UMOWA NR COPE/31/2026

zawarta w Warszawie

pomiędzy:
Skarbem Państwa - Centrum Obsługi Projektów Europejskich Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z siedzibą **w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa**, NIP: 521 366 37 15, REGON: 147027812

reprezentowanym przez:

Pana Mariusza Kasprzyka - Dyrektora, działającego na podstawie aktu powołania którego kopia stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy,

zwanym dalej „Zamawiającym",

a

…… z siedzibą w …….., KRS ……, REGON …….., NIP: ……,

reprezentowaną przez:

Pana/ią …… – …….. zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców, której wydruk stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy

zwaną dalej „Wykonawcą",

Zamawiający i Wykonawca są zwani dalej łącznie „Stronami".

Strony umowy oświadczają, że niniejsza umowa (zwana dalej „Umową") zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie 275 pkt. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).

§ 1
Definicje

Ilekroć poniższe pojęcia zostaną napisane w Umowie z wielkiej litery, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

1) Błąd	jakakolwiek awaria, wada, usterka lub niezgodność działania Systemu lub Oprogramowania lub niezgodność Systemu lub Oprogramowania z Umową, w tym OPZ lub niesprawność Systemu lub Oprogramowania - uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z jakiejkolwiek funkcjonalności Systemu lub niesprawność powodująca utrudnienie w pracy bądź obsłudze Systemu. Błąd może mieć charakter Błędu Krytycznego, Błędu Ważnego, Błędu Istotnego lub Innych Problemów.

	w okresie świadczenia Usługi Serwisu powyższe dotyczy również Sprzętu.
2) Błąd Krytyczny	występuje co najmniej jeden z poniższych warunków: a. powoduje zatrzymanie pracy Systemu lub b. kluczowe funkcje Systemu (przynajmniej jedna) nie działają i nie ma sposobu Obejścia.
3) Błąd Ważny	występuje co najmniej jeden z poniższych warunków: a. System może pracować, lecz kluczowa funkcjonalność Systemu jest niedostępna, istnieje jednak możliwość Obejścia lub b. niektóre funkcjonalności pomocnicze nie są dostępne i nie ma sposobu Obejścia.
4) Błąd Istotny	niektóre funkcjonalności pomocnicze nie są dostępne, ale można zastosować dla nich Obejście.
5) Inne Problemy	wszystkie funkcjonalności są dostępne, występują jednak utrudnienia w pracy bądź obsłudze Systemu lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu lub Oprogramowania. W okresie świadczenia Usługi Serwisu powyższe dotyczy również Sprzętu.
6) COPE MSWiA/Zamawiający	Centrum Obsługi Projektów Europejskich Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
7) Czas Naprawy	czas liczony w godzinach zegarowych w okresie Godzin Roboczych od momentu Otrzymania Zgłoszenia o Błędzie, do momentu Naprawy.
8) Czas Reakcji	czas liczony w godzinach zegarowych w okresie Godzin Roboczych od momentu Otrzymania Zgłoszenia o Błędzie, do momentu Reakcji.
9) Data Wygaśnięcia Umowy	Data zakończenia okresu Gwarancji Jakości a w przypadku skorzystania z Prawa Opcji - odpowiednio data zakończenia świadczenia Usługi Serwisu lub data zakończenia świadczenia Usługi Rozwoju w zależności co nastąpi później.
10) Dni Robocze	dni pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, z pominięciem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2025 r., poz. 296).
11) Dokumentacja	wszelka dokumentacja, przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę, zgodnie z Umową, w tym OPZ, obejmująca m.in.: dokumentację techniczną, instrukcję użytkownika ZSI, instrukcję administratora ZSI opisaną w Część 1 pkt. 7, 8 i 10 OPZ.

12) System Zgłoszeń/SZ	system zgłoszeń, o których mowa w § 10 Umowy.
13) Etap	wydzielona organizacyjnie część prac związanych z Wdrożeniem, zakończona uzyskaniem określonych rezultatów prac związanych z Wdrożeniem, wskazana w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI,* stanowiącym Załącznik Nr 4 do niniejszej Umowy.
14) Godziny Robocze	następujące po sobie godziny zegarowe między 8.15 a 16.15 w Dni Robocze.

