Załącznik nr 3a
do Specyfikacji Warunków Zamówienia
znak sprawy: WBG/OG/321/1/2026
z dnia 02.11.2026 r.

UMOWA WBG/OG/321/1/2/2026

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

Województwem Łódzkim z siedzibą przy al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, NIP 725-17-39-344, – **Wojewódzkim Biurem Geodezji w Łodzi** z siedzibą przy ul. Solnej 14, 91-423 Łódź,
zwanym dalej **Zamawiającym**
reprezentowanym przez:
Mariusza Piechurę – Dyrektora Wojewódzkiego Biura Geodezji w Łodzi, działającego na podstawie Uchwały Nr 1343/26 Zarządu Województwa Łódzkiego z dnia 20 października 2026 r.

a

.....
.....

zwanym(ą) dalej **Wykonawcą.**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy, po przeprowadzonym postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 793), ogłoszonym w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem……, została zawarta Umowa Zamawiającego z Wykonawcą o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest:
   a. udzielenie zamawiającemu niewyłącznej, niezbywalnej i nieprzenoszalnej licencji w modelu subskrypcyjnym na system ERP, zwany dalej systemem, w zakresie modułów wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), do których Wykonawca posiada majątkowe prawa autorskie i które nie zostały wytworzone dla realizacji przedmiotu Umowy,
   b. instalacja i uruchomienie systemu w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego,
   c. świadczenie opieki serwisowej, dostarczanie aktualizacji i nowych wersji systemu oraz utrzymanie urządzeń rejestracji czasu pracy w liczbie 3 szt., zwane dalej serwisem, na warunkach określonych w Umowie i OPZ.
2. Liczba użytkowników, modułów i środowisk objętych subskrypcją jest określona w OPZ. Zwiększenie tej liczby wymaga zmiany Umowy na zasadach określonych w § 15.

3. Wykonawca oświadcza, że jest producentem systemu oraz że przysługują mu prawa niezbędne do udzielenia licencji w zakresie określonym w Umowie.

§ 2

1. Subskrypcja jest udzielana w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6, bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie następujących pól eksploatacji:
   a. instalowania, uruchamiania i użytkowania systemu na infrastrukturze Zamawiającego, w środowiskach, w liczbie instancji niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania systemu;
   b. użytkowania systemu przez użytkowników będących pracownikami Zamawiającego,
   c. zwielokrotniania systemu w zakresie niezbędnym do jego instalacji, uruchomienia, testowania i korzystania, w tym sporządzania kopii zapasowych i archiwalnych,
   d. konfigurowania, parametryzowania i integrowania systemu a z innymi aplikacjami użytkowanymi przez Zamawiającego, w tym za pomocą interfejsów programistycznych (API),
   e. migracji systemu pomiędzy infrastrukturami Zamawiającego,
   f. korzystania z dokumentacji systemu, jej kopiowania i wykorzystywania na potrzeby szkoleń użytkowników,
   g. aktualizacji, nowych wersji, poprawek systemu (w tym zmiany wynikające ze zmian przepisów prawa).
2. Wykonawca nie nabywa praw do danych Zamawiającego poza zakresem niezbędnym do realizacji Umowy.
3. Licencja jest niezbywalna i nie może być przeniesiona na osoby trzecie bez zgody Wykonawcy, z wyjątkiem następcy prawnego Zamawiającego oraz podmiotu przejmującego jego zadania.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, począwszy od dnia uruchomienia systemu w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, w terminie nie później niż do 28.12.2026 r.
2. Uruchomienie systemu potwierdza protokół uruchomienia podpisany przez obie Strony. Zamawiający zgłasza uwagi do uruchomienia w terminie 2 dni roboczych. Wykonawca usuwa wskazane wady w terminie 3 dni roboczych.
3. Korzystanie z systemu rozliczane będzie w 12-miesięcznych okresach subskrypcyjnych (okresach rozliczeniowych). Pierwszy okres subskrypcyjny rozpoczyna się w dniu uruchomienia systemu i kończy z upływem 12 pełnych miesięcy kalendarzowych.
4. Okres rozliczeniowy odnawia się automatycznie na kolejne 12 miesięcy, chyba że jedna ze Stron złoży pisemne oświadczenie o braku woli jego odnowienia.
5. Oświadczenie o braku woli odnowienia okresu subskrypcyjnego musi zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej na 60 dni przed końcem bieżącego okresu subskrypcyjnego. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z upływem ostatniego dnia bieżącego okresu subskrypcyjnego.
6. W przypadku braku złożenia oświadczenia w terminie, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia opłaty subskrypcyjnej za kolejny pełny 12-miesięczny okres subskrypcyjny
7. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy, Wykonawca zapewni Zamawiającemu, przez co najmniej okres 12 miesięcy, bez dodatkowego wynagrodzenia, dostęp do danych w trybie „do odczytu” oraz nieodpłatnie wyda dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, w terminie 14 dni od żądania Zamawiającego.

