Załącznik nr 4 do SWZ 5-T-TP-2026

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ID: 5-T-TP-2026

CZĘŚĆ I

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług związanych z zarządzaniem zasobami sieciowymi oraz administrowaniem infrastrukturą informatyczną i sprzętem komputerowym - przez okres 12 miesięcy, tj. od dnia 01.12.2026 r. do dnia 30.11.2027 r.

Miejsce świadczenia usług: Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Krakowie „Radio Kraków" Spółką Akcyjną w likwidacji, z siedzibą w Krakowie, adres: Al. J. Słowackiego 22, 30-007 Kraków, (dalej: "Radio Kraków").

Kody klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV 2008)

Nomenklatura według CVP przedmiotu zamówienia		
	Słownik podstawowy	Kategoria usług
50312000-5 50324100-3 72222000-7 72315000-6	usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego usługi w zakresie konserwacji systemu usługi w zakresie systemów informacji lub strategicznej analizy technologicznej oraz usługi w zakresie planowania usługi zarządzania siecią danych oraz usługi wspierające	Kat. 07

I. Wymagania dla firmy informatycznej zarządzającej zasobami sieciowymi Rozgłośni i administrującej systemami teleinformatycznymi Radia Kraków S.A. w likwidacji – zakres podstawowych czynności i obowiązków:

1. Instalacja i administracja eksploatowanymi aktualnie i wdrażanymi w przyszłości systemami informatycznymi, urządzeniami komputerowymi, serwerami, macierzami dyskowymi, streamerami;

2. Administracja systemów bazodanowych i sieciowych (stacje robocze, serwery, przełączniki), polegająca na podejmowaniu działań gwarantujących sprawną i nieprzerwaną pracę sprzętu i oprogramowania;

3. Systematyczne działania profilaktyczne tj. przeglądy i bieżąca konserwacja sprzętu komputerowego eksploatowanego obecnie i instalowanego w przyszłości w Radiu Kraków S.A. w likwidacji i studiach terenowych (transport Radia Kraków S.A. w likwidacji);

4. Prowadzenie instruktażu, szkoleń oraz bieżącej pomocy pracownikom i współpracownikom rozgłośni, dotyczącego oprogramowania zainstalowanego na stacjach roboczych Radia Kraków S.A. w likwidacji i posługiwania się sprzętem komputerowym;

5. Doradztwo i konsultacje w zakresie inwestycji informatycznych, w szczególności dotyczących zakupu sprzętu komputerowego oraz oprogramowania, obejmujące w szczególności opracowywanie opisów przedmiotu zamówienia, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, na potrzeby postępowań dotyczących zakupu nowego sprzętu informatycznego, a także udział w pracach komisji przetargowych.

6. Administracja domenami internetowymi Radia Kraków S.A. w likwidacji;

7. Administracja oprogramowaniem systemowym uruchomionym na serwerach i stacjach roboczych pełniących rolę serwera opisanych w części II. Specyfikacja urządzeń i oprogramowania zainstalowanego i użytkowanego w Radiu Kraków S.A. w likwidacji;

8. Prowadzenie stałego nadzoru nad legalnością oprogramowania użytkowanego i instalowanego na komputerach Radia Kraków S.A. w likwidacji (audyt co najmniej co miesięczny i za każdym razem w przypadku interwencji administratora);

9. Prowadzenie z najwyższą starannością bazy sprzętu i oprogramowania: aplikacja bazodanowa Lotus Notes o nazwie „Komputerowy spis rzeczy";

10. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałego zespołu co najmniej 3 osób, oddelegowanych do obsługi informatycznej Zamawiającego, obejmującej w szczególności:

    1) pełnienie dyżurów w siedzibie Zamawiającego w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 18:00, w wymiarze 10 godzin dziennie, z zastrzeżeniem, że strony dopuszczają
    2) świadczenie dyżuru, o którym mowa w pkt 1, w formie zdalnej – w wymiarze nie większym niż 2 godziny dziennie w dni robocze i wyłącznie w godzinach od 16:00 do 18:00, pod warunkiem uprzedniego uzgodnienia takiej formy realizacji dyżuru z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą;
    3) co najmniej jedna z osób pełniących dyżur stacjonarnie zapewnia wsparcie w obszarze cyberbezpieczeństwa.

    4) świadczenie całodobowej usługi „Hot Line" **poza godzinami pełnienia dyżurów, o których mowa w pkt 1,** przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania umowy, w tym w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.

