



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa, dwuetapowa usługa psychologicznej diagnozy kompetencji społecznych dla 120 uczestników projektu „Pewni siebie – silni zawodowo” nr FEWM.07.01-IP.01-0021/26-00, w wieku 15–29 lat. Usługa obejmuje diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej.

Projekt jest realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021–2027, Priorytet 7 „Rynek pracy”, Działanie FEWM.07.01 „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych – PUP”, 2. typ projektu: „Indywidualna i kompleksowa aktywizacja zawodowo-edukacyjna realizowana poprzez Warmińsko-Mazurską Wojewódzką Komendę Ochotniczych Hufców Pracy w Olsztynie (OHP) na rzecz osób młodych znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy”, w 9 jednostkach WM WK OHP.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych:

1) Część 1

Wykonanie kompleksowej, dwuetapowej usługi psychologicznej diagnozy kompetencji społecznych obejmującej diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej dla 24 uczestników projektu „Pewni siebie – silni zawodowo” nr FEWM.07.01-IP.01-0021/26-00, w wieku 15–29 lat, zrekrutowanych przez Hufiec Pracy w Elblągu.

2) Część 2

Wykonanie kompleksowej, dwuetapowej usługi psychologicznej diagnozy kompetencji społecznych obejmującej diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej dla 12 uczestników projektu „Pewni siebie – silni zawodowo” nr FEWM.07.01-IP.01-0021/26-00, w wieku 15–29 lat, zrekrutowanych przez Hufiec Pracy w Braniewie.

3) Część 3

Wykonanie kompleksowej, dwuetapowej usługi psychologicznej diagnozy kompetencji społecznych obejmującej diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej dla 12 uczestników projektu „Pewni siebie – silni zawodowo” nr FEWM.07.01-IP.01-0021/26-00, w wieku 15–29 lat, zrekrutowanych przez Hufiec Pracy w Olsztynie.



4) Część 4

Wykonanie kompleksowej, dwuetapowej usługi psychologicznej diagnozy kompetencji społecznych obejmującej diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej dla 12 uczestników projektu „Pewni siebie – silni zawodowo” nr FEWM.07.01-IP.01-0021/26-00, w wieku 15–29 lat, zrekrutowanych przez Hufiec Pracy w Giżycku.

5) Część 5

Wykonanie kompleksowej, dwuetapowej usługi psychologicznej diagnozy kompetencji społecznych obejmującej diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej dla 12 uczestników projektu „Pewni siebie – silni zawodowo” nr FEWM.07.01-IP.01-0021/26-00, w wieku 15–29 lat, zrekrutowanych przez Ośrodek Szkolenia i Wychowania w Pałtoku.

6) Część 6

Wykonanie kompleksowej, dwuetapowej usługi psychologicznej diagnozy kompetencji społecznych obejmującej diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej dla 12 uczestników projektu „Pewni siebie – silni zawodowo” nr FEWM.07.01-IP.01-0021/26-00, w wieku 15–29 lat, zrekrutowanych przez Hufiec Pracy w Ostródzie.

7) Część 7

Wykonanie kompleksowej, dwuetapowej usługi psychologicznej diagnozy kompetencji społecznych obejmującej diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej dla 12 uczestników projektu „Pewni siebie – silni zawodowo” nr FEWM.07.01-IP.01-0021/26-00, w wieku 15–29 lat, zrekrutowanych przez Hufiec Pracy w Piszcu.

8) Część 8

Wykonanie kompleksowej, dwuetapowej usługi psychologicznej diagnozy kompetencji społecznych obejmującej diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej dla



12 uczestników projektu „Pewni siebie – silni zawodowo” nr FEWM.07.01-IP.01-0021/26-00, w wieku 15–29 lat, zrekrutowanych przez Hufiec Pracy w Ełku.

9) Część 9

Wykonanie kompleksowej, dwuetapowej usługi psychologicznej diagnozy kompetencji społecznych obejmującej diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej dla 12 uczestników projektu „Pewni siebie – silni zawodowo” nr FEWM.07.01-IP.01-0021/26-00, w wieku 15–29 lat, zrekrutowanych przez Grupę Wychowawczą w Olecku.

2. Cel usługi

Celem diagnozy jest określenie poziomu kompetencji społecznych uczestnika na początku udziału w projekcie, wskazanie jego mocnych stron i obszarów wymagających rozwoju, a następnie ponowna ocena po zakończeniu zaplanowanych form wsparcia. Diagnoza końcowa ma umożliwić porównanie wyników oraz opis zmian w poziomie kompetencji społecznych. Wyniki będą wykorzystywane w dalszej pracy z uczestnikiem, w szczególności przez mentora i doradcę zawodowego, oraz do planowania działań rozwojowych w projekcie.

3. Zakres i wymiar usługi

Usługa obejmuje diagnozę wstępną na początku udziału w projekcie oraz diagnozę końcową po zrealizowaniu zaplanowanych form wsparcia, wraz z opracowaniem wyników, indywidualnym omówieniem wyników z uczestnikiem oraz sporządzeniem wstępnej i końcowej opinii referencyjnej. Na jednego uczestnika przewiduje się średnio łącznie 2 godziny zegarowe bezpośredniego wsparcia w obu etapach, w tym łącznie około 1 godziny na przeprowadzenie badań diagnostycznych oraz 1 godziny na indywidualne omówienie wyników w następujących etapach:

ETAP I – diagnoza wstępna

- przeprowadzenie na początku udziału w projekcie indywidualnego badania diagnostycznego kompetencji społecznych; badanie może być organizowane podczas sesji grupowej lub w mniejszych podgrupach, przy zachowaniu indywidualnego charakteru badania, samodzielności odpowiedzi i poufności – średnio 30 minut na uczestnika;
- opracowanie i interpretacja wyników badania;
- przeprowadzenie indywidualnej rozmowy z każdym uczestnikiem, obejmującej omówienie mocnych stron i obszarów wymagających dalszej pracy – średnio 30 minut na uczestnika;
- przekazanie uczestnikowi zrozumiałej informacji zwrotnej dotyczącej wyników diagnozy;
- sporządzenie dla każdego uczestnika wstępnej, opinii referencyjnej, zawierającej opis poziomu badanych kompetencji społecznych oraz rekomendacje do dalszej pracy w projekcie.



ETAP II – diagnoza końcowa

- przeprowadzenie po zakończeniu zasadniczych form wsparcia ponownego badania diagnostycznego z wykorzystaniem tego samego narzędzia albo narzędzia zapewniającego metodologicznie uzasadnioną porównywalność wyników z diagnozą wstępną – średnio 30 minut na uczestnika;
- opracowanie i interpretacja wyników oraz porównanie rezultatów diagnozy wstępnej i końcowej;
- przeprowadzenie indywidualnej rozmowy z każdym uczestnikiem i omówienie uzyskanych wyników oraz zaobserwowanych zmian – średnio 30 minut na uczestnika;
- sporządzenie dla każdego uczestnika końcowej opinii referencyjnej podsumowującej poziom kompetencji społecznych, zmiany zaobserwowane pomiędzy diagnozą wstępną i końcową oraz w razie potrzeby rekomendacje do dalszego rozwoju.

4. Narzędzie diagnostyczne

- Wykonawca zapewnia we własnym zakresie odpowiednie, profesjonalne narzędzie lub narzędzia diagnostyczne służące do oceny kompetencji społecznych, wraz z prawem do ich legalnego wykorzystania, jeżeli jest ono wymagane.
- Dobór narzędzia należy do psychologa realizującego usługę. Narzędzie powinno być adekwatne do wieku i specyfiki grupy docelowej (15–29 lat), posiadać podstawy metodologiczne umożliwiające interpretację wyników oraz pozwalać na przeprowadzenie porównywalnej diagnozy wstępnej i końcowej.
- Narzędzie i sposób prowadzenia badania powinny umożliwiać sformułowanie praktycznych wniosków dotyczących funkcjonowania społecznego uczestnika, jego mocnych stron oraz obszarów wymagających rozwoju.
- Wszelkie koszty zakupu, dostępu, licencji, arkuszy, kluczy, materiałów, obliczania i interpretacji wyników Wykonawca uwzględnia w cenie usługi.
- Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji przedstawi nazwę i krótki opis zastosowanego narzędzia oraz potwierdzi posiadanie uprawnienia do jego stosowania, jeżeli charakter narzędzia tego wymaga.
- W odniesieniu do danego uczestnika Wykonawca powinien stosować w obu etapach to samo narzędzie diagnostyczne, chyba że z przyczyn obiektywnych jest to niemożliwe. W takim przypadku zastosowane rozwiązanie musi zapewniać metodologicznie uzasadnioną porównywalność wyników, a przyczyna zmiany narzędzia powinna zostać udokumentowana.

