SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

Świadczenie usług konsultacji psychiatrycznych dla uczestników Projektu pn. „Odnaleźć równowagę – interwencja kryzysowa dla osób po doświadczeniu utraty oraz po ostrych kryzysach psychicznych”

Nr postępowania:

Zamawiający: Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie

Adres: ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków

NIP: 6762174291

REGON: 357249800

Adres poczty elektronicznej: sekretariat@oik.krakow.pl

Rozdział I. Nazwa i adres Zamawiającego

1. Zamawiającym jest:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie

adres: ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków

NIP: 6762174291

REGON: 357249800

tel.: 12 421 82 42

e-mail: sekretariat oik.krakow.pl

strona internetowa: www.oik.krakow.pl

2. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia, na każdym jego etapie, komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się wyłącznie przy użyciu Platformy e-Zamówienia (https://ezamowienia.gov.pl). Sposób składania oferty oraz dokumentów i oświadczeń składanych wraz z ofertą: wyłącznie elektronicznie za pomocą Platformy e-Zamówienia z zachowaniem wymogów opisanych art. 63 ust. 2 Pzp. Oferta, która została złożona bez opatrzenia właściwym podpisem elektronicznym podlega odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 3 ustawy z uwagi na niezgodność z art. 63 ustawy. W przypadku załączników, które są zgodnie z ustawą Pzp lub Rozporządzenie w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym mogą być opatrzone, podpisem typu zewnętrznego lub wewnętrznego. W zależności od rodzaju

podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) dodaje się uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny). Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca" na Platformie e-Zamówienia. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej https://ezamowienia.gov.pl oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy". Korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania. Instrukcja „Komunikacja w postępowaniu" udostępniona na Platformie e-Zamówienia zawiera informacje dot. sposobu komunikacji w ramach postępowania na Platformie e-Zamówienia. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze" („Formularze do komunikacji"). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji" odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań, zawiadomień Zamówienie publiczne numer ……..

3. Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami :……tel. ……..
4. Ochrona danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej "RODO", Zamawiający informuje, że:

1) administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Gmina Miejska Kraków – Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków,

2) administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@oik.krakow.pl,

3) Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego,

4) odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy,

5) Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,

6) obowiązek podania przez Panią / Pana danych osobowych bezpośrednio Pani / Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,

7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,

8) posiada Pani / Pan:

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani / Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani / Pan zostać zobowiązana / zobowiązany do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia),

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani / Pana danych osobowych, z tym jednak zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, z tym jednak zastrzeżeniem, że prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani / Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy RODO,

9) nie przysługuje Pani / Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

10) przysługuje Pani / Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych przez administratora.

Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Rozdział II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia negocjacji z wykonawcami.
3. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu.

4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

Rozdział III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konsultacji psychiatrycznych dla uczestników Projektu pn.:

„Odnaleźć równowagę – interwencja kryzysowa dla osób po doświadczeniu utraty oraz po ostrych kryzysach psychicznych".

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).**
3. W ramach zamówienia przewiduje się realizację maksymalnie **560 konsultacji psychiatrycznych**.
4. Czas trwania pojedynczej konsultacji wyniesie w przypadku pierwszej konsultacji dla danego klienta – 40 min, każda kolejna konsultacja nie krócej niż 20 min.
5. Konsultacje będą odbywały się w siedzibie Wykonawcy.
6. Usługi będą realizowane w okresie od **16 listopada 2026 r. do 29 lutego 2029 r.**
7. Kod CPV: **85121270-6 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne**

Rozdział IV. Termin wykonania zamówienia

1. Zamówienie będzie realizowane od dnia **16 listopada 2026 r. do dnia 29 lutego 2029 r.**
2. Zamawiający zastrzega, że rzeczywista liczba zrealizowanych konsultacji może być mniejsza od liczby maksymalnej, w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego i osób korzystających ze wsparcia.
3. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zrealizowanie maksymalnej liczby konsultacji, ani o zapłatę wynagrodzenia za konsultacje niezrealizowane.
4. Zamawiający realizuje Projekt skierowany do 250 uczestników, spośród których każda osoba będzie mogła skorzystać z konsultacji lekarza psychiatry w razie takiej konieczności.

Rozdział V. Podstawy wykluczenia

1. Z postępowania Zamawiający wykluczy Wykonawcę w przypadkach określonych w art. 108 ust. 1 Pzp.
2. Zamawiający nie przewiduje fakultatywnych podstaw wykluczenia określonych w art. 109 ust. 1 Pzp.
3. Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SWZ.
4. Zamawiający uwzględni również obligatoryjne podstawy wykluczenia wynikające z przepisów szczególnych, jeżeli będą miały zastosowanie do prowadzonego postępowania.