11. **Usługa „Hot Line",** o której mowa w ust. 10 pkt 4, obejmuje w szczególności:

    1) udzielanie całodobowych konsultacji i porad telefonicznych dotyczących problemów związanych z obsługą i funkcjonowaniem systemów, urządzeń i infrastruktury objętych przedmiotem zamówienia, bez dodatkowego wynagrodzenia;
    2) zapewnienie możliwości bezpośredniego kontaktu głosowego z osobą pełniącą dyżur w ramach usługi „Hot Line". Zgłoszenia w ramach usługi „Hot Line" nie mogą być dokonywane za pośrednictwem wiadomości SMS, MMS ani komunikatorów internetowych;
    3) podejmowanie interwencji w przypadku wystąpienia **awarii krytycznej**, w szczególności dotyczącej:
        a) stacji roboczych i serwerów związanych bezpośrednio z emisją programu oraz

tworzeniem i obsługą informacji przez „Newsroom” Radia Kraków;
b) aktywnych urządzeń sieci strukturalnej, w szczególności przełączników, koncentratorów i innych urządzeń aktywnych infrastruktury sieciowej;
c) sprzętowej obsługi serwerów www oraz serwerowych systemów operacyjnych, na których funkcjonuje strona internetowa Zamawiającego pod adresem: www.radiokrakow.pl, w celu przywrócenia częściowej funkcjonalności umożliwiającej działanie strony www.radiokrakow.pl

12. Przez **„awarię krytyczną”** Strony rozumieją awarię powodującą całkowity lub istotny brak funkcjonalności systemu, urządzenia lub infrastruktury, o których mowa w ust. 11 pkt 3, skutkujący w szczególności brakiem możliwości prawidłowej emisji programu, realizacji zadań „Newsroomu”, funkcjonowania infrastruktury sieciowej lub działania strony internetowej Zamawiającego.

13. W przypadku wystąpienia **awarii krytycznej Wykonawca zobowiązany jest do:**
1) przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez całą dobę, 7 dni w tygodniu;
2) podjęcia niezwłocznych działań zmierzających do zdiagnozowania i usunięcia awarii;
3) w przypadku awarii krytycznej wymagającej interwencji w siedzibie Zamawiającego – przybycia do siedziby Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od momentu dokonania zgłoszenia awarii;
4) podjęcia działań zmierzających do przywrócenia częściowej funkcjonalności infrastruktury, o której mowa w ust. **11 pkt 3 lit. a i b, w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu dokonania zgłoszenia awarii;**
5) przywrócenia pełnej funkcjonalności infrastruktury, o której mowa w ust. **11 pkt 3 lit. a i b, w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu dokonania zgłoszenia awarii,** z zastrzeżeniem przypadków, w których usunięcie awarii w tym terminie jest obiektywnie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

14. W przypadku awarii dotyczącej serwerów www lub serwerowych systemów operacyjnych, o których mowa w ust. 11 pkt 3 lit. c, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia niezwłocznych działań zmierzających do przywrócenia funkcjonalności strony internetowej Zamawiającego, przy czym częściowa funkcjonalność strony internetowej, umożliwiająca jej prawidłowe działanie, powinna zostać przywrócona **w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu dokonania zgłoszenia awarii.**

15. W ramach wynagrodzenia określonego w umowie, Wykonawca zobowiązany jest ponadto do wykonania dodatkowych prac informatycznych w siedzibie Zamawiającego w wymiarze do 10 godzin w każdym miesiącu obowiązywania Umowy.

16. Prace, o których mowa w ust. 15 powyżej, wykonywane będą w dni robocze, w godzinach od 18:00 do 24:00, w terminach każdorazowo uzgodnionych przez Strony.

17. Wykonawca będzie dysponował, co najmniej 3 osobami skierowanymi do realizacji zamówienia, posiadającymi kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania zamówienia, w tym:
1) co najmniej jedną osobą posiadającą:
a) zaświadczenie lub certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia z zakresu obsługi, instalacji i wdrożenia oprogramowania DynaMIX, na poziomie administratora oprogramowania emisyjnego, wydanego przez producenta oprogramowania - Dynasoft (www.dynasoft.com.pl);
b) zaświadczenie lub certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia lub potwierdzający znajomość oprogramowania GSelector dla Windows, służącego do programowania i rotacji muzyki, wydany przez producenta - RCS (www.rcsworks.com) lub autoryzowanego dealera tego oprogramowania;
2) co najmniej 2 osobami, które:
- będą stacjonarnie dostępne w siedzibie Zamawiającego przez co najmniej 10 h dziennie w dni robocze, co najmniej jedna osoba;
- posiadają minimum 12 miesięcy doświadczenia w realizacji zadań odpowiadających

zakresem administratorowi infrastruktury informatycznej;
- posiadają wiedzę i doświadczenie umożliwiające wykonywanie zadań na poziomie administratora infrastruktury teleinformatycznej,
- przy czym co najmniej 1 z tych osób posiada wiedzę i doświadczenie w obszarze cyberbezpieczeństwa (w zakresie zabezpieczania systemów teleinformatycznych, identyfikacji i reakcji na incydenty bezpieczeństwa, wdrażania rozwiązań podnoszących poziom bezpieczeństwa);

3) co najmniej 1 osobą odpowiedzialną za:
- organizację zastępstw za osoby stacjonarnie dostępne w siedzibie Zamawiającego, koordynację realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy, która posiada minimum 5-letnie doświadczenie w koordynowaniu zespołów realizujących zamówienia w obszarze usług teleinformatycznych lub równoważnych usług o podobnym stopniu złożoności.

Zamawiający dopuszcza, aby jedna osoba spełniała jednocześnie wymagania określone powyżej w lit. a)-b) powyżej.

