ZGN WOLA

Zakład Gospodarowania Nieruchomościami
w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy
ul. J. Bema 70, 01-225 Warszawa
tel.: (22) 49 58 100
fax: (22) 63 27 242
wola.um.warszawa.pl/waw/zgn-wola

ZP.260.189.2026.LW

Warszawa, dnia 8 października 2026 r.

Wykonawcy,

Strona prowadzonego postępowania

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych na **dzierżawę urządzeń wielofunkcyjnych i systemu wydruku podążającego.**

Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 powołanej ustawy, Zamawiający przekazuje poniżej odpowiedzi na zapytania do specyfikacji warunków zamówienia (SWZ):

Zapytanie 1:

Obszar	Wymóg	Pytania do Zamawiającego:
Raportowanie	System nalicza tylko wykonane przez maszynę wydruki/kopie/skany w formatach A4 i A3 na poziomie użytkownika. Wydruki wysłane do kolejki, ale nie wydrukowane (np. usunięte z poziomu kolejki lub maszyny), nie są zliczane.	**1. W odniesieniu do wymagania dotyczącego naliczania wykonanych skanów w formatach A4 i A3 na poziomie użytkownika prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie raportujące liczbę wykonanych skanów na poziomie użytkownika bez rozróżniania formatu dokumentu, przy jednoczesnym zapewnieniu pełnej identyfikacji użytkownika oraz ewidencji wszystkich wykonanych operacji skanowania ?** Pragniemy wskazać, że raportowanie i rozliczanie skanów według formatu dokumentu nie jest funkcjonalnością powszechnie stosowaną w systemach zarządzania wydrukiem i urządzeniami wielofunkcyjnymi. W praktyce rynkowej monitorowana jest liczba wykonanych operacji skanowania przypisana do użytkownika, natomiast podział na format A4/A3 ma znaczenie marginalne, szczególnie że proces skanowania nie generuje kosztów eksploatacyjnych zależnych od formatu dokumentu, jak ma to miejsce w przypadku wydruków i kopii. Dodatkowo zwracamy uwagę, że w formularzu ofertowym Zamawiający wymaga podania cen jednostkowych wyłącznie dla wydruków/kopii monochromatycznych i kolorowych, nie przewidując odrębnego rozliczania skanów. Oznacza to, że format skanowanego dokumentu nie wpływa na ocenę oferty ani późniejsze rozliczenie umowy, a informacja o formacie skanu nie ma istotnego znaczenia ekonomicznego. W naszej ocenie utrzymanie wymogu ewidencjonowania skanów według formatu A4/A3 może prowadzić do

		nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji poprzez zawężenie katalogu dostępnych na rynku rozwiązań spełniających wymaganie, bez uzyskania proporcjonalnej korzyści funkcjonalnej dla Zamawiającego. W związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie raportowania liczby wykonanych skanów na poziomie użytkownika bez podziału na format dokumentu.

Odpowiedź 1:

Zamawiający wymaga, aby raport dotyczący liczby wykonanych skanów zawierał co najmniej następujące informacje:

- Imię i Nazwisko lub login użytkownika wykonującego skan,
- datę i godzinę wykonania skanu,
- liczbę zeskanowanych stron (bez rozróżnienia formatu).

Zapytanie 2:

Obszar	Wymóg	Pytania do Zamawiającego:
	System nalicza opłaty za wydruki/kopie/skany w formacie A3 i A4, przy czym cena za wydruk/kopie/skan A3 naliczana jest według przelicznika: A3 = 2x A4	**2. W odniesieniu do wymagania dotyczącego naliczania wykonanych skanów w formatach A4 i A3 na poziomie użytkownika prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie raportujące liczbę wykonanych skanów na poziomie użytkownika bez rozróżniania formatu dokumentu, przy jednoczesnym zapewnieniu pełnej identyfikacji użytkownika oraz ewidencji wszystkich wykonanych operacji skanowania ?** Pragniemy wskazać, że raportowanie i rozliczanie skanów według formatu dokumentu nie jest funkcjonalnością powszechnie stosowaną w systemach zarządzania wydrukiem i urządzeniami wielofunkcyjnymi. W praktyce rynkowej monitorowana jest liczba wykonanych operacji skanowania przypisana do użytkownika, natomiast podział na format A4/A3 ma znaczenie marginalne, szczególnie że proces skanowania nie generuje kosztów eksploatacyjnych zależnych od formatu dokumentu, jak ma to miejsce w przypadku wydruków i kopii. Dodatkowo zwracamy uwagę, że w formularzu ofertowym Zamawiający wymaga podania cen jednostkowych wyłącznie dla wydruków/kopii monochromatycznych i kolorowych, nie przewidując odrębnego rozliczania skanów. Oznacza to, że format skanowanego dokumentu nie wpływa na ocenę oferty ani późniejsze rozliczenie umowy, a informacja o formacie skanu nie ma istotnego znaczenia ekonomicznego. W naszej ocenie utrzymanie wymogu ewidencjonowania skanów według formatu A4/A3 może prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji poprzez zawężenie katalogu dostępnych na rynku rozwiązań spełniających wymaganie, bez uzyskania proporcjonalnej korzyści funkcjonalnej dla Zamawiającego. W związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie raportowania liczby wykonanych skanów na poziomie użytkownika bez podziału na format dokumentu.

Odpowiedź 2:

Zamawiający wymaga, aby raport dotyczący liczby wykonanych skanów zawierał co najmniej następujące informacje:

- Imię i Nazwisko lub login użytkownika wykonującego skan,
- datę i godzinę wykonania skanu,
- liczbę zeskanowanych stron (bez rozróżnienia formatu).

Zapytanie 3:

Obszar	Wymóg	Pytania do Zamawiającego:
OCR	Możliwość OCR-owana skanowanych dokumentów do postaci przeszukiwanego PDF-a lub WORD-a, przy zachowaniu podglądu oryginału. Możliwość OCR-owana dokumentów umieszczanych w zasobie sieciowym do postaci przeszukiwalnego PDF-a, lub WORD-a przy zachowaniu podglądu oryginału. System nie powinien korzystać z zewnętrznego silnika OCR-ującego. OCR musi być realizowany przez urządzenie lub lokalny serwer wydruku Możliwość uruchomienia w przyszłości na urządzeniach opcji pobierania metadanych z zeskanowanych dokumentów.	**3. Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie wykorzystujące zewnętrzny silnik OCR, niewbudowany bezpośrednio w system zarządzania wydrukiem i dokumentami, pod warunkiem zapewnienia pełnej funkcjonalności rozpoznawania tekstu oraz realizacji wszystkich wymaganych procesów obiegu i archiwizacji dokumentów ?** Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie wymagania dotyczącego zachowania podglądu dokumentu po wykonaniu procesu OCR.

Odpowiedź 3:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Zapytanie 4:

Obszar	Wymóg	Pytania do Zamawiającego:
OCR	Możliwość OCR-owana skanowanych dokumentów do postaci przeszukiwanego PDF-a lub WORD-a, przy zachowaniu podglądu oryginału. Możliwość OCR-owana dokumentów umieszczanych w zasobie sieciowym do postaci przeszukiwalnego PDF-a, lub WORD-a przy zachowaniu podglądu oryginału. System nie powinien korzystać z zewnętrznego silnika OCR-ującego. OCR musi być realizowany przez urządzenie lub lokalny serwer wydruku Możliwość uruchomienia w przyszłości na urządzeniach opcji pobierania metadanych z zeskanowanych dokumentów.	**4. Czy Zamawiający oczekuje wyłącznie zachowania wizualnego obrazu oryginalnego dokumentu wraz z możliwością wyszukiwania tekstu (tzw. przeszukiwalny PDF), czy też wymaga udostępnienia podglądu dokumentu w postaci w pełni edytowalnej warstwy tekstowej odwzorowującej układ oryginału?** Zwracamy uwagę, że wykorzystanie zewnętrznych silników OCR jest powszechną praktyką rynkową i stosowane jest przez wielu producentów profesjonalnych systemów obiegu dokumentów. Rozwiązania takie zapewniają porównywalną lub wyższą skuteczność rozpoznawania tekstu niż mechanizmy wbudowane, przy zachowaniu pełnej integracji z procesami biznesowymi. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że sposób realizacji funkcji OCR nie będzie podlegał ocenie, a kluczowe będzie spełnienie wymaganych efektów funkcjonalnych.

Odpowiedź 4:

W przypadku skanu do postaci PDF Zamawiający oczekuje zachowania wizualnego obrazu oryginalnego dokumentu wraz z możliwością wyszukiwania tekstu (tzw. przeszukiwalny PDF). W przypadku skanowania do postaci WORD zamawiający oczekuje udostępnienia podglądu dokumentu w postaci w pełni edytowalnej warstwy tekstowej odwzorowującej układ oryginału.

Zapytanie 5:

Obszar	Wymóg	Pytania do Zamawiającego:
Integracja z systemem EZD RP	Wymóg Zamawiającego z pkt 6 SOPZ (załącznik n 1): zintegrować funkcję skanowania i pobierania do systemu EZD RP dokumentów	**5. Czy Zamawiający może wskazać nazwę i producenta posiadanego systemu EZD RP z którym ma być zintegrowana funkcja skanowania dokumentów ?**

Odpowiedź 5:

Producentem systemu EZD RP jest firma NASK.

https://www.nask.pl/instytut/dla-instytucji/ezd-rp

Zapytanie 6:

„Dzień Dobry, przesyłam pytania do postępowania MFP A4 mono : Czy Zamawiający uzna opcję instalacji 4 dodatkowych podajników papieru o łącznej pojemności 2000 arkuszy jako spełniającą wymaganie OPZ dotyczące opcjonalnego banku papieru?"

Odpowiedź 6:

Tak, Zamawiający dopuszcza powyższą opcję.

Zapytanie 7:

„W części III Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, w odniesieniu do 31 monochromatycznych urządzeń wielofunkcyjnych A4,Zamawiający wskazał wymaganie: „Funkcja faksu – opcja instalacji". Jednocześnie dokumentacja nie określa liczby urządzeń, na których funkcja ta ma zostać uruchomiona, liczby aktualnie wykorzystywanych faksów ani przewidywanego wolumenu transmisji faksowych. Formularz ofertowy nie zawiera również oddzielnej pozycji dotyczącej dostawy modułów lub licencji faksowych. W związku z powyższym prosimy o: wskazanie, ile urządzeń z aktywną funkcją faksu Zamawiający rzeczywiście będzie potrzebował w okresie realizacji zamówienia; wskazanie, z ilu urządzeń lub numerów faksowych Zamawiający obecnie korzysta oraz w których lokalizacjach są one wykorzystywane; podanie orientacyjnej liczby faksów wysyłanych i odbieranych przez Zamawiającego, przykładowo w ujęciu miesięcznym lub rocznym; wyjaśnienie, czy Zamawiający korzysta obecnie albo dopuszcza wykorzystanie innych technologii realizujących obsługę faksów, w szczególności: usługi e-faksu, faksu serwerowego, rozwiązania fax-to-mail lub mail-to-fax, centralnej bramki faksowej, usługi operatora telekomunikacyjnego umożliwiającej elektroniczne wysyłanie i odbieranie faksów; wskazanie, czy Zamawiający przeprowadził analizę zasadności ekonomicznej wymagania, aby wszystkie 31 urządzeń A4 posiadało gotowość do instalacji indywidualnego modułu faksowego, w sytuacji gdy funkcja ta może być wykorzystywana jedynie na ograniczonej liczbie stanowisk; potwierdzenie, czy wymaganie „Funkcja faksu – opcja instalacji" oznacza wyłącznie, że oferowany model urządzenia posiada w katalogu producenta możliwość opcjonalnej rozbudowy o moduł faksowy, bez obowiązku dostarczenia, zainstalowania i aktywowania takiego modułu w ramach obecnego zamówienia; rozważenie zmiany wymagania w taki sposób, aby możliwość instalacji faksu dotyczyła wyłącznie urządzeń wskazanych przez Zamawiającego albo aby dopuszczone zostało zapewnienie tej funkcjonalności za pomocą jednego centralnego lub elektronicznego rozwiązania obsługującego wszystkie lokalizacje. Uzasadnienie Doprecyzowanie powyższych informacji jest niezbędne do prawidłowego doboru modeli urządzeń i rzetelnego skalkulowania oferty. Koszt zapewnienia gotowości do instalacji faksu może wpływać nie tylko na cenę modułu, lecz także na wybór konkretnej rodziny urządzeń, koszty licencji, konfiguracji oraz

