RID.272.173.2026.AP Krosno, 4 listopada 2026 r.

Wyjaśnienie Specyfikacji Warunków Zamówienia

Dotyczy postępowania pn. „Dostawa, montaż, uruchomienie oraz integracja Systemu Kontroli Dostępu (SKD) oraz Zestawu Wideodomofonowego IP”.

Zamawiający przekazuje treść pytań oraz odpowiedzi dotyczące sposobu realizacji zamówienia.

Pytanie 1

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej instalacji oraz pracy na wyznaczonych przez Zamawiającego stanowiskach komputerowych/ maszynach wirtualnych w celu instalacji i konfiguracji oprogramowania zarządzającego systemem RCP/SKD, przy udzieleniu przez Zamawiającego każdorazowej zgody na takie połączenie np. z wykorzystaniem aplikacji typu TeamViewer (licencja w zakresie Wykonawcy)?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza zdalnej instalacji i konfiguracji oprogramowania objętego zamówieniem.

Pytanie 2

Czy Zamawiający zapewnia dostęp do internetu na stanowisku komputerowym, na którym będzie instalowane oprogramowanie? Jest to niezbędne do przeprowadzenia instalacji i rejestracji licencji.

Odpowiedź

Zamawiający zapewni na stanowiskach przeznaczonych do instalacji oprogramowania dostęp do internetu w zakresie niezbędnym do instalacji i rejestracji licencji. Wykonawca uzgodni z administratorem właściwej placówki wymagane adresy i porty oraz czas udostępnienia połączenia, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa infrastruktury Zamawiającego.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej pracy na wyznaczonym przez Zamawiającego stanowisku komputerowym/maszynie wirtualnej w celu wykonania obsługi zgłoszenia serwisowego (po wdrożeniu systemu), przy udzieleniu przez Zamawiającego każdorazowej zgody na takie połączenie np. z wykorzystaniem aplikacji typu TeamViewer (licencja w zakresie Wykonawcy) ?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza zdalną obsługę zgłoszeń serwisowych dotyczących oprogramowania objętego zamówieniem, po każdorazowym uzyskaniu zgody Zamawiającego lub upoważnionego administratora właściwej placówki.

Zdalna obsługa nie zmienia terminów reakcji i usunięcia awarii ani pozostałych obowiązków serwisowych wynikających z umowy. Jeżeli usunięcie usterki wymaga obecności w placówce, Wykonawca wykona niezbędne czynności na miejscu, na zasadach i w ramach wynagrodzenia określonych w umowie.

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuszcza realizację szkolenia w formie zdalnej?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza realizacji szkolenia w formie zdalnej.