Załącznik nr 4 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy

UMOWA/PPU nr ……. (wzór)

* zawarta w dniu ……/ zawarta w dniu określonym w **§ 16 ust. 1** pomiędzy:

Rządową Agencją Rezerw Strategicznych, ul. Stawki 2b, 00-193 Warszawa, działającą na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2020 r. o rezerwach strategicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 733 z późn. zm.), NIP: 526-00-02-004, REGON: 012199305

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

którą reprezentuje(ą):

……..

…….

a

**/ w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą /*

Panią/Panem ……..... prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą: …….., miejsce wykonywania działalności: ……., ul. ……., kod pocztowy (00-000) ……., NIP ……., REGON ……., e-mail: ……

zwanym dalej „**Wykonawcą”**

**/ w przypadku spółek cywilnych /*

Panią/Panem ……..... prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą: …….., miejsce wykonywania działalności: ……., ul. ……., kod pocztowy (00-000) ……., NIP ……., REGON …….

oraz

Panią/Panem ……..... prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą: …….., miejsce wykonywania działalności: ……., ul. ……., kod pocztowy (00-000) ……., NIP ……., REGON …….

zwanymi dalej łącznie „**Wykonawcą**”

działającymi wspólnie w ramach spółki cywilnej pod nazwą …….., adres korespondencyjny: ……., ul. ……., kod pocztowy (00-000) ……., NIP ……., REGON ……., e-mail: ……

*/ *w przypadku spółek handlowych (oprócz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej) /*

…… z siedzibą w ……, ul. ……, kod pocztowy (00-000) …….. , wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ……, kapitał zakładowy: …… (przy spółce z o.o. należy wskazać wysokość kapitału zakładowego,, a w przy spółce akcyjnej wysokość kapitału zakładowego i kapitału wniesionego); NIP ……, REGON …….., e-mail: ……

zwaną dalej „**Wykonawcą"**

reprezentowaną przez:

……..

*/ *w przypadku spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej) /*

…… sp. k. / S.K.A. ……, ul. ……, kod pocztowy (00-000) …….. , wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS …….., kapitał zakładowy: ……

zwaną w dalej **„Wykonawcą''**,

reprezentowaną przez komplementariusza Wykonawcy:

……..*

** jeżeli komplementariusz Wykonawcy jest spółką handlową, to należy oznaczyć go tak jak spółkę handlową (według wzorca)*

* Podmiotami działającymi wspólnie (Konsorcjum firm): /*według powyższego wzoru*/

1. .....
   ……..
2. ….....
   ……..

zwanymi dalej łącznie „**Wykonawcą"**

w imieniu których, na podstawie pełnomocnictwa z dnia……, udzielonego przez …….., Liderem Konsorcjum (Pełnomocnikiem) jest ……

zwanymi dalej **„Stronami"**, a każdą z osobna **„Stroną"**

** niepotrzebne usunąć*

§ 1
PODSTAWA ZAWARCIA UMOWY

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” pn.: „Kompleksowa obsługa podróży służbowych krajowych i zagranicznych na rzecz Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych”

§ 2
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest **świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi pośrednictwa rezerwacji, sprzedaży, wystawiania, wydawania i dostarczania: biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych; miejsc noclegowych w Polsce i za granicą oraz transferów w czasie podróży służbowych pracowników Zamawiającego**.
2. Szczegółowy zakres czynności i usług, które zostaną wykonane przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy oraz szczegółowe obowiązki i uprawnienia Wykonawcy i Zamawiającego określa Umowa i Opis przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”), który stanowi **załącznik nr 1** oraz Oferta Wykonawcy – **załącznik nr 2** do Umowy.
3. Świadczenie usług objętych przedmiotem Umowy, będzie następować sukcesywnie według zgłoszeń Zamawiającego, określonych zgodnie z zasadami wskazanymi w OPZ.

§ 3
TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy lub do wyczerpania się maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z **§ 4 ust. 1** Umowy, w zależności od tego, która okoliczność nastąpi pierwsza.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany warunków Umowy, stosownie do postanowień **§ 12 ust. 1 pkt 6** Umowy, polegającą na przedłużeniu okresu trwania Umowy, jednak nie dłużej niż na 12 miesięcy, w przypadku niewykorzystania kwoty wskazanej w **§ 4 ust. 1** Umowy w terminie określonym w **ust.1**.
3. Szczegółowy zakres czynności, które zostaną wykonane przez Wykonawcę w ramach dokonywania rezerwacji i realizacji przedmiotu Umowy oraz szczegółowe obowiązki i uprawnienia określa OPZ i Oferta Wykonawcy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy w zakresie kontynuacji świadczenia usług rezerwacji będących w toku, tj. rozpoczętych przez poprzedniego Wykonawcę, o czym Wykonawca zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Zamawiającego po zawarciu Umowy.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania wniosków i uwag odnoszących się do sposobu realizacji Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się dołożyć starań w ich uwzględnieniu. Wykonawca zobowiązany jest odnosić się do zgłaszanych przez Zamawiającego wniosków bądź uwag niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych w formie pisemnej lub dokumentowej.

§ 4

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają, iż maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu Umowy za okres jej realizacji wyniesie **…… zł netto** (słownie: ……..złotych i 00/100), powiększone o należny podatek VAT (….%), tj. łącznie **…… zł brutto** (słownie: ……. złotych i 00/100).
2. Maksymalne wynagrodzenie, określone w **ust. 1**, odpowiada kwocie przeznaczonej na realizację zamówienia podanej przez Zamawiającego. Na maksymalne wynagrodzenie składają się: koszty zakupu biletów (cena biletu według taryfy przewoźnika uwzględniająca wszystkie należne podatki i opłaty obowiązkowe netto), opłata transakcyjna, koszty zakupu miejsc hotelowych i uwzględnione upusty - wskazane w Ofercie Wykonawcy.
3. Zamawiający gwarantuje wykonanie Umowy na minimalnym poziomie **20%** wartości umownej wymienionej w **ust. 1**, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia o realizację Umowy przez Zamawiającego na poziomie wyższym niż wskazany powyżej.
4. Opłata transakcyjna oraz wartości upustu zgodnie z Ofertą Wykonawcy, wynosi:
   1) opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego lub autokarowego lub lotniczego krajowego lub zagranicznego - …… zł (słownie …… złotych brutto);
   2) opłata transakcyjna za jedno miejsce hotelowe - ……. zł (słownie ……. złotych brutto);
   3) upust z tytułu zakupu każdego biletu lotniczego jest stałej wysokości i wynosi ……..%;
   4) upust z tytułu zakupu każdego biletu kolejowego jest stałej wysokości i wynosi …….%;
   5) upust z tytułu zakupu każdego biletu autokarowego jest stałej wysokości i wynosi …….%;
   6) upust z tytułu zakupu każdego miejsca hotelowego wraz z transferami jest stałej wysokości i wynosi ……%.
2. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją Umowy, w szczególności opłat manipulacyjnych lub prowizji za wybór przez Wykonawcę formy płatności przy zapłacie za realizowane i świadczone usługi będące przedmiotem Umowy.
3. W przypadku zmiany rezerwacji przedmiotu Umowy Zamawiający ponosi koszty związane ze zmianą ceny, zaś w przypadku zwrotu przedmiotu Umowy, Zamawiający ponosi koszty związane z jego zwrotem - wynikające ze stawek przewoźnika, natomiast nie ponosi kosztów

drugiej opłaty transakcyjnej.

4. Każdorazowo podstawą zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego faktura VAT. Szczegółowe zasady fakturowania zostały określone w cz. C OPZ.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu comiesięcznych raportów z realizacji zamówienia.
6. Wykonawca wystawi fakturę na **Rządową Agencję Rezerw Strategicznych, ul Stawki 2b, 00-193 Warszawa**. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
7. Wpisanie nazwy usługi na fakturze niezgodnej z przedmiotem Umowy uprawnia Zamawiającego do niedokonywania płatności oraz zobowiązuje Wykonawcę do doręczenia faktury zerującej, w tym na adres e-mail wskazany w **ust. 8**. W takiej sytuacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo żądania odsetek za opóźnienie w płatnościach.
8. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT, korekt faktur VAT oraz duplikatów faktur VAT w formie elektronicznej, co jest jednoznaczne z brakiem możliwości przesyłania faktur w formie papierowej, na dedykowany adres e-mail: ……. lub za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF"), zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o fakturowaniu, zaś za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku zaistnienia przesłanek skutkujących po stronie Wykonawcy powstaniem obowiązku wystawiania faktur VAT w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), stosownie do regulacji ustawy 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm. – dalej „ustawa o VAT"), Wykonawca zobowiązany będzie przesyłać Zamawiającemu fakturę VAT w formie ustrukturyzowanej: za pośrednictwem KSeF, zgodnie z przepisami ustawy o VAT lub za pośrednictwem PEF, zgodnie z art. 4 ust. 1 o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, z uwzględnieniem art. 106gb ust. 7 ustawy o podatku od towarów i usług, zaś datą otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego będzie wówczas data przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF. Błędne wystawienie faktury nie skutkuje wobec Zamawiającego rozpoczęciem biegu terminu zapłaty.
9. Wynagrodzenie za wykonaną usługę płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr …….. w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury;

10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej o każdorazowej zmianie rachunku bankowego, podpisanego przez osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy, a zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy, wymaga zmiany warunków Umowy w formie aneksu.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania płatności z tytułu niniejszej Umowy w formie podzielonej płatności, o której mowa w art. 108 a ustawy o VAT.
13. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w **ust. 9** będzie rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności (MPP), czyli będzie to rachunek bankowy Wykonawcy z utworzonym rachunkiem VAT.
14. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie będzie spełniał warunku określonego w **ust. 13**, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie wskazanym w **ust. 9** nie będzie stanowił dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego zapłaty jakichkolwiek odsetek oraz innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności, jak również uprawnienia do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
15. Wykonawca zapewnia, że wskazany w **ust. 9** rachunek bankowy jest właściwym do dokonania płatności za spełnienie świadczeń objętych Umową i znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT administrowanym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zwanej dalej: „Biała Lista”.
16. W wypadku, gdy rachunek bankowy, o którym mowa w **ust. 9**, zostanie zmieniony lub wykreślony z Białej Listy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie (nie później niż 1 dzień po dokonaniu zmiany lub wykreśleniu) powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, podając aktualny rachunek bankowy znajdujący się na Białej Liście.
17. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż wskazany w **ust. 9** rachunek bankowy Wykonawcę nie widnieje na Białej Liście oraz Wykonawca nie przekazał informacji wskazanej w **ust. 16**, Zamawiający zastrzega sobie prawo do złożenia zawiadomienia, o którym mowa w art. 117ba § 3 ustawy - Ordynacja podatkowa, do naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Zamawiającego w terminie siedmiu dni od dnia zlecenia przelewu lub prawo wstrzymania płatności do czasu otrzymania powiadomienia Wykonawcy zawierającego rachunek bankowy wskazany na Białej Liście.
18. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w **ust. 9** nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT, prowadzonym w postaci elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej – art. 96b ustawy o VAT, Zamawiający ma prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym w **ust. 9** do czasu jego ujawnienia w tym Wykazie. W takim przypadku opóźnienie w dokonaniu płatności we wskazanym terminie nie stanowi dla Wykonawcy podstaw do żądania od Zamawiającego zapłaty ww. wynagrodzenia

wraz z ewentualnymi odsetkami oraz innymi rekompensatami /odszkodowaniami z tytułu dokonania nieterminowej płatności, jak również uprawnienia do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

19. O braku możliwości realizacji płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (MPP) Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający może dokonać zapłaty wynagrodzenia metodą podzielonej płatności na rachunek bankowy z utworzonym rachunkiem VAT wskazany następczo przez Wykonawcę lub wybrany przez siebie spośród rachunków bankowych Wykonawcy widniejących w Wykazie, o którym mowa w **ust. 18**, o ile Wykonawca skoryguje fakturę poprzez wskazanie na fakturze rachunku bankowego widniejącego w tym Wykazie, umożliwiającego realizację zapłaty wynagrodzenia metodą podzielonej płatności. Termin płatności prawidłowo wystawionej faktury korygującej wynosi 14 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
20. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenosić na osoby trzecie obowiązków i praw wynikających z Umowy, w tym także dokonywać przelewu wierzytelności. Zgoda Zamawiającego na dokonanie tych czynności pod rygorem nieważności musi być wyrażona w formie pisemnej. Wystawione przez Wykonawcę dokumenty stwierdzające kwotę wierzytelności, w tym w szczególności faktura, powinny zawierać adnotację o zastrzeżeniu umownym, że przelew wierzytelności nie może nastąpić bez zgody Zamawiającego.

§ 5
PRAWA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz zdolności techniczne niezbędne do wykonania Umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO").
2. Wykonawca oświadcza, że posiada tytuł prawny do wykonywania Umowy, wynikający z odrębnych przepisów (w szczególności wszelkie niezbędne pozwolenia) oraz że ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich wskutek wykonywania Umowy lub w związku z jej wykonywaniem.
3. Wykonawca odpowiada za jakość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy oraz za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji Umowy, jak za własne działania i zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, rzetelnie i terminowo, mając na

względzie ochronę interesów Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zmawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu w zakresie rezerwacji i sprzedaży przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca ma obowiązek monitorowania realizacji Umowy, w szczególności poziomu wykorzystania wartości Umowy i zobowiązuje się do informowania Zamawiającego – w formie pisemnej lub dokumentowej - w tym zakresie na każde jego żądanie.
7. W konsekwencji obowiązku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu zestawień z realizacji zamówienia zgodnie ze szczegółowymi wytycznymi określonymi w części C. OPZ.
8. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie na piśmie informować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania: egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego, upadłościowego.
9. Wykonawca przed podpisaniem niniejszej Umowy zobowiązany jest przedstawić oraz utrzymać przez cały okres realizacji Umowy polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej (**Załącznik nr 3** do Umowy) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy, bez franszyzy redukcyjnej, z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000,00 (słownie: pięćset tysięcy złotych i 00/100) PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie trwania Umowy.
10. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię nowej polisy ubezpieczeniowej w przeddzień wygaśnięcia poprzedniej polisy w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
11. W przypadku gdy Wykonawca powierzy wykonanie prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Podwykonawcy, polisa winna zawierać klauzulę dotyczącą szkód powstałych w związku z wykonywaniem czynności, prac lub usług przez Podwykonawcę.
12. Ewentualne szkody powstałe po stronie Zamawiającego, które przewyższą sumy ubezpieczenia objętego polisą ubezpieczeniową lub których nie obejmuje polisa ubezpieczeniowa (OC, NNW), zostaną pokryte przez Wykonawcę na pisemne wezwanie Zamawiającego.

§ 6
PERSONEL

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia będzie zatrudniał na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277 z późn. zm.) w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzanych zadań z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2024 r. poz. 1773 z późn. zm.).

2. Osoby wskazane w **ust. 1**, będą wykonywały przez cały okres realizacji zamówienia czynności polegające na świadczeniu usług dotyczących obsługi Przedmiotu Umowy (czynności kancelaryjno-biurowe), w szczególności:
    1) przyjmowanie i obsługa zgłoszeń/ zleceń;
    2) wyszukiwanie połączeń i wystawianie biletów;
    3) sprzedaż i dostarczenie biletów;
    4) obsługa serwisu telefonicznego w zakresie postępowań reklamacyjnych, komunikacja z Zamawiającym w zakresie przebiegu i realizacji Umowy w okresie wykonywania zamówienia.
3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w **ust. 1** czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    1) żądania złożenia przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
    2) żądania złożenia przez Wykonawcę wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
    3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania zamówienia.
4. Wykonawca, nie później niż 10 dni od zawarcia Umowy, obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu:
    1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego;
    2) poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony), lub inne dokumenty.
5. Dokumenty stanowiące dowody zatrudnienia na umowę o pracę ww. osób powinny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków zanonimizowane w sposób zgodny z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde żądanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty, stanowiące dowody zatrudnienia ww. osób na umowę o pracę:
    1) dokumenty, o których mowa w **ust. 4 pkt 1** i **2**;
    2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia

na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,

3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników.

7. W sytuacji, gdy osoby, o których mowa w **ust. 1**, w okresie realizacji Umowy rozwiążą umowę lub gdy uczyni to Wykonawca, zobowiązany jest on do zatrudnienia w miejsce tej osoby lub osób, inną osobę.
8. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób wykonujących czynności wymienione w **ust. 2**, skierowanych do realizacji przedmiotu Umowy, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia tych osób oraz jako niewypełnienie wymagań umowy.
9. Za niedopełnienie wymogu zatrudnienia osób, o których mowa w **ust. 1-2**, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z postanowieniami zawartymi w **§ 9** Umowy.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 7
PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jak za własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania.
3. Za powierzone innemu podmiotowi czynności Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka, co oznacza, że nie może on zwolnić się od odpowiedzialności, wykazując, iż dołożył należytej staranności przy wyborze tego podmiotu lub że podmiot ten zawodowo trudni się realizacją zadań powierzonych mu przez Wykonawcę.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej dla Wykonawcy z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania Umowy, Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w Usługi, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
6. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w **ust. 5**, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć

realizację Usług.

7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia – w sposób mniej korzystny dla podwykonawcy niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia pomiędzy Wykonawcą, a zaangażowanymi przez niego osobami trzecimi do realizacji niniejszej Umowy.
9. Jeżeli Wykonawca zamierza zmienić albo zrezygnować z dotychczasowego Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, jest zobowiązany wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie takie zmiany, w którym wykaże, że Podwykonawca zastępujący lub Wykonawca samodzielnie spełnia ww. warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy.
10. Zmiana, o której mowa w **ust. 5**, wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, udzielonej w terminie 7 dni kalendarzowych od złożenia przez Wykonawcę wniosku o zmianę podwykonawcy.

§ 7[1]
SOLIDARNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Partnerzy działający wspólnie jako Wykonawca są solidarnie odpowiedzialni wobec Zamawiającego za wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Zakres zadań i rola każdego partnera określone zostały w porozumieniu, podpisanym przez osoby upoważnione do działania w imieniu każdego Partnera, a złożonym Zamawiającemu przed zawarciem niniejszej Umowy.
3. Wykonawca, o którym mowa powyżej, nie zmieni swego składu ani statusu prawnego przez cały okres wykonywania umowy, chyba że Zamawiający wyrazi w tym zakresie pisemną zgodę. Zmiana dokonana bez zgody Zamawiającego stanowić będzie rażące naruszenie warunków Umowy.
4. Partnerzy, o których mowa w **ust. 1**, udzielą pełnomocnictwa Pełnomocnikowi, który w ich imieniu będzie działał wobec Zamawiającego, w szczególności będzie umocowany do zaciągania zobowiązań, wystawiania faktur, przyjmowania płatności oraz przyjmowania od Zamawiającego instrukcji na rzecz wszystkich podmiotów i każdego z osobna.

** usunąć w przypadku realizacji umowy przez jeden podmiot*

§ 8
NADZÓR NAD REALIZACJĄ PRZEDMIOTU UMOWY

1. Ze strony Wykonawcy osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym (osobami

odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy) będą:

1) ……
2) ……

2. Ze strony Zamawiającego nadzór nad realizacją Umowy sprawuje:
   1) ……
   2) ……
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy, o których mowa w **ust. 1-2**, będzie odbywać się poprzez oświadczenie - złożone drugiej Stronie w formie pisemnej lub dokumentowej - o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów w celu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Strony zgodnie ustalają, że wzajemna korespondencja oraz kontakty pomiędzy nimi odbywać się będą poprzez wyznaczone osoby, przy czym jako podstawowy sposób kontaktów roboczych strony ustalają e-mail lub telefon.
5. Za kontakty robocze w rozumieniu niniejszej Umowy nie uważa się kontaktów mających na celu:
   1) przekazywanie informacji o okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację Umowy,
   2) przekazywanie informacji o opóźnieniach i ich przyczynach.
6. Korespondencja o charakterze innym niż robocza powinna być przekazywana w formie pisemnej na adresy Stron wskazane w treści Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, na każde żądanie Zamawiającego do przekazywania wszelkich dokumentów pozostających w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy.
8. Wykonawca udzieli informacji i przekaże dokumenty niezwłocznie, tj. w przypadku żądania informacji i dokumentów przez Zamawiającego nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wezwania przesłanego w formie pisemnej lub przy użyciu poczty elektronicznej w formie e-mail, a w przypadku żądania informacji i dokumentów przez pozostałe podmioty, o których mowa w **ust. 7**, w terminie określonym każdorazowo przez te podmioty.

§ 9
KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
   1) w przypadku nieprawidłowego wykonywania obowiązków określonych w OPZ (**załącznik nr 1** do Umowy), w szczególności:
      a) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie rezerwacji objętej jednym zgłoszeniem, w tym w zakresie świadczenia usług rezerwacji będących w toku, rozpoczętych przez poprzedniego Wykonawcę – w wysokości 30% wynagrodzenia brutto za usługę objętą daną rezerwacją;
      b) za wystawienie nieprawidłowego biletu tzn. niezgodnego z parametrami określonymi w formularzu zamówienia biletu - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych i

00/100) brutto za każde zdarzenie. Niezależnie od kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieuiszczenia ceny za bilet w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

