OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w formie konsultacji psychiatrycznych dla uczestników Projektu pn. „Odnaleźć równowagę – interwencja kryzysowa dla osób po doświadczeniu utraty oraz po ostrych kryzysach psychicznych" zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy. Usługi będą świadczone przez osobę posiadającą wymagane prawem kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza psychiatry lub lekarza w trakcie specjalizacji z psychiatrii po ukończeniu drugiego roku szkolenia specjalizacyjnego.

2. Okres realizacji zamówienia

Usługa będzie realizowana w okresie od dnia 16 listopada 2026 r. do dnia 28 lutego 2029 r.

3. Liczba konsultacji

1) Zamawiający przewiduje realizację nie więcej niż 560 konsultacji psychiatrycznych w całym okresie obowiązywania umowy.
2) Średniomiesięcznie liczba konsultacji psychiatrycznych dla uczestników Projektu wyniesie 20.
3) Zamawiający zastrzega, że rzeczywista liczba zrealizowanych konsultacji może być mniejsza od liczby maksymalnej, w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego i osób korzystających ze wsparcia.
4) Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zrealizowanie maksymalnej liczby konsultacji, ani o zapłatę wynagrodzenia za konsultacje niezrealizowane.
5) Zamawiający realizuje Projekt skierowany do 250 uczestników, spośród których każda osoba będzie mogła skorzystać z konsultacji lekarza psychiatry w razie takiej konieczności.

4. Organizacja i częstotliwość świadczenia usług

1) Konsultacje psychiatryczne będą realizowane średnio w wymiarze 20 konsultacji miesięcznie, z uwzględnieniem faktycznych potrzeb Zamawiającego, który w ramach projektu będzie kierował osoby wymagające konsultacji psychiatrycznej.
2) Konsultacje będą odbywać się w lokalu Zamawiającego z częstotliwością od 2 do 4 razy w miesiącu wg miesięcznego harmonogramu ustalonego z Zamawiającym, z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego.
3) Usługi będą świadczone w dniach i godzinach ustalonych z Zamawiającym, w przedziale czasowym od godziny 8:00 do godziny 20:00.
4) Miesięczne harmonogramy realizacji usług będą ustalane z Zamawiającym do 15 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc realizacji usługi, w sposób zapewniający prawidłową i terminową realizację usługi.
5) Zamawiający dopuszcza zmianę ustalonego harmonogramu w uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą.

5. Sposób realizacji konsultacji

1) Konsultacje psychiatryczne będą realizowane zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami wykonywania zawodu lekarza.
2) W ramach konsultacji Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
    a) przeprowadzenia wywiadu i oceny stanu psychicznego osoby korzystającej z konsultacji;
    b) dokonania oceny stanu zdrowia psychicznego w ramach konsultacji;
    c) wstępne rozpoznanie sytuacji osoby i zabezpieczenie jej w obszarze zdrowia psychicznego;
    d) postawienia diagnozy, jeżeli będzie to uzasadnione stanem zdrowia i zakresem konsultacji;
    e) w szczególnych przypadkach wdrożenie wsparcia farmakologicznego;
    f) udzielenia zaleceń dotyczących dalszego postępowania i ewentualne kierowanie do skorzystania z leczenia psychiatrycznego;
    g) podejmowania innych czynności w ramach konsultacji pozostających w związku z przedmiotem konsultacji i mieszczących się w zakresie posiadanych przez Wykonawcę uprawnień;
    h) sporządzania wymaganej dokumentacji związanej z realizacją usługi.
3) Czas trwania pojedynczej konsultacji wyniesie w przypadku pierwszej konsultacji dla danego klienta – 40 min, każda kolejna konsultacja nie krócej niż 20 min.

6. Dokumentacja

1) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji związanej z realizacją konsultacji psychiatrycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2) Dokumentację realizacji usługi stanowi:
    a) Rejestr konsultacji lekarskich zawierający datę konsultacji, podpis lekarza prowadzącego konsultację oraz potwierdzenie przez uczestnika odbytej konsultacji.
    b) Zbiorcza miesięczna lista udzielonych konsultacji dla danej osoby.
3) Dokumentacja powinna być prowadzona w sposób rzetelny, kompletny, czytelny i zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją usługi.

7. Kwalifikacje osoby realizującej usługę

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznych lub zawodowych, w tym dysponują osobami posiadającymi (łącznie) poniższe kwalifikacje i doświadczenie:

1) Wykształcenie wyższe medyczne ze specjalizacją psychiatria lub w trakcie specjalizacji po ukończeniu drugiego roku szkolenia specjalizacyjnego.
2) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, aby przez cały okres realizacji umowy usługi były świadczone przez osobę posiadającą wymagane kwalifikacje i uprawnienia lekarskie.

8. Miejsce realizacji

Konsultacje będą realizowane w Krakowie, Al. Pokoju 62, z możliwością zmiany w przypadku zmiany adresu lokalu przeznaczonego na realizację Projektu.

9. Współpraca z Zamawiającym

Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy z Zamawiającym w zakresie organizacji konsultacji, w szczególności do:

1) uzgadniania harmonogramu konsultacji;
2) przedkładania rozliczeń wraz z wymaganą dokumetacją;
3) informowania o okolicznościach mogących mieć wpływ na terminową realizację usług;
4) niezwłocznego informowania o niemożności przeprowadzenia zaplanowanej konsultacji;
5) przestrzegania zasad organizacyjnych obowiązujących u Zamawiającego;
6) zachowania poufności wszystkich informacji uzyskanych w związku z realizacją zamówienia.

10. Rozliczenie

1) Rozliczenie wykonanej usługi będzie następowało na podstawie faktycznie zrealizowanej liczby konsultacji.
2) Podstawą rozliczenia będzie liczba konsultacji faktycznie przeprowadzonych i prawidłowo udokumentowanych. Wynagrodzenie za jedną konsultację będzie zgodne z ceną jednostkową zaoferowaną przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

11. Wymagania dotyczące ochrony danych osobowych

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz przepisów krajowych dotyczących ochrony danych osobowych, w zakresie mającym zastosowanie do realizacji zamówienia.

W przypadku, gdy realizacja zamówienia będzie wiązała się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, zasady tego przetwarzania zostaną określone w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych albo odpowiednich postanowieniach umowy głównej.

12. Pozostałe wymagania

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową i zgodną z obowiązującymi przepisami realizację powierzonych mu czynności oraz zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich warunków organizacyjnych i technicznych niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia.