

Opis przedmiotu zamówienia

**Modernizacja zaplecza szatniowo-sanitarnego pływalni krytej przy ul. E. Biernackiego 4A w Opocznie – dostawa i montaż szafek ubraniowych”, obejmująca:
dostawę i montaż szafek ubraniowych, basenowych wraz z elektronicznym systemem obsługi**

I. Elektroniczny System Obsługi, szafki ubraniowe z HPL z zamkami elektronicznymi

Opis systemu

Zadaniem Systemu wraz z oprogramowaniem będzie umożliwienie pełnej kontroli ruchu klientów korzystających z obiektu krytej pływalni przy ul. E. Biernackiego 4A w Opocznie, korzystania przez nich z usług oferowanych przez obiekt, zapewniając szybkie i precyzyjne ich rozliczenie. Odbywać się to będzie dzięki zastosowaniu paska na rękę z wbudowanym identyfikatorem zbliżeniowym R-FID, który klient otrzymuje wchodząc na obiekt. Klient porusza się po obiekcie i korzysta z usług odczytując swój identyfikator na specjalnych czytnikach (poprzez zbliżenie go do czytnika).

Obsługa klientów wchodzących i wychodzących z obiektu będzie odbywać się ze stanowiska kasowego zlokalizowanego w holu budynku, wyposażonego w odpowiedni sprzęt komputerowy.

II. Elementy składowe systemu:

a) Sprzęt komputerowy

Uwaga: Zamawiający posiada własny sprzęt komputerowy (typu: komputer, monitor, drukarki, itp.). Jeżeli jednak okaże się, iż posiadany przez Zamawiającego sprzęt będzie niewystarczający do zainstalowania i uruchomienia systemu, wówczas Zamawiający na własny koszt i w uzgodnieniu z Wykonawcą, doposaży obiekt w odpowiedni sprzęt komputerowy, akcesoria, itp., tak aby zapewnić prawidłowe działanie systemu.

b) Oprogramowanie rozliczające klientów

W ramach dostawy należy zainstalować odpowiednie oprogramowanie zapewniające obsługę systemu, które stanowić będzie kompleksowe rozwiązanie służące do prowadzenia elektronicznej obsługi klientów obiektu pływalni krytej przy ul. E. Biernackiego w Opocznie. Oprogramowanie będzie stanowić centralny element systemu obsługi klienta, dlatego szczególnie istotnymi jego cechami ma być niezawodność i prosta obsługa.

Oprogramowanie musi być dostarczone z licencją bezterminową oraz bezpłatnymi aktualizacjami przez okres gwarancji, tj. min. 24mc od daty odbioru przedmiotu zamówienia.

Najważniejsze cechy funkcjonalne oprogramowania:

- obsługa sprzedaży fiskalnej usług biletowych z podziałem na grupy (basen, sauna, solarium, spa, itp.) z pełną automatyzacją naliczania opłaty wg parametrów konfiguracyjnych systemu,
- możliwość skonfigurowania odrębnych szczegółowych ustawień dla każdej grupy usług takich jak: podział na pory dnia, kontrola ilości osób, stawka VAT, kod PKWiU,
- możliwość definiowania usług biletowych z różnymi metodami naliczania opłat z podziałem na grupy usług oraz na rodzaj taryfy wejścia: bilety z opłatą jednorazową, bilety z opłatą stałą plus dopłata, bilety płatne po czasie podstawowym, bilety z naliczaniem minutowym,
- obsługa klientów jednorazowych, klientów abonamentowych, gości „specjalnych”, itp.
- możliwość definiowania w systemie różnych rodzajów abonamentów z podziałem na rodzaj salda: karnety na ilość wejść, karnety wartościowe, punktowe, okresowe, karnety pakietowe, karnety wieloobiektowe (replikacja danych przez sieć Internet),
- obsługa dla jednej karty wielu subkont w ramach różnych atrakcji obiektu (np. basen, sauna, spa, itp.) dzięki czemu klient posiadając jedną kartę może wykupić wiele różnych abonamentów, a system na bieżąco kontroluje stan środków oraz pozostałe uprawnienia w ramach każdego rodzaju abonamentu,
- bieżąca prezentacja ilości osób znajdujących się na terenie obiektu zarówno dla operatorów systemu, jak również dla klientów na elektronicznych tablicach informacyjnych, bądź na stronie www,
- pełna statystyka wykorzystania obiektu z podziałem na rodzaj usług, czas wykonania, osoby wykonujące itp.,
- zestawienia wartościowe w rozbiciu na rodzaj sprzedanych usług i towarów,
- możliwość pobierania opłat za pobyt na terenie obiektu zarówno z góry – przed wejściem, w postaci zaliczki w dowolnej kwocie, jak i z dołu - w postaci rozliczenia za efektywny czas spędzony na terenie obiektu,
- szybka obsługa klienta poprzez odczyt zegarków/kart/biletów na czytnikach kasowych lub zamontowanych przy urządzeniach wejścia/wyjścia,
- pełna kontrola czasu pobytu klienta oraz statusu rozliczeniowego obowiązującego dla danego wejścia,
- możliwość różnicowania cen za bilety w zależności od podziału na dni robocze, wolne, jak również w zależności od pory dnia,
- obsługa klawiszy szybkich wejść - czas niezbędny do obsługi klienta wchodzącego skraca się do minimum,
- kontrola dostępu do stref płatnych z poziomu parametrów inicjowania dla danego wejścia,
- obsługa wielu taryf cenowych (bilety normalne, ulgowe, grupowe, rodzinne, godzinne, całodniowe),

- pełna kontrola pracy kasjerów (bieżący stan kasy dla kasjera, indywidualne rozliczenia z utargu),
- obsługa faktur VAT do paragonu i bez paragonu oraz korekt faktur (wystawianie, drukowanie, duplikowanie, anulowanie),
- obsługa dokumentów kasowych: kp, kw, pobranie kaucji, zwrot kaucji, raport zmianowy oraz raportów kasowych,
- obsługa programów lojalnościowych,
- internetowa aktualizacja systemu,
- obsługa wypożyczalni sprzętu (wypożyczenie, zwrot i pobranie opłaty),
- obsługa kalendarza świąt oraz dni nieczynnych niezależnie dla każdej grupy usług,
- obsługa specjalnych wejść dla osób niepełnosprawnych i grup zorganizowanych,
- obsługa internetowych rezerwacji i płatności przez Internet,
- dostęp do historii karnetowej oraz faktur wystawionych dla klienta przez Internet,
- moduł mailingu pozwalający na wysyłkę wiadomości e-mail (w tym również faktur) do klientów,
- współpraca z drukarkami fiskalnymi zgodnymi z protokołem posnet thermal, drukarkami biletów z kodem kreskowym: zebra, bixolon oraz drukarkami windows/gdi,
- obsługa sytuacji awaryjnych: awaria kołowrotu, awaria czytnika kasowego, uszkodzenie/zagubienie paska lub karnetu,
- współpraca ONLINE z czytnikami systemu: czytnik kasowy RFID, skaner kodu kreskowego, czytnik wejścia na strefę sterujący dostępem do szafki ubraniowej, Stop Czasu, Czasu Pobytu,
- zaawansowany system logowania operacji wykonywanych przez operatorów jak również zdarzeń na czytnikach,
- definiowane na poziomie operatora uprawnienia do poszczególnych opcji programu,
- pełna kontrola parametrów pracy programy z poziomu administratora,
- możliwość obsługi wielu podmiotów,
- integracja z systemami innych dostawców (OPTIMA F-K, InsERT, Symfonia, hotelowy CHART, parkingowy) ,
- obsługa dynamicznego przydziału szafek,
- komunikacja z czytnikami znajdującymi się w różnych lokalizacjach drogą internetową,
- generowanie zestawień na zamówienie użytkownika systemu,
- eksport rejestru VAT oraz faktur do Jednolitego Pliku Kontrolnego (JPK),
- pełna integracja z system KSeF,

