Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy

Nr sprawy: SZP.250.2.2026

UMOWA NR …./SGGW/2026

zawarta w Warszawie w dniu…….. pomiędzy:

Szkołą Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie przy ul. Nowoursynowskiej 166, 02-787 Warszawa, REGON nr 000001784, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP 525-000-74-25, zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

prof. dr hab. (…) – (…),

przy kontrasygnacie (…)

a

(…), z siedzibą w (…) przy ul. (…), (…) (…), zarejestrowaną w (…) pod numerem KRS (…); NIP: (…), REGON: (…), zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

(…) – (…)

Umowa realizowana jest w ramach projektu **pn. „SGGW – Uczelnia równych szans 2.0" nr FERS.03.01-IP.08-0137/24** współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, Działanie 03.01 „Dostępność szkolnictwa wyższego" w Priorytecie 3 „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami".

§ 1.

PODSTAWA PRAWNA

Niniejsza Umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320).

§ 2.

DEFINICJE

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

1) **Administrator** – pracownik Zamawiającego posiadający uprawnienia do utrzymania Systemu – dostęp poprzez logowanie.
2) **Asysta Techniczna** – usługa mająca na celu zapewnienie utrzymania i rozwoju Oprogramowania świadczona przez Wykonawcę w wymiarze 100 roboczogodzin przez 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

3) **Błąd** – oznacza każdą nieprawidłowość w wykonywaniu funkcji Oprogramowania, w tym w szczególności niezgodność z OPZ i dokumentacją powdrożeniową, a także jakiekolwiek inne nieprawidłowe działanie Oprogramowania niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości.

4) **Błąd Krytyczny** - oznacza zawieszenie wykonywania funkcji systemu, błędne odczytywanie lub zapisywanie danych, które powodują całkowitą niesprawność systemu lub przerwę w działaniu więcej niż u 10% Użytkowników, bądź brak możliwości rejestracji i obsługi zdarzeń związanych z obsługą systemu lub przerwę w działaniu trwającą co najmniej 2 godziny u chociażby jednego Użytkownika systemu.

5) **Błąd Niekrytyczny** - nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania przy zachowaniu spełniania przez System ich podstawowych funkcji. **Każdy błąd, który nie jest błędem krytycznym, jest błędem niekrytycznym.**

6) **Dokumentacja** – wszystkie dokumenty dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy w związku z jej przedmiotem.

7) **Dzień** – dzień kalendarzowy.

8) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy na podst. art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 296).

9) **Godziny Robocze** – godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze.

10) **Gwarancja** – usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy, w zakresie opisanym w § 9 Umowy.

11) **Oferta** – złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego jako najkorzystniejsza, zgodnie z wymogami specyfikacji warunków zamówienia, oferta w postępowaniu o zamówienie publiczne.

12) **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.

13) Oprogramowanie / System – ~~system biblioteczny Koha będący wspólnym katalogiem bibliotek UNIgreen, który będzie prezentować w jednym serwisie zasoby 8 bibliotek uniwersytetów przyrodniczych zrzeszonych w ww. konsorcjum~~.**– system biblioteczny Koha, będący katalogiem Biblioteki Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie.**

14) **Protokoły Odbioru** – Protokół Końcowy Odbioru Dostosowania.

15) **Strona** – Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.

16) **Strony** – łącznie: Zamawiający i Wykonawca.

17) **Umowa** – niniejsza Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy.

18) **Użytkownik** – osoba posiadająca uprawnienia do korzystania z określonych przez Administratora funkcjonalności Systemu.

19) **Dostosowanie** – oznacza szereg czynności Wykonawcy, których celem jest zainstalowanie, skonfigurowanie, najnowszej, polskiej, stabilnej wersji Systemu.

20) **Zamówienie Asysty** – składane przez Zamawiającego zapotrzebowanie w ramach świadczenia usługi Asysty Technicznej, dla którego każdorazowo określany jest zakres usługi, termin wykonania i liczba roboczogodzin.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Priorytet 3 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami, Działanie 03.01 Dostępność szkolnictwa wyższego

21) **Zgłoszenie Gwarancyjne** – zgłoszenie naprawy Błędu w ramach Gwarancji.

§ 3.

OŚWIADCZENIA

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym przedmiotem niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie możliwości osobowe i techniczne, konieczne dla realizacji zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej, w terminie 5 Dni Roboczych od daty zaistnienia tej okoliczności, o:
   a) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie,
   b) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie,
   c) toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.