15) Gwarancja Jakości	Gwarancja Jakości, o której mowa w § 9 Umowy.
16) Końcowy Protokół Odbioru	*Końcowy Protokół Odbioru*, o którym mowa w § 21 Umowy, w którym stwierdza się wykonanie Wdrożenia bez zastrzeżeń, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz z zaakceptowaną analizą przedwdrożeniową.
17) Kod Źródłowy/ Kody Źródłowe	zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania, napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii oraz w formie czytelnej dla użytkownika i umożliwiającej wprowadzenie zmiany, jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu.
18) Modyfikacja	usługa świadczona w zakresie Gwarancji Jakości a po jej upływie w zakresie Usługi Serwisu, polegająca na dokonaniu zmiany Systemu w związku ze zmianą przepisów powszechnie obowiązujących.
19) Naprawa/ Naprawa Błędu/ Naprawy Błędów	trwałe i całkowite usunięcie Błędu/Błędów skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Błędu.
20) Obejście	przywrócenie w Czasie Naprawy funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Błędu i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy, w tym OPZ, bez trwałego i całkowitego usuwania Błędu.
21) Odbiór Końcowy	czynności mające na celu potwierdzenie wykonania Wdrożenia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, który stanowi załącznik Nr 4 do Umowy, realizowane w ramach Etapu VI Wdrożenia zgodnie z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI*. Z czynności Odbioru Końcowego sporządza się *Końcowy Protokół Odbioru,* w którym stwierdza się wykonanie Wdrożenia bez zastrzeżeń, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz z zaakceptowaną analizą przedwdrożeniową.

22) Oferta / Oferta Wykonawcy	oferta złożona przez Wykonawcę w Postępowaniu, której skan stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
23) Okres Gwarancji	okres *Gwarancji Jakości* wskazany w ofercie Wykonawcy
24) Oprogramowanie	Oprogramowanie Narzędziowe, Oprogramowanie Bazodanowe, Oprogramowanie Techniczne.
25) Oprogramowanie Narzędziowe	oprogramowanie sprzedawane komercyjnie, stanowiące element ZSI i podstawę jego działania, do używania którego Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na podstawie niniejszej Umowy.
26) Oprogramowanie Bazodanowe	oprogramowanie Bazodanowe, do używania którego Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na podstawie niniejszej Umowy.
27) Oprogramowanie Techniczne	oprogramowanie komputerowe nie stanowiące elementu Systemu, nie będące Oprogramowaniem Bazodanowym ani Oprogramowaniem Narzędziowym, na którym zainstalowany będzie System, Oprogramowanie Bazodanowe, Oprogramowanie Narzędziowe, do używania którego Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na podstawie niniejszej Umowy.

28) Otrzymanie Zgłoszenia	otrzymanie zgłoszenia emailowego/telefonicznego/zdalnie z dokładną godziną przekazania zgłoszenia Wykonawcy.
29) Personel Wykonawcy	Osoby, którymi Wykonawca posłuży się w celu realizacji przedmiotu umowy
30) Postępowanie	Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego: „Usługa wdrożenia wraz z zapewnieniem niezbędnych licencji Zintegrowanego Systemu Informatycznego obsługującego procesy kadrowo-płacowe, księgowe oraz finansowe wraz z portalem pracownika” - prowadzone przez COPE MSWiA, jako Zamawiającego w trybie podstawowym, zakończone zawarciem Umowy z Wykonawcą.
31) Prawa Własności Intelektualnej	wszelkie prawa autorskie oraz prawa własności przemysłowej, związane z dostarczonym przez Wykonawcę, w ramach niniejszej Umowy, Sprzętem, Systemem, Oprogramowaniem, Dokumentacją lub jakimikolwiek innymi elementami Systemu, a także prawa do baz danych oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej lub inne prawa lub prawnie chronione interesy o skutku podobnym lub równoważnym do skutków powyższych praw.

32) Reakcja	potwierdzenie przez Wykonawcę podjęcia działań zmierzających do Naprawy.
33) Roboczogodzina	godzina zegarowa pracy Wykonawcy.
34) Rozwój / Usługi Rozwoju	Usługi, świadczone w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji, polegające na rozwijaniu Systemu zgodnie z wymaganiami oraz oczekiwaniami Zamawiającego, świadczone w Okresie Gwarancji Jakości i w okresie świadczenia Usługi Serwisu, niezależne od usług świadczonych dla Zamawiającego w ramach innych usług
35) Siedziba Zamawiającego	siedziba COPE MSWiA, aktualna w momencie wykonywania danego działania przez Wykonawcę.
36) SWZ	specyfikacja warunków zamówienia w Postępowaniu zakończonym zawarciem Umowy.
37) OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy.
38) Sprzęt	urządzenia dostarczone przez Wykonawcę - czytnik kodów kreskowych (kolektor danych).
39) System lub ZSI	Zintegrowany System Informatyczny, co do którego opis wymagań Zamawiającego zawarty jest w OPZ, jak również do używania którego Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na podstawie niniejszej Umowy.
40) Umowa	Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami oraz wszelkimi ewentualnymi aneksami.
41) Usługa Hotline	usługa określona w § 12 Umowy świadczona w okresie Gwarancji Jakości oraz Usługi Serwisu.
42) Usługa/Usługi Serwisu	usługa/usługi realizowane w ramach Przedmiotu Umowy, świadczone po Okresie Gwarancji Jakości, w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji, na zasadach określonych w Umowie.
43) Wdrożenie Systemu	ogół działań Wykonawcy realizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, z wyłączeniem Gwarancji Jakości, w tym dostarczenie do Zamawiającego i uruchomienie przez Wykonawcę w Siedzibie Zamawiającego w pełni funkcjonującego Systemu, potwierdzonych podpisaniem przez Strony *Końcowego Protokołu Odbioru* bez zastrzeżeń.
44) Załącznik	każdy załącznik do niniejszej Umowy.
45) Zdalny Dostęp	sposób uzyskiwania przez Wykonawcę zdalnego, bezpiecznego dostępu do Oprogramowania Technicznego, utworzonego na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, który zostanie ustalony z Zamawiającym na etapie analizy przedwdrożeniowej i który w trakcie realizacji Umowy, za zgodą Zamawiającego może ulec zmianie, przy czym zmiana ta nie

	może mieć wpływu na obniżenie poziomu bezpieczeństwa zdalnego dostępu, ustalonego na etapie analizy przedwdrożeniowej.
46) Prawo Opcji	uprawnienie Zamawiającego do opcjonalnego jednostronnego zlecenia Wykonawcy świadczenia w całości lub w części następujących usług: - Usługi Serwisu po zakończeniu Okresu Gwarancji Jakości, na zasadach określonych w Umowie; - Usługi Rozwoju świadczone w Okresie Gwarancji Jakości i w okresie świadczenia Usługi Serwisu na zasadach określonych w Umowie.

§ 2
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa Wdrożenia Systemu w siedzibie Zamawiającego oraz świadczenie przez Wykonawcę Gwarancję Jakości, świadczenie Usługi Serwisu, Usługi Rozwoju, dostarczenie i udzielenie Zamawiającemu licencji na System i Oprogramowanie oraz Dokumentację zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

   1) Cześć I Przedmiot podstawowy zamówienia tj.:

   a)Wdrożenie w Siedzibie Zamawiającego Systemu, zgodnego z wymogami Zamawiającego, określonymi w Umowie, w tym w OPZ, w szczególności:

   - opracowanie, przygotowanie i dostarczenie dokumentu analizy przedwdrożeniowej;
   - dostarczenie i zainstalowanie w Siedzibie Zamawiającego Systemu na sprzęcie oraz infrastrukturze teleinformatycznej zapewnionej przez Zamawiającego;
   - dostarczenie i zainstalowanie w Siedzibie Zamawiającego Oprogramowania;
   - uruchomienie i konfiguracja Systemu i Oprogramowania;
   - przeprowadzenie szkoleń dla wybranych i wskazanych przez Zamawiającego użytkowników i administratorów w Siedzibie Zamawiającego;
   - dokonanie migracji danych do Systemu;
   - dostawę do Siedziby Zamawiającego Sprzętu oraz jego instalację i konfigurację;
   - przygotowanie i dostarczenie Dokumentacji;
   - dostarczenie, udzielenie oraz zapewnienie licencji na System oraz Oprogramowanie;

   b) udzielenie **Gwarancji Jakości** na wdrożony System,

   c) zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na korzystanie z każdoczesnej wersji Systemu oraz Oprogramowania, na zasadach opisanych w Umowie, w tym w OPZ;

   d) wykonywanie innych obowiązków oraz świadczeń Wykonawcy opisanych niniejszą Umową.

