Załącznik nr 3
do Specyfikacji Warunków Zamówienia
znak sprawy: WBG/OG/321/1/2026
z dnia 02.11.2026 r.

UMOWA WBG/OG/321/1/1/2026

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

Województwem Łódzkim z siedzibą przy al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, NIP 725-17-39-344, – **Wojewódzkim Biurem Geodezji w Łodzi** z siedzibą przy ul. Solnej 14, 91-423 Łódź,
zwanym dalej **Zamawiającym**
reprezentowanym przez:
Mariusza Piechurę – Dyrektora Wojewódzkiego Biura Geodezji w Łodzi, działającego na podstawie Uchwały Nr 1343/26 Zarządu Województwa Łódzkiego z dnia 20 października 2026 r.

a

.....
.....

zwanym(ą) dalej **Wykonawcą.**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy, po przeprowadzonym postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 793), ogłoszonym w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem……, została zawarta Umowa Zamawiającego z Wykonawcą o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest: przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, dostarczenie, wdrożenie, konfiguracja i integracja systemu ERP dla Wojewódzkiego Biura Geodezji w Łodzi, zwanego dalej systemem, przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego z obsługi systemu wraz z dostawą kompatybilnych urządzeń do rejestracji czasu pracy, zwanych dalej urządzeniami RCP, ich uruchomieniem i konfiguracją.
2. W ramach realizacji Etapu I przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
   przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej o charakterze weryfikacyjnym, zawierającej w szczególności opis wdrożenia, konfiguracji i integracji z systemami zamawiającego, plan migracji danych i szkoleń pracowników. Analiza nie może kreować nowych praw i obowiązków wynikających z OPZ lub oferty.
3. W ramach realizacji Etapu II przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
   a. uruchomienia dostępu do systemu,

b. konfiguracji jego funkcjonalności zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ,
c. dostawy, instalacji i uruchomienia urządzeń RCP w liczbie 3 sztuk, po jednej w każdej z lokalizacji wskazanych w OPZ,
d. zasilenia systemu danymi niezbędnymi do realizacji funkcjonalności określonych w OPZ,
e. integracji z systemami użytkowanymi przez zamawiającego,
f. przeprowadzenie szkoleń pracowników zamawiającego,
g. przekazanie dokumentacji użytkowej i administratora w języku polskim.

4. Wykonawca oświadcza, że asortyment, wchodzący w skład przedmiotu Umowy, został dopuszczony do używania na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, a Wykonawca spełnił w odniesieniu do tego asortymentu obowiązki i wymagania określone przepisami prawa.

§ 2

1. Strony ustalają termin realizacji przedmiotu umowy:
   a. Etap I – nie później niż do 10.12.2026 r.
   b. Etap II – nie później niż do 28.12.2026 r.
2. Zamawiający zatwierdza analizę przedwdrożeniową albo zgłasza do niej uwagi w terminie 3 dni roboczych od jej przekazania. Wykonawca uwzględnia uwagi Zamawiającego najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy – za każdy Etap oddzielenie, o którym mowa w § 2 wynagrodzenie w łącznej wysokości netto **……..** + 23% VAT **……** razem brutto **…… zł** (słownie złotych: ……, zgodnie ze złożoną ofertą, w tym:
   a. za wykonanie Etapu I Zamawiający dokona na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu Umowy i prawidłowo wystawionej faktury VAT z odroczonym terminem płatności 7 dni w kwocie: netto …….. + 23% VAT …. razem brutto ……..…… zł
   b. za wykonanie Etapu II Zamawiający dokona na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego wykonania przedmiotu Umowy i prawidłowo wystawionej faktury VAT z odroczonym terminem płatności 7 dni w kwocie: netto …….. + 23% VAT …. razem brutto ……..…… zł.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym koszty dostaw, transportu, wdrożenia, konfiguracji, instalacji urządzeń RCP, migracji, szkoleń, dokumentacji i gwarancji/rękojmi. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
3. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, zgłoszony do Urzędu Skarbowego i widniejący w wykazie podatników VAT (biała lista).
4. Faktury należy wystawiać w formie ustrukturyzowanej i przesyłać za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF); tylko taka faktura stanowi podstawę płatności.

Podmiot 2:	**Podmiot 3 jako Rola – 8 – JST odbiorca:**
Województwo Łódzkie	Wojewódzkie Biuro Geodezji w Łodzi
al. Piłsudskiego 8	ul. Solna 14
90-051 Łódź	91-423 Łódź

5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Płatność nastąpi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, jeżeli przepisy go wymagają lub Zamawiający tak zdecyduje.