§ 4.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi szczegółowo określone w niniejszej Umowie, Ofercie Wykonawcy (załącznik nr 2 do Umowy oraz OPZ – dalej: „przedmiot umowy" lub „przedmiot zamówienia". Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
   1) Przeprowadzenie i opracowanie analizy oraz dokumentacji przedwdrożeniowej zgodności oprogramowania Systemu z wymaganiami Zamawiającego.
   2) Wdrożenie i uruchomienie wersji testowej Systemu na zasobach Zamawiającego zgodnie z opracowaną dokumentacją przedwdrożeniową, przygotowanie instrukcji obsługi oraz schematów postępowania.
   3) Rozbudowa Systemu Bibliotecznego KOHA posiadanego przez Zamawiającego poprzez wdrożenie nowej instancji na zasobach Zamawiającego oraz konfigurację zgodnie z opracowaną dokumentacją.
   4) Przeprowadzenie integracji z systemami wdrożonymi u Zamawiającego w tym:
      a. SSO – System musi umożliwiać logowanie do systemu realizowane przez posiadany przez zamawiającego system Single Sign-On wykorzystujący protokół CAS, OpenID Connect lub SAML.
      b. OCAMP – System musi umożliwiać automatyczne ładowanie danych w szczególności: Imię i Nazwisko, dane teleadresowe, nr PESEL, kod kreskowy legitymacji studenckiej, nr albumu studenta lub identyfikator pracownika, status czytelnika (student, doktorant, pracownik, pracownik naukowy), jednostka SGGW (Wydział/Instytut), tytuł naukowy lub stopień.
   5) Przeprowadzenie szkoleń z zakresu administracji, obsługi i utrzymania Systemu;

6) Wdrożenie i uruchomienie produkcyjne Systemu;

7) Migracja danych z systemu bibliotecznego Aleph, dotychczas używanego przez Zamawiającego, w tym:

a. Wspólnie z Zamawiającym określenie planu migracji: zakresu danych, możliwości ich bezpośredniego odzwierciedlenia w systemie Koha lub konieczności przetworzenia przed importem, harmonogramu migracji;

b. Przeprowadzenie migracji, uwzględniając co najmniej:

i. dane bibliograficzne o zasobach biblioteki (wydawnictwach zwartych i ciągłych, zbiorach specjalnych, zasobach cyfrowych),

ii. dane administracyjne o egzemplarzach, czytelnikach, wydarzeniach (takich jak wypożyczenia, przedłużenia i zwroty) i transakcjach finansowych,

iii. ustawienia systemu zapisane w systemie Aleph poza bazą danych (w tablicach konfiguracyjnych);

c. Przeprowadzenie testów po każdej fazie migracji.

8) Dostarczenie Dokumentacji powdrożeniowej;

9) Świadczenie usługi Asysty Technicznej (w wymiarze ……. Roboczogodzin – *zgodnie z ofertą*) i wsparcia powdrożeniowego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.

2. Wykonawca udziela Gwarancji i rękojmi na dostarczony System na zasadach określonych w Rozdziale 10 OPZ.

3. Wykonawca przygotuje dwa środowiska: testowe i produkcyjne, zgodnie z rozdz. 3 i 8 (HA, backup, bezpieczeństwo) OPZ, oraz dostarczy parametryzację pod wolumen danych wskazany w „2. Stan obecny" (rekordy BIB/HOL/ITEM/USER/finanse, liczba transakcji).

4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, do którego realizacji zobowiązuje się Wykonawca, stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

5. Miejscem wykonywania usługi jest teren Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa.

6. Zamawiający wymaga, aby czynności polegające na koordynacji lub nadzorze nad realizacją Umowy były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę (także dalszego podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę.

7. W odniesieniu do osób wykonujących czynności określone w ust. 6, Zamawiający wymaga udokumentowania przez Wykonawcę, na każde jego wezwanie w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania, faktu zatrudniania na podstawie umowy o pracę, poprzez przedłożenie Zamawiającemu:

a) oświadczenia zatrudnionego pracownika, lub

b) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, lub

c) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, lub

d) innych dokumentów

zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

8. W przypadku zmiany osób zatrudnionych przez Wykonawcę do wykonywania czynności o których mowa w ust. 6, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego oraz na wezwanie Zamawiającego do przedłożenia stosownych dokumentów, o których mowa w ust. 7 dotyczących nowego pracownika, w terminie, nie dłuższym niż 5 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 6, w całym okresie obowiązywania Umowy. Zamawiający jest w szczególności uprawniony do żądania:

   a) aktualnych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 7,

   b) pisemnych wyjaśnień Wykonawcy w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 6 - w przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności przedstawionych uprzednio dokumentów.

