Załącznik nr 1 do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Postępowanie: Świadczenie usług przewozu uczestników Klubu Seniora w Kuczyźnie w ramach projektu „Rozwijamy usługi społeczne w Gminie Cielądz”

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przewozu uczestników Klubu Seniora w Kuczyźnie w ramach projektu „Rozwijamy usługi społeczne w Gminie Cielądz”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

Usługa obejmuje dowóz uczestników z miejsc zamieszkania lub innych miejsc wskazanych przez Zamawiającego do Klubu Seniora w Kuczyźnie oraz odwóz po zakończeniu zajęć, a także przewozy dodatkowe bezpośrednio związane z realizacją projektu, jeżeli zostaną wskazane w harmonogramie Zamawiającego.

Zamówienie obejmuje usługę przewozu osób, a nie zakup miejsc w regularnej komunikacji. Wykonawca organizuje przewóz w sposób bezpieczny, punktualny, dostosowany do wieku, stanu zdrowia i szczególnych potrzeb uczestników.

2. Zakres ilościowy i charakter szacunkowy kilometrów

Do kalkulacji i porównania ofert przyjmuje się orientacyjnie: 100 km dziennie, 22 dni w miesiącu, 18 miesiące, łącznie około 39 600,00 km.

Podane wielkości mają charakter szacunkowy i służą wyłącznie do obliczenia ceny ofertowej oraz porównania ofert. Faktyczna liczba kilometrów będzie wynikała z rzeczywistego zapotrzebowania Zamawiającego, harmonogramu funkcjonowania Klubu, liczby uczestników i organizacji tras.

Zmniejszenie lub zwiększenie faktycznej liczby kilometrów w granicach maksymalnej wartości umowy nie stanowi zmiany umowy wymagającej aneksu, o ile nie prowadzi do zmiany ceny jednostkowej brutto za 1 km, zmiany ogólnego charakteru umowy ani przekroczenia maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie.

3. Uczestnicy i miejsce realizacji

Usługa dotyczy co do zasady 20 uczestników projektu - osób w wieku powyżej 60 roku życia, osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu lub osób z niepełnosprawnościami.

Liczba uczestników przewozu w danym dniu może być mniejsza od wartości orientacyjnej albo zmieniać się w granicach wynikających z projektu, frekwencji i harmonogramu zajęć. Zapis ten nie oznacza obowiązku przewozu osób spoza projektu ani prawa Wykonawcy do żądania zapłaty za niewykonane przewozy.

Punktem docelowym przewozu jest Klub Seniora w Kuczyźnie. Trasy obejmują teren Gminy Cielądz oraz inne miejsca wskazane przez Zamawiającego, jeżeli przewóz jest związany z realizacją projektu.

4. Wymagania dotyczące pojazdów

Pojazdy używane do realizacji zamówienia muszą być sprawne technicznie, dopuszczone do ruchu, posiadać aktualne badania techniczne, obowiązkowe ubezpieczenie OC oraz wyposażenie wymagane przepisami prawa.

Pojazdy muszą być czyste, ogrzewane w okresie niskich temperatur, wentylowane, wyposażone w pasy bezpieczeństwa dla przewożonych osób, zapewniać bezpieczne wejście i wyjście oraz umożliwiać komfortowy przewóz osób starszych i osób z ograniczoną mobilnością.

Wykonawca zapewni pojazd o pojemności odpowiedniej do liczby przewożonych osób. Jeżeli jednorazowy przewóz wszystkich uczestników jednym pojazdem nie będzie możliwy, Wykonawca zorganizuje przewóz w sposób zapewniający punktualne rozpoczęcie i zakończenie zajęć.

Zamawiający może żądać okazania dokumentów pojazdu, polisy ubezpieczeniowej, potwierdzenia badania technicznego oraz innych dokumentów potwierdzających dopuszczenie pojazdu do wykonywania usługi.

Wykonawca przez cały okres realizacji usługi powinien posiadać ubezpieczenie OC działalności związanej z przewozem osób w zakresie i na sumę gwarancyjną określone w umowie, niezależnie od obowiązkowego ubezpieczenia OC pojazdu.

5. Wymagania dotyczące kierowców i obsługi

Kierowcy muszą posiadać wymagane prawem uprawnienia do kierowania pojazdem i wykonywania przewozu osób, spełniać wymagania wynikające z przepisów o transporcie drogowym oraz przepisów ruchu drogowego.

Kierowcy są zobowiązani do punktualności, zachowania kultury osobistej, cierpliwego i życzliwego traktowania uczestników, udzielenia pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu oraz reagowania na nagłe pogorszenie stanu zdrowia uczestnika.

Wykonawca nie może powierzyć realizacji przewozu osobie będącej pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji ograniczających zdolność prowadzenia pojazdu. Zamawiający może odmówić rozpoczęcia przewozu w razie uzasadnionych wątpliwości co do bezpieczeństwa.

Wykonawca zapewnia poufność danych uczestników i zobowiązuje osoby skierowane do realizacji zamówienia do zachowania poufności.

6. Harmonogram, trasy i zmiany organizacyjne

Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy harmonogram przewozów, w tym dni przewozów, orientacyjne godziny, miejsca odbioru i odwiezienia uczestników oraz osoby upoważnione do kontaktu.

Wykonawca ma obowiązek zaplanować trasę racjonalnie, bez nieuzasadnionego wydłużania przebiegu kilometrów i czasu przejazdu. Trasa powinna uwzględniać bezpieczeństwo uczestników, warunki drogowe i możliwość sprawnego wejścia oraz wyjścia z pojazdu.

Zamawiający może zmienić harmonogram lub trasę z przyczyn organizacyjnych, projektowych, frekwencyjnych lub losowych. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić takie zmiany, jeżeli są związane z przedmiotem zamówienia i mieszczą się w zakresie umowy.

7. Dokumentowanie wykonania usługi

Wykonawca prowadzi ewidencję przewozów obejmującą co najmniej: datę, trasę, liczbę faktycznie przejechanych kilometrów, godzinę rozpoczęcia i zakończenia przewozu, numer rejestracyjny pojazdu, imię i nazwisko kierowcy oraz liczbę przewożonych uczestników.

Podstawą miesięcznego rozliczenia jest protokół miesięczny wykonania usługi podpisany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego, sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 11 do SWZ.

Kilometry rozliczane są wyłącznie jako kilometry faktycznie wykonane w ramach przewozu objętego harmonogramem i zaakceptowane przez Zamawiającego. Do rozliczenia nie zalicza się dojazdu pojazdu z bazy Wykonawcy do pierwszego punktu odbioru, powrotu do bazy po zakończeniu przewozu, dojazdów technicznych, prywatnych postojów ani przejazdów niezleconych; koszty te muszą być wkalkulowane w cenę jednostkową za 1 km. W przypadku sporu ciężar wykazania zasadności rozliczenia określonych kilometrów spoczywa na Wykonawcy.

8. Kontrola i bezpieczeństwo

Zamawiający ma prawo kontrolować sposób realizacji usługi, w szczególności punktualność, stan pojazdów, dokumenty, przebieg tras, sposób traktowania uczestników, prawidłowość ewidencji kilometrów i zgodność realizacji z harmonogramem.

W razie awarii, kolizji, wypadku, nagłego pogorszenia stanu zdrowia uczestnika lub innego zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego i podejmuje działania zapewniające bezpieczeństwo uczestników, w tym w razie potrzeby wzywa odpowiednie służby.

Wykonawca zapewni pojazd zastępczy w czasie zadeklarowanym w ofercie, nie dłuższym niż 60 minut, liczonym od momentu zgłoszenia awarii albo innej przeszkody Zamawiającemu lub osobie wyznaczonej do kontaktu, a jeżeli zdarzenie nastąpiło w trakcie kursu - od momentu powzięcia informacji przez kierowcę.

9. Przepisy, standardy i odpowiedzialność

Wykonawca realizuje zamówienie zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych, ustawą o transporcie drogowym, ustawą Prawo o ruchu drogowym, przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, przepisami BHP oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami mającymi zastosowanie do usługi.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji zamówienia, w tym kierowców, podwykonawców i osób współpracujących.

Wykonawca zobowiązany jest realizować usługę w sposób zapewniający poszanowanie godności uczestników, zasad równego traktowania, dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami i standardów projektu współfinansowanego ze środków UE.

10. Dodatkowe wymagania organizacyjne i bezpieczeństwa

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić ciągłość usługi także w razie choroby kierowcy, awarii pojazdu, niekorzystnych warunków pogodowych lub innych zdarzeń typowych dla wykonywania przewozów. Organizacja zastępstwa nie może powodować obniżenia standardu bezpieczeństwa ani legalności przewozu.

2. Pojazd skierowany do realizacji usługi powinien posiadać liczbę miejsc odpowiadającą rzeczywistym potrzebom danego kursu, sprawne pasy bezpieczeństwa, ogrzewanie, wentylację oraz stan techniczny i sanitarny odpowiedni do przewozu osób starszych i osób wymagających wsparcia.

3. Kierowca powinien udzielić uczestnikowi niezbędnej, zwyczajowo wymaganej pomocy przy bezpiecznym wejściu do pojazdu i opuszczeniu pojazdu, bez wykonywania czynności medycznych albo opiekuńczych wykraczających poza charakter usługi transportowej.

4. Wykonawca nie może łączyć przewozu uczestników z przewozem osób trzecich, paczek, towarów lub realizacją innych zleceń, jeżeli mogłoby to wpływać na bezpieczeństwo, punktualność, poufność danych albo godność uczestników.

11. Ewidencja tras i kilometrów

1. Dla każdego dnia realizacji usługi Wykonawca prowadzi ewidencję obejmującą co najmniej datę, trasę, godziny rozpoczęcia i zakończenia przewozu, liczbę kilometrów, numer rejestracyjny pojazdu, imię i nazwisko kierowcy oraz ewentualne uwagi o zmianach trasy lub zdarzeniach nietypowych.

2. Kilometry rozliczeniowe obejmują wyłącznie odcinki wykonane w związku z przewozem uczestników i zaakceptowane przez Zamawiającego. Dojazdy techniczne, prywatne postoje, objazdy nieuzasadnione i przejazdy niezlecone nie podlegają zapłacie.

3. W przypadku rozbieżności między ewidencją Wykonawcy a harmonogramem, mapą trasy, protokołem miesięcznym lub informacjami od Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek złożyć wyjaśnienia przed wystawieniem faktury.

12. Harmonogram przewozów i zmiany tras

1. Harmonogram przewozów będzie dokumentem roboczym przekazywanym Wykonawcy przez Zamawiającego. Może być przekazywany w formie wiadomości e-mail, zestawienia tabelarycznego albo innej formie uzgodnionej przez Strony, jeżeli pozwala na jednoznaczne ustalenie dat, godzin, punktów odbioru i punktów docelowych.

2. Zamawiający może zmienić harmonogram z przyczyn projektowych, organizacyjnych, pogodowych, zdrowotnych albo wynikających z potrzeb uczestników. Wykonawca nie może odmówić wykonania zmiany mieszczącej się w przedmiocie umowy, jeżeli została przekazana z wyprzedzeniem umożliwiającym racjonalną organizację przewozu.

3. Nagłe zmiany, wynikające np. z choroby uczestnika, odwołania zajęć, awarii infrastruktury, warunków pogodowych albo innych okoliczności niezależnych od Zamawiającego, powinny być obsługiwane przez Wykonawcę w sposób elastyczny i bezpieczny. W takim przypadku Strony powinny niezwłocznie potwierdzić uzgodnienia w korespondencji roboczej.

4. Wykonawca nie może samodzielnie skracać trasy w sposób powodujący pominięcie uczestnika, zmieniać godzin odbioru bez uzgodnienia ani łączyć przewozu uczestników z innymi usługami. Każda

zmiana mająca wpływ na uczestnika wymaga co najmniej roboczego uzgodnienia z osobą wskazaną przez Zamawiającego.

5. Jeżeli warunki drogowe powodują konieczność objazdu, Wykonawca powinien odnotować to w ewidencji przewozu wraz z krótkim uzasadnieniem. Zamawiający może uznać dodatkowe kilometry, jeżeli objazd był obiektywnie uzasadniony i pozostawał w związku z wykonaniem usługi.

13. Wymagania dotyczące bezpieczeństwa, dostępności i równego traktowania

1. Wykonawca ma obowiązek wykonywać zamówienie z poszanowaniem godności, autonomii i prywatności uczestników. Usługa nie może prowadzić do stygmatyzacji osób starszych, osób z niepełnosprawnościami ani osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

2. Pojazd powinien być utrzymany w czystości i temperaturze odpowiedniej do warunków pogodowych. Kierowca powinien dostosować sposób jazdy do wieku i stanu uczestników, unikać gwałtownych manewrów i zapewnić spokojny przebieg przewozu.

3. Wykonawca powinien stosować zasadę minimalizacji danych osobowych. Kierowca powinien znać tylko te informacje o uczestnikach, które są niezbędne do bezpiecznego wykonania przewozu, w szczególności punkt odbioru, godzinę, dane kontaktowe i ewentualną potrzebę pomocy przy wsiadaniu lub wysiadaniu.

4. Wykonawca nie może utrwalać wizerunku uczestników, publikować informacji o uczestnikach, przekazywać danych osobom nieuprawnionym ani wykorzystywać danych do celów innych niż wykonanie umowy.

5. W przypadku zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu uczestników Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie podjąć działania zabezpieczające, zawiadomić odpowiednie służby, jeżeli jest to konieczne, oraz poinformować Zamawiającego.