§ 4

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy są kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   a. za zwłokę w wykonaniu Etapu I lub Etapu II – 0,05% wynagrodzenia netto za dany etap, wskazanego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
   b. za zwłokę w usunięciu wady stwierdzonej przy odbiorze – 0,05% wynagrodzenia netto za dany etap za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na jej usunięcie,
   c. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1,
   d. za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego – 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
3. Kar nie nalicza się za okoliczności, za które Wykonawca nie odpowiada, w tym za opóźnienia spowodowane przez Zamawiającego lub spowodowane siłą wyższą
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 2, zostaną potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy po uprzednim powiadomieniu o przyczynach i podstawach jej naliczenia. Kary niepotrącone Wykonawca zapłaci w terminie 14 dni od wezwania.
5. Łączna wysokość naliczonych kar nie może przekroczyć 20% wartości netto ustalonej w § 3 ust. 1 Umowy.
6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 5

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu I, jeżeli z Analizy wynika, że:
   a. nie jest możliwe spełnienie wymagań obligatoryjnych określonych w OPZ,
   b. nie jest możliwa integracja z systemami wskazanymi w OPZ jako obowiązkowe,
   c. realizacja wdrożenia wymagałaby nakładów lub terminów istotnie przekraczających założenia OPZ lub wynagrodzenia z Oferty.
2. W przypadku określonym w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. W razie odstąpienia na podstawie ust. 1 Zamawiający zapłaci wyłącznie wynagrodzenie za Etap I. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za Etap II, kary umowne i odszkodowanie.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

5. Zamawiający może odstąpić od Umowy po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 7 dni wyznaczonego na piśmie, jeżeli:
   a. zwłoka w wykonaniu Etapu I przekracza 14 dni, a Etapu II – 21 dni,
   b. Wykonawca wykonuje Umowę wadliwie lub niezgodnie z OPZ i mimo wezwania nie usuwa naruszeń,
   c. Wykonawca istotnie narusza obowiązki dotyczące ochrony danych lub poufności określone w § 9.
6. Wykonawca zbył wierzytelności z Umowy bez zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca może odstąpić od Umowy, jeżeli Zamawiający, mimo pisemnego wezwania i dodatkowego terminu 14 dni, zalega z zapłatą bezspornego wynagrodzenia o ponad 30 dni albo uporczywie uniemożliwia wykonanie Umowy.
8. Oświadczenie o odstąpieniu składa się na piśmie z uzasadnieniem. Po odstąpieniu strony sporządzają protokół rozliczenia wykonanych prac i rozliczają się zgodnie z ust. 2, 3.

§ 6

1. Wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawa własności intelektualnej do systemu, jego aktualizacji, modyfikacji, dokumentacji technicznej, interfejsów, baz danych, układu funkcjonalnego oraz innych elementów składających się na system przysługują wyłącznie Wykonawcy lub podmiotom, od których Wykonawca uzyskał stosowne prawa.
2. Na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający nie nabywa jakichkolwiek autorskich praw majątkowych do systemu ani jego części. Zamawiający uzyskuje wyłącznie prawo do korzystania z systemu w zakresie określonym w odrębnej Umowie na dostawę subskrypcji.
3. Wykonawca jest uprawniony do rozwijania, aktualizowania oraz modyfikowania systemu w okresie obowiązywania subskrypcji wyłącznie w sposób, który nie obniża zakresu funkcjonalności, wydajności ani poziomu bezpieczeństwa określonych w OPZ, nie wymaga dodatkowych nakładów po stronie zamawiającego i nie pociąga dodatkowego wynagrodzenia, chyba że zmiany wynikają ze zmiany obowiązujących przepisów prawa.
4. Z Systemu mogą korzystać pracownicy i współpracownicy Zamawiającego, osoby upoważnione do kontroli i audytu Zamawiającego oraz wykonawcy działający na jego zlecenie, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Systemu.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenoszalnej, bezterminowej licencji na korzystanie z Analizy i dokumentacji wdrożeniowej bez ograniczeń terytorialnych.
6. Dane Zamawiającego i prawa do nich (w tym prawa do baz danych) pozostają własnością Zamawiającego. Wykonawca może je przetwarzać wyłącznie w celu wykonania Umowy.

§ 7

1. Wykonanie każdego etapu przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone podpisaniem protokołem odbioru wg wzoru przygotowanego przez Wykonawcę i uzgodnionego z Zamawiającym w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej strony Umowy.
2. Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru na piśmie lub e-mailem na adres osoby do kontaktu. Zamawiający rozpoczyna odbiór w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia i kończy go w ciągu 2 dni roboczych dla Etapu I oraz 3 dni roboczych dla Etapu II.
3. Odbiór Etapu II obejmuje testy akceptacyjne według scenariuszy uzgodnionych w Analizie. Zamawiający uczestniczy w testach, a Wykonawca zapewnia warunki i wsparcie niezbędne do ich przeprowadzenia.

4. Jeżeli w toku odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający może odmówić odbioru albo dokonać go z zastrzeżeniem usunięcia wad w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych. Po usunięciu wad Wykonawca zgłasza gotowość do ponownego odbioru.
5. Odbiór jest potwierdzony wyłącznie podpisanym protokołem. Podpisanie protokołu nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi.