5. Termin i organizacja realizacji

- Termin realizacji całej usługi:
 - ETAP I – diagnoza wstępna: niezwłocznie po zawarciu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w ciągu 20 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
 - ETAP II – diagnoza końcowa: po zrealizowaniu przez uczestnika zasadniczych form wsparcia i po zgłoszeniu przez koordynatora lokalnego gotowości uczestnika do diagnozy końcowej, w terminie umożliwiającym zakończenie badania, przekazanie kompletnej dokumentacji i odbiór usługi w terminie 7 miesięcy od zawarcia umowy.
- Szczegółowe miejsca realizacji w obrębie wskazanych miejscowości oraz terminy poszczególnych spotkań będą uzgadniane z koordynatorami lokalnymi projektu. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie i na własny koszt



odpowiednie pomieszczenia do realizacji usługi w każdej lokalizacji, w tym warunki umożliwiające przeprowadzenie badania oraz odrębne, zapewniające poufność warunki do indywidualnego omówienia wyników. Sale nie mogą być oddalone od jednostki organizacyjnej OHP w danej lokalizacji więcej niż 5 km lub muszą znajdować się w ścisłym centrum miasta, w którym zlokalizowana jest dana jednostka OHP. Koszt zapewnienia pomieszczeń, w tym ewentualnego najmu, Wykonawca uwzględnia w cenie oferty. Pomieszczenia muszą spełniać wymagania bezpieczeństwa i dostępności oraz zapewniać warunki odpowiednie do prowadzenia diagnozy psychologicznej.

- c) Harmonogram realizacji usługi w każdej lokalizacji wymaga uzgodnienia z koordynatorem lokalnym projektu. Wykonawca powinien uwzględnić organizację zajęć szkolnych, praktycznej nauki zawodu i pozostałych form wsparcia uczestników.
- d) W przypadku nieobecności uczestnika w pierwotnie ustalonym terminie Wykonawca zapewni dodatkowy termin realizacji diagnozy i indywidualnej rozmowy, uzgodniony z koordynatorem lokalnym projektu. Usługa realizowana jest w formie stacjonarnej. W przypadku długotrwałej nieobecności uczestnika, w szczególności związanej z udziałem w szkoleniu, kursie, praktyce, stażu lub innej formie wsparcia realizowanej poza miejscem zamieszkania lub miejscem realizacji projektu, dopuszcza się po uzgodnieniu z koordynatorem lokalnym projektu przeprowadzenie diagnozy lub indywidualnego omówienia jej wyników w formule zdalnej (online), o ile charakter i zasady stosowania wykorzystywanego narzędzia diagnostycznego dopuszczają taką formę oraz możliwe jest zapewnienie poufności, samodzielności uczestnika i prawidłowych warunków realizacji badania. Zastosowanie formy zdalnej nie może wpływać na zakres, jakość ani porównywalność diagnozy
- e) W przypadku rezygnacji uczestnika projektu lub jego skreślenia z listy uczestników po przeprowadzeniu wobec niego ETAPU I Zamawiający może zakwalifikować na jego miejsce osobę z listy rezerwowej i zlecić Wykonawcy przeprowadzenie dla niej ETAPU I. Wykonawca przeprowadzi ETAP I z nowym uczestnikiem w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później niż w ciągu 5 dni od dnia przekazania informacji o jego zakwalifikowaniu.
- f) Badanie diagnostyczne może być organizowane podczas sesji grupowej lub w mniejszych podgrupach, przy zachowaniu indywidualnego charakteru badania, samodzielności odpowiedzi i poufności.

