UMOWA NR ……

zawarta w dniu **……** pomiędzy:

Skarbem Państwa – Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej we Wrocławiu, adres ul. Ofiar Oświęcimskich 15A (50-069 Wrocław), posiadającym NIP: 8961002501, REGON: 000136952, reprezentowanym przez:

Tomasza Reslera Dolnośląskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej

zwanym dalej: **„Zamawiającym”**,

a

……

posiadającym NIP: ……., REGON: ……..,

reprezentowanym przez:

……,

zwany dalej: **„Wykonawcą”**,

łącznie zwani dalej „**Stronami”.**

PREAMBUŁA

Niniejsza umowa, zwana dalej: „umową” zostaje zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą PZP”, dotyczącego zadania pn. „**Dostawa urządzeń sieciowych wraz z oprogramowaniem na potrzeby Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej we Wrocławiu”**.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa …… na potrzeby Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej we Wrocławiu, o konfiguracji i parametrach technicznych określonych w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy. W ramach realizacji umowy Wykonawca zapewnia bezpłatny serwis gwarancyjny, zgodny z zapisami umowy oraz wskazaniami producenta, przez cały okres obowiązywania gwarancji, o której mowa w § 5 umowy. Zastrzega się, iż sprzęt dostarczony do Zamawiającego zostanie zainstalowany w lokalizacji wskazanej przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej we Wrocławiu.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy w stanie fabrycznie nowym, wolny od wad fizycznych i prawnych, zgodny z obowiązującymi normami jakości i wymaganiami Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, przy pomocy których realizuje przedmiot umowy.

§ 2. Termin Realizacji i odbioru

1. Termin wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, tj. dostawa, przeniesienie własności przedmiotu umowy wraz z pełną dokumentacją, nastąpi najpóźniej do 18.12.2026 r.

2. Wraz z przedmiotem umowy Wykonawca dostarczy dokument poświadczający datę produkcji sprzętu. Sprzęt winien być wyprodukowany w 2025 lub 2026 roku i pochodzić z autoryzowanego Kanału dystrybucji producenta na terenie Unii Europejskiej.
3. Zachowaniem terminu wykonania przedmiotu umowy jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, dokumentującego wykonanie przedmiotu umowy w nieprzekraczalnym terminie, do dnia wskazanego w ust 1. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: ……. o dokładnym terminie dostawy, z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
5. Odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie w obecności upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy oraz Zamawiającego, w miejscu wskazanym w § 1 ust. 3 i polegać będzie na sprawdzeniu:
   1) jego zawartości asortymentowej i ilościowej oraz jego zgodności z Opisem przedmiotu zamówienia (stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy),
   2) sprawności technicznej oraz braków zewnętrznych uszkodzeń dostarczonych serwerów,
   3) kompletności i poprawności wymaganej dokumentacji dołączonej do przedmiotu umowy, w tym w szczególności instrukcji użytkowania, dokumentów gwarancyjnych, certyfikatów, świadectw jakości lub zgodności - o ile są wymagane.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w toku czynności odbiorczych, że dostarczony przedmiot umowy jest niekompletny, nie spełnia wymogów określonych w Załączniku nr 1 do umowy lub posiada wady/usterki, Zamawiający może:
   1) odmówić podpisania protokołu odbioru i żądać uzupełnienia przedmiotu umowy bądź usunięcia wad/usterek – w przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenie jest niekompletne bądź zawiera wady/usterki, wyznaczając dodatkowy termin na ich usunięcie. W takim przypadku Zamawiający sporządzi protokół rozbieżności z uwagami, który zostanie przekazany Wykonawcy w formie pisemnej, a Wykonawca będzie zobowiązany do uzupełnienia przedmiotu umowy lub usunięcia wad/usterek w terminie 3 dni od dnia sporządzenia w/w protokołu rozbieżności. Uzupełnienie bądź usunięcie wad lub usterek będzie podstawą do podpisania protokołu końcowego i wystawienia faktury,
   2) odstąpić od umowy - w przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niekompletny, bądź zawiera wady/usterki, a Wykonawca uchyla się bądź nie zdoła uzupełnić braków lub usunąć wad/usterek w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Osobami upoważnionymi do wykonywania obowiązków wynikających z umowy są:
   1) ze strony Zamawiającego: ……., mail: ……., telefon: ……
   2) ze strony Wykonawcy: …… , mail: ……., telefon: ……..
8. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe

i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.