c) Identyfikatory dla klientów

Jako identyfikatory dla klientów wchodzących **na obiekt pływalni krytej** przewiduje się paski basenowe na rękę (spełniające następujące warunki: odporność na wilgoć, promieniowanie UV z transponderem pasywnym o standardzie UNIQUE. Zamawiający dopuszcza również inny standard np. Mifare. Pasek powinien być zbudowany z trzech niezależnych elementów tj.: pasek z tworzywa, transponder, numer z tworzywa, co

umożliwi łatwą wymianę któregośkolwiek z elementów w przypadku jego zużycia. Ilość pasków ma być zgodna z ilością schowków szafek ubraniowych w strefie basenowej (200 szt.). Numeracja pasków ma odpowiadać numeracji szafek.

d) Urządzenia kontroli dostępu i naliczania opłat

Bramka kołowrotkowa wejściowa do strefy basenowej z mechanizmem dopychającym, dwukierunkowa wyposażona w czytnik transponderowy i sterownik, otwierana automatycznie przy pomocy identyfikatora klienta (paska). Obudowa chromoniklowa. Zamawiający dopuszcza również bramkę ze stali AISI304 polerowanej i AISI316. Bramka wyposażona w sygnalizację świetlną kierunku ruchu klientów. Bramka ma obsługiwać wejście do strefy basenowej. Czas pobytu klienta liczony od momentu przejścia przez tą bramkę - 1 szt.

e) Szafki ubraniowe dla klientów.

Obiekt pływalni krytej przy ul. E. Biernackiego w Opocznie należy wyposażyć w szafki ubraniowe z laminatu HPL. Szafki ubraniowe, basenowe zlokalizowane będą pomieszczeniach szatniowych.

- **Szafki basenowe, dla dwóch osób wykonane z tworzywa HPL** oraz profili aluminiowych anodowanych (wymiar: wys. całkowita 180cm, szerokość modułu – 30 cm, głębokość – 45 cm) z ławeczką w ilości 100 szt. (dla 200 osób). Grubość płyty HPL: min. 10mm, ścianka tylna – min. 3 mm, (kolor laminatu do uzgodnienia z inwestorem na etapie wykonania). Zamawiający dopuszcza również wykonanie przegród bocznych szafek z płyty HPL o grubości min. 3 mm i zastosowanie szafek tzw. samonośnych, wykonanych w całości z płyty HPL.

Numeracja drzwiczek wykonana w postaci płytek z grawerowanym numerkiem zlicowanym z powierzchnią drzwiczek. Każda komora szafki musi posiadać wieszak na ubrania, otwory wentylacyjne, gałkę do odciągania.

Szafki ubraniowe należy wyposażyć w elektrozamki. Elektrozamki zasilane będą napięciem bezpiecznym (maksymalnie 12VDC), z sieci niskoprądowej. Elektrozamek składa się modułu zamontowanego w komorze szafki oraz elementu ryglującego montowanego na drzwiczkach. Oba elementy elektrozamka wykonane z metalu, z uwagi na trwałość nie dopuszcza się elektrozamek wykonanych z tworzywa. Elektrozamek wyposażony będzie w wewnętrzny mechanizm odpychający drzwiczki po podaniu zasilania. Zamknięcie poprzez zatrzaśnięcie drzwi.

Do otwierania szafek należy zastosować czytniki transponderowe - Czytnik zbliżeniowy R-FID posiadający 3 poziomy dostęp/programowania oraz świetlny wskaźnik otwieranej szafki. Czytniki muszą być wbudowane w konstrukcję szafek. Zasilanie czytników z napięcia bezpiecznego 12V przy pomocy zasilacza poprzez zasilacz awaryjny UPS, okablowanie przewód HDYp2x2,5 doprowadzone do każdej sekcji szafek.

Ze względu na koszty eksploatacyjne nie dopuszcza się zastosowania zamków z zasilaniem baterijnym.

Dopuszcza się rozwiązania grupowe, Zamawiający nie określa szczegółowo ilości punktów odczytu, jednakże z uwagi na ergonomię korzystania z szafek (szczególnie w szatniach

damskich i męskich) zaleca się dwa punkty odczytu lub więcej na pomieszczenie.

