IH PAN

Instytut Historii

im. Tadeusza Manteuffla
Polskiej Akademii Nauk

Warszawa, dnia 06-07-2026r.

Do Wykonawców biorących udział
w postępowaniu:
„Dostawa sprzętu komputerowego oraz oprogramowania”

W związku z pytaniami jednego z Wykonawców, Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie 1:
„Zamawiający w zadaniu 1 zgodnie z wzorem umowy oczekuje, aby po wymianie urządzenia lub podzespołu gwarancja biegła na nowo oraz została przedłużona o czas naprawy. Żaden z liczących się rynkowo producentów serwerów po takiej naprawie nie przedłuża gwarancji o czas naprawy.
Jeśli gwarancja ma być przedłużona ponad okres wykupiony na początku to po prostu taką gwarancję trzeba wykupić na kolejny okres, gdyż taką możliwość producenci zapewniają. Proces ten jest standardowy dla profesjonalnego sprzętu IT i dotyczy podobnie np. macierzy, przełączników sieciowych czy innych specjalistycznych urządzeń bezpieczeństwa dostarczonych w formie sprzętowej. Zamawiający natomiast zgodnie z umową oczekuje, aby gwarancje były przedłużane o czas naprawy lub wręcz liczone na nowo (paragraf 7 pkt. 11 i 12). Taka forma gwarancji nie jest dostępna u żadnego z producentów, a zatem wykonawca musi po swojej stronie kalkulować konieczność dostarczenia takiej gwarancji, co w praktyce może nawet zwielokrotnić wartość zamówienia, bo nie ma pewności, że naprawione urządzenie nie ulegnie awarii kolejny raz. W związku z powyższym wnosimy o modyfikację wymagań projektu umowy w zakresie gwarancji.

Odpowiedź:
Zamawiający nie zmieni tego zapisu, który jest określony w polskim prawie i wymagany.

Poniżej treść art. 581 Kodeksu Cywilnego (Dz.U.2026.795 t.j.):

„Art. 581. [Bieg terminu gwarancji]
§ 1. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
§ 2. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.”

Pytanie 2:
Dotyczy Pakietu 1 W zakresie usług serwisowych i gwarancyjnych Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie treści OPZ. Zamawiający wymaga dostarczenia gwarancji typu Next Business Day OnSite, wskazując jednocześnie, że „w razie awarii produkt naprawiany jest następnego dnia roboczego po zgłoszeniu usterki”. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie serwisowe, w którym producent gwarantuje usługę Next Business Day OnSite, rozumianą jako podjęcie interwencji serwisowej (przyjazd technika do miejsca użytkowania sprzętu) w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu i zakończeniu zdalnej diagnostyki, przy czym zgłoszenia awarii są przyjmowane w trybie 24x7x365, a serwis realizowany jest bezpośrednio przez producenta lub jego autoryzowanego partnera serwisowego?

Odpowiedź:
Zamawiający nie zmodyfikuje przedmiotowego zapisu, dotyczącego usług serwisowych.

Dyrektor Instytutu

Prof. dr hab. Maciej Janowski

Rynek Starego Miasta 31 ♦ 00-272 Warszawa ♦ centrala tel. 22 831 02 61
sekretariat tel. 22 831 36 42 ♦ e-mail: ihpan@ihpan.edu.pl ♦ www.ihpan.edu.pl
rin-I-41/98 ♦ nip 5250009134 ♦ regon 000325765