§ 3. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy (wartość umowy) wynosić będzie ..... zł netto (słownie: ...złotych .../100), co z podatkiem VAT, który na dzień podpisania umowy wynosi 23%, stanowi łącznie kwotę ... zł brutto (słownie: ... złotych .../100).
2. Wartość przedmiotu umowy ma charakter ryczałtowy i obejmuje całość kosztów związanych z realizacją zadania, w tym m.in.: koszt zakupu, transportu oraz ubezpieczenia dostawy.
3. Po prawidłowym zrealizowaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru bez uwag i zastrzeżeń, o którym mowa w § 2 ust. 3.
4. Faktura będzie wystawiona i doręczona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1263 z późn. zm.) dalej zwaną „ustawą o VAT", ze szczególnym uwzględnieniem art. 106ga-106gc ustawy o VAT, dotyczącym Krajowego Systemu e-faktur (KSeF).
5. W przypadku gdy Wykonawca nie jest zobowiązany do wystawiania i doręczania faktury VAT w KSeF, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest doręczyć fakturę VAT pod adres Zamawiającego lub przesłać w formie elektronicznej, wyłącznie na adres e-mail Zamawiającego: sekretariat@wiih,wroclaw.pl
6. W przypadku przesłania przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail niż wskazany w ust. 5, taką fakturę uznaje się za niedoręczoną i nie rodzi ona dla Zamawiającego żadnych skutków prawnych.

§ 4. Warunki płatności

1. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania dokumentu korygującego, bez obowiązku zapłaty odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
4. Zamawiający informuje, że stosuje mechanizm podzielonej płatności, zgodnie z art. 108a ust. 1 ustawy o VAT.
5. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach jest rachunkiem:
   1) dla którego prowadzony jest rachunek VAT, zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 38 z późn. zm.);
   2) umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności (MPP Split Payment);

3) znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o VAT.

6. Strony zgodnie ustalają, że wierzytelności powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy nie mogą bez pisemnej zgody Zamawiającego być przeniesione na osoby trzecie. Jakakolwiek cesja dokonana przez Wykonawcę bez uzyskania takiej pisemnej zgody Zamawiającego stanowić będzie istotne naruszenie postanowień niniejszej Umowy, a tym samym może stanowić podstawę do jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 5. Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela ……. miesięcznej bezpłatnej gwarancji producenta na dostarczone serwery.
2. Prawo Zamawiającego do korzystania z uprawnień wynikających z udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości zostanie potwierdzone dokumentem gwarancyjnym, który zostanie wydany przez Wykonawcę w dniu odbioru przedmiotu umowy. Dokument gwarancyjny stanowi potwierdzenie rozpoczęcia biegu okresu gwarancji, o którym mowa w ust. 1.
3. Wsparcie techniczne w ramach gwarancji będzie świadczone w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie gwarancji reakcja na zgłoszoną przez Zamawiającego wadę lub usterkę nastąpi nie później niż w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia. Zgłoszenia wad lub usterek mogą być dokonywane 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Awarie będą zgłaszane:
   1) telefonicznie pod numer: ……
   2) drogą elektroniczną na adres e-mail: ……
   3) za pośrednictwem formularza dostępnego na platformie: ……
5. Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia najpóźniej w następny roboczy dzień, licząc od dnia otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
6. Naprawy wykonywane będą w miejscu instalacji urządzenia.
7. Całkowity czas naprawy, licząc od chwili zgłoszenia serwisowego, nie może być dłuższy niż 3 dni robocze.
8. Przez zakończenie naprawy rozumie się usunięcie uszkodzenia i oddanie do eksploatacji w pełni sprawnych urządzeń.
9. W przypadku, gdy przewidywany czas naprawy przekracza czas, o którym mowa w ust. 7, dopuszcza się jego przedłużenie wyłącznie za zgodą Zamawiającego lub zastosowanie rozwiązania zastępczego każdorazowo uzgodnionego z Zamawiającym.
10. W sytuacji, gdy naprawa uszkodzonego urządzenia nie będzie możliwa, Wykonawca dostarczy i wdroży na własny koszt fabrycznie nowe urządzenie, o parametrach nie gorszych od parametrów eksploatacyjnych urządzenia podlegającego wycofaniu z użytkowania, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
11. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający może dokonać tych czynności we własnym zakresie i kosztami obciążyć Wykonawcę.
12. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi.
13. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia szczegółowych informacji o zewnętrznych objawach wady lub usterki oraz czasie jej wystąpienia.

14. Zamawiający ma prawo dokonywania rozbudowy sprzętu, zgodnie z dokumentacją techniczną a także prawo do przemieszczenia zainstalowanego sprzętu bez utraty gwarancji.
15. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu Umowy powstałe z winy pracowników Zamawiającego.
16. Niezależnie od gwarancji Zamawiający zastrzega sobie również prawo do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z przepisami artykułów 556-576 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 795).

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub części do dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w wypadkach przewidzianych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, a także w wypadkach wskazanych w umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
   1) braku realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę w terminie określonym w § 2 ust. 1, bez wyznaczenia dodatkowego terminu,
   2) odmowy dokonania odbioru, o którym mowa w § 2 lub odmowy usunięcia stwierdzonych przez Zamawiającego wad albo jeśli Wykonawca nie usunie stwierdzonych wad, w terminie wyznaczonym jako nowy termin odbioru w trybie § 2 ust. 6 pkt 1,
   3) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
   4) jeżeli suma naliczonych kar umownych przekroczy 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1.
3. Prawo odstąpienia od umowy wykonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o okoliczności uprawniającej do skorzystania z prawa do odstąpienia, przesłanego listem poleconym na adres Wykonawcy.
4. W wypadku odstąpienia od umowy aktualne pozostają obowiązki Wykonawcy do zapłaty kar umownych, o których mowa w § 7, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
5. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od umowy formę pisemną pod rygorem nieważności, z podaniem przyczyny odstąpienia.

§ 7. Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych z tytułu:
   1) zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,5% wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki wykraczający poza wskazany w § 2 ust. 1 termin dostarczenia przedmiotu umowy, liczony do dnia dostarczenia przedmiotu umowy bądź odstąpienia przez Zamawiającego od umowy,

2) zwłoki w usunięciu wad w okresie rękojmi i gwarancji – w wysokości 0,1 % wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia upływu terminu na usunięcie wad określonego w warunkach gwarancji, określonych w § 5,
3) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1,
4) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1.

2. Kary umowne wskazane w ust. 1 będą naliczane niezależnie od siebie i mogą być sumowane.
3. Wysokość kar umownych, wskazanych w ust. 1, nie przekroczy 20 % wartości umowy brutto, określonej w § 3 ust. 1.
4. Niezależnie od wysokości kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
6. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu kar umownych na piśmie.
7. W przypadku naliczenia kary umownej, Zamawiający wystawi notę obciążeniową, z terminem płatności w ciągu 14 dni od daty jej doręczenia Wykonawcy i na rachunek bankowy w niej wskazany, z możliwością potrącenia przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Dla uniknięcia wątpliwości, kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, zarówno w przypadku odstąpienia ze skutkiem do całej umowy, jak i odstąpienia od jej części.
9. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują także w przypadku zakończenia Umowy, w tym poprzez odstąpienie od Umowy, a w takim przypadku traktowane będą jako odrębne zobowiązanie umowne.

§ 8 Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oraz osoby, którymi się posługuje w ramach wykonywania niniejszej Umowy, zobowiązane są do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w których posiadanie wejdą w trakcie realizacji Umowy, w szczególności tych informacji, których ujawnienie mogłoby wpłynąć na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
2. Strony oświadczają, że dane osób fizycznych wskazanych do współdziałania z drugą Stroną (np. pracowników, współpracowników, reprezentantów), udostępnione w umowie lub w związku z jej zawarciem i realizacją, przetwarzane są przez drugą Stronę w celu zapewnienia zrealizowania przedmiotu umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO.

3. Strony będą przetwarzały dane osobowe wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji niniejszej umowy oraz w celu realizacji obowiązków prawnych na nich ciążących z poszanowaniem przepisów RODO.

§ 9. Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy jest dopuszczalna w granicach art. 454-455 Pzp oraz jasnych postanowień niniejszego paragrafu, bez zmiany ogólnego charakteru Umowy.
2. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga, pod rygorem nieważności, sporządzenia pisemnego aneksu, z wyłączeniem zmian § 2 ust. 4 i 7.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści umowy ani dokumentacji technicznej lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących zawartej umowy, przedmiotu zamówienia, innych informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
3. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.), Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 795) oraz aktów prawnych regulujących przedmiot niniejszej umowy.
4. Spory wynikłe w trakcie realizacji umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Z zastrzeżeniem wyraźnych postanowień niniejszej umowy, adresy stron podane w komparycji niniejszej umowy, są adresami dla doręczeń korespondencji w formie pisemnej. Oświadczenie pisemne uważa się za złożone stronie, jeżeli zostanie przekazane na jej adres, choćby adresat nie był obecny lub z innych powodów nie odebrał korespondencji lub odmówił jej odbioru.
6. W razie zmiany adresu do korespondencji każda ze stron zobowiązuje się zawiadomić drugą stronę pismem o nowym adresie pod rygorem przyjęcia, że korespondencja kierowana na adres dotychczasowy została skutecznie doręczona.
7. Wszelkie załączniki wymienione w treści niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 1 egz. otrzymuje Wykonawca, a 1 egz. Zamawiający / Umowę sporządzono w postaci elektronicznej. Umowa zostaje zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załączniki do umowy:

1. Formularz ofertowy**;**
2. OPZ.