DOZ.26.3.2026

zał. nr 5 do SWZ

Umowa
(wzór)

zawarta w Krakowie w dniu …….. r. pomiędzy:

Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie z siedzibą przy ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Gminy Miejskiej Kraków pod numerem 20, NIP 676-20-72-018, REGON 351535611, które reprezentuje:
Pan Piotr Gój - Dyrektor Muzeum, zwane dalej **„Zamawiającym"**

a
……
zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą"**,

wspólnie zwanymi „Stronami"

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2026r. poz. 793z późn. zm.), zwanej w treści niniejszej umowy ustawą lub Pzp, dla zamówień o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż progi unijne, z uwzględnieniem przepisów Działu IV Rozdziału 4 ustawy Pzp (Zamówienia na usługi społeczne), art. 359-361 Pzp.

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenia kompleksowej usługi obsługi zwiedzających, wystaw/pokazów i obsługa ekspozycji na terenie Wystawy stałej pn. „Miasto. Technoczułość" znajdującej się w siedzibie Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie („Zajezdnia") ul. Św. Wawrzyńca 15 zwane dalej „Usługą".
2. Budynki, w których zlokalizowana jest Wystawa zwane dalej „Obiektami" znajdują się na dz. nr 125/5 obr. Śródmieście wpisanej do rejestru zabytków nieruchomych, pod numerem rejestru A-680. Działka zabudowana dziewięcioma budynkami w tym cztery z nich połączone zostały przełączkami. Muzeum Inżynierii i Techniki prezentować będzie wystawy w następujących halach:
    - hala D (część podziemna i naziemna wraz ze strefą wejścia) - powierzchnia użytkowa - 3 916,29 m2
    - hala D2 – powierzchnia użytkowa- 169,50 m2
    - hala L (część podziemna) - powierzchnia użytkowa - 549,02 m2
    - hala E - powierzchnia użytkowa - 655,81 m2
    - hala F - powierzchnia użytkowa - 520,00 m2
    - hala G - powierzchnia użytkowa - 214,00 m2
    - hala H - powierzchnia użytkowa - 140,90 m2

3. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy określony jest w Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, w tym w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ oraz w ofercie Wykonawcy, stanowiących **Załącznik Nr 1** do Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze specyfikacją działalności prowadzonej przez Zamawiającego, z miejscem wykonywania Usługi, Obiektami i warunkami techniczno – organizacyjnymi, zna cel zawarcia niniejszej Umowy orz wszystkie wymagania odnośnie do sposobu wykonywania umowy i w tym zakresie nie wnosi żadnych uwag.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wymagane do zawarcia i wykonania umowy oraz dysponuje zasobami kadrowo-organizacyjnymi pozwalającymi na wykonywanie Usługi zgodnie ze specyfikacją warunków zamówienia oraz opisem przedmiotu zamówienia, jak i przy zachowaniu najwyższej staranności wymaganej od podmiotu profesjonalnego.
6. Szacowany wymiar czasu świadczenia Usługi w całym okresie realizacji umowy w ramach zamówienia podstawowego (maj-listopad 2027 r.) wynosi **13 359** godzin nie licząc godzin możliwych do wykorzystania w ramach prawa opcji określonego w OPZ
7. Zamawiający zastrzega, że będzie uprawniony do okresowej zmiany godzin pracy w związku z przerwą wakacyjną, imprezami w obiekcie, remontami i innymi potrzebami, o czym zobowiązuje się zawiadomić Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Zlecenie usługi wykonywania usługi w ramach opcji od nr 1 do nr 5 opisanych szczegółowo w OPZ stanowi prawo Zamawiającego, wykonywane w ramach opcji. Wykonawca nie może zgłaszać roszczeń w stosunku do Zamawiającego o wykorzystanie godzin w ramach prawa opcji. Zamawiający zastrzega, iż o konieczności świadczenia dodatkowej Usługi w ramach opcji będzie zawiadamiać Wykonawcę w drodze odrębnego zlecenia z adresu: natalia.krzyzanowska@mit.krakow.pl zawierającego informację o terminie usługi, liczbie osób oraz liczbie godzin dodatkowej usługi, drogą elektroniczną na adres: e-mail Wykonawcy: .....co najmniej 14 dni przed świadczeniem tej dodatkowej usługi.
9. Dodatkowo zlecenie dodatkowej usługi w ramach opcji nr 5 odbywać się może w dwóch innych lokalizacjach tj. w Ogrodzie Doświadczeń im. Stanisława Lema, Al. Pokoju 68, 31-580 Kraków lub w Hangarze Czyżyny, os. II Pułku Lotniczego 26A, 31-869 Kraków. Zamawiający zastrzega, iż o konieczności świadczenia dodatkowej Usługi w ramach opcji nr 5 będzie zawiadamiać Wykonawcę w drodze odrębnego zlecenia z adresu: natalia.krzyzanowska@mit.krakow.pl zawierającego informację o terminie usługi, liczbie osób oraz liczbie godzin dodatkowej usługi, drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy: .....co najmniej 5 dni przed świadczeniem tej dodatkowej usługi.
10. Niewykorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części usług przewidzianych w ramach prawa opcji (w tym dodatkowych godzin świadczenia Usługi), albo niewykorzystanie całej kwoty wynagrodzenia brutto, w tym na skutek ograniczenia lub zmiany wymiaru czasu pracy, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym o zapłatę wynagrodzenia lub odszkodowania.