§ 4

1. W ramach Umowy Wykonawca będzie świadczyć również usługi serwisowe na warunkach określonych niniejszą Umową.
2. Zakres wsparcia obejmuje pomoc telefoniczną lub zdalną, w zakresie udzielania wskazówek dotyczących bieżącej pracy systemu, rozwiązywania problemów w jego funkcjonowaniu i eksploatacji, infrastruktury sieciowej oraz innych kluczowych informacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu.
3. W przypadku, gdy wykonanie danej usługi zdalnie lub telefonicznie jest niemożliwe lub rodzaj usługi wymusza konieczność przyjazdu do siedziby Zamawiającego, usługa zostanie wykonana osobiście w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Stawka za przeprowadzone czynności na miejscu ustalana będzie indywidualnie.
4. Usługi serwisowe będą świadczone od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach pracy Zamawiającego.
5. Ustala się limit 10 godzin miesięcznie na wykonywanie usług serwisowych – 1 godzina wynosi 60 minut. Czas poświęcony na realizację poszczególnych zgłoszeń w danym miesiącu kalendarzowym podlega zsumowaniu na koniec miesiąca. Łączny miesięczny czas pracy zaokrągla się w górę do pełnej godziny. Niewykorzystane miesięczne godziny usług serwisowych nie przechodzą na kolejny miesiąc.
6. Z każdego zgłoszenia sporządzany jest przez Wykonawcę protokół przeprowadzenia czynności wraz z podaniem czasu ich wykonania i przekazuje go Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od jego zakończenia. Zamawiający może zgłosić uwagi do protokołu w terminie 5 dni roboczych.
7. Zapłata za określony stały limit godzin miesięcznych nastąpi wraz z zapłatą za odnowienie subskrypcji przed jej każdorazowym wznowieniem jednorazowo za cały okres rozliczeniowy.
8. W przypadku wystąpienia większej ilości godzin świadczenia usług serwisowych, Zamawiający zapłaci za dodatkowe godziny po ich wykonaniu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT z odroczonym terminem płatności 14 dni wg stawki wynikającej z cennika Wykonawcy.
9. Usunięcie błędów i awarii systemu, w tym wynikających z jego wad, nie jest wliczane do limitu godzin, o ile nie wynikają z działań Zamawiającego.

§ 5

1. Zgłoszenia przyjmowane są pod adresem e-mail [.....] oraz telefonicznie pod numerem [.....]. Za moment zgłoszenia uznaje się chwilę wpłynięcia zgłoszenia do Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego. zgłoszenia po tych godzinach uznaje się za wpływające w kolejnym dniu roboczym.
2. Ustala się czas reakcji oraz czas usunięcia nieprawidłowości opisanej w zgłoszeniu:
   a. w przypadku błędu krytycznego, uniemożliwiającego pracę w systemie powodującego wstrzymanie działanie pracy – Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu maksymalnie 4 godzin i jego usunięcia w ciągu 1 dnia roboczego od momentu otrzymania zgłoszenia.
   b. w przypadku ujawnienia awarii – Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 8 godzin oraz jej usunięcia w ciągu 1-3 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, przy czym awarię

definiuje się jako sytuację gdy nieprawidłowo działają funkcjonalności systemu, na skutek czego utrudniona jest możliwość wykonania operacji,

c. w przypadku usterki, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu jednego dnia roboczego i jej usunięcia w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia, przy czym jako usterkę definiuje się pozostałe nieprawidłowości w działaniu systemu nie mające wpływu na wykonywanie operacji.