utrzymania rozwiązania przez cały okres 36 miesięcy. Jeżeli rzeczywiste zapotrzebowanie obejmuje jedynie kilka urządzeń lub lokalizacji, wymaganie gotowości do instalacji faksu we wszystkich 31 urządzeniach może prowadzić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztu przedmiotu zamówienia bez proporcjonalnej korzyści użytkowej. Centralna usługa e-faksu albo fax-to-mail może w takim przypadku zapewnić wymaganą funkcjonalność przy mniejszej liczbie modułów sprzętowych i łatwiejszym zarządzaniu numerami faksowymi."

Odpowiedź 7:

Zapisy dotyczące faksu zostaną całkowicie usunięte przez Zamawiającego ze Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Zapytanie 8:

„Dzień dobry, Zwracam się z pytaniem czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym funkcja OCR do Word będzie wykonywany po stronie serwera?"

Odpowiedź 8:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Zapytanie 9:

„Prędkość szybkiego skanera

Dotyczy: OPZ, rozdz. IV „Szybki skaner" oraz rozdz. III, pozycja „MFP monochromatyczne A4". Zamawiający wymaga szybkiego skanera o prędkości „co najmniej 100 str./min" i działaniu jednoprzebiegowym, nie określając rozdzielczości ani trybu skanowania (jedno- czy dwustronny). Producenci podają prędkość skanerów jednoprzebiegowych w obrazach na minutę (ipm), a jeden przebieg arkusza daje dwie zeskanowane strony. Czy Zamawiający potwierdzi, że wymóg spełnia urządzenie wyposażone w jednoprzebiegowy podajnik dwustronny (dual scan) o pojemności min. 100 arkuszy, skanujące co najmniej 100 obrazów (stron) na minutę w trybie dwustronnym przy rozdzielczości 300 dpi?

Uzasadnienie: jednoprzebiegowość ma znaczenie właśnie przy skanowaniu dwustronnym. Takie rozumienie wymogu zachowuje intencję Zamawiającego (szybka digitalizacja pakietów dokumentów) i poszerza konkurencję w segmencie urządzeń A4."

Odpowiedź 9:

Zamawiający wymaga szybkiego skanera jednoprzebiegowego o prędkości co najmniej 100 str./min dla włączonego automatycznego wyboru koloru w trybie dwustronnym przy rozdzielczości 300 x 300 dpi.

Zapytanie 10:

„Urządzenie A3 w pozycji A4

Dotyczy: OPZ, rozdz. II i III, pozycja „MFP monochromatyczne A4 z szybkim skanerem".

Czy Zamawiający dopuści w tej pozycji urządzenie formatu A3, spełniające wszystkie parametry minimalne wymagane dla urządzenia A4 i obsługujące co najmniej formaty A6- A4?

Uzasadnienie: Zamawiający określił parametry jako minimalne, a urządzenie A3 obejmuje pełen zakres funkcji i formatów urządzenia A4. Użytkownik nie traci zadnej wymaganej funkcji, a wykonawcy mogą zaoferować urządzenia o parametrach nie gorszych od wymaganych."

Odpowiedź 10:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania ze względu na ilość miejsca potrzebną dla znacznie większych urządzeń formatu A3.

Zapytanie 11.

„Sposób wykazania zgodności z EZD RP

Dotyczy: OPZ, rozdz. IV „Integracja z systemem EZD".

Zamawiający wymaga dostarczenia z ofertą poświadczenia organu certyfikującego współpracę z EZD RP lub znalezienia się na liście pod adresem gov.pl/web/ezd-rp/pierwszeintegracje-aplikacji-zewnetrznych-z-ezd-rp. Wskazana strona jest komunikatem z 14.02.2023 r. o pierwszych integracjach aplikacji zewnętrznych z EZD RP, a nie prowadzonym i aktualizowanym rejestrem certyfikowanych aplikacji; wykonawcy nie mogą uzyskać wpisu w drodze żadnej procedury. Czy Zamawiający dopuści wykazanie zgodności z EZD RP oświadczeniem wykonawcy lub producenta oprogramowania o integracji poprzez oficjalne API EZD RP, potwierdzonym prezentacją funkcjonalności podczas testów przewidzianych przed podpisaniem umowy?

Uzasadnienie: w obecnym brzmieniu wymóg mogą spełnić wyłącznie aplikacje wymienione w komunikacie z 2023 r., co ogranicza konkurencję bez uzasadnienia technicznego. Zamawiający i tak zastrzegł możliwość przetestowania oprogramowania z pełną funkcjonalnością przed podpisaniem umowy."

Odpowiedź 11:

Zamawiający wycofuje wymóg przedłożenia poświadczenia organu certyfikującego lub wykazania się wpisem na liście pod adresem https://www.gov.pl/web/ezd-rp/pierwsze-integracje-aplikacji-zewnetrznych-z-ezd-rp.

Zgodność oferowanego rozwiązania z systemem EZD RP Wykonawca wykaże w trakcie prac wdrożeniowych, po podpisaniu umowy, poprzez prezentację funkcjonalności integracyjnych na środowisku Zamawiającego (skanowanie dokumentów, rozpoznawanie kodów kreskowych, przypisywanie dokumentów do numerów RPW/spraw w EZD RP).

Zapytanie 12:

„Dokończenie przerwanego wydruku

Dotyczy: OPZ, rozdz. IV „Wydruk podążający".

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym przerwana praca (brak papieru, zacięcie, awaria) pozostaje w kolejce użytkownika i może zostać ponownie zwolniona na dowolnym innym urządzeniu, przy czym rozliczane są wyłącznie strony faktycznie wydrukowane?

Uzasadnienie: funkcja dokańczania wydruku od kolejnej strony występuje u nielicznych producentów. Proponowane rozwiązanie daje ten sam efekt biznesowy (odbiór dokumentu na innym urządzeniu bez płacenia za strony niewydrukowane) i poszerza krąg wykonawców."

Odpowiedź 12:

W przypadku przerwania pracy i konieczności dokończenia jej na innym urządzeniu zamawiający dopuszcza konieczność ponownego wydruku całej pracy przy poniesieniu kosztów faktycznie wykonanych wydruków na wcześniej wykorzystywanym urządzeniu. Zamawiający jednocześnie dokonuje zmian w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Zapytanie 13:

„Wymóg jednego producenta

Dotyczy: OPZ, rozdz. II pkt 11.

Czy Zamawiający potwierdzi, że wymóg dostarczenia i utrzymania całości rozwiązania przez jednego producenta dotyczy oprogramowania do zarządzania wydrukiem i flotą, a nie producenta urządzeń, oraz że moduły dodatkowe (np. OCR, integracja z EZD RP) działające w tym samym interfejsie i dostarczane przez wykonawcę w ramach jednego systemu spełniają ten wymóg?."

Odpowiedź 13:

Zamawiający wymaga jednego interfejsu aplikacyjnego do zarządzania systemem wydruku jak i flotą urządzeń. Zamawiający nie wymaga by interfejs aplikacyjny i urządzenia były tego samego producenta. Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie pełnej zgodności zaoferowanego oprogramowania z zaoferowanymi urządzeniami.