§ 2 Okres obowiązywania Umowy

1. Usługa będzie świadczona od dnia **02.01.2027 r. do dnia 30.11.2027** r. wg. harmonogramu zapotrzebowania na osobogodziny, z tym, że świadczenie usługi w miesiącach styczeń – kwiecień 2027 r. może zostać zlecone przez Zamawiającego w ramach prawa opcji.

2. Usługi są świadczone sześć dni w tygodniu w dniach: (wtorek- niedziela) od 10:00 do 18:00 (8 osób) i 9:30 do 18:30 (1 osoba). Szczegółowy harmonogram dostarczany będzie przez Zamawiającego w formie elektronicznej na adres Koordynatora wskazany w § 15 ust. 4 Umowy do 20 dnia miesiąca poprzedzającego dany miesiąc rozliczeniowy, którego dotyczy, z możliwością niewielkich modyfikacji w trakcie wykonywania Umowy.

§ 3 Świadczenie Usług

1. Wykonawca oświadcza, że ma wiedzę i odpowiednie doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym niezbędnym do wykonania zamówienia i zobowiązuje się do starannego jego wykonania z zachowaniem wymaganego w tym zakresie profesjonalizmu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obecności wszystkich osób realizujących usługę na szkoleniach organizowanych przez Zamawiającego, w szczególności na szkoleniu z obsługi systemu biletowego, szkoleniach dotyczących działalności prowadzonej przez Zamawiającego, w tym wystaw, obsługi multimediów, planu ochrony budynków (rozmieszczania wejść ewakuacyjnych, funkcjonowania alarmu); ocena czy osoby przyswoiły niezbędną wiedzę należy do wyłącznej kompetencji Zamawiającego, na podstawie rozmowy z wybranymi przez Zamawiającego osobami.
3. Wykonawca obowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia Usługi stanowiącej przedmiot Umowy zgodnie z ustalonym planem rozkładu wystawy i poszczególnych jej punktów.
4. W zakresie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać należycie wszystkie elementy składające się na zamówienie, szczegółowo opisane w SWZ i innych załącznikach do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia sugestii i zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego (w tym w szczególności zgłaszanych drogą mailową i telefonicznie) na każdym etapie wykonywania wszystkich elementów Umowy.
6. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych podczas świadczenia Usług. Koszt przeprowadzenia niezbędnych szkoleń w tym zakresie leży po stronie Wykonawcy.
7. Wykonawca obowiązany jest do wyznaczenia przynajmniej jednego pracownika, który będzie pełnił rolę stałego koordynatora w trakcie świadczenia Usług objętych przedmiotem Umowy. Koordynator będzie obowiązany do utrzymywania stałego kontaktu z Zamawiającym poprzez dostępność pod numerem telefonu i adresem poczty elektronicznej. Do zadań koordynatora będzie należało organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem Usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy oraz przeprowadzanie obowiązkowych obchodów przed i po zakończeniu prac w każdy dzień świadczenia usługi oraz innych obchodów z przedstawicielem Zamawiającego w ramach potrzeb. Koordynator powinien być obecny na każdej zmianie. Koordynator odpowiada za przyjęcie i zdanie wystawy wraz z wpisaniem odpowiednich adnotacji w książce wystawy.
8. W razie wpłynięcia skarg od zwiedzających na sposób świadczenia usług przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym przy wyjaśnianiu faktycznego przebiegu zdarzeń oraz przy załatwieniu danej sprawy ze zgłaszającym skargę zwiedzającym.
9. O wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 15 ust. 2 Umowy
10. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy dokonuje Zamawiający.

11. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie – pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję Koordynatora.
12. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu świadczenia Usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
13. W przypadku nierozpoczęcia lub przerwania świadczenia Usług Zamawiający wyznaczy Wykonawcy jednodniowy termin dodatkowy na rozpoczęcie lub wznowienie wykonywania Usług.
14. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy.