3. Dopuszczalne jest wykonanie rozwiązania obejściowego, które przywraca możliwość pracy; wówczas czas usunięcia dla nieprawidłowości o wyższym priorytecie uznaje się za dotrzymany, a Wykonawca usuwa przyczynę w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym niż 3 dni roboczych.
4. Czas usunięcia nieprawidłowości biegnie od otrzymania zgłoszenia i ulega zawieszeniu na czas oczekiwania na dostarczenie przez Zamawiającego niezbędnych informacji lub dostępu.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za każdy okres subskrypcyjny wynoszący 12 miesięcy wraz z usługami serwisowymi w limicie określonym w § 4 ust. 5, wynagrodzenie w kwocie: netto **…….** + 23% VAT **……** razem brutto **……. zł (słownie złotych brutto: …….).**
2. Wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy płatne jest jednorazowo, na podstawie faktury VAT wystawionej prawidłowo nie wcześniej niż w pierwszym dniu danego okresu, z odroczonym terminem płatności wynoszącym 14 dni .
3. Wynagrodzenie za godziny ponad limitowe płatne będzie po ich wykonaniu potwierdzone protokołem, o którym mowa w § 2 ust. 6 na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT z odroczonym terminem płatności wynoszącym 14 dni.
4. W razie zakończenia Umowy przed końcem okresu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia na podstawie § 10 ust. 1, Wykonawca zwróci Zamawiającemu proporcjonalną część wynagrodzenia za niewykorzystany okres, w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy.
5. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, zgłoszony do Urzędu Skarbowego i widniejący w wykazie podatników VAT (biała lista).
6. Faktury należy wystawiać w formie ustrukturyzowanej i przesyłać za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF); tylko taka faktura stanowi podstawę płatności.

Podmiot 2:	**Podmiot 3 jako Rola – 8 – JST odbiorca:**
Województwo Łódzkie	Wojewódzkie Biuro Geodezji w Łodzi
al. Piłsudskiego 8	ul. Solna 14
90-051 Łódź	91-423 Łódź
NIP 7251739344	NIP 7252026698

7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Płatność nastąpi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, jeżeli przepisy go wymagają lub Zamawiający tak zdecyduje.

§ 7

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 1 podlega waloryzacji nie częściej niż raz w roku kalendarzowym z tytułu wzrostu średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, po

ogłoszeniu wielkości tego wskaźnika przez Główny Urząd Statystyczny za rok ubiegły, zwanego dalej wskaźnikiem i zgodnie z jego wartością. Pierwsza waloryzacja może nastąpić najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

2. Waloryzacja następuje, gdy wskaźnik jest wyższy niż 103% lub niższy niż 97% względem roku poprzedniego. Nowe wynagrodzenie stanowi iloczyn dotychczasowego wynagrodzenia i wartości wskaźnika podzielonego przez 100, zaokrąglone do pełnych groszy. Kolejne waloryzacje dokonywane są od wynagrodzenia obowiązującego po poprzedniej waloryzacji.
3. Waloryzacja następuje na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego złożony w ciągu 30 dni od ogłoszenia wartości wskaźnika od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie wskaźnika w oficjalnym publikatorze. Wniosek zawiera wartość wskaźnika, sposób obliczenia, wykazanie czy i w jakim zakresie zmiany cen, stawek i kosztów mają wpływ na realizowaną umowę oraz proponowaną wysokość wynagrodzenia. Druga strona umowy może w terminie 14 dni od doręczenia wniosku zgłosić zastrzeżenia do wyliczenia.
4. Waloryzacja wynagrodzenia za okres rozliczeniowy kwoty nie wymaga każdorazowo podpisania aneksu do Umowy.
5. Wskaźnik niższy niż 97% oznacza obniżenie wynagrodzenia na zasadach określonych w ust. 3.
6. Zmiany wynagrodzenia z tytułu waloryzacji (w górę lub w dół) nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy.
7. W przypadku zaprzestania ogłaszania wskaźnika zostanie on automatycznie zastąpiony wskaźnikiem, który będzie ogłaszany w jego zastępstwie. Jeżeli takiego wskaźnika nie zostanie ogłoszony, strony uzgodnią wskaźnik o najbardziej zbliżonym charakterze, publikowany przez Główny Urząd Statystyczny.