Otwarcie szafki - po zbliżeniu paska do czytnika, wewnętrzny mechanizm odpychający ryglą uchyla drzwiczki. Zamknięcie poprzez zatrzaśnięcie drzwi. Dodatkowo do czytników należy dostarczyć karty: MASTER i OBSŁUGI służące do programowania oraz jako klucze pozwalające na otwarcie wszystkich szafek w celach konserwacyjnych oraz w przypadkach zagubienia paska przez klientów.

f) Pozostałe elementy systemu

Dla zapewnienia sprawnej obsługi klienta należy dodatkowo przewidzieć dostawę i montaż:

1. Czytnik z wyświetlaczem, pokazujący CZAS POBYTU klienta w strefie płatnej, lokalizacja - niecka basenowa w pobliżu wyjścia z przebieralni, strefa saun - 1 szt.

2. Czytnik STOP CZAS, umożliwiający samodzielne zatrzymanie czasu pobytu przez klienta, strefa przy kasie.

Aby zapewnić połączenie pomiędzy systemem a czytnikami należy wykonać okablowanie pomiędzy stanowiskiem kasowym a urządzeniami.

g) Procedura obsługi klienta

- Po wejściu do obiektu klient udaje się do kasy pływalni krytej gdzie uiszcza opłatę wstępną, której wysokość zależy od taryfy obowiązującej dla danego klienta (wejście normalne, ulgowe, rodzinne, itp.). Po uiszczeniu opłaty klient otrzymuje odpowiednio zainicjowany pasek na rękę z identyfikatorem zbliżeniowym (transponderem) służącym **do wejścia przez kołowrót oraz otwarcia szafki ubraniowej**. W przypadku gdy klient posiada karnet opłata pobierana jest przez system z karnetu klienta, z tym że na jeden karnet może jednocześnie wejść kilka osób, wielkość opłaty pobranej z karty (karnetu) będzie proporcjonalna do ilości osób, tariff wejścia, ceny obowiązującej wg cennika oraz czasu pobytu. Możliwa winna być również organizacja obsługi klienta bez pobierania opłaty wstępnej; opłata jest pobierana wówczas np. przy opuszczaniu obiektu.
- W kolejnym kroku klient otwiera kołowrót wejściowy do strefy basenowej zbliżając pasek do czytnika wejściowego zamontowanego na kołowrocie, od tego momentu system będzie naliczał czas pobytu.
- W kolejnym etapie Klient udaje się do szatni/przebrani, otwiera szafkę o numerze zgodnym z numerem znajdującym się na pasku, otwarcie odbędzie się poprzez zbliżenie paska do czytnika zlokalizowanego najbliżej szafki o nr zgodnym z nr na pasku.
- Klient ma mieć możliwość sprawdzenia czasu przebywania w strefie płatnej na czytniku czasu pobytu zlokalizowanym na hali basenowej.
- Po skorzystaniu z atrakcji obiektu i ponownym przebraniu w szatni klient udaje się do kasy, gdzie kasjer odczytuje pasek klienta na czytniku kasowym a system automatycznie nalicza opłatę uzależnioną od czasów pobytu w poszczególnych strefach

płatnych obiektu. Jeżeli klient przekroczy deklarowany i opłacony na wejściu czas pobytu to pojawi się dopłata, którą musi uregulować przed opuszczeniem obiektu.

- Po pobraniu opłaty kasjer wypuszcza klienta kołowrotem sterowanym w kierunku wyjścia z pulpitu w kasie.
- Dla obsługi grup zorganizowanych, osób niepełnosprawnych oraz obsługi technicznej należy przewidzieć zastosowanie bramek uchylnych zamontowanych przy kasie głównej sterowanych z przycisku w kasie.

Wykonawca udzieli Zamawiającemu **minimum 24 miesięcznej gwarancji** na zamontowane szafki i elementy systemu oraz sprawne działanie całego systemu.