§ 4 Personel Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że Usługę będzie wykonywał wykwalifikowany i przeszkolony personel, zaś Usługa będzie świadczona z zachowaniem ciągłości.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić stałą obsadę wykwalifikowanym personelem świadczącym Usługę przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. Zespół świadczący usługę może się zmieniać tylko w wypadku zdarzeń typu: choroba pracownika, odejście z pracy pracownika, urlopy itp. W przypadku wystąpienia ww. sytuacji losowych uniemożliwiających stawienie się osoby realizującej Usługę w Obiekcie w danym dniu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić niezwłoczne zastępstwo.
4. Ze względu na charakter zamówienia polegającego na bezpośredniej obsłudze zwiedzających, zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, reagowaniu na sytuacje nagłe (w tym ewakuacyjne), obsłudze ekspozycji i przestrzeni wystawienniczych Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane do realizacji zamówienia były zdolne do wykonywania powierzonych im obowiązków w sposób zapewniający bezpieczeństwo oraz ciągłość obsługi.
5. Wykonawca oświadcza, iż osoby realizujące przedmiot zamówienia posiadają odpowiedni do prawidłowej realizacji niniejszej umowy wiek oraz stan zdrowia. Wykonawca w szczególności zapewnia pracowników obsługi sprawnych psychicznie i fizycznie w stopniu nieutrudniającym wykonywanie powierzonych mu zadań, tj.:
   a. Wykonawca nie może zaangażować do realizacji usług osób z niepełnosprawnościami które nie posiadają rzeczywistej zdolności do wykonywania powierzonych im czynności zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia;
   b. Wykonawca zobowiązany jest organizować pracę personelu w sposób umożliwiający udział osób z niepełnosprawnościami, w tym poprzez odpowiedni dobór stanowisk pracy i zakresu obowiązków, zgodnie z ich kwalifikacjami i możliwościami oraz odpowiedni nadzór.
6. Zamawiający ma prawo do weryfikacji sposobu pracy personelu Wykonawcy w tym weryfikacji orzeczeń z zachowaniem poufności i ochrony danych osobowych. W szczególności Zamawiający w razie niespełniania przez daną osobę z personelu wymogów, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej Zamawiający ma prawo zadać zmiany takiej osoby przez zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że wszyscy Pracownicy świadczący Usługi (z wyjątkiem koordynatora) będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 –. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 1245z późn. zm.).

8. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług do przedłożenia Zamawiającemu aktualnej zamkniętej listy osób zatrudnionych na umowę o pracę przeznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia zwanych dalej „Pracownikami świadczącymi Usługi" wraz z informacją odnośnie do zakresu prac, które te osoby będą wykonywać. Wykaz ten po jego przedłożeniu będzie stanowił **Załącznik nr 2** do Umowy.
9. Wykaz, o którym mowa w ust. 5 Wykonawca ma obowiązek aktualizować i przekazywać Zamawiającemu każdorazowo w przypadku zmian w zatrudnieniu osób realizujących zamówienie.
10. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wykazu, o którym mowa w ust. 5 w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Pracownicy świadczący Usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz innych przepisów niezbędnych do wykonania przedmiot Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługę będą posiadać odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia w tym w OPZ, co zostanie potwierdzone kopiami dokumentów z odbytych szkoleń/kursów przedłożonymi do 5 dni od dnia zawarcia umowy, które to dokumenty mogą podlegać weryfikacji Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
14. Wykonawca zobowiązany jest, aby obsługa zwiedzających, wystaw i pokazów wykonywała Usługę w jednolitym, czystym i schludnym stroju, tj. co najmniej biała koszula z długim lub krótkim rękawem, ciemne długie spodnie lub spódnica, buty wizytowe, ciemna jednolita marynarka i posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących Usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
16. Pracownicy świadczący Usługi zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego regulaminów i zarządzeń wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Treść ww. aktów wewnętrznych będzie przekazywana do wiadomości Wykonawcy w formie dokumentowej na adres mailowy Koordynatora.
17. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogów zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób o których mowa w ust. 5 w trakcie realizacji zamówienia; jeśli okaże się to konieczne, Wykonawca zobowiązany będzie pozyskać zgodę tych osób na przedłożenie dowodów:
    1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;

2) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię/wyciąg z umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony), przy zapewnieniu ochrony danych osobowych pracowników (tj. po dokonaniu anonimizacji treści umów przez Wykonawcę – pozbawieniu ich danych osobowych, przy czym imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji) oraz ochrony informacji o wysokości wynagrodzenia przysługującego pracownikom (możliwe powinno być ustalenie daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu) albo dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.

18. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, określonych w ust. 14 traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 5 i stanowi podstawę do naliczenia kary umownej o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 5) umowy.

§ 5 Zmiany personelu Wykonawcy

1. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi poza przypadkami wskazanymi w §4 ust. 3 jest dopuszczalna:
1) na żądanie Zamawiającego w razie co najmniej dwukrotnego wykrycia przez Zamawiającego wadliwego wykonywania umowy przez konkretnego pracownika Wykonawcy;
2) na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
2. W przypadku zmiany Pracownika świadczącego Usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz postanowieniach Umowy.
3. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie Pracownika świadczącego Usługi co najmniej na 1 dzień roboczy przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej wymagania określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz postanowieniach Umowy.
4. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonana zgodnie z § 4 ust. 3 oraz § 5 ust. 3 skutkuje zmianą **Załącznika nr 2** do Umowy pn. „Wykaz Pracowników świadczących Usługi" i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy.

§ 6 Podwykonawstwo

1. *Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących Usług/czynności/prac stanowiących część przedmiotu Umowy*[1].
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.