§ 8

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na Urządzenia RCP – na okres 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu II. Gwarancja nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi.
2. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na okres co najmniej 3 miesięcy na wykonane wdrożenie, konfigurację i integrację systemu. W ramach udzielonej gwarancji wykonawca dokona zmian w konfiguracji i wdrożeniu systemu na zgodne z wymaganiami OPZ, stwierdzone podczas użytkowania systemu przez pracowników Zamawiającego. Gwarancja ta nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi.

§ 9

1. W zakresie, w jakim Wykonawca przetwarza dane osobowe w związku z Umową (w tym dane o czasie pracy rejestrowane przez Urządzenia RCP), Zamawiający jest administratorem, a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym. Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, stanowiącą Załącznik do niniejszej Umowy, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne ochrony danych, przetwarza dane wyłącznie na terytorium EOG, nie przekazuje ich do państw trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego, zgłasza naruszenia ochrony danych w ciągu 24 godzin od ich stwierdzenia oraz umożliwia Zamawiającemu audyt w zakresie ochrony danych.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z Umową, w czasie jej trwania i przez 5 lat po jej zakończeniu. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, które Zamawiający musi ujawnić na podstawie przepisów o dostępie do informacji publicznej i prawa zamówień publicznych.
4. Wykonawca zapewnia zgodność Systemu z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji i dostępności cyfrowej określonymi w OPZ.

§ 10

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Umowy podwykonawcom wskazanym w Ofercie. Zmiana lub dodanie podwykonawcy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, a Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o nazwach i danych kontaktowych podwykonawców oraz ich zmianach (art. 462 PZP). Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne.
2. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, i zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zmianie tej okoliczności. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wykonywania jej przez podmiot objęty sankcjami.
3. Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nie wnosi się.
4. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia mimo dochowania należytej staranności. Strona dotknięta siłą wyższą zawiadamia drugą stronę w ciągu 3 dni od jej wystąpienia. Terminy ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej. Siła wyższa nie obejmuje awarii lub zaniedbań podwykonawców Wykonawcy ani jego dostawców.

§ 11

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności (także w postaci elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz w ust. 2.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy w następujących przypadkach, na wniosek strony z uzasadnieniem:
   a. terminy – przedłużenie terminu Etapu I lub II o czas opóźnienia spowodowanego siłą wyższą, opóźnieniem Zamawiającego w zatwierdzaniu lub odbiorze albo opóźnieniem dostawców systemów, z którymi System ma być zintegrowany, w zakresie, w jakim Wykonawca nie mógł go uniknąć,
   b. przepisy prawa – zmiana przepisów wymagająca zmiany funkcji Systemu lub zakresu Umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania do nowych przepisów,
   c. technologia – zastąpienie elementów Systemu lub Urządzeń RCP rozwiązaniami o co najmniej takich samych parametrach i funkcjonalności, bez zwiększenia wynagrodzenia, jeżeli wynika to z wycofania produktu lub postępu technicznego,
   d. podwykonawcy – zmiana lub dodanie podwykonawcy,
   e. organizacja Zamawiającego – zmiana nazwy, adresu lub struktury organizacyjnej Zamawiającego, następstwo prawne,
   f. zmiany nieistotne w rozumieniu art. 455 ust. 2 PZP.
3. Zakazuje się zmian Umowy, które obniżałyby standard lub zakres przedmiotu Umowy względem OPZ i Oferty.
4. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego zbywać wierzytelności wynikających z Umowy ani przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków z Umowy.
5. Nie stanowią zmiany Umowy: zmiana osób do kontaktu (§ 12 ust. 3) oraz zmiana danych adresowych strony, o ile została zgłoszona zgodnie z § 12.

§ 12

1. Strony oświadczają, iż wszelką korespondencję związaną z realizacją niniejszej Umowy należy kierować na adresy ich siedzib podane w preambule umowy, w przypadku Zamawiającego właściwym adresem jest ul. Solna 14, 91-423 Łódź.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zmianie adresu pod rygorem uznania doręczenia pod wskazane w Umowie adresy za skuteczne.
3. Ze strony Zamawiającego osobą do kontaktu jest ..... – tel. ....., e-mail: .....
4. Ze strony Wykonawcy osobą do kontaktu jest …….…… – tel. ……., e-mail: ……..
5. Zmiana osoby wyznaczonej do współpracy ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy wymaga poinformowania o tym fakcie w formie mailowej i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe z realizacji niniejszej Umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego, właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Zakazuje się bez zgody Zamawiającego zbywania wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na ujawnienie treści Umowy zgodnie z przepisami o dostępie do informacji publicznej, z zastrzeżeniem informacji prawnie chronionych.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
6. Załączniki stanowią integralną cześć umowy.

Wykaz załączników do Umowy stanowiących jej integralną część:

1. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Formularz ofertowy
4. Formularz cenowy

WYKONAWCA: **ZAMAWIAJĄCY:**