§ 8

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia umownego Wykonawcy określonego w § 6 ust. 1 w przypadku:
   a. zmiany przepisów dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej,
   b. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
   c. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,

   określonych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jeżeli zmiany te będą miały realny i udokumentowany wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia wynikający z ust. 1 lit a-c może złożyć Wykonawca, a w razie zmniejszenia kosztów także Zamawiający.
3. Wniosek musi zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne, wyliczenie kwoty, liczbę osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację Umowy i wymiar ich czasu pracy przeznaczonego na realizację Umowy oraz dokumenty potwierdzające wpływ zmiany na koszty.
4. Zmiana wynagrodzenia może dotyczyć wyłącznie osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację Umowy, a kwota zmiany musi odpowiadać różnicy wynikającej ze zmiany przepisów, z uwzględnieniem proporcji czasu pracy i powiązanych składek. Zamawiający nie akceptuje kosztów podwyżek ponad wymagane przepisami.

5. Wniosek może obejmować wyłącznie dodatkowe koszty, które Wykonawca ponosi obowiązkowo wskutek zmiany przepisów.
6. Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, nie wcześniej jednak niż od dnia poniesienia przez Wykonawcę zwiększonych kosztów, i obejmuje wyłącznie wynagrodzenie za Okresy rozliczeniowe rozpoczęte po tej dacie lub od rozpoczęcia następnego okresu rozliczeniowego.
7. Zamawiający dokona weryfikacji wniosku. W przypadku uznania warunków, Strony zawrą stosowny aneks do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Ustawowa zmiana wysokości stawki VAT nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.
9. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze, zgłoszony do Urzędu Skarbowego, widniejący w wykazie informacji o podatnikach VAT – biała lista podatników VAT. wystawionej na dane określone w § 6 ust. 6.
10. Fakturę należy wystawić w formie ustrukturyzowanej i przesłać poprzez system KSeF. Jedynie taka faktura będzie podstawą do dokonania płatności.

§ 9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   a. za zwłokę w uruchomieniu systemu w terminie z § 3 ust. 1 – 0,02% wynagrodzenia netto za pierwszy Okres rozliczeniowy, za każdy dzień zwłoki;
   b. za zwłokę w reakcji na zgłoszenie lub w usunięciu nieprawidłowości w terminach określonych w § 5 – 0,02% wynagrodzenia netto za jeden Okres rozliczeniowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, a dla zwłoki w godzinach – za każdą rozpoczętą dobę;
   c. za zwłokę w terminach określonych w z § 3 ust. 3 w usunięciu wad stwierdzonych przy uruchomieniu – 0,02% wynagrodzenia netto za pierwszy Okres rozliczeniowy, za każdy dzień zwłoki;
   d. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego – 10% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 3.
2. Zwłoka, o której mowa w ust. 1 lit. a - c nie występuje, jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia za jeden okres rozliczeniowy netto.
4. Kary mogą być potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu o przyczynach i podstawach naliczenia.
5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego kary umowne.

§ 10

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach:
   a. istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia – Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy,
   b. zwłoki Wykonawcy w uruchomieniu systemu przekraczającej 14 dni,

c. rażącego lub powtarzającego się naruszenia Umowy, w tym trzykrotnego przekroczenia czasu usunięcia błędu krytycznego w jednym Okresie rozliczeniowym, po bezskutecznym wezwaniu do należytego wykonania serwisu w terminie 5 dni,
d. utraty przez Wykonawcę prawa do udzielenia licencji lub naruszenia praw osób trzecich.

2. Odstąpienie wymaga formy pisemnej z uzasadnieniem.
3. Wykonawca może rozwiązać Umowę jedynie za wypowiedzeniem w razie niezapłacenia wynagrodzenia mimo wezwania i wyznaczeniu dodatkowego terminu wynoszącego 30 dni.
4. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron.

§ 11

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania zarówno w czasie trwania niniejszej Umowy jak i przez okres pięciu lat po jej rozwiązaniu wszelkich informacji poufnych dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Informacje wskazane w ust. 1 dotyczą w szczególności: wszelkie wrażliwe dane handlowe, techniczne, finansowe i operacyjne (np. dane klientów, dostawców, pracowników, dane bankowe, rozwiązania organizacyjne, dane dot. rozwiązań technologicznych), które strony umowy przekazują sobie w trakcie negocjacji, wdrożenia oraz utrzymania systemu, i które nie są przeznaczone do wiadomości publicznej.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy określony niniejszym paragrafem nie dotyczy informacji ogólnie dostępnych lub legalnie uzyskanych przez Wykonawcę od Zamawiającego bez obowiązku zachowania poufności oraz informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie ujawnienia informacji poufnych przez Wykonawcę w związku z realizacją obowiązku wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego nie później niż w terminie 2 dni od ujawnienia informacji poufnych.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest zobowiązany do udostępniania informacji publicznej, w tym treści Umowy, na podstawie przepisów o dostępie do informacji publicznej, Pzp i przepisów o finansach publicznych. Zgodne z prawem udostępnienie nie stanowi naruszenia poufności. Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy wymaga wykazania jej na zasadach określonych przepisami prawa.

§ 12

1. W zakresie, w jakim realizacja Umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w imieniu Zamawiającego (w tym podczas zdalnego dostępu do systemu), Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, stanowiącą Załącznik do Umowy, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zapewnia stosowanie środków technicznych i organizacyjnych adekwatnych do ryzyka, w tym kontrolę dostępu, rejestrowanie dostępu zdalnego, uwierzytelnianie wieloskładnikowe i niezwłoczne informowanie Zamawiającego o incydentach bezpieczeństwa (nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia).
3. Dostęp zdalny do infrastruktury Zamawiającego odbywa się wyłącznie przez narzędzia wskazane lub zaakceptowane przez Zamawiającego.

§ 13

1. Wykonawca odpowiada za wady systemu na zasadach rękojmi i gwarancji w okresie obowiązywania Umowy. Usuwanie wad odbywa się w trybie § 5 i nie jest wliczane do limitu godzin.
2. Wykonawca gwarantuje, że korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego zgodnie z Umową nie narusza praw autorskich ani innych praw własności intelektualnej osób trzecich. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw autorskich, Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego do sporu lub pokryć wszelkie koszty, odszkodowania i koszty zastępstwa procesowego poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia aktualizacje systemu dostosowujące je do zmian przepisów prawa w terminie umożliwiającym zgodne z prawem korzystanie od dnia wejścia przepisów w życie, a jeżeli to niemożliwe – w terminie do 30 dni od ich ogłoszenia.

§ 14

1. Strony oświadczają, iż wszelką korespondencję związaną z realizacją niniejszej Umowy należy kierować na adresy ich siedzib podane w preambule umowy, w przypadku Zamawiającego właściwym adresem jest ul. Solna 14, 91-423 Łódź.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zmianie adresu pod rygorem uznania doręczenia pod wskazane w Umowie adresy za skuteczne.
3. Ze strony Zamawiającego osobą do kontaktu jest ……..…… – tel. ……., e-mail: ……..
4. Ze strony Wykonawcy osobą do kontaktu jest ……..…… – tel. ……., e-mail: ……..
5. Zmiana osoby wyznaczonej do współpracy ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy wymaga poinformowania o tym fakcie w formie mailowej i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 15

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się bez zgody Zamawiającego zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem zmian dopuszczonych w Umowie oraz w art. 455 Pzp.
3. Dopuszcza się zmianę Umowy w szczególności w zakresie:
   a. wynagrodzenia na zasadach z § 7;
   b. zwiększenia liczby użytkowników modułów, na podstawie stawek zawartych w ofercie, w granicach nieprzekraczających 10% wynagrodzenia za okres rozliczeniowy;
   c. zmian wynikających z urzędowych zmian przepisów prawa, w tym zmiany nazwy lub formy prawnej Stron;
   d. zmiany terminu uruchomienia z powodu przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym opóźnień po stronie Zamawiającego, o czas ich trwania.

§ 16

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w tym w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim.
2. Spory wynikłe z realizacji niniejszej Umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego, właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Załączniki stanowią integralną cześć umowy.
5. Zakazuje się bez zgody Zamawiającego zbywania wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.

Wykaz załączników do Umowy stanowiących jej integralną część:

1. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Formularz ofertowy
4. Formularz cenowy

WYKONAWCA: **ZAMAWIAJĄCY:**