[1] wg. oferty wykonawcy

3. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w art. 462 ust. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych. W pozostałych przypadkach zmiana Podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonanym co najmniej na 3 dni przed dokonaniem zmiany Podwykonawcy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

§ 7 Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności opóźnienia w realizacji, jeżeli nastąpiło to z powodu działania siły wyższej.
2. Za okoliczności siły wyższej uznaje się okoliczności o charakterze zewnętrznym, mające nadzwyczajny charakter, nie dające się przewidzieć oraz którym nie można było zapobiec. W szczególności są to zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych lub nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego, epidemie, pandemie.
3. Nie uznaje się za siłę wyższą w szczególności:
   1) strajków pracowników Stron,
   2) trudności w pozyskaniu pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do wykonania zobowiązania.
4. W przypadku, gdy działanie siły wyższej może wpłynąć na realizację przedmiotu Umowy, Strony – pod rygorem utraty uprawnień – obowiązane są informować się wzajemnie o wystąpieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą w terminie trzech dni od dnia powzięcia informacji o wystąpieniu siły wyższej bądź od dnia, w którym z zachowaniem należytej staranności Strony winny stwierdzić wystąpienie siły wyższej.

§ 8
Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu Zamawiającego lub osób trzecich powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w godzinach świadczenia usługi przejmuje odpowiedzialność za ekspozycję i inne mienie Zamawiającego znajdującą się na Wystawie w tym ma zapewnić bezpieczeństwo eksponatów przed uszkodzeniem lub kradzieżą. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zniszczenia, uszkodzenia lub pogorszenie stanu zachowania mienia Zamawiającego w tym eksponatów znajdujących się na wystawie spowodowane zdarzeniem zaistniałym w okresie od ich wydania do ich zwrotu. Jeśli nastąpiło uszkodzenie mienia Zamawiającego w tym eksponatów, Wykonawca pokryje wszelkie koszty jego konserwacji. Podstawą dla ustalenia tych kosztów w przypadku eksponatów będzie program konserwatorski opracowany przez Zamawiającego, o ile strony nie uzgodnią inaczej, a w przypadku pozostałych składników mienia Zamawiającego – wycena sporządzona przez Zamawiającego lub rzeczoznawcę na koszt Wykonawcy. W razie utraty lub całkowitego zniszczenia mienia Zamawiającego lub eksponatu Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania odpowiadającego wartości tego mienia lub eksponatu.

2. Za przyjęcie i zdanie wystawy odpowiada wyznaczony przez Wykonawcę koordynator. Odbiór wystawy następować będzie w dni świadczenia usługi przed otwarciem Wystawy. Po zakończeniu prac każdego dnia świadczenia Usług Koordynator będzie dokonywał obchodu w celu bieżącego sprawdzenia jakości świadczonych Usług oraz stanu zachowania wystawy. Koordynator odnotowywał będzie w książce wystawy w podziale na poszczególne hale wszelkie uwagi co do jakości świadczonych Usług jak i uwagi co do stanu zachowania eksponatów Wystawy.
3. Niezależnie od tego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych Usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
5. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli Pracownicy świadczący Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
6. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do współdziałania z Zamawiającym /reprezentowania Zamawiającego przed właściwymi organami administracyjnymi w sprawach pozostających w związku ze skutkami świadczonych przez Wykonawcę Usług.
7. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do standardów ochrony małoletnich które obowiązany jest wprowadzić na podstawie art. 22b ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 110 z późn. zm.) oraz podejmowania wszelkich działań określonych w standardach ciążących na personelu Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z treścią art. 21 ustawy z dnia 3 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2026 r. . poz. 110 z późn. zm.) osoby przy pomocy, których będzie wykonywać Umowę przed dopuszczeniem do świadczenia usług:
    1) będą sprawdzone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym - w bazach danych: Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze
    2) przedłożą Wykonawcy informacje z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939z późn. zm.), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego, a w wypadku, gdy osoby przy pomocy których będzie realizować Umowę posiadają obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska - informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi; jeżeli prawo państwa obywatelstwa nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, Wykonawca jest zobowiązany pozyskać informację z rejestru karnego tego państwa. W przypadku, gdy prawo państwa obywatelstwa nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, Wykonawca jest zobowiązany pozyskać oświadczenie osoby wchodzącej w skład personelu Wykonawcy, o którym mowa art. 21 ust. 7 i 8 ustawy z dnia 13 maja

2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j.Dz. U. z 2026 r. poz. 110 z późn. zm.)

9. Wykonawca najpóźniej z dniem podpisania umowy złoży oświadczenie wg. załącznika nr 5.

§ 9 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż kwota wynagrodzenia brutto wskazana w §11 ust. 1 dla jednej i wszystkich szkód. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia Umowy.
2. Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki, stanowią **Załącznik Nr 3** do Umowy.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 11 ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 1, w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

§ 10 Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się:

1. w okresie wykonywania Umowy umożliwić Pracownikom świadczącym Usługi wstęp na teren budynku, o którym w § 1 ust. 1;
2. zapewnić Pracownikom świadczącym Usługi odpowiednie warunki wykonywania Usług a także udostępnienia dla ich potrzeb pomieszczeń socjalnych wraz z ich wyposażeniem, urządzeń sanitarno-higienicznych i środków higieny;
3. zapewnić przeprowadzenie – przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Wykonawcę – na własny koszt szkolenia, o którym mowa w § 3 ust. 2; każde kolejne szkolenie w tym zakresie którego potrzeba zaistnieje w trakcie obowiązywania nin. umowy z powodu zmiany osób wykonujących usługi stanowiące przedmiot zamówienia z przyczyn zależnych od Wykonawcy, odbywać się będzie na koszt Wykonawcy;
4. udostępnić Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy odpowiednie miejsce, w którym w sposób bezpieczny będą mogły być przechowywane narzędzia i urządzenia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy;
5. zapewnić materiały promocyjne i edukacyjne w celu dystrybuowania zwiedzającym przez pracowników świadczących Usługę;

