarmowych dostarczonym przez Zamawiającego,

19) meldowanie Dyrekcji DPS „NASZ DOM" o nadzwyczajnych wypadkach,

20) ścisła współpraca z personelem medycznym podczas nocnych i świątecznych dyżurów,

21) wykonywanie innych niezbędnych czynności bezpośrednio związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i ładu publicznego na terenie obiektu, mieszczących się w granicach powszechnie obowiązujących przepisów prawa,

22) podejmowanie działań porządkowych w stosunku do osób nietrzeźwych, naruszających przepisy porządkowe, BHP lub PPOŻ,stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa mieszkańców i pracowników DPS, polegających na wezwaniu do opuszczenia terenu obiektu, a w przypadku eskalacji zagrożenia – niezwłoczne wezwanie Policji i uniemożliwienie osobie stwarzającej zagrożenie dostępu do mieszkańców DPS,"

Pytanie nr 6 – Opuszczanie obiektu przez mieszkańców:

Czy Zamawiający może doprecyzować zakres czynności, jakie powinien podjąć pracownik ochrony w przypadku próby niekontrolowanego opuszczenia obiektu przez mieszkańca? W szczególności prosimy o wyjaśnienie, czy obowiązki ograniczają się do niezwłocznego powiadomienia personelu DPS, podjęcia działań komunikacyjnych oraz wykonywania czynności w granicach przysługujących pracownikowi ochrony uprawnień.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

W przypadku próby niekontrolowanego opuszczenia obiektu przez mieszkańca pracownik ochrony zobowiązany jest do podjęcia taktownej, spokojnej interwencji słownej (działań komunikacyjnych mających na celu zatrzymanie lub zawrócenie mieszkańca do budynku) oraz niezwłocznego powiadomienia dyżurującego personelu DPS. Wszelkie działania pracownika ochrony muszą mieścić się w granicach powszechnie obowiązujących przepisów prawa (ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia) oraz standardów komunikacji i asysty wobec osób starszych i niepełnosprawnych, z poszanowaniem ich godności. Zasady postępowania regulują następujące zapisy:

Rozdział 3 ust. 3 pkt 3 SWZ:

„3. Szkolenie ze specyfiki pracy w DPS (wrażliwość na odbiorcę i dostępność): pouczenie pracownika w zakresie standardów komunikacji i asysty wobec osób starszych, niepełnosprawnych lub przewlekle chorych, w tym metod bezpiecznego reagowania na sytuacje nietypowe (np. próba niekontrolowanego opuszczenia obiektu przez pensjonariusza) oraz technik ewakuacji, o których mowa w sekcji dotyczącej wymagań dostępności niniejszego dokumentu."

Pkt 2 ppkt 3 i 21 oraz pkt 3 ppkt 1 Załącznika nr 1 do wzoru umowy:

„3) dokładna kontrola i ewidencja ruchu osobowego mieszkańców,"

„21) wykonywanie innych niezbędnych czynności bezpośrednio związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i ładu publicznego na terenie obiektu, mieszczących się w granicach powszechnie

obowiązujących przepisów prawa,”
„3. Przestrzeganie zasad należytego zachowania podczas wykonywania usługi, a w szczególności: 1) uprzejmego i taktownego odnoszenia się do personelu, mieszkańców oraz osób odwiedzających i petentów,”

Pytanie nr 7 – Obchody obiektu:
Zgodnie z załącznikiem nr 7 pracownik ochrony jest zobowiązany do wykonania jednego obchodu wewnętrznego oraz trzech obchodów zewnętrznych w godzinach nocnych. Czy Zamawiający potwierdza, że podczas wykonywania obchodów dopuszcza czasową nieobecność pracownika na stanowisku ochrony oraz przerwę w bieżącej obserwacji monitoringu, bez uznawania tego za naruszenie obowiązku zachowania ciągłości ochrony?
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza.
Wykonywanie obchodów w ustalonych godzinach nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania ciągłości ochrony. Kwestię tę reguluje wprost **pkt 2 ppkt 2, 12 i 13 Załącznika nr 1 do wzoru umowy (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia)**:
„2) obserwacja i nadzór monitoringu wizyjnego znajdującego się na stanowisku ochrony, z zastrzeżeniem, że w czasie wykonywania obowiązkowych obchodów obiektu (o których mowa w ppkt 12 i 13)dopuszcza się przerwy w ciągłym dozorze stacjonarnym stanowiska ochrony,”
„12) obchód wewnętrzny obiektu w godzinach nocnych ustalonych z Zamawiającym – jednokrotny wszystkich korytarzy, w tym piwnicy, pomieszczeń sanitariatów oraz pomieszczeń, z których nie zostały zdane klucze,”
„13) obchód zewnętrzny obiektu w ramach ciągłego kontrolowania obiektu w godzinach nocnych ustalonych z Zamawiającym – trzykrotny,”

Pytanie nr 8 – Dodatkowe polecenia:
Zgodnie z załącznikiem nr 7 pracownicy ochrony mogą wykonywać inne polecenia Dyrektora DPS lub Kierownika Działu ds. Administracji i Kadr związane z zapewnieniem bezpieczeństwa i ochroną mienia. Czy Zamawiający potwierdza, że polecenia te nie będą obejmowały dodatkowych świadczeń wykraczających poza zakres usług ochrony osób i mienia, w szczególności prac porządkowych, transportowych, technicznych, gospodarczych, opiekuńczych lub medycznych?
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza.
Polecenia nie będą obejmowały prac porządkowych, transportowych, technicznych, gospodarczych, opiekuńczych ani medycznych. Zakres wydawanych poleceń określa wprost **pkt 2 ppkt 23 Załącznika nr 1 do wzoru umowy (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia):**
„23) wykonywanie innych poleceń Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „NASZ DOM” lub Kierownika Działu ds. Administracji i Kadr, pod warunkiem, że są one bezpośrednio związane z zakresem i celem realizowanej umowy, tj. zapewnieniem bezpieczeństwa, porządku oraz ochrony mienia ruchomego i nieruchomego przed kradzieżą, wandalizmem, zalaniem, pożarem i innymi zdarzeniami losowymi.”

Pytanie nr 9 – Wyposażenie pracowników ochrony:
Prosimy o szczegółowe wskazanie wyposażenia, które Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na potrzeby realizacji zamówienia. Czy Zamawiający wymaga zapewnienia telefonów komórkowych, radiotelefonów, systemu kontroli obchodów, latarek, urządzeń rejestrujących lub innych urządzeń technicznych? Prosimy również o potwierdzenie, czy Zamawiający zapewnia dostęp do energii

elektrycznej i istniejącego wyposażenia stanowiska ochrony bez dodatkowych opłat.

Odpowiedź:

Wymagania ogólne określają następujące zapisy:

§ 2 ust. 6 oraz § 3 ust. 1 wzoru umowy:

„§ 2 ust. 6. Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprzęt i wyposażenie niezbędne do świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, jak również ubiór pracowników.”

„§ 3 ust. 1. Zamawiający zobowiązuje się do bezpłatnego udostępnienia pomieszczenia szatni wraz z zapleczem sanitarnym.”

Pkt 2 ppkt 8 oraz pkt 3 ppkt 3 Załącznika nr 1 do wzoru umowy:

„8) prowadzenie książki przebiegu służby, oraz udostępnianie na każde żądanie Zamawiającego,”

„3) schludnego wyglądu zewnętrznego oraz noszenia czystego,jednolitego dla całego personelu umundurowania,”

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie wyłącznie czyste, jednolite umundurowanie pracowników ochrony oraz podstawowe wyposażenie niezbędne do realizacji usługi, tj. latarkę do wykonywania obchodów nocnych. Zamawiający nie wymaga zapewnienia telefonów komórkowych,radiotelefonów, elektronicznego systemu kontroli obchodów (obchody odnotowywane są w książce przebiegu służby), urządzeń rejestrujących ani innych dodatkowych urządzeń technicznych. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że bezpłatnie udostępnia pomieszczenie stanowiska ochrony (szatnię z zapleczem sanitarnym), dostęp do energii elektrycznej oraz istniejące wyposażenie techniczne obiektu (telefon stacjonarny, centrala telefoniczna, system monitoringu wizyjnego, centrala PPOŻ, piloty do bram).

Pytanie nr 10 – Certyfikat ISO w przypadku konsorcjum:

Czy w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez dwóch lub więcej wykonawców Zamawiający uzna za wystarczające przedstawienie certyfikatu ISO 9001:2015 w zakresie ochrony osób i mienia przez jednego z członków konsorcjum, który będzie uczestniczył w realizacji zamówienia i zapewni stosowanie odpowiedniego systemu zarządzania jakością w zakresie wykonywanych usług?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Wymóg złożenia certyfikatu określa Rozdział 3 ust. 4 pkt 1 SWZ:

„1. Działając na podstawie art. 105 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania przez wykonawcę określonych norm zapewnienia jakości – Certyfikatu ISO 9001:2015 Systemy Zarządzania Jakością w zakresie usług ochrony osób i mienia lub certyfikatu równoważnego wystawionego przez jednostki oceniające zgodność.”

W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum) wystarczające jest złożenie przedmiotowego środka dowodowego (Certyfikatu ISO 9001:2015 lub dokumentu równoważnego) przez tego z członków konsorcjum, który faktycznie będzie realizował usługi ochrony osób i mienia zgodnie ze złożonym oświadczeniem na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy Pzp (Rozdział 16 ust. 2 lit. c SWZ – Załącznik nr 4 do SWZ) i zapewni stosowanie certyfikowanego systemu zarządzania jakością w trakcie realizacji całej umowy.

Pytanie nr 11 – Rozbieżność terminów realizacji:

W SWZ oraz § 13 projektu umowy wskazano okres realizacji od 02.02.2027 r. do 02.02.2028 r., natomiast w § 1 ust. 1 projektu

umowy wskazano okres od 02.02.2026 r. do 02.02.2027 r. Prosimy o potwierdzenie, że prawidłowy okres realizacji zamówienia rozpoczyna się 02.02.2027 r. o godz. 12:00 i kończy 02.02.2028 r. o godz. 12:00, oraz o odpowiednie ujednolicenie projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że prawidłowy okres realizacji zamówienia rozpoczyna się 02.02.2027 r. o godz. 12:00 i kończy 02.02.2028 r. o godz. 12:00.

Wynika to wprost z następujących zapisów dokumentacji:

Rozdział 8 ust. 1 SWZ:

„1) termin wykonania zamówienia: od 02.02.2027 r. od godz. 12:00do 02.02.2028 r. do godziny 12:00."

§ 13 ust. 1 wzoru umowy:

„1. Umowa będzie realizowana w okresie: od 02.02.2027 r. od godz.12:00 do 02.02.2028 r. do godz. 12:00 w zakresie określonym w § 1."

Wskazanie w § 1 ust. 1 wzoru umowy dat „od 02.02.2026 r. do 02.02.2027 r." stanowi oczywistą omyłkę pisarską, którą Zamawiający skoryguje w trybie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp.

Pytanie nr 12 – Kary umowne:

Zgodnie z § 5 ust. 8 projektu umowy łączna wysokość kar określonych w ust. 1 może wynieść do 50% wynagrodzenia brutto. Czy Zamawiający rozważy obniżenie tego limitu do 20% łącznego wynagrodzenia brutto, mając na uwadze zasadę proporcjonalności i charakter przedmiotu zamówienia? W ocenie Wykonawcy proponowana zmiana zapewni odpowiednią ochronę interesów Zamawiającego, przy jednoczesnym ograniczeniu nadmiernego ryzyka kontraktowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie limitu kar umownych i podtrzymuje postanowienia § 5 ust. 8 oraz ust. 8* wzoru umowy:

„8. Łączna wysokość kar, o których mowa w ust. 1 w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy 50% łącznego wynagrodzenia brutto ustalonego za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w §4 ust. 1.

8. Łączna wysokość kar, o których mowa w ust. 1 w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy 50% wartości należnej Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy, o której mowa w § 4 ust.1*, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający."*

Pytanie nr 13 – Wymagania dotyczące szkoleń:

Czy Zamawiający zapewni nieodpłatnie instruktaż stanowiskowy dotyczący obsługi znajdujących się w obiekcie systemów monitoringu wizyjnego, sygnalizacji pożarowej i automatyki bramowej oraz zapozna pracowników ochrony z obowiązującymi procedurami bezpieczeństwa i ewakuacji? Prosimy także o potwierdzenie, czy szkolenia te mogą zostać przeprowadzone przed rozpoczęciem realizacji zamówienia, w terminie uzgodnionym przez strony.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Kwestię szkoleń regulują następujące zapisy:

Rozdział 3 ust. 3 pkt 2 SWZ:

„2. Instruktaż stanowiskowy w obiekcie Zamawiającego (wdrożenie): przed rozpoczęciem pierwszej samodzielnej służby pracownik musi odbyć szkolenie techniczno-topograficzne na terenie DPS, obejmujące lokalizację głównych zaworów wody i wyłączników prądu, obsługę centrali PPOŻ, obsługę systemu monitoringu oraz zdalnego sterowania bramami."

Pkt 1 Załącznika nr 1 do wzoru umowy:

„1. Pracownicy Wykonawcy wyznaczeni do realizacji zamówienia

w czasie pełnienia dyżuru zobowiązani są do: (...) szczegółowego zapoznania się z topografią chronionych obiektów oraz najbliższej okolicy, a w szczególności rozmieszczenia przyłączeń energetycznych,wyłącznika głównego oraz zabezpieczeń instalacji elektrycznych, usytuowania głównych zaworów odcinających, rozmieszczenie urządzeń i sprzętu przeciwpożarowego, zapoznania się z drogami dojazdowymi ppoż. i ulicami wokół obiektów i budynków, i budynków sąsiednich pod kątem możliwych zagrożeń."

Zamawiający zapewnia powyższy instruktaż stanowiskowy w obiekcie nieodpłatnie. Szkolenie to odbędzie się przed rozpoczęciem pierwszej samodzielnej służby (w tym również przed dniem 02.02.2027 r.), w terminie roboczo uzgodnionym między stronami po zawarciu umowy.

Z poważaniem
Rafał Marek
Dyrektor Domu Pomocy