Zapytanie 14:

„ Zliczanie przy utracie łączności

Dotyczy: OPZ, rozdz. IV „Zbieranie liczników".

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli urządzenie rejestruje prace wykonane bez połączenia z siecią, a po przywróceniu łączności dane są automatycznie przesyłane do systemu i przypisywane do właściwych użytkowników?

Uzasadnienie: zapewnia to kompletność rozliczeń bez konieczności utrzymywania na każdym urządzeniu lokalnych kont dla wszystkich użytkowników AD."

Odpowiedź 14:

Tak, Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli urządzenie rejestruje prace wykonane bez połączenia z siecią, a po przywróceniu łączności dane są automatycznie przesyłane do systemu i przypisywane do właściwych użytkowników.

Zapytanie 15:

„ Definicja skutecznej naprawy systemu

Dotyczy: SWZ, rozdz. XX pkt 1 lit. c.

Czy przez skuteczną naprawę systemu Zamawiający rozumie przywrócenie działania kluczowych funkcji (autoryzacja, wydruk podążający, skanowanie, zliczanie), także z użyciem rozwiązania tymczasowego, z docelowym usunięciem przyczyny awarii w późniejszym uzgodnionym terminie? Od jakiego momentu liczony jest czas naprawy (zgłoszenie przez Zamawiającego czy potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę) i czy liczony jest w godzinach roboczych?"

Odpowiedź 15:

Zamawiający wyjaśnia, że przez skuteczną naprawę systemu rozumie przywrócenie prawidłowego działania systemu zarządzania, monitorowania i raportowania, w szczególności jego kluczowych funkcji, tj. autoryzacji, wydruku podążającego, skanowania oraz zliczania.

Dopuszcza się zastosowanie rozwiązania tymczasowego, pod warunkiem że nie będzie ono powodować po stronie Zamawiającego kosztów ani dodatkowego, nieuzasadnionego nakładu pracy, a także nie będzie zagrażać bezpieczeństwu, poufności ani integralności danych przetwarzanych w systemie. Zastosowanie rozwiązania tymczasowego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku docelowego usunięcia przyczyny awarii w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

Czas naprawy liczony będzie od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, bez konieczności oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę. Czas naprawy liczony będzie w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 7:30 do 15:30.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że powyższe wyjaśnienie nie powoduje zmiany opisu przedmiotu zamówienia.

Zapytane 16:

„Czytniki kart

Dotyczy: OPZ, rozdz. IV „Autoryzacja".

Czy Zamawiający dopuści czytniki wielostandardowe, obsługujące karty EM 125 kHz oraz inne standardy (np. MIFARE 13,56 MHz)?

Uzasadnienie: zapewni to zgodność z obecnie używanymi kartami oraz możliwość ich przyszłej wymiany bez zmiany sprzętu."

Odpowiedź 16:

Tak, Zamawiający dopuszcza czytniki wielostandardowe, jeśli zaoferowane czytniki zapewnią pełną obsługę kart EM 125 kHz.

Zapytanie 17:

„Dotyczy części II OPZ — wymogu jednego, spójnego interfejsu oraz jednego producenta rozwiązania, a także części IV — wymagań dotyczących OCR i integracji z EZD RP.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym system zarządzania drukiem, system monitorowania urządzeń oraz moduły skanowania, OCR i integracji z EZD RP będą zainstalowane na jednym lokalnym serwerze jako odrębne, współpracujące aplikacje, również pochodzące od różnych producentów i posiadające oddzielne interfejsy administracyjne? Funkcje skanowania z OCR oraz skanowania do EZD RP będą dostępne bezpośrednio z panelu urządzenia wielofunkcyjnego po zalogowaniu użytkownika do systemu druku, bez konieczności dodatkowego logowania. Przetwarzanie OCR będzie realizowane lokalnie, a odpowiedzialność za dostawę, integrację, utrzymanie i wsparcie całego rozwiązania będzie spoczywać na jednym Wykonawcy. Prosimy o dopuszczenie takiej architektury przy zachowaniu pozostałych wymagań funkcjonalnych OPZ.

Odpowiedź 17:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Zapytanie 18:

„Dotyczy części IV OPZ, sekcji „Wydruk podążający" — wymagania dokończenia przerwanego zadania na innym urządzeniu od pierwszej niewydrukowanej strony.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym po przerwaniu wydruku wskutek awarii, zacięcia lub braku papieru zadanie może zostać dokończone na tym samym urządzeniu po usunięciu przyczyny przerwania, w zdefiniowanym przez administratora czasie, natomiast po upływie tego czasu zostaje automatycznie anulowane, a jego dane usunięte z kolejki urządzenia? Ponowne wydrukowanie całego zadania na innym urządzeniu byłoby możliwe po uwierzytelnieniu użytkownika, bez automatycznej kontynuacji od pierwszej niewydrukowanej strony. Proponowany sposób obsługi ogranicza ryzyko pozostawienia aktywnego zadania na pierwotnym urządzeniu i jego niekontrolowanego wznowienia po przywróceniu sprawności, gdy użytkownik nie znajduje się już przy urządzeniu. Wnosimy

o dopuszczenie powyższego rozwiązania zamiast wymogu kontynuacji wydruku od konkretnej strony na innym urządzeniu."

Odpowiedź 18:

Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie jako opcję. Zamawiający jednocześnie dokonuje zmian w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Zapytanie 19:

„Czy Zamawiający zapewni na potrzeby systemu wydruku maszynę wirtualną o parametrach wskazanych przez Wykonawcę, wraz z licencją Windows Server oraz wymaganymi licencjami dostępowymi dla użytkowników lub urządzeń? Jeżeli nie, prosimy o wskazanie, które elementy infrastruktury i licencje ma dostarczyć Wykonawca. Prosimy również o wyjaśnienie, czy wymóg równoczesnej pracy co najmniej 400 użytkowników oznacza obsługę organizacji liczącej 400 użytkowników, czy jednoczesne przetwarzanie zadań wysyłanych przez 400 użytkowników, oraz określenie sposobu weryfikacji tego wymagania."

Odpowiedź 19:

Zamawiający udostępni miejsce na środowisku wirtualizacyjnym z możliwością instalacji serwera Linux lub Windows. W przypadku instalacji serwera Linux wymagane jest użycie najnowszej dostępnej stabilnej i wspieranej wersji wybranej dystrybucji (wraz z zapewnieniem jej aktualizacji do końca czasu obowiązywania umowy). W przypadku serwera Windows Zamawiający udostępni serwer z co najmniej wersją W2k22 DC oraz licencją do niego. System ma zapewnić możliwość płynnej i nieprzerwanej pracy dla co najmniej 400 pracowników w pełnym zakresie funkcjonalności opisanym w OPZ.

W związku z powyższymi zapytaniami Zamawiający informuje, że zmienia Opis przedmiotu zamówienia i wprowadza w jego miejsce „Opis przedmiotu zamówienia z dnia 08.10.2026 r."

Ponadto zmianie ulega:

- **termin** składania ofert z **12.10.2026 r. o godz. 09^{00}** na 20.10.**2026 r. o godz. 09^{00}**
- **termin** otwarcia ofert z **12.10.2026 r. o godz. 09^{30}** na 20.10.**2026 r. o godz. 09^{30}**
- **termin** wniesienia wadium z **12.10.2026 r. o godz. 09^{00}** na 20.10 **2026 r. o godz. 09^{00}**
- **termin** związania ofertą z **10.11.2026 r.** na 18.11.**2026 r.**

Osoba do kontaktu:

Lech Widuliński, lwidulinski@zgnwola.waw.pl, telefon +48 22 49 58 120. Dział Zamówień Publicznych

p.o. DYREKTOR

8. 10. 2026

Dorota Drewnowska