18. Wykonawca zapewni stały skład zespołu skierowanego do realizacji zamówienia. Zmiana osoby wchodzącej w skład zespołu będzie dopuszczalna wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w umowie która zostanie zawarta po wyłonieniu Wykonawcy, przy czym osoba zastępująca musi posiadać kwalifikacje co najmniej równoważne kwalifikacjom wymaganym od osoby zastępowanej.
19. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić, że osoby skierowane do realizacji zamówienia, wykonujące czynności związane z zarządzaniem systemami teleinformatycznymi Zamawiającego, nie będą w okresie realizacji zamówienia świadczyły usług na rzecz innych rozgłośni radiowych, z wyjątkiem rozgłośni radia publicznego, tj. usług tożsamych z usługami objętymi przedmiotem niniejszego zamówienia, w zakresie, w jakim mogłoby to powodować konflikt interesów, zagrożenie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Zamawiającego lub utrudniać prawidłową realizację zamówienia.
20. Ponadto, przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia, aby osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia i wskazane w Wykazie osób:
- odbyły szkolenie w zakresie ochrony informacji niejawnych przeprowadzone przez Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych Wykonawcy oraz uzyskały zaświadczenie stwierdzające odbycie tego szkolenia;
- posiadały pisemne upoważnienie do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „zastrzeżone", wydane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy,

Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu, przed zawarciem umowy, dokumentów potwierdzających spełnienie powyższych wymagań dla osób wskazanych w Wykazie osób i oddelegowanych do realizacji zamówienia.

21. Nadzór i konserwacja części aktywnej sieci strukturalnej (przełączniki Ethernetowe, routery, modemy, itp.) oraz bieżąca konserwacja i czyszczenie sprzętu informatycznego znajdującego się na wyposażeniu Radia Kraków S.A. w likwidacji;

22. Naprawy sprzętu komputerowego. Koszty materiałów i podzespołów ponosi zamawiający na podstawie przedstawionych faktur (po zatwierdzeniu kosztorysu przez Kierownika działu technicznego Radia Kraków S.A. w likwidacji przed przystąpieniem do naprawy). Wykonawca realizuje przedmiot zamówienia przy użyciu własnych narzędzi i własnego stosownego oprzyrządowania;

23. Tworzenie prostych aplikacji bazodanowych na platformie Lotus Notes (szacunkowy czas potrzebny do ich stworzenia: mniej niż 100 roboczogodzin / jedna baza) na wzór już istniejących w ramach umowy ogólnej, opieka informatyczna i ewentualna rozbudowa istniejących już

aplikacji bazodanowych Lotus Notes;

24. Tworzenie rocznie dwóch aplikacji bazodanowych średniego (do 200 roboczogodzin każda) i jednej dużej (do 300 roboczogodzin) stopnia złożoności. Każdorazowe przekazanie do użytku aplikacji, po serii testów, związane ma być z przekazaniem dokumentacji opisującej samą aplikację jak i kod źródłowy wraz z dokumentem (licencją) uprawniającą Radio Kraków S.A. w likwidacji do jej używania w sieci komputerowej.

25. Ścisła współpraca techniczna i wymiana informacji na temat zdarzeń w administrowanym systemie z działem technicznym Radia Kraków S.A. w likwidacji. Prowadzenie na bieżąco dziennika podejmowanych interwencji podczas pełnionego dyżuru (baza LN „Admin: Wykaz interwencji").

26. Zapewnienie ciągłości emisji programu „Radia Kraków" S.A. w likwidacji w części zależnej od struktury informatycznej (serwery, komputery emisyjne, routery, przełączniki, koncentratory) poprzez dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy.

27. Obsługa techniczna wideokonferencji.

28. Współpraca z Inspektorem Ochrony Danych w zakresie bezpieczeństwa i zasad przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych, w tym w obsłudze incydentów bezpieczeństwa dotyczących systemów informatycznych,

29. Opracowywanie dokumentacji, standardów i procedur dotyczących systemów informatycznych, opracowywanie dokumentacji bezpieczeństwa systemów informatycznych radia.

30. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług obsługi, utrzymania oraz wsparcia eksploatacji nowego oprogramowania lub nowych modułów oprogramowania, wykorzystywanych w środowisku teleinformatycznym objętym niniejszą umową, zakupionych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. Z tytułu wykonywania przez Wykonawcę tych obowiązków, nie przysługuje mu prawo do zmiany wynagrodzenia, w szczególności wynagrodzenie określone w umowie pozostaje stałe i obejmuje także obsługę maksymalnie dwóch (2) nowych oprogramowań lub modułów oprogramowania zakupionych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy.

CZĘŚĆ II

INFORMACJE NIEJAWNE

dot.
postępowania przetargowego pn.:
„Świadczenie usług związanych z zarządzaniem zasobami sieciowymi oraz administrowaniem infrastrukturą informatyczną i sprzętem komputerowym - przez okres 12 miesięcy, tj. od dnia 01.12.2026 r. do dnia 30.11.2027 r.”

Specyfikacja techniczna
…….