WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO NA WNIOSEK O WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NA STRONĘ INTERNETOWĄ PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

Nr sprawy: **FZ.26.87.2026.SYKO** Katowice, dn. 08.10.2026r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na: ***„Rezerwację, zakup i dostawę biletów lotniczych oraz pośrednictwo w procesie uzyskania wiz dla Głównego Instytutu Górnictwa – Państwowego Instytutu Badawczego”.***

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszeniem w/w postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, do Zamawiającego w dniu 02.10.2026r. wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ. Zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2026.793 t.j.), Zamawiający podaje wyjaśnienia poniżej. Jednocześnie działając na podstawie art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ w związku z udzielonymi wyjaśnieniami.

TREŚĆ WNIOSKU:

1) Paragraf 5 ust. 1. projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi: "Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych oraz o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od momentu powzięcia informacji o naruszeniu." Czy Zamawiający może usunąć obowiązek informowania o "każdym nieupoważnionym dostępie" do danych osobowych, ponieważ za taki dostęp można uznać np. jedynie incydent polegający na dostępie do danych pracownika nie dedykowanego do obsługi Zamawiającego, który mógł tylko zobaczyć pracujący monitor innego kasjera. Skoro samo RODO wymaga jedynie zgłaszania naruszeń bezpieczeństwa danych osobowych, nie incydentów, prosimy o ograniczenie obowiązku zgłaszania do tych sytuacji, które rzeczywiście istotnie wpływają na bezpieczeństwo danych, a nie do sytuacji o charakterze błahym.

2) Czy Zamawiający mógłby przedłużyć okres związania Stron umową powierzenia przetwarzania danych osobowych do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych powstałych z wykonania umowy głównej? Ponieważ przez ten okres strony będą musiały zachować dowody rzeczywistego wykonania usług na potrzeby wykazania tego faktu w razie kontroli skarbowej.

3) Czy zamawiający może wprost wyrazić zgodę na transfer danych osobowych poza EOG w sytuacji, gdy transfer ten jest elementem wykonania konkretnego zlecenia Administratora? Zarówno bowiem dostawa biletów lotniczych jak i wiz z natury rzeczy wymaga transferu danych osobowych stosownie do zlecenia, a więc czy to do systemu GDS, czy to do linii lotniczej czy do urzędu wizowego zależnie od destynacji i parametrów podróży określonych przez Zamawiającego, a nie przez Wykonawcę.

4) Zapis w §4 ust.2 pkt h) umowy: „WYKONAWCA w ramach realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się w szczególności do: - dostarczenia biletów/kart pokładowych do siedziby Zamawiającego (Zamawiający dopuszcza dostarczenie drogą elektroniczną). Bilety muszą być dostarczone do Zamawiającego w przeciągu dwóch godzin od momentu zakupu przez Zamawiającego” -Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z powyższego zapisu określenia „kart pokładowych”? Bilet lotniczy oraz karta pokładowa są odrębnymi dokumentami. Karta pokładowa jest generowana co do zasady dopiero po dokonaniu odprawy online, która w przypadku większości przewoźników możliwa jest dopiero na określony czas przed planowanym wylotem (często 24 godziny lub mniej). W związku z tym zapewnienie dostarczenia karty pokładowej w terminie 2 godzin od momentu zakupu biletu raczej nigdy nie będzie możliwe. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że po stronie Wykonawcy pozostaje obowiązek dostarczenia Zamawiającemu biletu lotniczego, natomiast dokonanie odprawy online i uzyskanie karty pokładowej pozostaje po stronie Zamawiającego.

Plac Gwarków 1
40-166 Katowice
gig.eu

T: 32 259 20 00
F: 32 259 65 33
E: gig@gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
Regon: 000023461, NIP: 6340126016
KRS: 0000090660

Zintegrowany System Zarządzania
spełnia wymagania norm:
PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 45001,
PN-EN ISO 14001, PN-EN ISO/IEC 27001

5) Zapis w punkcie i) OPZ oraz w §4 ust.2 pkt i) umowy : „(...)Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu, zwrot kosztów musi nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał własnych opłat manipulacyjnych, z zastrzeżeniem opłat przewoźnika wynikających z warunków taryfy, oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji" Z uwagi na fakt, iż termin zwrotu środków za niewykorzystane bilety jest całkowicie zależny od polityki i terminów stosowanych przez przewoźników lotniczych (często przekraczających 14 dni), czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu zwrotu środków do 30 dni od daty zgłoszenia rezygnacji/zwrotu biletu, lub uzależni ten termin od momentu otrzymania zwrotu od przewoźnika?

6) Zwracamy się z prośbą o wykreślenie z §4 ust.2 pkt punktu f) obowiązku przesyłania przez Wykonawcę informacji o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu. Wykonawca nie przekazuje w potwierdzeniach rezerwacji informacji dotyczącej czasu trwania lotu, w tym łącznego czasu trwania w przypadku połączeń wieloetapowych. Informacja ta nie stanowi standardowego elementu potwierdzenia rezerwacji generowanego w wykorzystywanym systemie rezerwacyjnym.

7) Zgodnie z zapisami w dokumentacji, opłata transakcyjna pobierana jednorazowo do wystawionego biletu obejmuje całkowity koszt realizacji zamówienia, w tym w przypadku biletów lotniczych m.in. koszty powtórzenia rezerwacji (bez limitów). Zwracamy uwagę, że terminy obowiązywania rezerwacji są w dużej mierze uzależnione od polityki taryfowej przewoźników. Ponadto, linie lotnicze często skracają okres ważności rezerwacji. Wielokrotne odnawianie tej samej rezerwacji, niezgodne z "Dobrymi Praktykami Rezerwacyjnymi" (jak np. w przypadku Polskich Linii Lotniczych LOT S.A.), może skutkować naliczeniem kary finansowej w postaci ADM. Prosimy o jednoznaczne wyjaśnienie, czy w przypadku nałożenia takiej kary finansowej przez przewoźnika, Zamawiający pokryje koszty obciążenia ADM? Poniżej przesyłam wytyczne w zakresie powielania i odnawiania rezerwacji, które obowiązują wszystkich aneksów w ramach polityki "Dobre Praktyki Rezerwacyjne" - PROCEDURA WYSTAWIANIA I OBSŁUGI ADM (AGENCY DEBIT MEMO – AGENCYJNA NOTA DEBETOWA) STOSOWANA PRZEZ POLSKIE LINIE LOTNICZE LOT S.A.
Powielanie segmentów w celu ominięcia terminu wystawienia biletu:

- *Agent powinien unikać kasowania, a następnie odnawiania segmentów w ramach tej samej rezerwacji z potwierdzonymi miejscami.*
- *Wprowadzenie tego samego segmentu, w tej samej rezerwacji, traktowane jest jako celowe zaburzenie działania systemu w celu przedłużenia terminu wystawienia biletu, wbrew warunkom taryfy. Prawidłowym postępowaniem jest założenie nowej rezerwacji pasażerskiej.*
- *Działanie opisane powyżej będzie skutkowało wystawieniem ADM w kwocie .....PLN za każdy segment i każdego pasażera w rezerwacji.*

8) W rozdziale XXI pkt 11 SWZ Zamawiający zobowiązał Wykonawcę do wskazania w Formularzu oferty stawki podatku VAT właściwej dla przedmiotu zamówienia. W Formularzu oferty nie przewidziano jednak pola umożliwiającego wskazanie stawki podatku VAT. W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie, w którym miejscu Formularza oferty należy wskazać stawkę VAT. Jednocześnie, jeżeli Zamawiający nie wymaga podania stawki VAT w Formularzu oferty, prosimy o usunięcie pkt 11 z rozdziału XXI SWZ lub odpowiednią modyfikację jego treści.

ODPOWIEDZI ZAMAWIAJĄCEGO:

Ad.1. Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany tego zapisu. Każdy nieupoważniony dostęp jest naruszeniem ochrony danych osobowych, bez względu na to czy naruszenie podlega zgłoszeniu do odpowiednich organów. Ponadto administrator danych (czyli Zamawiający) ma obowiązek odnotować i udokumentować każde naruszenie bez względu na to, czy podlega ono zgłoszeniu.

Ad.2. Zamawiający nie przewiduje możliwości przedłużenia okresu obowiązywania umowy. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w celach wskazanych w pytaniu pozostaje bez związku z umową powierzenia przetwarzania danych, w zakresie bowiem w jakim Wykonawca decyduje o celu i zakresie przetwarzania danych i ma do tego podstawę prawną, działa jako niezależny od Zamawiającego administrator.

Ad.3. Zamawiający przewiduje wprowadzenie w umowie powierzenia przetwarzania danych zapisu obejmującego ogólną zgodę na transfer danych osobowych w związku z realizacją zleceń do tych państw trzecich (spoza EOG), które uzyskały decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony na podstawie art. 45 RODO i decyzja ta w dacie realizacji zlecenia jest aktualna. W pozostałych przypadkach wymagana jest każdorazowa zgoda przy realizacji danego zlecenia.
W związku z powyższym, Zamawiający wprowadził stosowne zmiany do treści SWZ.

Ad.4. Karta pokładowa jest wymagana w przypadku, gdy na prośbę Zamawiającego oraz po przekazaniu przez Zamawiającego niezbędnych danych do odprawy, odprawa online będzie dokonywana przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu karty pokładowej niezwłocznie po dokonaniu odprawy, z uwzględnieniem terminów i zasad odprawy obowiązujących u danego przewoźnika.
W związku z powyższym, Zamawiający wprowadził stosowne zmiany do treści SWZ.

Ad.5. Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu zwrotu środków do 30 dni od daty zgłoszenia rezygnacji/zwrotu biletu.
W związku z powyższym, Zamawiający wprowadził stosowne zmiany do treści SWZ.

Ad.6. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.
W związku z powyższym, Zamawiający wprowadził stosowne zmiany do treści SWZ.

Ad.7. Zamawiający wyraża zgodę na pokrycie kosztów obciążenia ADM (Agency Debit Memo), tylko w przypadku nałożenia przez przewoźnika takiej opłaty, pod warunkiem przedstawienia przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego faktyczne obciążenie, tj. stosownego rachunku, noty debetowej lub decyzji / przekazanego przez przewoźnika dokumentu dotyczącego nałożenia przedmiotowej opłaty. Koszt zostanie rozliczony w wysokości wynikającej z dokumentu wystawionego przez przewoźnika.
W związku z powyższym, Zamawiający wprowadził stosowne zmiany do treści SWZ.

Ad.8. Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę w Formularzu oferty (załącznik nr 1 do SWZ) stawki podatku VAT właściwej dla przedmiotu zamówienia.
W związku z powyższym, Zamawiający wprowadził stosowne zmiany do treści SWZ.

Z poważaniem,
Przewodniczący Komisji Przetargowej

mgr Sylwia Kolińska