8. Standard realizacji i dostępność

- a) Usługa musi być realizowana z poszanowaniem godności, prywatności i podmiotowości uczestników oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej właściwymi dla pracy psychologa.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania sposobu komunikacji i prowadzenia badania do wieku, możliwości poznawczych i indywidualnych potrzeb uczestnika.
- c) W przypadku uczestnika ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnością, Wykonawca zapewni racjonalne dostosowania adekwatne do zgłoszonych potrzeb, np. wydłużony czas badania, odpowiednią organizację miejsca lub sposób przekazywania informacji, o ile nie naruszy to rzetelności zastosowanego narzędzia diagnostycznego.
- d) Pomieszczenia zapewniane przez Wykonawcę powinny być dostępne dla uczestników zgodnie z ich zidentyfikowanymi potrzebami. Jeżeli wskazane miejsce nie zapewnia wymaganej dostępności, Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym zapewni inne



odpowiednie miejsce realizacji usługi bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

- e) W przypadku realizacji wsparcia w formule zdalnej Wykonawca zastosuje rozwiązanie komunikacyjne możliwe do obsługi przez uczestnika i niewprowadzające zbędnych barier. W razie zgłoszenia szczególnych potrzeb sposób połączenia lub forma wsparcia zostaną odpowiednio dostosowane, z uwzględnieniem zasad stosowania narzędzia diagnostycznego.
- f) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasady równości kobiet i mężczyzn, równości szans i niedyskryminacji oraz zasad dostępności obowiązujących w projektach współfinansowanych ze środków Funduszy Europejskich.

9. Dokumentacja usługi

- a) Usługa będąca przedmiotem zamówienia winna być wykonana i dokumentowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa:
 - dla każdego uczestnika – dokumentacja diagnozy wstępnej i końcowej, zgodna z zasadami stosowania wybranego narzędzia;
 - dla każdego uczestnika – wstępna i końcowa opinia referencyjna sporządzona w języku polskim, w sposób czytelny i zrozumiały, zawierająca co najmniej: identyfikację uczestnika, datę badania, wskazanie zastosowanego narzędzia, opis/interpretację wyników, mocne strony, obszary wymagające rozwoju oraz rekomendacje; opinia końcowa dodatkowo powinna zawierać porównanie wyników obu etapów i opis zmian;
 - listy obecności podpisane przez uczestników lub przypadku wsparcia realizowanego w formie zdalnej karta potwierdzenia realizacji wsparcia online, sporządzona i podpisana przez psychologa realizującego usługę, zawierająca co najmniej: imię i nazwisko uczestnika, datę realizacji wsparcia, godziny jego rozpoczęcia i zakończenia, wskazanie etapu i rodzaju zrealizowanego wsparcia oraz formy jego realizacji.
 - dokumenty niezbędne do odbioru usługi i rozliczenia projektu, w tym na żądanie Zamawiającego zestawienie wykonanych diagnoz bez ujawniania informacji wykraczających poza zakres niezbędny do realizacji i rozliczenia projektu.
- b) Dokumentacja projektowa przekazywana Zamawiającemu powinna być oznaczona zgodnie z zasadami informacji i promocji właściwymi dla projektu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Wykonawca nie może umieszczać oznaczeń projektu na materiałach stanowiących chronione arkusze testowe, jeżeli byłoby to sprzeczne z zasadami ich stosowania lub licencją.

10. Uczestnicy małoletni

W związku z udziałem w projekcie osób, które nie ukończyły 18. roku życia, Zamawiający zapewnia po swojej stronie dokumenty i zgody wymagane do objęcia uczestnika wsparciem projektowym. Wykonawca realizuje diagnozę z uwzględnieniem wieku uczestnika, zasad etyki zawodowej oraz obowiązujących przepisów. Jeżeli ze względu na charakter zastosowanego narzędzia diagnostycznego lub obowiązujące zasady jego stosowania konieczna będzie dodatkowa zgoda przedstawiciela ustawowego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym wymaganiu przed rozpoczęciem badania danego uczestnika.

11. Ochrona danych i poufność

- a) Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją usługi oraz do ochrony tajemnicy zawodowej.



- b) Dane osobowe uczestników mogą być przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji zamówienia i projektu, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- c) Przed rozpoczęciem przetwarzania strony zawrą stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- d) Wyniki diagnozy i opinie mogą być udostępniane wyłącznie osobom uprawnionym, w szczególności uczestnikowi oraz wskazanym przez Zamawiającego osobom zaangażowanym w realizację jego ścieżki wsparcia, w zakresie wynikającym z projektu i obowiązujących zasad ochrony danych.

12. Odbiór i rozliczenie usługi

- a) Rozliczenie nastąpi na podstawie faktycznie i prawidłowo wykonanych etapów usługi. W formularzu ofertowym oraz umowie zostanie określona cena jednostkowa ETAPU I dla 1 uczestnika oraz cena jednostkowa ETAPU II dla 1 uczestnika; suma obu cen stanowi cenę pełnej dwuetapowej usługi dla 1 uczestnika. Zamawiający zapłaci wyłącznie za etapy faktycznie wykonane i odebrane.
- b) ETAP I i ETAP II podlegają odrębnemu odbiorowi i rozliczeniu, po przekazaniu kompletnej dokumentacji wymaganej dla danego etapu i podpisaniu protokołu odbioru usługi. Rezygnacja uczestnika, skreślenie z projektu albo inna obiektywna przyczyna uniemożliwiająca wykonanie ETAPU II nie rodzi po stronie Wykonawcy prawa do wynagrodzenia za niewykonany ETAP II.
- c) Podstawą odbioru danego etapu będzie w szczególności komplet opinii referencyjnych dla osób objętych danym etapem oraz dokumenty potwierdzające realizację wsparcia, tj.:
 - a) w przypadku wsparcia realizowanego w formie stacjonarnej - oryginały list obecności podpisanych przez uczestników,
 - b) w przypadku wsparcia realizowanego w formie zdalnej (online) - karta potwierdzenia realizacji wsparcia online, sporządzona i podpisana przez psychologa realizującego usługę, zawierająca co najmniej: imię i nazwisko uczestnika, datę realizacji wsparcia, godziny jego rozpoczęcia i zakończenia, wskazanie etapu i rodzaju zrealizowanego wsparcia oraz formy jego realizacji.
- d) W przypadku stwierdzenia braków lub błędów w dokumentacji Wykonawca usunie je w terminie wskazanym przez Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia.
- e) Szczegółowe zasady fakturowania, terminy płatności, kary umowne oraz pozostałe warunki rozliczeń zostaną określone w umowie.

13. Wymagania dotyczące wynagrodzenia i kosztów realizacji

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania w okresie realizacji zamówienia obowiązujących przepisów dotyczących minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia. Wykonawca uwzględni w cenie oferty wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia, w tym koszty personelu, narzędzi diagnostycznych, licencji, materiałów, dojazdów personelu i zapewnienia pomieszczeń.



14. Kontrola realizacji zamówienia

- a) Zamawiający oraz uprawnione instytucje mogą kontrolować prawidłowość realizacji usługi i dokumentacji związanej z zamówieniem, z poszanowaniem poufności procesu diagnostycznego i praw uczestników. Kontrola nie obejmuje utrwalania treści indywidualnej diagnozy ani indywidualnej rozmowy psychologa z uczestnikiem w formie nagrania audio, wideo lub fotografii dokumentującej treść badania.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia dokumentów związanych z realizacją umowy w zakresie wymaganym przez Zamawiającego lub uprawnione organy kontrolne, z uwzględnieniem przepisów o ochronie danych osobowych oraz zasad ochrony materiałów diagnostycznych.
- c) Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z koordynatorami lokalnymi i personelem projektu w zakresie niezbędnym do terminowej i prawidłowej realizacji usługi.