2) w przypadku niedotrzymania terminów określonych w OPZ, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, licząc dla przypadków jak niżej po upływie :
   a) 3 godzin roboczych od wysłania zapytania - w przypadku biletu lotniczego zagranicznego;
   b) 3 godzin roboczych od wysłania zapytania - w przypadku biletu lotniczego krajowego;
   c) 2 godzin roboczych od wysłania zapytania - w przypadku biletu kolejowego/ autokarowego zagranicznego;
   d) 2 godzin roboczych od wysłania zapytania - w przypadku biletu kolejowego/ autokarowego krajowego;
   e) 2 godzin roboczych od wysłania zapytania - w przypadku miejsca hotelowego.
3) w przypadku przeprowadzonej przez Zamawiającego weryfikacji dokonanej rezerwacji i udowodnienia, iż istnieje tańszy możliwy do wykupienia bilet na dane połączenie, a Wykonawca nie wykupił wskazanego biletu spełniającego kryteria Zamawiającego - w wysokości 50% wartości oferowanej przez Wykonawcę propozycji całkowitej ceny biletu (nie wliczając opłaty transakcyjnej), który został negatywnie zweryfikowany przez Zamawiającego;
4) w przypadku zawyżenia należnej Wykonawcy opłaty transakcyjnej w stosunku do wysokości tej opłaty wskazanej w Ofercie Wykonawcy - w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdy taki przypadek;
5) w przypadku innych błędów dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia (nie uwzględnionych powyżej) zgodnie z OPZ - w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdy zaistniały przypadek;
6) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma w trakcie obowiązywania Umowy dostępności serwisu telefonicznego lub elektronicznego - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto za każdy stwierdzony przypadek;
7) w razie nieprzedstawienia Zamawiającemu z winy Wykonawcy comiesięcznych raportów z realizacji zamówienia – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto za każdy stwierdzony przypadek;
8) w przypadku, gdy Wykonawca nie odniesie się do zgłaszanych przez Zamawiającego wniosków bądź uwag niezwłocznie, o czym mowa w **§ 3 ust. 4** Umowy – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdy stwierdzony przypadek
9) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę działającą w imieniu lub na rzecz Wykonawcy przy realizacji Umowy zakazu ujawniania informacji, o którym mowa w **§ 13** Umowy - w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) brutto za

każdy taki przypadek;

10) w razie naruszenia przez Wykonawcę lub osoby trzecie zatrudnione przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówionych Usług zasad dotyczących poufności - w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto, za każdy przypadek naruszenia zasad dotyczących poufności, z zachowaniem uprawnień Zamawiającego wynikających z innych postanowień Umowy;
11) w razie nieprzedłożenia Zamawiającemu potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii nowej polisy ubezpieczeniowej w przeddzień wygaśnięcia poprzedniej polisy w trakcie realizacji niniejszej Umowy - w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto;
12) w razie braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy - w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy za każdy stwierdzony przypadek;
13) w przypadku, gdy mimo zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z **§ 11** Umowy, Wykonawca nie dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązana podwykonawcy – Wykonawca zobowiązuje się zapłacić takiemu podwykonawcy karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) brutto za każdy przypadek niedokonania zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcy;
14) w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób w oparciu o umowę o pracę, o których mowa w **§ 6 ust. 5** Umowy - w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) brutto za każdy przypadek;
15) w przypadku nieudzielenia informacji bądź nieprzekazania dokumentów związanych z realizacją Umowy na żądanie Zamawiającego lub pozostałych podmiotów, o których mowa w **§ 8 ust. 7** i **ust. 8** - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 4 ust.1** za każdy dzień roboczy zwłoki.
16) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w **§ 4 ust. 1** Umowy.

2. Niezależnie od innych postanowień umownych, w przypadku powstania szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z winy Wykonawcy, skutkującej niemożnością odbycia podróży służbowej w planowanym terminie, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100% wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za zamówione bilety. Poza kara umowną, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu usługi biletu zgodnej ze standardami danego zlecenia, na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze). Celem uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony wskazują, iż niniejsze postanowienie umowne wyłącza regulację z art. 480 § 1 Kodeksu cywilnego w zakresie obowiązku uzyskania zgody sądu na wykonanie zastępcze.
3. W przypadku kilku naruszeń, kary umowne podlegają sumowaniu, o ile się wzajemnie nie

wykluczają.

4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć równowartości 40% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w **§ 4 ust. 1** Umowy.
5. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wystąpienia Zamawiającego z żądaniem zapłaty. W przypadku nieuiszczenia kary umownej w terminie, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia umownego.
6. Jeżeli kary umowne, określone w **ust.1**, nie pokrywają poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 10
ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy - w całości lub pozostałej do wykonania części (niezrealizowanej części) - w następującym przypadkach:
   1) przewidzianym w art. 456 ust. 1 ustawy Pzp;
   2) jeżeli nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy, zostanie ogłoszona likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, za wyjątkiem likwidacji w celu przekształceń, wystąpią okoliczności uzasadniające złożenie wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego lub postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy, jeżeli ww. okoliczności wskazują w ocenie Zamawiającego na ryzyko opóźnień w wykonaniu umowy, względnie ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę;
   3) jeżeli wystąpił po stronie Wykonawcy brak zdolności do czynności prawnych lub brak w składzie organów lub brak zdolności kontynuowania realizacji zamówienia, w tym z uwagi na zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy, co w ocenie Zamawiającego stwarza ryzyko opóźnień w wykonaniu umowy, względnie ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę;
   4) jeżeli nastąpi zajęcie całego majątku Wykonawcy lub jego istotnej części przez uprawniony organ, uniemożliwiające wykonanie przedmiotu umowy;
   5) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w ustalonym terminie bez uzasadnionych przyczyn lub przerwał jej realizację (przerwa trwa dłużej niż 5 kolejnych dni roboczych), a także gdy wykonywać będzie świadczenia objęte przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy, pomimo uprzedniego wezwania - bez uzasadnionych przyczyn;
   6) w razie niedotrzymywania terminów określonych w OPZ (**Załącznik nr 1** do Umowy) - w razie stwierdzenia 15 takich przypadków;
   7) gdy Wykonawca ujawnił Informacje Poufne;
   8) jeżeli w kolejnym roku budżetowym następującym po roku, w którym zawarto Umowę,

Zamawiający nie będzie dysponował środkami finansowymi na realizację Umowy. W takim przypadku Stronom nie będą przysługiwały żadne roszczenia, za wyjątkiem zapłaty za już zrealizowane zlecenia;

9) jeżeli Wykonawca uchyla się od zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy w taki sposób, że następuje konieczność wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty na sumę większą niż 20 % wartości umowy w sprawie zamówienia publicznego.

2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej lub dokumentowej z podaniem uzasadnienia.
3. W przypadkach określonych w **ust. 1** niniejszego paragrafu oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistniałym zdarzeniu, stanowiącym podstawę odstąpienia przed upływem terminów, określonych **w § 3 ust.1 lub 2**.
4. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
   1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia doręczenia stosownego oświadczenia do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy;
   2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego ww. protokołem zakresu należycie wykonanych elementów przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń,
   3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych Usług do dnia odstąpienia od Umowy, w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy w szczególności w zakresie podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 11
WALORYZACJA WYNAGRODZENIA WYKONAWCY W TRYBIE ART. 439 USTAWY PZP

1. Z uwagi na to, że niniejsza Umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy, przyjętych przez Wykonawcę w celu ustalenia wysokości wynagrodzenia wskazanego w Ofercie Wykonawcy.
2. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia kosztów, o których mowa w **ust. 1** powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w Ofercie Wykonawcy.
3. Waloryzacji omawianej w **ust. 1-2** może podlegać także opłata transakcyjna.
4. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”).
5. Strony mogą zwrócić się z informacją o zmianę wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa **w ust. 4**, przekroczy 10%, przy czym pod uwagę brany będzie wskaźnik za półrocze bezpośrednio poprzedzające datę złożenia wniosku o

zmianę wynagrodzenia.

6. Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w **ust. 4**. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktycznie i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, a wpływem zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na kalkulację wynagrodzenia oraz do wskazania okresu w którym może następować zmiana Wynagrodzenia Wykonawcy, przedstawiając szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą cen materiałów i kosztów a zmianą kosztów realizacji przedmiotu Umowy.
7. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji Wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 15% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 4 ust. 1**.
8. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.
9. Waloryzacji podlega pozostała do wypłaty część Wynagrodzenia należnego Wykonawcy tj. część wynagrodzenia należna za wynagrodzenie w kolejnym okresie, w którym waloryzacja następuje.
10. Zmianie będzie podlegało wynagrodzenie w zakresie każdej ceny wskazanej w Ofercie Wykonawcy, a zmieniona wysokość cen będzie stosowana przez Strony do wzajemnych rozliczeń, zgodnie z postanowieniami **§ 4** Umowy, począwszy od miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Umowa została zmieniona.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika określonego w **ust. 4** dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są usługi oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.
12. Zmiana wynagrodzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w równoważnej co do skutków formie elektronicznej, w którym Strony określą co najmniej:
    1) okres, za który dokonują waloryzacji;
    2) wartość wskaźnika waloryzacji;
    3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;

4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

§ 12
ZMIANA UMOWY

1. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
   1) wystąpienia w trakcie realizacji Umowy wydarzeń noszących znamiona „siły wyższej" rozumianej jako wydarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i poza kontrolą stron niniejszej umowy, którego skutkom nie można zapobiec, występujące po zawarciu Umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu, Strony Umowy niezwłocznie po ustaniu przyczyn uniemożliwiających prawidłową realizację Umowy, protokolarnie ocenią skutki jakie dla wykonania Umowy miała siła wyższa i poprzez sporządzenie aneksu do Umowy zmienią treść Umowy w zakresie, w jakim wystąpienie siły wyższej wpłynęło na obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego wynikające z treści Umowy;
   2) gdy nastąpi konieczność zmian w terminach realizacji zamówienia określonych w Umowie, spowodowanych obiektywnymi czynnikami wynikającymi z potrzeb Zamawiającego lub czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, w wyniku których zrealizowanie Przedmiotu Umowy nie będzie możliwe w określonym terminie, z zastrzeżeniem, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, a ww. przesunięcie terminu będzie ustalone proporcjonalnie do ww. potrzeb Zamawiającego lub czynnika niezależnego od Wykonawcy uniemożliwiających terminową realizację zamówienia. Powyższa zmiana wymaga poinformowania drugiej strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wyrażenia zgody przez Zamawiającego na dokonanie tej zmiany;
   3) zmiany sposobu realizacji usługi polegającej na przeprowadzeniu zmian w przypadku konieczności zastosowania innych rozwiązań w zakresie przedstawionych w OPZ wytycznych dla Wykonawcy, a dotyczących dokonywania rezerwacji i dostarczenia biletów, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje ona zmiany cen opłat transakcyjnych oraz że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie;
   4) zmiany warunków i sposobu płatności wynagrodzenia bez zmiany maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy oraz cen opłat transakcyjnych. Zmiana wymaga przeprowadzenia procedury, o której mowa w **ust. 2**;
   5) możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy, bez zmiany w maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy oraz cen opłat transakcyjnych. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia jakości, wydajności świadczonych usług. Zmiana wymaga przeprowadzenia

procedury, o której mowa w ust. 2;

6) zmiany terminu wykonania Umowy, o którym mowa w **§ 3**, który może ulec wydłużeniu w przypadku niewykorzystania kwoty przeznaczonej na realizację usług objętych przedmiotem Umowy, o której mowa w **§ 4 ust. 1** Umowy, jednak nie dłużej niż na okres kolejnych 12 miesięcy;
7) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku u Zamawiającego środków na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu przedmiotowego zakresu Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zmawiającego do wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa.

2. Do wprowadzenia zmian/y określonych/ej w **ust. 1 pkt 1-7** powyżej, w przypadku, gdy występuje o nie Wykonawca, wymagane jest złożenie przez Wykonawcę wniosku wraz z uzasadnieniem o jej/ ich dokonanie w formie pisemnej. Wprowadzenie zmian wymaga akceptacji Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej.
3. Niezależnie od innych postanowień niniejszego paragrafu, na podstawie art. 436 pkt 4 ustawy Pzp, Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w **§ 4 ust. 1** Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
    1) zmiany stawki podatku od towarów i usług lub akcyzowego;
    2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
    3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
    4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - na zasadach i w sposób Wykonawcę - z zastrzeżeniem, że Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w **pkt 2, 3** lub **4** nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy realizacji zamówienia.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w **ust. 3 pkt 1** powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 3 pkt 1** powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w

przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w **ust. 3 pkt 1** powyżej – wynagrodzenie Wykonawcy brutto przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.

7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w **ust. 3 pkt 2, 3** lub **4** powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 3 pkt 2** powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 3 pkt 3** lub **4** powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
10. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w **ust. 3** powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
11. W przypadku zmian, o których mowa w **ust. 3 pkt 2, 3** lub **4** powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
    1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu

Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 3 pkt 2** powyżej lub

2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych"), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/ Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 3 pkt 3** lub **4**.

12. W przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 3 pkt 3** lub **4** powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w **ust. 11 pkt 2** powyżej.
13. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w **ust. 10** powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
14. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w **ust. 10** powyżej. W takim przypadku przepisy **ust. 11 – 13** powyżej stosuje się odpowiednio.
15. Dokonywane zmiany będą obowiązywały od dnia zawarcia aneksu do Umowy przez Strony.

§ 13
POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, nie może również składać żadnych oświadczeń dotyczących wykonywanych Usług wobec osób trzecich, bądź w inny sposób ujawniać informacji uzyskanych przy realizacji zamówionych Usług. Żaden tekst dotyczący wykonywanych Usług nie może być wydany lub opublikowany przez Wykonawcę bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy ujawnienia informacji żąda organ (instytucja), który według prawa polskiego jest do tego uprawniony.
2. Informacjami poufnymi są zarówno informacje ujawnione bezpośrednio lub pośrednio Wykonawcy (w każdej formie, w tym w szczególności ustnie, pisemnie bądź w formie elektronicznej, bez względu na sposób ich utrwalenia zarówno przed jak i po dacie zawarcia Umowy) jak również informacje otrzymane przez Wykonawcę w inny sposób, podczas lub w

związku z zawarciem lub realizacją Umowy, wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, w tym w szczególności, wszelkie informacje lub dane nieujawnione do wiadomości publicznej, informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne, know-how itp. dotyczące Zamawiającego, dane pracowników, współpracowników, kontrahentów Zamawiającego, które zostały oznaczone przez Zamawiającego jako Informacje Poufne (dalej „Informacje poufne").

3. Na potrzeby niniejszej Umowy za Informację rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażoną za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawartą w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażoną w jakikolwiek inny sposób.
4. Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania odpowiednich środków dla ochrony Informacji przed ich nieupoważnionym wyjawieniem, powieleniem lub użyciem, w szczególności:
   1) Wykonawca dochowa należytej staranności przy wykorzystywaniu ujawnionych Informacji, w tym podejmą odpowiednie środki ostrożności i zabezpieczające w celu zachowania poufnego charakteru Informacji;
   2) Wykonawca będzie korzystały z Informacji wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy. Użycie Informacji dla jakichkolwiek innych potrzeb jest zabronione;
   3) Wykonawca ograniczy wyjawienie Informacji swoim pracownikom, współpracownikom i zleceniobiorcom, udzielając Informacji jedynie tym pracownikom, współpracownikom i zleceniobiorcom, którzy są bezpośrednio związani z realizacją Umowy i jedynie w zakresie niezbędnym do takiej realizacji. Strony zobowiążą ww. pracowników, współpracowników i zleceniobiorców do bezwzględnego respektowania postanowień niniejszej Umowy;
   4) Wykonawca odpowiada za naruszenia poufności Informacji dokonane przez osoby, którym te Informacje ujawnił, jak za swoje własne naruszenie poufności. W szczególności Wykonawca naprawi szkodę rzeczywistą (z wyłączeniem utraconych korzyści) poniesioną w wyniku naruszenia zobowiązań Umowy przez te osoby.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie jakichkolwiek Informacji w sytuacjach, w których wykaże, że:
   1) informacje są dostępne publicznie w dniu ich przekazania;
   2) obowiązek ujawnienia Informacji wynika bezpośrednio z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub organu administracji publicznej lub ostatecznej decyzji administracyjnej;
   3) informacje podlegają ujawnieniu w zakresie niezbędnym dla celów postępowania sądowego lub innych postępowań prawnych wszczętych lub toczących się w związku Umową;
6. Jeżeli obowiązek ujawnienia Informacji poufnych wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź z prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji organu administracji w takim przypadku Wykonawca powinien zobowiązać się do:
   1) natychmiastowego poinformowania Zamawiającego o obowiązku ujawnienia Informacji

Poufnych ze wskazaniem podmiotów, na rzecz których ujawnienie ma nastąpić oraz zakresu udostępnianych informacji, z zastrzeżeniem powszechnie obowiązującego prawa;

2) ujawnienia Informacji Poufnych tylko w takim zakresie, jaki jest wymagany.

7. Wykonawca jest uprawniony do posługiwania się przy wykonywaniu Usług osobami trzecimi, z zastrzeżeniem odpowiedzialności za skutki ich działań i zaniechań jak za własne czyny, pod warunkiem zobowiązania tych podmiotów do zachowania poufności w nie mniejszym zakresie, jak ma to miejsce w jego stosunkach z Zamawiającym.
8. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zwróci niezwłocznie wszelkie materiały, analizy lub inne opracowania (na piśmie, w formie elektronicznej lub innej), które zostaną dostarczone przez Zamawiającego, zniszczy wszystkie materiały, które zawierają Informacje i wykasuje w sposób trwały z pamięci swoich komputerów, edytorów tekstów i podobnych środków wszystkie materiały stanowiące Informacje Poufne, włączając każdą kopię, w zakresie, w jakim pozwala na to konfiguracja systemów. Zwrot dokumentów przekazanych w celu wykonania przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu.
9. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu wiążą Strony przez czas trwania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia jej wygaśnięcia/ rozwiązania.

§ 14
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania i ochrony danych osobowych, uzyskanych w związku z zawarciem realizacją Umowy zgodnie z przepisami rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych przez Zamawiającego Wykonawcy określa umowa, stanowiąca **Załącznik nr 4** do Umowy, którą Strony zobowiązują się zawrzeć najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
3. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zawartych w Umowie przez Zamawiającego stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.

§ 15
SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron,

uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są m.in.:

1) klęski żywiołowe, w tym pożar, epidemia, pandemia, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;

2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.

3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od momentu zidentyfikowania zagrożenia wpływu siły wyższej na realizację Przedmiotu umowy, zawiadomienie drugiej Strony w formie pisemnej o zaistnieniu przypadku siły wyższej oraz jej wpływie na realizację przedmiotu Umowy wraz ze szczegółowym uzasadnieniem tego wpływu. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała lub nie miała wpływu na realizację przedmiotu Umowy ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
4. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszelkie możliwe kroki w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot Umowy.
5. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej Umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej lub do podpisania aneksu do Umowy, w którym Strony określą postanowienia umożliwiające dalszą realizację przedmiotu Umowy np. poprzez wydłużenie terminu realizacji Przedmiotu umowy lub rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron.
6. Jeżeli Strony nie będą zgodne co do zaistnienia zdarzenia siły wyższej lub jej wpływu na Przedmiot umowy, ciężar dowodu zaistnienia zdarzenia siły wyższej oraz jej wpływu na Przedmiot umowy spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie oraz jej wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
7. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej na realizację przedmiotu Umowy.

§ 16
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. *Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, przy czym w przypadku braku określenia przez Strony dat złożenia podpisów pod Umową, datą jej zawarcia będzie data wskazana w komparycji./ Umowa została sporządzona w formie elektronicznej zgodnie z art. 78 (1) §1 Kodeksu cywilnego w zw. z art. 432 ustawy Pzp i zostaje zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem

nieważności, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie,.

3. Strony zgodnie oświadczają, iż sprawdziły prawidłowość reprezentacji w momencie podpisywania Umowy.
4. Ilekroć w Umowie lub załącznikach do Umowy jest mowa o „dniu roboczym" lub „dniach roboczych", należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
5. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją Umowy, Wykonawca i Zamawiający będą się posiłkować postanowieniami oferty oraz SWZ wraz z ewentualnymi pytaniami i odpowiedziami udzielonymi w trakcie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Pzp, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2026, poz. 795 z późn. zm.) oraz postanowienia SWZ.
7. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją Umowy. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. *Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. / Wobec złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa została sporządzona i udostępniona elektronicznie w jednym pliku.
9. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

   Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);

   Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;

   Załącznik nr 3 - Polisa ubezpieczeniowa;

   Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;

   Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego;

   Załącznik nr 6 - Kopia pełnomocnictw/a (jeśli dotyczy)

** niepotrzebne usunąć*

WYKONAWCA: **ZAMAWIAJĄCY:**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
zawarta dnia ……. pomiędzy:

Rządową Agencją Rezerw Strategicznych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2b, 00-193 Warszawa, działającą na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2020 r. o rezerwach strategicznych, NIP: 526-00-02-004, REGON: 012199305, zwaną dalej **„Administratorem danych”**, którą reprezentuje:

……

a

……
……

zwaną dalej **„Podmiotem przetwarzającym”**
reprezentowaną przez:
……

łącznie zwanymi w dalszej części umowy **„Stronami”.**

Zważywszy, że:

1. *Strony zawarły umowę nr ……(proszę podać nr Umowy głównej), na mocy której Podmiot przetwarzający, jako Wykonawca, przyjął do wykonania usługę …… (Proszę podać zakres przedmiotowy umowy), zwaną dalej „Umową główną”,*
2. *w celu należytego wykonania przedmiotu umowy niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych,*
3. *Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi przepisów o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,*
4. *przetwarzanie danych osobowych przez podmiot Przetwarzający może odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego,*

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

§ 1
Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową powierzenia, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

§ 2
Opis przetwarzania

1. Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane: **Pracownicy i Współpracownicy Administratora.**
2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych: **imię, nazwisko, data urodzenia, płeć, obywatelstwo, numer PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości oraz data jego ważności, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, daty i godziny połączeń, numery biletów/rezerwacji, preferencje dotyczące miejsc, stanowisko służbowe.**
3. Przetwarzane dane wrażliwe (w stosownych przypadkach) oraz stosowane ograniczenia lub zabezpieczenia, które w pełni uwzględniają charakter danych i związane z nimi zagrożenia, takie jak na przykład ścisłe ograniczenie celu, ograniczenia dostępu (w tym dostęp wyłącznie dla personelu, który odbył specjalistyczne szkolenie), prowadzenie rejestru dostępu do danych, ograniczenia dotyczące dalszego przekazywania danych lub dodatkowe środki bezpieczeństwa: **Nie dotyczy.**
4. Charakter przetwarzania: **dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej oraz tradycyjnej (papierowej). Przetwarzanie obejmuje operacje takie jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, dopasowywanie, ograniczenie, usuwanie oraz niszczenie.**
5. Cel(e), w którym(-ych) dane osobowe są przetwarzane w imieniu Administratora danych: **Świadczenie usług pośrednictwa w rezerwacji, sprzedaży, wystawianiu, wydawaniu i dostarczaniu biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych (krajowych i zagranicznych).**

6. Czas trwania przetwarzania:
Na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

§ 3
Obowiązki Stron

1. Polecenia:
   a) Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator danych może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane.
   b) Podmiot przetwarzający niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od otrzymania polecenia, pisemnie lub dokumentowo powiadamia Administratora danych, jeżeli w opinii podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez Administratora danych narusza RODO lub inne przepisy prawa.
2. Ograniczenie celu. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w konkretnym celu lub celach przetwarzania, określonych w § 1, chyba że otrzyma dalsze polecenia od Administratora danych.
3. Bezpieczeństwo przetwarzania
   a) W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Podmiot przetwarzający wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w załączniku nr 1. Zapewnienie bezpieczeństwa danych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, Strony należycie uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres,

kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą.

b) Podmiot przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania Umowy głównej, zarządzania nią i jej monitorowania. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania otrzymanych danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

4. Dane szczególnej kategorii. Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne do celów jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych („dane wrażliwe"), Podmiot przetwarzający stosuje dodatkowe adekwatne do ryzyka środki bezpieczeństwa, szczegółowo opisane w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Dokumentacja i zgodność.
   a) Strony są w stanie wykazać zgodność postępowania z niniejszą umową.
   b) Podmiot przetwarzający niezwłocznie i odpowiednio rozpatruje zapytania Administratora danych dotyczące przetwarzania danych zgodnie z niniejszą umową.
   c) Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, które są określone w niniejszej umowie i wynikają bezpośrednio z RODO. Na wniosek Administratora danych Podmiot przetwarzający umożliwia i przyczynia się do audytów czynności przetwarzania objętych niniejszymi umową i uczestniczy w tych audytach. Audyty te przeprowadza się w rozsądnych odstępach czasu lub jeżeli istnieją przesłanki wskazujące na niezgodność. Podejmując decyzję w sprawie przeglądu lub audytu, Administrator danych może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty, jakie ma Podmiot przetwarzający.
   d) Administrator danych może przeprowadzić audyt samodzielnie lub upoważnić do jego przeprowadzenia niezależnego audytora. Audyty mogą również obejmować inspekcje w pomieszczeniach lub obiektach fizycznych podmiotu przetwarzającego. Audyty te przeprowadza się, informując o nich z 7-dniowym wyprzedzeniem, chyba że audyt następuje w związku z wykryciem naruszenia ochrony danych – w takim przypadku audyt może rozpocząć się bez zbędnej zwłoki.
   e) Audyty przeprowadza się w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, w sposób niezakłócający jego bieżącej działalności.
   f) Na wniosek organu nadzorczego Strony udostępniają informacje, o których mowa w niniejszej umowie, w tym wyniki wszelkich audytów.
6. Korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających.
   a) Podmiot przetwarzający nie może podzlecać żadnych operacji przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora danych zgodnie z niniejszą umową podmiotowi podprzetwarzającemu bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Administratora danych. Podmiot przetwarzający składa wniosek o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem korzystania z usług danego podmiotu podprzetwarzającego wraz z informacjami niezbędnymi do tego, by Administrator danych mógł podjąć decyzję w sprawie zgody. Załącznik nr 2 zawiera wykaz Podmiotów przetwarzających upoważnionych przez Administratora danych. Strony są obowiązane do aktualizacji załącznika nr 2.
   b) Jeżeli Podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu Administratora danych), dokonuje tego w drodze umowy, która nakłada na podmiot podprzetwarzający zasadniczo takie same obowiązki w zakresie ochrony danych jak obowiązki nałożone na Podmiot przetwarzający zgodnie z niniejszą umową. Podmiot przetwarzający zapewnia, aby podmiot podprzetwarzający wypełniał obowiązki, którym podlega Podmiot przetwarzający na mocy niniejszej umowy oraz RODO.

c) Na wniosek Administratora danych Podmiot przetwarzający przekazuje Administratorowi danych kopię umowy, jaką zawarł z podmiotem podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi danych jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji prawnie chronionych, w tym danych osobowych, Podmiot przetwarzający może utajnić odpowiednią część tekstu umowy przed jej udostępnieniem.
d) Podmiot przetwarzający pozostaje w pełni odpowiedzialny przed Administratorem danych za wykonanie obowiązków podmiotu podprzetwarzającego zgodnie z jego umową z Podmiotem przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym przypadku niewywiązania się przez podmiot podprzetwarzający z jego zobowiązań umownych.
e) W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający przestanie istnieć faktycznie lub formalnie lub stanie się niewypłacalny – Administrator danych ma prawo bezpośredniego żądania od podmiotu podprzetwarzającego usunięcia lub zwrotu danych osobowych, a Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zabezpieczyć takie uprawnienie dla Administratora w umowie z podmiotem podprzetwarzającym.

7. Umowa nie zezwala na przekazywanie powierzonych danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) lub organizacji międzynarodowych.

§ 4
Pomoc dla Administratora

1. Podmiot przetwarzający niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania zawiadamia Administratora danych o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że Administrator danych wyraził na to zgodę.
2. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w wypełnianiu jego obowiązków dotyczących udzielania odpowiedzi na wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z przysługujących im praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania. Wypełniając swoje obowiązki zgodnie z § 4 ust. 1 i 2, Podmiot przetwarzający stosuje się do poleceń Administratora danych.
3. Oprócz spoczywającego na Podmiocie przetwarzającym obowiązku pomagania Administratorowi danych, Podmiot przetwarzający pomaga mu ponadto w zapewnieniu wypełniania następujących obowiązków, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania danych oraz informacji, którymi dysponuje Podmiot przetwarzający:
   a) Obowiązek przeprowadzenia oceny wpływu planowanych operacji przetwarzania na ochronę danych osobowych („ocena skutków dla ochrony danych”), jeżeli dany rodzaj przetwarzania może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych.
   b) Obowiązek skonsultowania się z organem nadzorczym przed rozpoczęciem przetwarzania, jeżeli ocena skutków dla ochrony danych wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko, gdyby Administrator danych nie zastosował środków w celu jego ograniczenia.
   c) Obowiązek zapewnienia prawidłowości i aktualności danych osobowych poprzez niezwłoczne poinformowanie Administratora danych, jeżeli Podmiot przetwarzający stwierdzi, że przetwarzane przez niego dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne;
   d) Obowiązki określone w art. 32 RODO.
4. Strony określają w załączniku nr 1 odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, za pomocą których Podmiot przetwarzający jest zobowiązany pomagać Administratorowi danych w stosowaniu niniejszej umowy, jak również zakres wymaganej pomocy.

§ 5
Zgłaszanie naruszenia ochrony danych osobowych

1. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający współpracuje z Administratorem danych i pomaga mu w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z art. 33 i 34 RODO z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji, którymi dysponuje Podmiot przetwarzający.
2. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczących danych przetwarzanych przez Administratora danych, Podmiot przetwarzający wspomaga Administratora:
   a) Przy zgłaszaniu naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu niezwłocznie po tym, jak Administrator danych dowiedział się o naruszeniu, w stosownych przypadkach (chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych).
   b) Przy uzyskiwaniu następujących informacji, które zgodnie z art. 33 ust. 3 RODO powinny być zawarte w zgłoszeniu Administratora danych i obejmować co najmniej:
      - charakter danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
      - możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
      - środki zastosowane lub proponowane przez Administratora danych w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
   c) Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki.
   d) Przy wypełnianiu – zgodnie z art. 34 RODO obowiązku zawiadomienia bez zbędnej zwłoki osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie to może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych.
3. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający zgłasza on naruszenie Administratorowi danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu wykrycia naruszenia.
   a) Zgłoszenie to powinno zawierać co najmniej:
      - opis charakteru naruszenia (w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz wpisów danych, których dotyczy naruszenie);
      - dane punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji na temat naruszenia ochrony danych osobowych;
      - wskazanie prawdopodobnych konsekwencji naruszenia oraz środków, które zostały lub mają zostać wprowadzone w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
   b) Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin.
   c) Naruszenia należy zgłaszać na adres e-mail: iod@rars.gov.pl.

§ 6
Rozwiązanie umowy

1. Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
   a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie.
   b) Przetwarza dane w sposób niezgodny z umową.
   c) Poważnie lub stale narusza postanowienia niniejszej umowy lub swoje obowiązki wynikające z RODO.

d) Nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) dotyczącej jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub z RODO.
e) Powierzył przetwarzanie danych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

2. Z chwilą rozwiązania umowy, Podmiot przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych i jest zobowiązany do (według wyboru Administratora):
   a) trwałego usunięcia powierzonych danych osobowych lub
   b) zwrotu wszystkich powierzonych danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie danych.
3. Strony uzgodnią sposób usunięcia lub zwrotu danych odrębnym dokumentem w ciągu 30 dni od zawarcia umowy. W przypadku braku odrębnego uzgodnienia, Podmiot przetwarzający dokona usunięcia lub zwrotu danych po upływie 14 dni od rozwiązania Umowy, chyba że Administrator danych poleci mu to uczynić wcześniej. Podmiot przetwarzający zapewnia przestrzeganie postanowień niniejszej umowy do czasu usunięcia danych.
4. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Podmiot przetwarzający złoży Administratorowi danych pisemne lub dokumentowe oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich danych.

§ 7
Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy głównej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy głównej.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się poinformować o obowiązkach wynikających z niniejszej umowy wszystkie osoby, w tym w szczególności pracowników, audytorów, doradców, podwykonawców ekspertów, które z uwagi na udział w realizacji niniejszej umowy, będą miały styczność z danymi poufnymi i zobowiązać te osoby, przed udostępnieniem im danych poufnych, na piśmie do przestrzegania zasad zachowania poufności informacji co najmniej w takim samym zakresie, jak określony w niniejszej umowie.
4. Jakiekolwiek przekazywanie bądź ujawnianie osobom trzecim danych poufnych dopuszczalne jest tylko za uprzednim pisemnym zezwoleniem Administratora danych.

§ 8
Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.
4. Ze strony Administratora danych osobami do kontaktów w sprawie realizacji niniejszej umowy są: Paulina Gogolewska - adres poczty elektronicznej: iod@rars.gov.pl
5. Ze strony Podmiotu przetwarzającego osobami do kontaktów w sprawie realizacji niniejszej umowy są: …….. - adres poczty elektronicznej: ……

6. Zmiana danych dotyczących osób do kontaktu, wskazanych w ust. 4 i 5 powyżej nie jest traktowana jako zmiana warunków Umowy i wymaga jedynie jednostronnego powiadomienia drugiej Strony drogą elektroniczną.

_____	_____
Administrator danych	Podmiot przetwarzający

ZAŁĄCZNIK nr 1

Środki techniczne i organizacyjne, w tym środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych

UWAGA WYJAŚNIAJĄCA:

Opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrożonych przez podmiot przetwarzający (podmioty przetwarzające) (w tym wszelkie stosowne certyfikaty) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych. Przykłady możliwych środków:

- *Środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych*
- *Środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania*
- *Środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego*
- *Procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania*
- *Środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników*
- *Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania*
- *Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przechowywania*
- *Środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe*
- *Środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń*
- *Środki służące do konfiguracji systemu, w tym konfiguracji domyślnej*
- *Środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT*
- *Środki dotyczące certyfikacji / zapewnienia jakości procesów i produktów*
- *Środki zapewniające minimalizację danych*
- *Środki zapewniające odpowiednią jakość danych*
- *Środki zapewniające ograniczone zatrzymanie danych*
- *Środki zapewniające rozliczalność*
- *Środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewnienie ich usuwania*

Opis konkretnych środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez podmiot przetwarzający w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych:

……

ZAŁĄCZNIK II

Wykaz podmiotów podprzetwarzających

UWAGA WYJAŚNIAJĄCA:
Niniejszy załącznik należy wypełnić w razie udzielenia szczegółowej zgody na korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających.

Administrator danych zezwolił na korzystanie z usług następujących podmiotów podprzetwarzających:
1. Imię i nazwisko lub nazwa:
……

2. Opis przetwarzania (w tym jasne określenie zakresu odpowiedzialności w przypadku upoważnienia kilku podmiotów podprzetwarzających)

……
……

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KONTRAHENTÓW ORAZ REPREZENTUJĄCYCH ICH OSÓB

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia PEiR (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej: „RODO", informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych, z siedzibą w Warszawie (00-193), przy ul. Stawki 2B. Z Administratorem można skontaktować się:
   - listownie, pisząc na ww. adres korespondencyjny,
   - pod numerem telefonu: +48 22 36 09 100,
   - za pośrednictwem adresu e-mail: kancelaria@rars.gov.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Panią Paulinę Gogolewską, z którą kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: iod@rars.gov.pl.
3. Państwa dane osobowe (imię, nazwisko, stanowisko, służbowe dane kontaktowe) będą przetwarzane w celach:
   - realizacji zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
   - wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na RARS w związku z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), wynikających m.in. z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
   - wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej RARS (art. 6 ust. 1 lit. e RODO), wynikających m.in. z ustawy z dnia 17 grudnia 2020 r. o rezerwach strategicznych;
   - bieżącej komunikacji i koordynacji wykonania umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
   - ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. W przypadku, gdy nie przekazali Państwo swoich danych osobowych do RARS osobiście, zostały one pozyskane od Kontrahenta (Państwa pracodawcy lub zleceniodawcy) w związku z zawarciem i realizacją umowy.
5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez czas wymagany przepisami o archiwizacji lub do przedawnienia roszczeń.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi na podstawie zawartych umów (np. dostawcy systemów IT) oraz podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Na zasadach określonych w RODO, przysługuje Państwu prawo do:
   - dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
   - przenoszenia danych osobowych;
   - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
   - wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji współpracy z RARS. Odmowa ich podania uniemożliwi Państwa udział w wykonywaniu czynności związanych z umową.