Rozdział VI. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1) posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej

Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania działalności i świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia, jeżeli obowiązek ich posiadania wynika z przepisów prawa.

2) posiadają zdolność techniczną lub zawodową

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje co najmniej jedną osobą posiadającą:

a) prawo wykonywania zawodu lekarza;

b) kwalifikacje wymagane przepisami prawa do wykonywania konsultacji psychiatrycznych objętych zamówieniem;

c) specjalizację w dziedzinie psychiatrii lub w trakcie specjalizacji po ukończeniu drugiego roku szkolenia specjalizacyjnego.

2. Osoba wskazana przez Wykonawcę do realizacji usług musi posiadać wymagane kwalifikacje przez cały okres wykonywania zamówienia.
3. Zamawiający nie ustanawia warunków dotyczących sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

Rozdział VII. Podmiotowe środki dowodowe

1. Wykonawca wraz z ofertą składa oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp.
2. Zamawiający, zgodnie z art. 274 Pzp, może wezwać Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych, w szczególności:
    1) wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia wraz z informacją o ich kwalifikacjach zawodowych, uprawnieniach oraz podstawie dysponowania tymi osobami;
    2) dokumentów potwierdzających posiadanie przez osobę skierowaną do realizacji zamówienia wymaganych kwalifikacji lub uprawnień, jeżeli Zamawiający uzna ich przedłożenie za niezbędne.
3. Jeżeli odpowiednie informacje wynikają z ogólnodostępnych rejestrów lub baz danych, Zamawiający może skorzystać z tych informacji zgodnie z Pzp.

Rozdział VIII. Dokumenty składane wraz z ofertą

Wykonawca składa:

1. formularz ofertowy – Załącznik nr 2;
2. oświadczenie z art. 125 ust. 1 Pzp – Załącznik nr 3;
3. wykaz osób – jeżeli dotyczy;
4. pełnomocnictwo – jeżeli dotyczy;
5. Wzór umowy

Rozdział VIII. Wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

Rozdział IX. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział X. Sposób przygotowania oferty

1. Oferta musi zostać sporządzona w języku polskim.
2. Oferta musi być złożona za pośrednictwem
3. Oferta musi zostać podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
4. Jeżeli ofertę podpisuje pełnomocnik, należy załączyć stosowne pełnomocnictwo.
5. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
6. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.

Rozdział XI. Termin związania ofertą

1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert.
2. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Rozdział XII. Termin i sposób składania ofert

1. Oferty należy składać za pośrednictwem https://ezamowienia.gov.pl). do dnia:

5 listopada 2026 r.

2. Oferta złożona po terminie nie będzie rozpatrywana na zasadach określonych w Pzp.

Rozdział XIII. Termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi w dniu:

6 listopada 2026 r. o godz. 9.00.

Otwarcie ofert nastąpi przy użyciu środków komunikacji elektronicznej wykorzystywanych w postępowaniu.

Rozdział XIV. Sposób obliczenia ceny

1. Wykonawca podaje w formularzu ofertowym cenę jednostkową brutto za jedną konsultację psychiatryczną.
2. Dla potrzeb porównania ofert Wykonawca oblicza wartość oferty jako:

560 konsultacji × cena brutto jednej konsultacji = wartość brutto oferty.

3. Cena musi obejmować wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia, w tym w szczególności koszty:
    1. wynagrodzenia osoby świadczącej konsultacje;
    2. prowadzenia wymaganej dokumentacji;
    3. podatków i innych należności publicznoprawnych, jeżeli występują.
4. Cena musi być podana w złotych polskich.
5. Cena jednostkowa brutto będzie obowiązywała przez cały okres realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem zmian przewidzianych w umowie.

Rozdział XV. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert według kryterium:

Cena = 100%

2. W przypadku otrzymania co najmniej 2 ofert opiewających na taką samą wartość, zastosowanie będą miały zasady określone w Pzp.

Rozdział XVI. Informacje dotyczące formalności przed zawarciem umowy

Przed zawarciem umowy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie, jeżeli Zamawiający tego zażąda, przedłożyć:

1. dokument potwierdzający uprawnienie osoby podpisującej umowę do reprezentowania Wykonawcy;
2. dokumenty potwierdzające kwalifikacje osoby skierowanej do realizacji zamówienia;
3. dokument potwierdzający zawarcie odpowiedniego ubezpieczenia OC – jeżeli wymagane przepisami prawa lub postanowieniami umowy;
4. inne dokumenty wskazane w zawiadomieniu o wyborze oferty.

Rozdział XVII. Projektowane postanowienia umowy

Projektowane postanowienia umowy stanowią **Załącznik nr 5 do SWZ**.

Rozdział XVIII. Środki ochrony prawnej

Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, który ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX Pzp.

Rozdział XIX. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
4. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
5. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych.
6. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.