§ 11 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wraz z prawem opcji (1- 5) nie przekroczy kwoty ..... zł netto (słownie: ..... zł), plus podatek VAT ….%, tj. …… zł brutto (słownie:…….),w tym:
   1) Wynagrodzenie z tytułu wykonania **zakresu podstawowego** o którym mowa w OPZ za 13 359 nie przekroczy ..... zł netto (słownie:

..... zł), plus podatek VAT ….%, tj. …… zł brutto (słownie:…….),

2) Wynagrodzenie z tytułu **opcji 1**: świadczenie usługi w miesiącu kwietniu 2027 r. (z zastrzeżeniem możliwości jej niewykorzystania), w okresie realizacji umowy, nie przekroczy netto …… (słownie:…….) plus podatek VAT ….%, tj. …… zł brutto (słownie:…….).
3) Wynagrodzenie z tytułu **opcji 2**: świadczenie usługi w miesiącu marcu 2027 r. (z zastrzeżeniem możliwości jej niewykorzystania), w okresie realizacji umowy, nie przekroczy netto …… (słownie:…….) plus podatek VAT ….%, tj. …… zł brutto (słownie:…….).
4) Wynagrodzenie z tytułu **opcji 3**: świadczenie usługi w miesiącu lutym 2027 r. (z zastrzeżeniem możliwości jej niewykorzystania), w okresie realizacji umowy, nie przekroczy netto …… (słownie:…….) plus podatek VAT ….%, tj. …… zł brutto (słownie:…….).
5) Wynagrodzenie z tytułu **opcji 4**: świadczenie usługi w miesiącu styczniu 2027 r. (z zastrzeżeniem możliwości jej niewykorzystania), w okresie realizacji umowy, nie przekroczy netto …… (słownie:…….) plus podatek VAT ….%, tj. …… zł brutto (słownie:…….).
6) Wynagrodzenie z tytułu **opcji 5** w wymiarze dodatkowych 150 godzin możliwych do wykorzystania (z zastrzeżeniem możliwości ich niewykorzystania), w okresie realizacji umowy, nie przekroczy netto …… (słownie:…….) plus podatek VAT ….%, tj. …… zł brutto (słownie:…….) wg. stawki za jedną roboczogodzinę w kwocie ……. złotych netto plus podatek VAT ….%, tj. …… zł brutto (słownie:…….).

2. Wynagrodzenie miesięczne w zakresie zamówienia podstawowego zostanie obliczone jako iloczyn stawki godzinowej w kwocie …..zł brutto (słownie: ……) i ilości faktycznie wykonanych usług w ujęciu godzinowym, na podstawie na podstawie wykazu ilość godzin sporządzonego przez ……..i zaakceptowanego przez……..
3. *Wynagrodzenie miesięczne w zakresie zamówienia opcjonalnego zostanie obliczone jako iloczyn stawki godzinowej w kwocie …..zł brutto (słownie: ……) i ilości faktycznie wykonanych usług w ujęciu godzinowym, na podstawie na podstawie wykazu ilość godzin sporządzonego przez ….i zaakceptowanego przez…….*[2]

4. Wynagrodzenie będzie płatne po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego w terminie do 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z dołączony wykazem, o którym mowa w ust. 2.
5. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prawidłowo wykonane usługi. Miesiącem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego wykonywania umowy.
6. W przypadku, gdy rozpoczęcie wykonywania usług lub zakończenie wykonywania usług nastąpi w trakcie miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie za ten miesiąc będzie obliczone proporcjonalnie do liczby dni świadczonych usług. Dla celów rozliczenia przyjmuje się, że miesiąc ma 30 dni.
7. Wynagrodzenie za usługi dodatkowe zlecone w ramach opcji, o której mowa w ust. 4 będzie obliczane jako iloczyn godzin świadczenia usługi dodatkowej w ramach opcji oraz stawki za 1 roboczogodzinę wskazanej w ust. 4 powyżej. Wynagrodzenie to zostanie obliczone na podstawie

[2] *Do powielenia jeśli stawki godzinowe za opcje nr 1- nr 5 będą różne w ofercie Wykonawcy*

wykazu godzin dodatkowych usług zleconych w ramach prawa opcji w danym miesiącu kalendarzowym sporządzonym przez Koordynatora i zaakceptowanym przez przedstawiciela Zamawiającego w formie dokumentowej na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 9 umowy. Wynagrodzenie za dodatkowe usługi w ramach opcji wykonane w danym miesiącu rozliczeniowym zostanie ujęte w osobnej pozycji na fakturze za usługi podstawowe zrealizowane w danym miesiącu kalendarzowym.

8. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT i ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
9. Zamawiający informuje, iż zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1666) Zamawiający ma obowiązek odbierania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli Wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy. Zamawiający jest zarejestrowany na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) PEFexpert.
10. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF za pomocą oprogramowania interfejsowego, w postaci elektronicznej i zgodnie z wzorem dokumentu elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2070).
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera całość kosztów związanych z kompleksową realizacją przedmiotu Umowy i wszystkie składniki wynagrodzenia.
12. Za dzień zapłaty Strony zgodnie uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
13. Rozliczenie usługi w sposób wskazany powyżej w żadnym razie nie wyłącza prawa Zamawiającego do późniejszego zgłaszania uwag (w tym w szczególności odnośnie do niezgodności wykonanej usługi z warunkami SWZ) na zasadach i w terminach określonych w niniejszej Umowie.
14. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia.
15. W związku z przepisami ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 1790) Wykonawca oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu powyższych przepisów[3].

§ 12 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy;
   2) za przerwę w świadczeniu Usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy za każdy dzień przerwy;
   3) za zwłokę w usunięciu nieprawidłowości wykonywania przedmiotu Umowy - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie nieprawidłowości;

[3] *zapis § 6 ust. 14 zostanie usunięty, jeżeli Wykonawca w Formularzu ofertowym) złoży oświadczenie, że jest Wykonawcą z sektora małych i średnich przedsiębiorstw.*

4) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, w tym w szczególności w przypadku dwukrotnego powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu usług (w okresie rozliczeniowym) w tym zwłoki w rozpoczęciu pracy w stosunku do terminu określonego umową lub harmonogramem, spowodowania szkody na mieniu Zamawiającego, nie usunięcia szkody w mieniu Zamawiającego w wyznaczonym terminie, braku w obsadzie osobowej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy – za każde stwierdzone naruszenie;
5) za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy – w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów prawa pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia;
6) za brak wymaganej minimalnej obsady osobowej – w wysokości 50 zł brutto za każdą godzinę nieobecności;
7) w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela lub dowodu opłacenia składki albo nieprzedłużenia polisy OC w razie jej wygaśnięcia w trakcie obowiązywania umowy – w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy.

2. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Potrącenie, o którym mowa w ust 2, nastąpi po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kar umownych w wyznaczonym terminie wraz z przekazaniem noty obciążeniowej.
4. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania i noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. Zastrzeżone kary umowne podlegają kumulacji, a ich łączna wysokość nie może przekraczać 40% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wyrządził szkodę Zamawiającemu lub nie wykonuje swoich obowiązków należycie, mimo upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego – Zamawiający może zlecić wykonanie naprawienia szkody lub zlecić zakres prac nienależycie wykonany/wykonywany na koszt Wykonawcy, podmiotom wybranym przez Zamawiającego.
8. Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami, o których mowa w ust. 7 poprzez potrącenie ich z wynagrodzenia Wykonawcy lub zobowiązuje do zapłaty Wykonawcę w trybie ust 4 wraz z zamieszczeniem o tym informacji w protokole z odbioru usługi.
9. Niezależnie od zlecenia naprawienia szkody lub nienależytego wykonania usługi na koszt Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć karę umowną, o której mowa w ust. 1.
10. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą powstania podstawy ich naliczenia.

§ 13 Zmiana Umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:
   1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
   2) siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
   3)Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia (zarówno zwiększenie jak i zmniejszenie) w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek w tej sprawie strona złożyć, może nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy liczone od daty podpisania umowy wyłącznie w sytuacji i pod warunkami:
      a) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącą co najmniej 10 % w stosunku do pierwotnych cen z dnia otwarcia ofert w postępowaniu,
      b) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych i najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku;
      c) wyłącznie w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
      d) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia potwierdzoną w oparciu o wskaźnik zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony w komunikacie Prezesa GUS, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie ich wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 11 ust. 1;

   - Zmiana wynagrodzenia w tym trybie może nastąpić nie częściej niż co 6 miesięcy oraz maksymalnie nie więcej aniżeli o 10 % w stosunku do pierwotnego poziomu całkowitego wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 umowy.
   - Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy, o ile Umowa została zawarta przed upływem 180 dni od dnia otwarcia ofert. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie liczony od dnia otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku, którego zawarto niniejszą Umowę. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe, jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających. - Wykonawca w przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa powyżej zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów

dotyczących zobowiązania podwykonawcy w terminie do 21 dni od daty zawarcia aneksu z Zamawiającym, jeżeli okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.

- Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku o zmianę wynagrodzenia.