2) Cześć II Przedmiot opcjonalny Zamówienia w ramach Prawa Opcji tj.:

a) świadczenie Usługi Rozwoju, w przypadku skorzystania z Prawa Opcji przez Zamawiającego:

- w wysokości 30 Roboczogodzin w okresie maksymalnie 12 miesięcy po podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń w okresie trwania Gwarancji Jakości;

- w wysokości 30 Roboczogodzin w okresie maksymalnie 12 miesięcy po zakończeniu okresu Gwarancji Jakości, w okresie trwania Usługi Serwisu w okresie maksymalnym 12 miesięcy;

Usługa Rozwoju będzie świadczona na zasadach określonych w § 15 Umowy, a wynagrodzenie za jej świadczenie będzie płatne zgodnie z § 18 Umowy;

b) świadczenie **Usługi Serwisu**, w przypadku skorzystania z Prawa Opcji przez Zamawiającego, po zakończeniu okresu Gwarancji Jakości, przez okres maksymalnie 12 miesięcy; Usługa Serwisu będzie świadczona na zasadach określonych w § 9 Umowy, a wynagrodzenie za jej świadczenie będzie płatne zgodnie z § 18 Umowy;

2. Zamawiający może skorzystać z Prawa Opcji w całości albo w części oraz może przesuwać godziny pomiędzy poszczególnymi latami do limitu godzin. Skorzystanie z Prawa Opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji ani o zapłatę wynagrodzenia za zakres opcjonalny, który nie został zlecony.

§ 3
Termin realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia zawarcia Umowy do Daty Wygaśnięcia Umowy.
2. Poszczególne Etapy Systemu następować będą w terminach wskazanych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Zamawiający, w przypadku skorzystania z Prawa Opcji, nie ma obowiązku zamawiania Usługi Rozwoju i Usługi Serwisu do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 18 ust. 2 pkt 2 i 3 Umowy. W przypadku niewykorzystania całej kwoty, o której mowa w § 18 ust. 2 pkt 2 i 3 Umowy, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia takiej niewykorzystanej kwoty od Zamawiającego.
4. W przypadku niewykorzystania całej kwoty Umowy, o której mowa w § 18 ust. 1 Umowy, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia takiej niewykorzystanej kwoty od Zamawiającego.

5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji, okres obowiązywania Umowy ulega przedłużeniu odpowiednio do dnia zakończenia świadczenia Usługi Serwisu objętego Prawem Opcji lub do dnia zakończenia świadczenia Usługi Rozwoju w zależności który okres jest dłuższy, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
6. Usługa Serwisu rozpoczyna się w dniu następującym bezpośrednio po dniu zakończenia Okresu Gwarancji Jakości, o ile Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o skorzystaniu z Prawa Opcji przed zakończeniem okresu Gwarancji Jakości nie później jednak niż w ostatnim dniu tego okresu.
7. Usługa Rozwoju rozpoczyna się odpowiednio w dniu następującym bezpośrednio po dniu podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, o ile Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o skorzystaniu z Prawa Opcji przed podpisanie, Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń nie później jednak niż w ostatnim dniu podpisania tego protokołu lub w dniu następującym bezpośrednio po dniu zakończenia okresu Gwarancji Jakości o ile Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o skorzystaniu z Prawa Opcji przed zakończeniem okresu Gwarancji Jakości nie później jednak niż w ostatnim dniu tego okresu.

§ 4
Zasady realizacji Umowy

1. Strony w toku realizacji niniejszej Umowy komunikują się wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (Dz. U. z 2026 r. poz.86 z późn. zm.). Obowiązek komunikowania się w języku polskim dotyczy wszelkich środków porozumiewania się, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym, a personelem Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu wszelkiej Dokumentacji w języku polskim. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy Zamawiający może wyrazić zgodę w formie pisemnej na przekazanie części Dokumentacji w języku obcym.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone w wykonaniu niniejszej Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia organizacji pracy Zamawiającego.

3. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najefektywniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań.
4. W toku realizacji prac i usług objętych Przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego uwzględniającego uzasadniony czas potrzebny do ich przygotowania, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego obowiązków informacyjnych nałożonych przez wewnętrzne i zewnętrzne organy nadzorcze, kontrolne, organy władzy państwowej i organy wymiaru sprawiedliwości.
6. Jeżeli postanowienia Umowy nakładają na Strony obowiązek sporządzenia dokumentu stwierdzającego wykonanie lub akceptację określonej czynności lub Produktu, dokument taki sporządza się w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron w terminie wskazanym w Umowie z tym zastrzeżeniem, iż Strony potwierdzają takim dokumentem dane czynności niezwłocznie. Każdy egzemplarz winien być podpisany przez upoważnionego przedstawiciela każdej ze Stron.

§ 5
Zobowiązania Zamawiającego

1. Za wykonywanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia na zasadach i na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający zobowiązany jest do należytego i terminowego wywiązywania się z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, w szczególności w zakresie terminowego dokonywania odbiorów zgodnie z niniejszą Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o Błędach w sposób i na zasadach określonych w Umowie.
4. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach wprost wskazanych w Umowie.

5. Zamawiający udostępni Wykonawcy informacje na temat COPE MSWiA oraz infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
6. Zamawiający udzieli Wykonawcy dostępu do posiadanych informacji i dokumentów w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to utrudnień w pracy Zamawiającego.
7. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym w uzasadnionych przypadkach do pomieszczeń, gdzie zainstalowana i uruchomiona jest infrastruktura teleinformatyczna Zamawiającego.
8. Zamawiający zapewni udział swoich pracowników w zakresie niezbędnym i uzasadnionym, do współpracy z personelem Wykonawcy, w okresie realizacji niniejszej Umowy, celem prawidłowego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 2 Dni Roboczych, koniecznego zaangażowania pracowników Zamawiającego i ich wymaganej dyspozycyjności. Jednocześnie Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że pracownicy Zamawiającego są do dyspozycji w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 9-15.
9. Zamawiający zapewni udział swoich pracowników właściwych merytorycznie do poszczególnych obszarów Projektu lub współpracowników do współpracy z osobami ze strony Wykonawcy, wskazanymi do realizacji Projektu, w okresie realizacji przedmiotu Umowy, zapewniając ich zaangażowanie, realizowane w ramach stosunku pracy w stopniu umożliwiającym realizację przypisanych im zadań.

§ 6
Szczegółowe zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową oraz zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą, w tym w szczególności do zapewnienia należytego i niezakłóconego funkcjonowania Systemu przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje personelem o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach, jak również posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał finansowy oraz środki techniczne pozwalające na należyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w OPZ i Umowie związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy i je akceptuje.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania, wytwarzania oraz dostarczenia Zamawiającemu wszelkiej Dokumentacji i innych rezultatów prac wynikających z Wdrażania Systemu oraz przygotowania, wytwarzania i dostarczenia zaktualizowanej Dokumentacji w związku ze świadczonymi przez Wykonawcę Gwarancję Jakości, Usługami Serwisu oraz Usługą Rozwoju zgodnie z niniejszą Umową.
5. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy we współpracy z Zamawiającym.
6. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) realizacji Umowy z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu wynikających z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności;
   2) zapewnienia terminowej realizacji Umowy;
   3) zapewnienia należytego wykonania obowiązków przez personel Wykonawcy;
   4) świadczenia wysokiej jakości Usług Serwisu;
   5) przestrzegania zasad bezpieczeństwa opisanych w dokumentach wewnętrznych Zamawiającego, które będą przekazywane Wykonawcy przez Zamawiającego;
   6) zachowania transparentności finansowej i merytorycznej w ramach świadczenia Usługi Serwisu, Usługi Rozwoju tj. wiarygodnej i rzetelnej wyceny czasochłonności tej usługi i związanych z tym rozliczeń.
7. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia i zapewnienia Zamawiającemu Gwarancję Jakości, Usługi Serwisu oraz świadczenia Usługi Rozwoju.
8. Wykonawca oświadcza, iż System i Oprogramowanie nie posiada mechanizmów programowych umożliwiających przekazywanie automatyczne jakichkolwiek danych poza sieć Zamawiającego. Automatyczne przekazywanie jakichkolwiek danych poza sieć Zamawiającego wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca nie będzie w żaden sposób ograniczał możliwości dostępu do baz danych ZSI, w przypadku wdrażania przez Zamawiającego innych systemów.
10. Wykonawca oświadcza, że dostarczony i Wdrożony przez Wykonawcę System i przekazywane w trakcie Wdrożenia rezultaty prac Wdrożenia, a następnie jakiekolwiek wprowadzone przez Wykonawcę zmiany, aktualizacje i publikowane poprawki, Modyfikacje związane z realizacją

Gwarancji Jakości, Usługi Serwisu lub oraz rezultaty prac Usługi Rozwoju nie będą naruszać Praw Własności Intelektualnej oraz jakichkolwiek praw osób trzecich.

11. Wykonawca oświadcza, że ZSI nie zawiera mechanizmów ograniczających jego działanie (tzw. time-bomb, liczników rekordów, ukrytych kluczy), a wszelkie zastosowane zabezpieczenia techniczne zostaną ujawnione i przekazane Zamawiającemu.
12. