Zał. nr 7 do SWZ 5-T-TP-2026

Projektowane postanowienia umowy

zawarta w Krakowie w dniu ……..……. 2026 roku, pomiędzy:

Polskim Radiem – Regionalną Rozgłośnią w Krakowie „Radiem Kraków" Spółką Akcyjną w likwidacji z siedzibą w Krakowie, adres: Al. J. Słowackiego 22, 30-007 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000049387, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6750200083, o kapitale zakładowym wynoszącym 2.752.500,00 zł, wpłaconym w całości,
reprezentowaną przez
…….. – ……uprawnionego do samodzielnej reprezentacji spółki pod firmą Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Krakowie "Radio Kraków" SA w likwidacji z siedzibą w Krakowie (dalej: „Radio Kraków"),

zwaną dalej Zamawiającym,

a
…….. z siedzibą w ……., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ……., ……. Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: ……, kapitał zakładowy ……., adres: ul. ……., NIP: ……,
reprezentowaną przez …….. – …….,

zwaną dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej Stronami

została zawarta umowa w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego na podstawie art. 275 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych o następującej treści:

§1

OŚWIADCZENIA STRON

1. Zamawiający oświadcza, że jest jednostką radiofonii publicznej działającą na podstawie ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 805 ze zm.).

2. Wykonawca oświadcza, iż prowadzi działalność gospodarczą związaną z przedmiotem zamówienia, tj. w zakresie PKD grupa 62 (Działalność związana z oprogramowaniem i

doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana), w szczególności klasy 62.03 (Działalność związana z zarządzaniem urządzeniami informatycznymi).

§2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług informatycznych, administrowanie systemem teleinformatycznym i sieciowym Zamawiającego w zakresie:
   1) zarządzania zasobami teleinformatycznymi oraz sieciowymi;
   2) nadzoru nad infrastrukturą teleinformatyczną i sprzętem komputerowym;
   3) zapewnienia ciągłości działania systemów teleinformatycznych, sprzętu komputerowego oraz obsługi awarii w tym awarii krytycznych (SLA)
   4) skierowanie do realizacji przedmiotu umowy co najmniej 3 osób posiadających kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania umowy.
2. W szczególności do zadań Wykonawcy należy:
   1) pełnienie dyżurów w siedzibie Zamawiającego w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 18:00, w wymiarze 10 godzin dziennie z zastrzeżeniem, że Strony dopuszczają świadczenie tego dyżuru w formie zdalnej – w wymiarze nie większym niż 2 godziny dziennie w dni robocze i wyłącznie w godzinach od 16:00 do 18:00, pod warunkiem uprzedniego uzgodnienia takiej formy realizacji dyżuru z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą.
   2) zapewnienie co najmniej 1 osoby, z osób o których mowa powyżej, posiadającej wiedzę i doświadczenie w obszarze cyberbezpieczeństwa (w zakresie zabezpieczania systemów teleinformatycznych, identyfikacji i reakcji na incydenty bezpieczeństwa, wdrażania rozwiązań podnoszących poziom bezpieczeństwa);
   3) oddelegowanie do realizacji przedmiotu umowy co najmniej 1 osobę odpowiedzialną za organizację zastępstw za osoby stacjonarnie dostępne w siedzibie Zamawiającego oraz koordynację realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy;
   4) świadczenie całodobowej usługi „Hot Line” poza godzinami pełnienia dyżurów, o których mowa w pkt 1 powyżej, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania umowy, w tym w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy wraz z obsługą awarii krytycznych;
   5) wykonywanie dodatkowych prac informatycznych w siedzibie Zamawiającego w wymiarze do 10 godzin w każdym miesiącu obowiązywania Umowy, w dni robocze, w godzinach od 18:00 do 24:00, w terminach każdorazowo uzgodnionych przez Strony.
3. Szczegółowy zakres prac, sposób ich wykonywania, warunki dotyczące organizacji pracy oraz pozostałe wymagania dotyczące realizacji przedmiotu umowy określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy – Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący jej integralną część.

4. Miejscem realizacji przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego w Krakowie, 30-007 Kraków, Al. Słowackiego 22.

§3

ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, w sytuacjach losowych lub na wniosek Zamawiającego, Wykonawca może dokonać zmiany personelu o którym mowa w § 2 ust.2 pkt 1-3 i wskazanych w Wykazie osób stanowiącym załącznik nr 3 do nin. umowy, pod warunkiem że ich kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie będą na tym samym poziomie lub lepszym niż pracowników wskazanych w ofercie (na potwierdzenie czego Zamawiający będzie żądał przedłożenia dokumentów w tym zakresie). W przypadku nagłej nieobecności Wykonawca zapewnia zastępstwo bez uszczerbku dla wymaganej obsady i SLA oraz informuje przedstawiciela Zamawiającego, nie później niż w ciągu 2 godzin od powzięcia informacji o nieobecności.
2. Minimalny skład zespołu nie może być zmniejszony w okresie obowiązywania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonywania przedmiotu umowy w sposób umożliwiający prawidłowe funkcjonowanie sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, w szczególności do usuwania awarii, w tym awarii krytycznych systemu teleinformatycznego. Jako awarię Strony uważają błędne działanie lub brak działania dowolnego elementu oprogramowania oraz sprzętu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do:
    1) zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, do których uzyska dostęp w związku z realizacją umowy, oraz do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;
    2) przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony informacji niejawnych oraz zachowania w tajemnicy informacji niejawnych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją umowy, a także do ich wytwarzania, przetwarzania, przechowywania i przekazywania wyłącznie na zasadach i warunkach określonych w tych przepisach, o ile czynności te będą objęte zakresem realizacji umowy;
    3) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do umowy, postanowieniami umowy, obowiązującymi przepisami prawa, właściwymi normami i zasadami wiedzy technicznej, z zachowaniem wymagań BHP oraz w terminach określonych w umowie.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za legalność oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelką szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy. Dotyczy to również szkody nie pokrytej poprzez zapłatę kar umownych.
7. W przypadku wyrządzenia szkody osobom trzecim odpowiedzialność wobec nich ponosi bezpośrednio Wykonawca.

8. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez osoby, z pomocą których wykonuje on swoje usługi.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu ujawnienia informacji niejawnych i zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej dla Zamawiającego, zaistniałej w wyniku ujawnienia tych informacji.
10. Wykonawca zobowiązany jest dołożyć wszelkiej staranności do czynności związanych z weryfikacją legalności oprogramowania użytkowanego w siedzibie Zamawiającego, w wyniku czego Wykonawca ponosi odpowiedzialność za legalność oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że w ramach realizacji niniejszej umowy w zakresie usług, produktów, procesów informatycznych ICT – wg definicji w ustawie z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, w tym w szczególności: utrzymania, rozwoju, serwisu, wsparcia technicznego, hostingu, przetwarzania danych, integracji systemów, nie wykorzystuje oraz nie będzie wykorzystywać produktów ICT, usług ICT ani procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa.
12. W przypadku wydania, w okresie obowiązywania umowy, rekomendacji, o której mowa w ust. 11, obejmującej produkt ICT, usługę ICT lub proces ICT wykorzystywanej przez wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia informacji o rekomendacji:
    1) poinformować o tym fakcie Zamawiającego na piśmie lub w formie dokumentowej oraz
    2) przedstawić propozycję niezwłocznego zastąpienia takiego produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT rozwiązaniem zgodnym z prawem, nieobjętym rekomendacją, bez pogorszenia parametrów funkcjonalnych, wydajnościowych, bezpieczeństwa oraz bez zwiększenia kosztów po stronie Zamawiającego.
13. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym przed podpisaniem umowy, Wykonawca winien okazać obowiązującą polisę ubezpieczeniową wraz z dowodem jej opłacenia, a w przypadku jej braku, innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym realizacji umowy o sumie ubezpieczania nie mniejszej niż 500 000,00 zł na cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku posiadania przez Wykonawcę polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej, której okres obowiązywania wygasa w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wznowienia polisy od dnia następującego po upływie ważności polisy poprzednio obowiązującej zgodnie z powyższymi warunkami, na okres obowiązywania zawartej Umowy, nie krótszy jednak niż 1 (jeden) rok i przedłożenia Zamawiającemu jej kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem wraz z potwierdzeniem jej opłacenia. Wysokości ubezpieczenia nie można sumować przedstawiając kilka ubezpieczeń o mniejszych wartościach. Kopia polisy stanowi załącznik nr 4 do nin. umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług obsługi, utrzymania oraz wsparcia eksploatacji nowego oprogramowania lub nowych modułów oprogramowania, zakupionych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy, pod warunkiem że

oprogramowanie to będzie wykorzystywane w środowisku teleinformatycznym objętym niniejszą umową. Strony zgodnie postanawiają, że z tytułu wykonywania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie przysługuje prawo do zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności wynagrodzenie określone w umowie pozostaje stałe i obejmuje także obsługę maksymalnie dwóch (2) nowych oprogramowań lub modułów oprogramowania zakupionych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy.

§4

ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
   1) udostępnienia pomieszczeń siedziby w celu wykonania prac będących przedmiotem umowy,
   2) zapewnienia ogólnego dozoru mienia,
   3) zapłaty umówionego wynagrodzenia,
   4) współpracy z Wykonawcą w zakresie wykonywanych przez niego prac, polegającej między innymi na zapewnieniu dostępu do wymienionego w załączniku nr 2 do umowy Opisu przedmiotu zamówienia – oprogramowania, serwerów i sprzętu komputerowego oraz udzieleniu niezbędnych informacji w stopniu umożliwiającym prawidłowe wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków określonych umową,
   5) zgłaszania wszelkich zakłóceń w pracy oraz uszkodzeń oprogramowania i sprzętu komputerowego niezwłocznie po ich stwierdzeniu,
   6) stosowania się do zaleceń w zakresie bezpiecznego użytkowania oprogramowania oraz sprzętu informatycznego,
   7) użytkowania programu i sprzętu komputerowego w zakresie zgodnym z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z wymaganiami technicznymi.

§5

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzać wykonania zamówienia podwykonawcom.
2. W przypadku wyrażenia zgody przez Zamawiającego na powierzenie wykonania zamówienia podwykonawcom, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace i usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postepowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postepowania o udzielenia zamówienia.

4. Przy zmianie podmiotu, na którego zasoby powoływał się Wykonawca, należy wymagać nie tylko wykazania spełniania warunku w stopniu nie mniejszym, ale również braku podstaw wykluczenia w zakresie mającym zastosowanie zgodnie z Pzp i dokumentami zamówienia.
5. Wprowadzenie do realizacji Przedmiotu Umowy podwykonawców oraz ich zmiana wymaga zgody Zamawiającego. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody następuje w formie pisemnej i nie stanowi zmiany umowy. Wprowadzenie lub zmiana podwykonawcy, który ma uzyskać dostęp do systemów, danych osobowych, infrastruktury krytycznej dla działalności Zamawiającego albo wykonywać kluczowe czynności administracyjne, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz – jeżeli dochodzi do powierzenia danych – spełnienia wymogów umowy powierzenia. Pozostałe zmiany podwykonawców podlegają obowiązkom informacyjnym wynikającym z Pzp, SWZ i umowy.
6. Wykonawca nie może angażować do realizacji umowy podmiotu, wobec którego zachodzi mająca zastosowanie obligatoryjna podstawa wykluczenia lub zakaz wynikający z przepisów sankcyjnych. Wykonawca jest także zobowiązany na bieżąco weryfikować, czy wykorzystywane w ramach umowy produkty, usługi lub procesy ICT (wg definicji w ustawie o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa) nie zostały objęte rekomendacją o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, ani decyzją dotyczącą dostawcy wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, oraz niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zmianie statusu.

§6

ZATRUDNIENIE NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ
W ROZUMIENIU PRZEPISÓW KODEKSU PRACY

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie osoby wykonujące czynności w ramach przedmiotu niniejszej umowy, polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, w szczególności czynności związane z: obsługą i nadzorem nad urządzeniami i systemami teleinformatycznymi, utrzymaniem tej infrastruktury, usuwaniem bieżących awarii i usterek, będą wykonywały te czynności na podstawie umowy o pracę, przez cały okres trwania umowy.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, dotyczy również podwykonawców Wykonawcy – w zakresie czynności faktycznie wykonywanych na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji niniejszej umowy.
3. Na każde żądanie Zamawiającego, zgłoszone w formie pisemnej lub elektronicznej, Wykonawca zobowiązuje się – w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania żądania – przedłożyć Zamawiającemu co najmniej jeden dokument z wyszczególnionych poniżej, potwierdzający zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 2 ust.2 pkt 1-2 umowy:
    1) imienny wykaz tych osób z określeniem rodzaju wykonywanych czynności oraz miejsca ich wykonywania;

2) kopie umów o pracę tych osób (z możliwością zanonimizowania wynagrodzenia oraz innych danych osobowych, które nie są niezbędne do weryfikacji spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy);
3) oświadczenia Wykonawcy potwierdzające zatrudnienie tych osób na podstawie umowy o pracę na okres nie krótszy niż okres wykonywania przez nie czynności na rzecz Zamawiającego;
4) inne dokumenty uzgodnione przez Strony w celu wykazania spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o ile są one niezbędne i proporcjonalne do celu kontroli.

4. Zamawiający jest uprawniony do wielokrotnego żądania dokumentów, o których mowa w ust. 3, przez cały okres obowiązywania umowy – w zakresie adekwatnym do weryfikacji spełniania wymogu z § 5 ust. 1 umowy.
5. Niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w §6 umowy, stanowi nienależyte wykonanie umowy.

§7

WYNAGRODZENIE

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ……. zł netto (słownie: …… zł 00/100), powiększone o kwotę 23% VAT: ……. zł (), co daje kwotę brutto …….. zł (słownie …… zł 00/100).
2. Wartość wynagrodzenia brutto, o której mowa w ust. 1 jest wartością ostateczną, zawierającą wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia, oraz podatek VAT.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionych faktur VAT, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturach, pod warunkiem, że rachunek ten będzie ujawniony w wykazie informacji o podatnikach VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. białej liście podatników VAT).
4. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy nie będzie ujawniony w wykazie, o którym mowa powyżej, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty. W takim przypadku okres wstrzymania się z zapłatą nie będzie stanowił zwłoki Zamawiającego ani opóźnienia uprawniających Wykonawcę do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania. Termin zapłaty liczony będzie od nowa od dnia przedłożenia przez Wykonawcę faktury ze wskazaniem rachunku bankowego do zapłaty ujawnionego w wykazie informacji o podatnikach VAT.
5. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Dane adresowe do wystawienia faktury: Polskie Radio - Regionalna Rozgłośnia w Krakowie „Radio Kraków” SA w likwidacji z siedzibą przy Al. Juliusza Słowackiego 22, 30-007 Kraków, REGON: 350635144, NIP: 675 02 00 083,
7. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. Wykonawca oświadcza, że w okresie obowiązywania umowy faktura zostanie wystawiona i doręczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
9. W przypadku gdy przepisy prawa dopuszczą wystawianie przez Wykonawcę faktury w innej formie niż za pośrednictwem KSeF, Zamawiający wyraża zgodę na jej wystawienie w formie elektronicznej (format PDF) przy zachowaniu wymogów dotyczących zapewnienia autentyczności pochodzenia, integralności treści oraz czytelności faktury.
10. W przypadku o którym mowa w ust. 9 Wykonawca prześle fakturę na adres e-mail: dyspozytura@radiokrakow.pl, Wykonawca oświadcza, że adresem właściwym, z którego będą przesyłane faktury w formie elektronicznej, jest adres e-mail: …….
11. Strony przewidują możliwość zmiany (zwiększenia lub zmniejszenia) wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszego zamówienia, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

§8

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed zawarciem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie …… w wysokości stanowiącej 3% wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1, pomnożonego przez ilość miesięcy na które umowa została zawarta, tj. w kwocie: …….. zł, które służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. Zabezpieczenie może być wniesione w następujących formach:
    1) pieniądzu wpłaconym na konto: Radio Kraków S.A. w likwidacji, Bank Spółdzielczy Limanowa, nr bankowy: 30 8804 0000 0050 0500 0530 0001,
    2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
    3) gwarancjach bankowych,
    4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
    5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zabezpieczeniem objęty jest cały okres realizacji Umowy. Ma ono na celu zabezpieczenie zgodnego z Umową wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca przedstawia dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 451 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest dokonywana z zachowaniem jego ciągłości i bez zmniejszenia jego wysokości.

6. Zamawiającemu przysługuje prawo do skorzystania z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w przypadku zaistnienia któregokolwiek z poniższych zdarzeń:
    1) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z warunkami Umowy;
    2) wystąpienia zwłoki w wykonywaniu przedmiotu Umowy, w stosunku do terminów określonych w Umowie;
    3) w przypadku zaistnienia roszczeń Zamawiającego względem Wykonawcy, wynikających z Umowy, w tym spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
7. Po zrealizowaniu przedmiotu umowy, Zamawiający dokona zwrotu 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w ciągu 30 dni od daty podpisania przez strony Umowy protokołu odbioru końcowego, stwierdzającego brak wad.
8. Koszt ustanowienia i zwolnienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy obciąża Wykonawcę.
9. W przypadku zmiany terminu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć o stosowny okres termin ważności Zabezpieczenia, pod rygorem wstrzymania zapłaty wynagrodzenia lub naliczenia kary umownej.

§9

KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają kary umowne naliczane od wynagrodzenia umownego brutto, w następujących przypadkach i wysokościach:
    1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn zależnych od Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości stanowiącej iloczyn 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 oraz liczby miesięcy pozostałych do końca okresu, na jaki Umowa została zawarta,
    2) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości stanowiącej iloczyn 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 oraz liczby miesięcy pozostałych do końca okresu, na jaki Umowa została zawarta,
    3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usuwaniu wad przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki,
    4) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku niewykorzystywania produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości stanowiącej iloczyn 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 oraz liczby miesięcy pozostałych do końca okresu, na jaki Umowa została zawarta – za każde stwierdzone naruszenie,

5) w przypadku korzystania przez Wykonawcę z podwykonawcy wykorzystującego w związku z realizacją niniejszej umowy produkty ICT, usługi ICT lub procesy ICT objęte rekomendacją, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości stanowiącej iloczyn 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 oraz liczby miesięcy pozostałych do końca okresu, na jaki Umowa została zawarta – za każde stwierdzone naruszenie, niezależnie od kar przewidzianych w pkt.4,
6) w przypadku niezapewnienia obsługi w zakresie minimalnej liczby personelu do realizacji przedmiotu umowy – w wysokości 200 złotych za każdy stwierdzony przypadek,
7) w przypadku nieprzedłożenia na żądanie Zamawiającego dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 3 - w wysokości 200 złotych za każdy stwierdzony przypadek,
8) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogów dotyczących ubezpieczenia się przez Wykonawcę lub podwykonawcę od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy, w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu polisy potwierdzającej posiadane ubezpieczenie,
9) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogów wskazanych w § 6 ust 1-2 umowy dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób oddelegowanych do realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 złotych za każdy stwierdzony przypadek,
10) w przypadku wykazania przez Zamawiającego, że usługi są realizowane przez personel Wykonawcy nie wpisany na listę Wykazu osób stanowiącą załącznik nr 3 do nin. umowy, np. w wyniku braku jej aktualizacji, w wysokości 300 złotych za każdy stwierdzony przypadek;

2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 pkt. 2–10, mogą być naliczane łącznie, z zastrzeżeniem, że łączna suma kar umownych należnych Zamawiającemu na podstawie niniejszej umowy nie przekroczy 30% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy należnego z tytułu realizacji umowy.
3. Naliczona kara umowna może zostać przez Zamawiającego potrącona z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża nieodwołalną zgodę, a także z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, o ile wartość zastrzeżonych kar nie pokrywa wartości szkody.
5. Kary umowne, o których mowa w ust.1 pkt 1 płatne będą w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę noty księgowej, opiewającej na wartość naliczonych kar.
6. Kary umowne, o których mowa w ust.1 pkt. 2-10 płatne będą w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej, opiewającej na wartość naliczonych kar.

§10

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Termin realizacji umowy: od dnia 01.12.2026 r. do dnia 30.11.2027 r.

§11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający poza przypadkami wymienionymi w Kodeksie cywilnym zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
    1) mimo pisemnego wezwania Wykonawca nadal wykonuje umowę w sposób sprzeczny lub niezgodny z SWZ, OPZ, ze złożoną ofertą lub zawartą umową,
    2) Wykonawca, z przyczyn za które odpowiada, co najmniej trzykrotnie w okresie kolejnych 30 dni dopuści do naruszeń zagrażających ciągłości działania Zamawiającego,
    3) nie zapewnia minimalnej obsady personelu lub zastępstwa pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego do usunięcia naruszenia w wyznaczonym terminie,
    4) dopuści się istotnego naruszenia zasad poufności, ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych i sieciowych lub nieuprawnionego dostępu do danych lub nieuprawnionego kopiowania danych,
    5) bez wymaganej zgody powierzy dostęp do systemów lub danych podwykonawcy,
    6) wprowadzi lub wykorzysta na potrzeby realizacji umowy produkt, usługę lub proces ICT objęty zakazem wynikającym z obowiązującej rekomendacji albo decyzji dotyczącej dostawcy wysokiego ryzyka, jeżeli obowiązek jego wyeliminowania dotyczy Zamawiającego,
    7) odmówi wydania dokumentacji, haseł, konfiguracji lub innych informacji niezbędnych do zapewnienia ciągłości działania systemu teleinformatycznego i sieciowego Zamawiającego i odmówi przekazania obsługi innemu podmiotowi,

3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający ma prawo wykonać w terminie do 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy.
4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
5. Najpóźniej w dniu zakończenia umowy, a w razie odstąpienia od umowy – nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od wezwania, Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletną i aktualną dokumentację środowiska systemu teleinformatycznego i sieciowego, rejestry, konfiguracje, wykaz licencji i dostawców, status otwartych zgłoszeń, kopie dokumentacji zmian oraz wszystkie dane uwierzytelniające i administracyjne należące do Zamawiającego w bezpieczny, uzgodniony sposób. Wykonawca nie może uzależniać wydania tych informacji od zapłaty spornych należności i zapewnia współpracę niezbędną do przejęcia obsługi przez Zamawiającego lub nowego wykonawcę.
6. Strony postanawiają, iż pomimo odstąpienia od Umowy obowiązują postanowienia dotyczące kar umownych i roszczeń odszkodowawczych z tytułu nienależytego lub nieterminowego wykonania umowy przez Wykonawcę za okres poprzedzający dzień odstąpienia od umowy.

§12

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i na określonych poniżej warunkach:
    1) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, gdy zaistnieje niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności albo zaistnienia okoliczności będących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które były niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy,
    2) zmiany w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany przepisów prawa,
    3) wydłużenie okresu trwania umowy do maksymalnie 3 miesięcy i zwiększenia maksymalnej wartości umowy określonej w § 7 ust. 2 proporcjonalnie do czasu wydłużenia umowy z zachowaniem aktualnej wysokości wynagrodzenia ryczałtowego jeżeli będzie to niezbędne do zachowania ciągłości usług i rozstrzygnięcia nowego postępowania przetargowego,

4) dostosowanie sposobu świadczenia usług do bezwzględnie obowiązujących zmian prawa lub wymagań cyberbezpieczeństwa – wyłącznie w zakresie koniecznym do ich wdrożenia,
5) aktualizację listy systemów, urządzeń w ramach środowiska teleinformatycznego opisanego w OPZ, jeżeli nie powoduje ona istotnej zmiany rodzaju ani skali usługi,
6) zatrudnienie podwykonawców (w przypadku gdy Wykonawca oświadczył, iż wykona umowę osobiście, w zakresie zgodnym z SWZ),
7) zmiany osobowej podwykonawców oraz zakresu podwykonawstwa (w przypadku gdy Wykonawca wykonuje umowę przy pomocy podwykonawców, w zakresie zgodnym z SWZ).

3. Niezależnie od postanowień ust. 2, zmiany umowy mogą nastąpić także w przypadkach określonych bezpośrednio w art. 455 ust. 1 pkt 2–4 oraz art. 455 ust. 2 ustawy Pzp.
4. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 i ust. 3, jest złożenie przez Stronę inicjującą pisemnego wniosku o zmianę umowy, zawierającego w szczególności: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian oraz wpływ zmian na termin wykonania umowy.
5. Druga Strona po zapoznaniu się z uzasadnieniem i przy uwzględnieniu okoliczności sprawy dokona oceny zasadności zmiany umowy.
6. Ponadto, z uwagi na to, że umowa jest zawierana na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
    1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
    2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogółem ogłoszonego w komunikacie Prezesa GUS, na podstawie art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z FUS, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy. Poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy. W przypadku likwidacji w/w wskaźnika, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.
    3) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/ poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej.
    4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w całym okresie obowiązywania umowy to łącznie 20 % w stosunku do

wartości maksymalnego wynagrodzenia netto, rozumianego jako iloczyn stałego miesięcznego wynagrodzenia o którym mowa w § 7 ust. 2, oraz liczby miesięcy na które umowa została zawarta,

5) zmiana wynagrodzenia może nastąpić najwcześniej od dziesiątego miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy. Zmiana w/w wskaźnika w stosunku do jego wartości z ostatniej waloryzacji nie więcej niż o 2% nie będzie stanowiła podstawy do zmiany wartości wynagrodzenia umownego.

7. Waloryzacja nie ma wpływu na wzajemne zobowiązania Stron, z zastrzeżeniem wyraźnie wskazanych w umowie, w tym nie powoduje zmian przedmiotu i zakresu umowy ani terminów realizacji.
8. Waloryzacji podlega wynagrodzenie wyłącznie w części odpowiadającej usługom, które do dnia złożenia wniosku o waloryzację nie zostały wykonane przez Wykonawcę, a odebrane przez Zamawiającego. W celu ustalenia wartości wynagrodzenia podlegającego waloryzacji od łącznej wartości wynagrodzenia umownego odejmuje się wartość wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy. Pozostała do wypłaty część wynagrodzenia przeliczana jest w oparciu o wskaźnik waloryzacji.
9. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
10. W wyniku dokonania waloryzacji, odpowiedniej zmianie ulega wynagrodzenie określone w § 7 ust. 2 umowy. Strony sporządzają aneks do umowy potwierdzający zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, przy czym zmiany te mają skutek od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu, dla którego w/w wskaźnik brany był pod uwagę przy waloryzacji.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie postanowieniami niniejszego paragrafu zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    1) przedmiotem umowy są usługi,
    2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

§ 13

POUFNOŚĆ

1. Treść umowy oraz informacje związane z umową, niezależnie od formy uzyskania, nośnika i źródła tych informacji, z wyjątkiem informacji, które są wymagane zgodnie z prawem lub dostępne publicznie bez naruszenia Umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron.
2. Osoby po stronie Wykonawcy, bezpośrednio świadczący usługi dla Zamawiającego w zakresie zarządzania systemem teleinformatycznym i zasobami sieciowymi Zamawiającego nie mogą świadczyć identycznych usług firmom konkurencyjnym w stosunku do Zamawiającego (tj. innym rozgłośniom radiowym, z wyjątkiem rozgłośni radia publicznego).

§ 14

USTALENIA ORGANIZACYJNE

1. Strony ustalają, że wykonanie przedmiotu umowy wymaga w czasie trwania prac stałej współpracy i współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą w zakresie organizacji pracy.
2. Osobą wyznaczoną do bezpośrednich kontaktów w zakresie merytorycznego wykonania przedmiotu umowy z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest ……., tel ……., e-mail: …….
3. Osobą wyznaczoną do bezpośrednich kontaktów w zakresie merytorycznego wykonania przedmiotu umowy z Zamawiającym ze strony Wykonawcy jest ……., tel ……., e-mail: …….
4. Osobą wyznaczoną do bezpośrednich kontaktów w zakresie ochrony informacji niejawnych jest Inspektor Bezpieczeństwa Teleinformatycznego Zamawiającego tj. ……., Tel: ……., e-mail: …….
5. Osobą wyznaczoną do bezpośrednich kontaktów w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest Inspektor Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego tj. ……., e-mail: iod@radiokrakow.pl

§ 15

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu dane osobowe pracowników wskazanych w Wykazie osób w zakresie imienia i nazwiska, a w przypadku koordynatora zespołu także służbowego numeru telefonu oraz służbowego adresu poczty elektronicznej w celu zapewnienia komunikacji.
2. W celu realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, przez Zamawiającego jako administratora danych, Wykonawca zobowiązuje się doręczyć osobom, o których mowa w ust. 1, klauzulę informacyjną przygotowaną przez Zamawiającego, stanowiącą załącznik nr 6 do niniejszej umowy, nie później niż w momencie przekazania danych Zamawiającemu.
3. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności: przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych oraz kategorie osób, prawa i obowiązki Zamawiającego jako administratora oraz obowiązki Wykonawcy jako podmiotu przetwarzającego, a także zasady korzystania z dalszych podmiotów przetwarzających, bezpieczeństwa danych, zgłaszania naruszeń i postępowania po zakończeniu umowy – określa odrębna umowa w zakresie przetwarzania danych stanowiąca załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się zawrzeć przed rozpoczęciem przez Wykonawcę czynności obejmujących przetwarzanie danych osobowych odrębną umowę w zakresie przetwarzania danych, o której mowa w ust. 3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień ww. umowy oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu w niej określonym.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o każdej zmianie siedzib lub nazw, przedstawicieli Stron, numerów telefonów.
2. Strony uzgadniają prawo do wglądu, do dokumentów Wykonawcy związanych z niniejszą umową, w tym do dokumentów finansowych, przez organy/podmioty do tego uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych Kodeks cywilny, RODO, ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz – w zakresie mającym zastosowanie – ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.
4. Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze porozumienia wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy. W przypadku, gdy Strony nie osiągną porozumienia, wszelkie sprawy sporne wynikające z Umowy lub z nią związane winny być skierowane w pierwszej kolejności do postępowania mediacyjnego, a dopiero jeżeli to nie zakończy się zawarciem ugody zostaną rozstrzygnięte na drodze sądowej.
5. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w mocy w zakresie dozwolonym przez prawo, zaś postanowienia nieważne zostaną zmienione i uzupełnione przez Strony zgodnie z celem umowy, chyba że bez takiego postanowienia Strony nie zawarłyby niniejszej Umowy.
6. Sądem miejscowo właściwym do rozstrzygania sporów Stron będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
9. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci pisemnego aneksu podpisanego przez obydwie strony umowy.
10. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

…… ……..

Lista Załączników:

Załącznik nr 1 Oferta Wykonawcy;
Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia w części niejawnej;
Załącznik nr 3 Wykaz osób skierowanych do realizacji przedmiotu umowy;
Załącznik nr 4 – Kopia polisy ubezp.
Załącznik nr 5 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
Załącznik nr 6 Klauzula informacyjna RODO 14;