2. Zamawiający zastrzega prawo do ograniczenia zakresu świadczenia usługi, na podstawie pisemnego oświadczenia, złożonego z 2-tygodniowym wyprzedzeniem a co za tym idzie wynagrodzenia Wykonawcy a Wykonawca wyraża na to zgodę. Zamawiający będzie uprawniony do okresowego ograniczenia liczby godzin świadczenia usługi w razie:
   a) powierzenia wykonywania zadań, objętych umową, własnym pracownikom, zatrudnionym u Zamawiającego,
   b) wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych u Zamawiającego, okresu przestoju lub wyłączenia pomieszczeń (budynków) z eksploatacji, zmniejszonego ruchu zwiedzających
   c) wyłączenia lub ograniczenia działalności ekspozycyjnej z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku prawnego zakazu lub ograniczenia prowadzenia działalności kulturalnej przez Zamawiającego na skutek stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego, z zastrzeżeniem, iż w tym wypadku Zamawiający jest obowiązany poinformować o tym Wykonawcę w terminie do 2 dni roboczych od dnia wprowadzenia prawnych zakazów lub ograniczeń,

   z tym zastrzeżeniem, że ograniczenie zakresu świadczenia usługi nie może powodować zmniejszenia wynagrodzenia o więcej niż 15 % wynagrodzenia umownego wskazanego w § 11 ust. 1 umowy. Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 nastąpi na podstawie oświadczenia Zamawiającego, proporcjonalnie do okresu wyłączenia wykonywania Usługi oraz zmniejszenia zakresu (powierzchni), na której wykonywana jest Usługa
3. Z przyczyn niezależnych, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, dopuszczalne jest dalsze ograniczenie liczby godzin świadczenia usługi, wykraczające poza powyższy limit, na podstawie pisemnego aneksu do umowy.

§ 14 Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:
   1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług (w tym usług w ramach opcji) lub przerwania ich Wykonywania na okres dłuższy niż 2 dni i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
   2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu Usług i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
   3) w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
   4) w przypadku zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez wykonawcę działalności gospodarczej, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy;

5) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez zamawiającego kar umownych zgodnie z § 12 Umowy.

3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej dwa pełne cykle rozliczeniowe.
4. Każda ze Stron może wykonać prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, licząc od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od Umowy przez jedną ze Stron, na podstawie któregokolwiek z postanowień Umowy, wywiera skutek w postaci rozwiązania Umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Stronę odstępującą od Umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez drugą Stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Strony na podstawie Umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu Umowy (odstąpienie od części Umowy).
5. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.

§ 15 Zasady współpracy i kontaktowania się Stron

1. Strony zobowiązują się do współpracy, w szczególności informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłych przypadkach także ustnie lub drogą telefoniczną.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach z Wykonawcą i Koordynatorem, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy w zakresie realizacji Umowy jest Natalia Krzyżanowska– Kierowniczka Działu Obsługi Zwiedzających tel. 573 999 924, e-mail: natalia.krzyzanowska@mit.krakow.pl lub osoba ją zastępująca (o zastępstwie Zamawiający poinformuje Koordynatora drogą elektroniczną).
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest ……., tel. ……. e-mail:. …….
4. Osobą pełniącą funkcję Koordynatora, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, jest……..tel. ……..e-mail: …… l.
5. Stronom przysługuje prawo zmiany osób, o których mowa w ust. 2 – 4 z zastrzeżeniem postanowień § 5 Umowy.
6. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 - 4, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 – 4.
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 - 4, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
8. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 16 Informacje poufne

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania (w tym zapewnienia takiej poufności przez personel Wykonawcy i podwykonawców) w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
   1) dane osobowe – chronione na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
   2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., nr 153, poz. 1503 z późn. zm.);
   3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego w tym bezpieczeństwa Obiektów i mienia oraz mienia najemców i innych składników mienia.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, zwane są dalej „Informacjami Poufnymi".
3. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku, gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
5. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
6. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
7. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

§ 17 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony zgodnie stwierdzają, że Wykonawca przed zawarciem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 w kwocie …….zł **(słownie:….. zł**) w formie ……..
2. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form określonych obowiązującymi przepisami, pod warunkiem, że zmiana formy

zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia oraz bez zmniejszenia jego wysokości.

4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
5. Zamawiający będzie przechowywać zabezpieczenie, wniesione przez Wykonawcę w pieniądzu, na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Zamawiający dokona zwrotu kwoty zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu w ciągu 30 dni, licząc od daty wygaśnięcia umowy.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Odpowiedzialność osób wspólnie realizujących przedmiot umowy jest, w stosunku do Zamawiającego, solidarna.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich praw wynikających z umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Jakakolwiek wierzytelność, objęta umową, nie może być przedmiotem przekazu, przejęcia długu ani obciążenia prawami – w tym ograniczonymi prawami rzeczowymi – bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą przetwarzane dane osobowe, Wykonawca zobowiązuje się, że dane osobowe, do których dostęp uzyskał w związku z niniejszą umową, będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu umowy oraz nie będą udostępniane osobom trzecim. Przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu umowy będzie się odbywało zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/45/WE, zwanego dalej RODO i innych obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, które zostaną uchwalone przed lub po wejściu w życie RODO (nowa ustawa o ochronie danych osobowych i ustawa wdrażająca przepisy RODO, a także przyszłe krajowe akty prawne) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.). Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowią **Załącznik Nr 4** do Umowy.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień umowy zostanie z jakiegokolwiek powodu uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień, które zachowają pełną moc obowiązującą, tak, jakby Umowa została zawarta bez takiego nieważnego lub nieskutecznego postanowienia. W takim razie, Strony niezwłocznie przystąpią w dobrej wierze do uzgodnienia nowego postanowienia w celu usunięcia nieważności lub nieskuteczności i przywrócenia, w miarę możliwości, pierwotnego skutku i intencji umowy.
5. Ilekroć umowa określa termin w dniach, bez szczegółowego dookreślenia, należy przez to rozumieć kolejne dni kalendarzowe.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich.
7. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
8. Wszelkie spory wynikające z zawarcia lub wykonywania umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego według siedziby Zamawiającego.

9. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
   a) Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 1,
   b) Wykaz osób przeznaczonych do realizacji zamówienia – Załącznik Nr 2,
   c) Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela wraz z dowodem opłacenia składki za ubezpieczenie OC Wykonawcy – Załącznik Nr 3.
   d) Informacja RODO – Załącznik Nr 4.
   e) Oświadczenie - Załącznik nr 5
10. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik nr 2 do umowy

Wykaz osób przeznaczonych do realizacji zamówienia

lp	Imię i nazwisko	Zakres prac
1		

Klauzula informacyjna z art. 14 RODO
(w przypadku pozyskiwania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą)
przeznaczona dla pracowników Wykonawcy wskazanych w Wykazie osób jako
osoby wyznaczone do realizacji usług w ramach zamówienia publicznego
pod nazwą „Świadczenie obsługi Zwiedzających, wystaw/pokazów i obsługa ekspozycji w siedzibie Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie"

Zgodnie z art. **14 rozporządzenia** Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie z siedzibą przy ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Gminy Miejskiej Kraków pod numerem 20, NIP 676-20-72-018, REGON 351535611;** (dalej również: Administrator),

Pana/Pani dane osobowe zostały pozyskane od Pana/Pani pracodawcy/zleceniodawcy …….. - podmiotu, z którym Administrator podpisał umowę na wykonanie zamówienia publicznego pod nazwą **„Świadczenie usług: obsługi Zwiedzających, wystaw/pokazów i obsługa ekspozycji w siedzibie Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie"**

- i zostały wskazane w załączniku do w/w umowy - Wykaz osób,
- kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych powołanym w Muzeum Inżynierii i techniki w Krakowie, Panią Dorotą Gross: iod@mit.krakow.pl, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegających na prawidłowej i terminowej realizacji umowy o realizację zamówienia publicznego na „**Świadczenie usług: obsługi Zwiedzających, wystaw/pokazów i obsługa ekspozycji w siedzibie Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie"** pomiędzy Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie i firmą: **……**
- Administrator przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię i nazwisko, miejsce pracy, stanowisko pracy, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail,
- Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe:
    - przez okres realizacji przedmiotu umowy,
    - przez cały okres realizacji umowy i po jej rozwiązaniu do czasu upływu terminu ewentualnych roszczeń wynikających z realizacji zawartej umowy (do 6 lat od dnia wymagalności ostatniej nieuiszczonej należności w związku z realizowaną umową oraz upływu okresu zapewniającego realizację obowiązku archiwizacyjnego (min. 5 lat), przy czym powyższe okresy sumują się.
- Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być:
    - podmioty, którym Muzeum Inżynierii i Techniki ma obowiązek przekazywać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa (min. Policja; Straż Miejska; Prokuratura, Sąd);
    - osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie informacja o umowie i treść umowy, jako realizacja obowiązku Administratora na podstawie Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,

- zleceniobiorcy lub wykonawcy usług na rzecz Administratora (podmioty przetwarzające) min.: dostawcy usług IT, podmioty świadczące: usługi prawnicze; usługi windykacji należności;

- W przypadkach, na zasadach i w trybie określonym w obowiązujących przepisach przysługuje Pani/Panu prawo do żądania:
  1) dostępu do treści danych oraz ich sprostowania (art. 15 i 16 RODO),
  2) usunięcia danych (art. 17 RODO),
  3) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
  4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
  5) przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w przypadku podejrzenia, że dane osobowe są przetwarzane przez Administratora z naruszeniem przepisów prawa;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

Zapoznałam/Zapoznałem się z treścią powyższej Klauzuli:

……

Podpis osoby informowanej

Załącznik nr 5 do umowy – Oświadczenie

Dane / Pieczątka firmy (data i miejscowość)

OŚWIADCZENIE OO ZAPOZNANIU SIĘ Z SOM

Ja niżej podpisany oświadczam, że:

1. zapoznałem/am się w dniu..... z zarządzeniem ……..z dnia 14.08.2024 roku wraz z załącznikami nr od 1 do nr 5,. Jednocześnie oświadczam, że przyjmuję do wiadomości przedmiotowe zarządzenie wraz z załącznikami, jak też zobowiązuje się do jego przestrzegania zarówno osobiście jak *i przez osoby, które zatrudniam lub powierzam im realizację usług polegających na kontakcie z małoletnim**.
2. *osoby, które zatrudniam lub powierzam im realizację usług polegających na kontakcie z małoletnim zostały zweryfikowane zgodnie z wymogami ustawy w RPS i pozyskano aktualne zaświadczenia z KRK co jest stosownie udokumentowane**

.....

(podpis)

**-jeśli dotyczy*