§ 5.

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w terminie 34 tygodni od dnia podpisania Umowy.
2. Usługi Asysty Technicznej będą świadczone od dnia zawarcia Umowy do zakończenia okresu gwarancji, o którym mowa w ust. 3, lub do wyczerpania liczby Roboczogodzin, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 9, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na okres …….. miesięcy * *(*zgodnie z ofertą)* od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Końcowego Odbioru Dostosowania, zgodnie z postanowieniami § 9.
4. Umowę uważa się za zrealizowaną z należytą starannością, po podpisaniu przez obydwie Strony bez zastrzeżeń Protokołu Końcowego Odbioru Dostosowania. Wzór Protokołu Końcowego Odbioru Dostosowania stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 6.

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Realizacja Dostosowania Systemu odbędzie się w 1 etapie.
2. Za zakończenie Dostosowania Systemu uznaje się realizację zadań przewidzianych w § 4 ust. 1 pkt 1-8 potwierdzoną podpisaniem Protokołu Końcowego Odbioru przez obydwie Strony.

3. Zakończenie Zamówienia realizowanego w ramach Asysty Technicznej będzie każdorazowo potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru Asysty Technicznej przez obydwie Strony.
4. Projekty Protokołów Odbioru przygotowuje Wykonawca i przekazuje Zamawiającemu do akceptacji.
5. Protokoły Odbioru podpisują upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy wymienieni w § 13 ust. 2 Umowy.
6. W toku realizacji prac objętych przedmiotem umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania, bądź zakres prac.
7. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy w ścisłej współpracy z pracownikami Zamawiającego.
8. W każdym momencie realizacji Umowy Strony mogą organizować spotkania mające na celu dokonanie bieżących uzgodnień dotyczących realizacji Umowy.
9. Wszystkie spotkania i szkolenia odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie przy wykorzystaniu platformy MS Teams, oraz z godnie z zapisami OPZ.
10. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i jest zgodny z procedurą odbioru, którego dotyczą.
11. Zamawiający ma prawo kontroli procesu wykonania zamówienia, a także prawo do zbadania i szczegółowego sprawdzenia wykonywanej usługi.
12. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.

§ 7.

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za realizację przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości **..... zł netto** (słownie: ..... złotych netto) powiększone o należny podatek VAT, co czyni łącznie cenę **..... zł brutto** (słownie: ..... złotych.
2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 zrealizowana będzie jednorazowo po podpisaniu Protokołu Końcowego Odbioru Dostosowania.
3. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania swoich zobowiązań przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury z dołączonym i podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru Końcowego Dostosowania.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze rachunku bankowego, który widnieje na tzw. „białej liście podatników" prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
6. Zamawiający oświadcza, że jest objęty zakresem podmiotowym ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych. W związku z tym w przypadku płatności

dokonywanych na podstawie niniejszej Umowy na rzecz Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru stosowania bądź odstąpienia od stosowania mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art.108a ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem ust. 1a tegoż artykułu.

7. Wykonawca gwarantuje, że jakiekolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związane z nimi należności uboczne (m.in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca gwarantuje, iż nie dokona jakiejkolwiek czynności prawnej lub faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności przelew, subrogację ustawową oraz umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz.
8. W przypadku wystawiania faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia faktury ustrukturyzowanej w polu „Inny podmiot" z rolą 2 o co najmniej identyfikator wewnętrzny Zamawiającego.
9. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy niezbędne dane, o których mowa w ust. 9, mailowo na adres ……., w terminie umożliwiającym ich uwzględnienie przy wystawianiu faktur.
10. Wykonawca oświadcza, że **jest/nie jest** czynnym podatnikiem VAT.

§ 8.

ASYSTA TECHNICZNA

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi Asysty Technicznej, o której mowa w pkt 10 Załącznika nr 1 do Umowy – Opisu Przedmiotu Umowy, w wymiarze …….. roboczogodzin (*zgodnie z ofertą), w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 2..
2. W ramach usług Asysty Technicznej Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
   1) rozwiązywania problemów powstałych w trakcie konfiguracji oraz eksploatacji Systemu wynikających z przyczyn innych niż objęte Gwarancją;
   2) udzielania konsultacji i opracowywanie Dokumentów analitycznych w zakresie optymalizacji obsługi usług planowanych i realizowanych w ramach Systemu;
   3) udzielania konsultacji i wykonywanie prac w zakresie optymalnej konfiguracji i eksploatacji Systemu oraz silnika bazodanowego;
   4) przeprowadzania prac programistycznych w zakresie rozwoju Systemu oraz dostarczenie Dokumentacji technicznej po dokonaniu zmian;
   5) przeprowadzania warsztatów i szkoleń z obsługi Systemu.
3. Prace świadczone przez Wykonawcę w ramach usług Asysty Technicznej będą realizowane w języku polskim na każdorazowe Zamówienie złożone przez Zamawiającego.
4. Wykonawca w ramach limitu godzin wskazanych w ust. 1 zobowiązany jest do realizowania wszystkich złożonych przez Zamawiającego Zamówień.
5. Przyjmowanie Zamówień odbywać się będzie przy wykorzystaniu informatycznego systemu obsługi zgłoszeń dostępnego 24/7/365. W przypadku niedostępności systemu zgłoszeniowego, Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe za pośrednictwem

wskazanego adresu e-mail lub numeru telefonicznego dostępnych w dni robocze w godz. 8.00 – 16.00.

6. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Asysty Technicznej Wykonawca obejmie produkty dostarczone w ramach Zamówień Asysty Gwarancją, bez zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tego tytułu.

§ 9.

WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu Gwarancji na pełną wymaganą funkcjonalność Systemu na zasadach opisanych poniżej oraz w załączniku nr 1 na okres ……* *(*zgodnie z ofertą)* miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Końcowego Odbioru Dostosowania, o którym mowa w § 5 ust. 4.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Wykonawca w ramach świadczenia Gwarancji zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności:
   a) przyjmowanie i obsługa Zgłoszeń Gwarancyjnych,
   b) usuwanie Błędów Krytycznych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie do 3 Dni Roboczych liczonych od momentu Zgłoszenia, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,
   c) usuwanie Błędów Niekrytycznych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie do 7 Dni Roboczych od momentu Zgłoszenia, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,
   d) zaktualizowanie wersji Systemu udostępnionego Zamawiającemu w przypadku, gdy usunięcie błędu z kategorii wyżej wymienionej będzie wymagało instalacji nowej wersji Systemu. W tym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji Dokumentacji.
   e) usuwanie wszelkich usterek, wad, braków, pomyłek lub błędów merytorycznych dostarczonej Dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Przyjmowanie zgłoszeń odbywać się będzie przy wykorzystaniu informatycznego systemu obsługi zgłoszeń dostępnego 24/7/365. W przypadku niedostępności systemu zgłoszeniowego, Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail lub numeru telefonicznego dostępnego w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00.
5. Za moment złożenia Zgłoszenia Gwarancyjnego w godz. 8.00 - 16.00 w Dni Robocze uważa się czas rzeczywisty. Zgłoszenie w godz. 16.00 - 8.00 traktowane jest jako zgłoszone o godzinie 8.00, zaś zgłoszone w dni ustawowo wolne od pracy jako zgłoszone o godzinie 8.00 pierwszego Dnia Roboczego po dniu ustawowo wolnym od pracy.
6. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu rozwiązania zgłoszonych błędów, jeżeli powstałe błędy mogą pojawiać się cyklicznie celem budowania bazy

wiedzy po stronie Zamawiającego po to by w jak najmniejszym stopniu korzystać z pomocy Wykonawcy.

7. Zgłoszenie Gwarancyjne powinno zawierać wstępną kategoryzację wady oraz krótki opis problemu.
8. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia, w celu świadczenia Gwarancji, sprzętu komputerowego i pomieszczeń przedstawicielom Wykonawcy po wcześniejszym uzgodnieniu terminów.
9. Zamawiający dopuszcza zdalną realizację świadczenia Gwarancji.
10. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że:
    a) Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy Krytyczne i Błędy Niekrytyczne, nawet pomimo zakończenia Gwarancji, na zasadach określonych dla okresu Gwarancji, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu,
    b) realizacja Gwarancji odbywać się będzie w języku polskim.

§ 10.

PRAWA AUTORSKIE

1. ~~Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wykonanych i wykorzystanych przez Wykonawcę w ramach Przedmiotu Umowy do realizacji niniejszej Umowy wraz z prawem zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.~~ **Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wykonanych przez Wykonawcę w ramach Przedmiotu Umowy do realizacji niniejszej Umowy wraz z prawem zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego**.
2. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego utworów wytworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy przez Wykonawcę, w tym w szczególności (lecz nie wyłącznie) oprogramowania, rozwiązań informatycznych, kodów źródłowych oraz dokumentacji, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie ani czasowo licencji na te utwory, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy, tak aby zagwarantować Zamawiającemu trwałość korzystania i dalszą ich modyfikację.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że udzielone Zamawiającemu licencje zapewnią trwałość korzystania z utworów zarówno w toku trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, niezależnie od przyczyny. Intencją Zamawiającego jest otrzymanie ciągłego, stałego i niewypowiadalnego prawa do korzystania z tych utworów w zakresie określonym w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 90 dni.

5. W zakresie utworów stanowiących oprogramowanie, rozwiązania informatyczne, a także w zakresie utworów innych niż oprogramowanie, w tym w zakresie wytworzonej dokumentacji licencja, o której mowa w ust. 2 powyżej obejmuje następujące pola eksploatacji i zakres:

1) trwałe lub czasowe utrwalanie, zwielokrotnianie, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworów;

3) rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów lub ich kopii oraz inne rozpowszechnianie utworu, w szczególności ich publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, lecz wyłącznie na rzecz oddziałów Zamawiającego oraz instytucji podległych Zamawiającemu,

wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1) - 3) powyżej.

Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Systemu w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jej udostępniania Zamawiającemu, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

6. Jakiekolwiek postanowienie Umowy, w tym Załączników do Umowy, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1. – 3. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

7. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego.

8. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z utworów przekazanych Zamawiającemu oraz realizacja Umowy przez Wykonawcę nie naruszają jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, a także zapewnia, że zawarcie i wykonanie Umowy nie wymaga uzyskania zgody lub złożenia innego oświadczenia woli ze strony osoby trzeciej.

9. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wymóg ten odnosi się nie tylko do zagadnień z zakresu rozwiązań informatycznych, lecz w równym stopniu do wszelkich rozwiązań graficznych zastosowanych w wytworzonych utworach.
10. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość przysługujących mu autorskich praw majątkowych i praw zależnych do wszelkich wytworzonych utworów w ramach niniejszej umowy.
11. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do utworów, o których w ustępie poprzedzającym, następuje na wszelkich znanych polach eksploatacji, w szczególności na poniższych polach eksploatacji:
    1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, technika reprograficzną, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
    2) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
    3) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalone zostały utwory;
    4) tworzenie nowych wersji i aktualizacji utworów;
    5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie utworów w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
    6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
    7) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
    8) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
    9) wykorzystywanie utworów lub jego dowolnych części do prezentacji.
12. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 11, nastąpi w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do utworów, o których mowa w ust. 11.
14. Wykonawca upoważnia wyłącznie i nieodwołalnie Zamawiającego do wyrażania zgody na włączenie stworzonych utworów, o których mowa w ust. 11, w całości lub w części, do innego dzieła, w szczególności plastycznego, audiowizualnego, multimedialnego lub też do połączenia albo wykorzystania z takim dziełem.

15. Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego i nieodwołalnego zezwolenia do rozporządzania i korzystania z opracowań utworów, o których mowa w ust. 10, w szczególności wszelkich przeróbek i adaptacji tj. do wykonywania autorskich praw zależnych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.

§ 11.

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy następujących kar umownych:
   a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy,
   b) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki,
   c) w przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Błędu Krytycznego w terminie określonym w § 9 ust. 3 lit b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy niedotrzymania terminu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
   d) w przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Błędu Niekrytycznego w terminie określonym w § 9 ust. 3 lit c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy niedotrzymania terminu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
   e) w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 9 ust. 3 lit e) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy niedotrzymania terminu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
   f) w przypadku stwierdzenia wykonywania czynności wymienionych w § 4 ust. 6 przez osoby, które w dniu stwierdzenia tego faktu nie łączył stosunek pracy z Wykonawcą, podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek,
   g) za zwłokę w przekazaniu dokumentów wymienionych w § 4 ust. 7 potwierdzających zatrudnienie osób wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę w wysokości 200 zł za każdy roboczy dzień zwłoki,
   h) za stwierdzenie nieprawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku dwukrotnego powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu usług – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy kolejny przypadek nieprawidłowej realizacji przedmiotu Umowy,
   i) za nieprzekazanie przez Wykonawcę pełnej Dokumentacji powdrożeniowej (w tym kodów źródłowych), w wysokości 1.000 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu kompletnych dokumentów,
   j) za naruszenie przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 12, w kwocie 5.000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Priorytet 3 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami, Działanie 03.01 Dostępność szkolnictwa wyższego

2. Jeżeli Wykonawca będzie pozostawał w zwłoce w wykonaniu niniejszej Umowy ponad 14 dni, Zamawiający może wezwać pisemnie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy. Wyznaczenie przez Zamawiającego dodatkowego terminu oraz odstąpienie od Umowy lub Części Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia kar umownych określonych w ust. 1 lit. b-g.
3. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość kar umownych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 Dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty/noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej w wysokości 100,00 zł brutto za nie wywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 3 za każdy dzień zwłoki.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia należnych mu kar umownych z należności za faktury wystawione przez Wykonawcę.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy wynosi 20% wartości łącznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

§ 12.

POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na mocy niniejszego paragrafu Strony Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje chronione.
2. Zobowiązania stanowiące przedmiot niniejszej umowy nie dotyczą informacji, które:
   1) są opublikowane, znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszania zobowiązań objętych niniejszym paragrafem; lub
   2) zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego za wyraźnym pisemnym zwolnieniem z zachowania poufności lub zwolnieniem z zakazu jawnego wykorzystywania; lub
   3) które zostały ujawnione zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi wymogami prawa lub na wniosek uprawnionych organów administracji państwowej lub sądów; lub
   4) są uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz mogą stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Wykonawcy.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Priorytet 3 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami, Działanie 03.01 Dostępność szkolnictwa wyższego

3. W przypadku wątpliwości, co do charakteru uzyskanych informacji, Wykonawca będzie traktować te informacje jako informacje poufne i chronione. Wykonawca, przed jakimkolwiek przekazaniem, ujawnieniem czy wykorzystaniem informacji określonych w zdaniu poprzedzającym, ma prawo do zwrócenia się do Zamawiającego o udzielenie o opinii czy informacja jest informacją chronioną. Jeśli w opinii Zamawiającego dana informacja, w istocie stanowi informację chronioną Zamawiający (Rektor) może zwolnić Wykonawcę z obowiązku zachowania poufności, w drodze oświadczenia złożonego na piśmie pod rygorem nieważności
4. Wykonawca zobowiązuje się:
   1) zachować w poufności wszelkie uzyskane od Zamawiającego informacje chronione przekazane w związku z realizowanym zamówieniem, niezależnie od formy ich uzyskania (np. na piśmie, ustanie, elektronicznie);
   2) zachować w poufności otrzymane informacje chronione, niezależnie od tego, czy zostały mu ujawnione bezpośrednio przez Zamawiającego, jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub inne osoby trzecie, a także jeżeli uzyskał dostęp do danych bezpośrednio (przypadkowo lub w związku ze zleceniem ich gromadzenia na rzecz Zamawiającego);
   3) zobligować do zachowania poufności pracowników i współpracowników działających na jego rzecz w związku z realizacją zamówienia na rzecz Zamawiającego;
   4) podjąć wszelkie niezbędne działania, w szczególności poprzez udzielanie stosownych instrukcji odnośnie do postępowania z informacjami chronionymi pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podmiotom powiązanym z Wykonawcą lub go reprezentującym; za działania lub zaniechania tych osób Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne;
   5) za naruszenie poufności przez osoby, którym informacje chronione zostały ujawnione przez Wykonawcę lub za pośrednictwem Wykonawcy odpowiadać jak za własne naruszenie;
   6) wykorzystywać ujawnione informacje chronione jedynie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji usług na rzecz Zamawiającego;
   7) zobowiązać wszystkie osoby, które mogą mieć dostęp do informacji chronionych w związku z bezpośrednim udziałem w realizacji usług na rzecz Zamawiającego do poufności;
   8) nie ujawniać informacji chronionych pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, jakimkolwiek podmiotom powiązanym z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie uczestniczą bezpośrednio w wykonaniu Umowy, jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
   9) nie ujawniać informacji chronionych jakiejkolwiek osobie trzeciej niezwiązanej bezpośrednio z realizowaniem Umowy na rzecz Zamawiającego, chyba że uprzednio uzyska od Zamawiającego zgodę w formie pisemnej lub elektronicznej , na przekazanie danej informacji;
   10) zapewnić należyte środki ochrony informacji chronionych na poziomie adekwatnym do ryzyk i zagrożeń do ich poufności;
   11) niezwłocznie usunąć lub zwrócić wszelkie informacje chronione na żądanie Zamawiającego oraz każdorazowo po wygaśnięciu umowy;

12) w przypadku powzięcia informacji o możliwości naruszenia poufności otrzymanych informacji, powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, w terminie do 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia;

13) nie wykorzystywać informacji chronionych, w jakikolwiek sposób, w szczególności w prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej;

14) nie kopiować, nie utrwalać oraz nie powielać w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Wykonawcę informacji chronionych w celach innych niż związane z wykonaniem niniejszej Umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się, iż w przypadku podjęcia współpracy z osobami trzecimi w celu realizacji Umowy, umowy zawierane przez Wykonawcę z osobami trzecimi oraz zasady współpracy będą regulowały zasady zachowania w poufności informacji chronionych, przez takie osoby trzecie w zakresie zgodnym z zakresem wynikającym z niniejszej Umowy. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia osobom trzecim tylko tej części informacji chronionych Zamawiającego, które są niezbędne do realizacji Umowy.

6. Wykonawca jest świadomy, że ponosi odpowiedzialność za szkodę wywołaną niezgodnym z prawem lub z niniejszym oświadczeniem, ujawnieniem, wykorzystaniem lub pozyskaniem informacji chronionych, w szczególności wynikłą z przekazania lub udostępnienia informacji chronionych podmiotom nieuprawnionym lub za brak odpowiedniego zabezpieczenia informacji chronionych przed dostępem podmiotów nieuprawnionych.

7. W rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, a Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym.

8. W zakresie powierzenia przetwarzania danych zastosowanie mają zapisy Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 6 do Umowy).

§13.

ZAWIADOMIENIA

1. Jakiekolwiek zawiadomienia dokonywane na podstawie niniejszej Umowy mogą być doręczone osobiście, za pomocą kuriera, listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub faksu za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby każdej ze Stron podane w preambule Umowy.

2. Do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podpisania Protokołu Końcowego Odbioru Dostosowania i notatek ze spotkań i warsztatów upoważnione są następujące osoby:

   a) Po stronie Zamawiającego:

      (…), e-mail: (…)@sggw.pl, tel.: (…)

      (…), e-mail: (…)@sggw.pl, tel.: (…)

   b) Po stronie Wykonawcy:

      (…), e-mail: (…), tel.: (…)

      (…), e-mail: (…), tel.: (…)

§14.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca będzie odpowiedzialny za całość szkód poniesionych przez Zamawiającego z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Żadna ze Stron nie będzie odpowiadała za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli spowodowane zostały „Siłą wyższą". „Siła wyższa" oznacza wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, a uniemożliwiające wypełnienie obowiązków Strony. Wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności: wojny, pożary, powodzie, embarga przewozowe, strajki oraz oficjalne decyzje organów władzy państwowej. W sytuacji „Siły wyższej" strony poinformują się natychmiast o jej zaistnieniu i w dobrej wierze rozpatrzą możliwości realizacji bądź rozwiązania Umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, że są świadome, iż wykonanie Umowy wymaga ścisłego, bieżącego współdziałania, jak również działań koordynacyjnych nakierowanych na sprawne przekazywanie informacji oraz informacji zwrotnych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Informacje te powinny być przekazywane w formie pisemnej.
4. W przypadku wystąpienia trudności po stronie Zamawiającego w przygotowaniu informacji, Strony mogą uzgodnić inny termin przekazania przez Zamawiającego informacji.

§15.

SPORY

1. Wszelkie spory między Stronami mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki drogą negocjacji między Stronami.
2. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§16.

KLAUZULA WALORYZACYJNA Z ART. 439 PZP

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:

1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy;
2) ~~poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca~~, ~~za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów~~

~~wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy.~~ **poziom zmiany wynagrodzenia będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, w którym wnioskowana jest zmiana, a poziomem cen materiałów/kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy**

3) Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy;
4) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie 10 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy;
5) Zmiana wynagrodzenia może nastąpić co kwartał, począwszy najwcześniej od 7-go miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy.

2. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

a) przedmiotem umowy są dostawy lub usługi,
b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

§17.

ZMIANY TREŚCI UMOWY

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności za wyjątkiem danych osób, o których mowa w § 13 ust. 2, które to zmiany muszą być zgłoszone drugiej stronie i nie wymagają zawarcia aneksu.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
   a) w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli zmiany są na korzyść Zamawiającego albo zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, niezależne od Wykonawcy, w szczególności dotyczące sposobu wykonywania Umowy,
   b) w zakresie terminu realizacji umowy, jeśli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć, jedynie jednak w sytuacji, gdy nieprzewidziane okoliczności nie wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

c) w zakresie terminu realizacji umowy, jeśli na należyte wykonanie tej umowy miały wpływ nieprzewidziane okoliczności (takie jak np. epidemie, pandemie, zmiany obowiązujących przepisów prawa) skutkujące zmianami w organizacji pracy Wykonawcy lub Zamawiającego. W przypadku udokumentowania rzeczywistego wpływu ww. okoliczności na realizację umowy, termin realizacji umowy może zostać przedłużony o czas wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności.

d) w zakresie wynagrodzenia, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności w przypadku zmniejszenia ilościowej realizacji zamówienia.

e) w zakresie poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych, liczbowych, numeracji jednostek redakcyjnych lub uzupełnień treści nie powodujących zmiany celu i istoty umowy.

f) zmianę sposobu wykonania części Umowy uzasadnioną przyczynami technicznymi, w szczególności, gdy wystąpi konieczność wykonania prac zamiennych niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej,

g) zmianę postanowień Umowy z uwagi na zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, w tym przesunięcia terminów;

h) zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu Umowy albo terminu realizacji przedmiotu Umowy w sytuacji, gdy powstała możliwość´ zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych, technicznych lub w dziedzinie oprogramowania, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy, niepowodujących istotnej zmiany zawartej Umowy,

i) zmianę terminu spowodowaną wystąpieniem opóźnień w dokonaniu przez Wykonawcę określonych czynności lub ich zaniechanie na skutek działań lub zaniechań właściwych organów państwa, administracji państwowej albo samorządowej, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność; wydłużenie terminu nastąpi adekwatnie do wpływu działania lub zaniechania danego organu

§18.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

   1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

   2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

      a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy,

      b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Ponadto, oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
   c) Wykonawca zaniechał realizacji umowy, a w szczególności nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 7 dni,
   d) Wykonawca nie wykona któregokolwiek z obowiązków określonych w umowie, po zażądaniu przez Zamawiającego spełnienia takiego zobowiązania i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu, w szczególności nie wykonuje Umowy w terminach w niej określonych,
   e) Wykonawca opóźnia się ze spełnieniem świadczenia tak dalece, iż niemożliwe jest wykonanie zamówienia w terminie,
   f) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób nienależyty, niezgodny z jej postanowieniami, pomimo wezwania wystosowanego przez Zamawiającego, wyznaczającego termin na zaniechanie naruszeń,
   g) Udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w §12 Umowy.
5. Oświadczenie odstąpienia od Umowy może być złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zdarzeniach uzasadniających prawo do odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.
6. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
7. W przypadku odstąpienia od realizacji Umowy, Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenia za odebrane prace do dnia odstąpienia od Umowy (odstąpienie będzie miało skutek *ex nunc*).
8. Odstąpienie od Umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania Umowy w zakresie części umowy wykonanej.

§19.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1),dalej „RODO”, Zamawiający informuję, że:

a) administratorem danych osobowych wskazanych w złożonych ofertach jest Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa;

b) inspektorem ochrony danych osobowych w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie jest Pani Jowita Sobczak, kontakt: adres iod@sggw.pl;

c) dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;

d) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), dalej „ustawa Pzp";

e) dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

f) obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

g) w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

h) Wykonawca posiada:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

i) Wykonawcy nie przysługuje:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§20.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu.
2. Poszczególne tytuły paragrafów zastosowano w niniejszej umowie jedynie dla jej przejrzystości i nie mają wpływu na jej interpretację.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
   a) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
   b) Załącznik nr 2 – Formularz Ofertowy
   c) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Końcowy Odbioru Dostosowania
   d) Załącznik nr 4 – Wzór Formularza zgłaszania usług Asysty Technicznej
   e) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Asysty Technicznej
   f) Załącznik nr 6 – Umowa powierzania przetwarzania danych osobowych z załącznikami

.....	.....
(pieczęć i podpisy osób reprezentujących Wykonawcę)	(pieczęć i podpisy osób reprezentujących Zamawiającego)

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Priorytet 3 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami, Działanie 03.01 Dostępność szkolnictwa wyższego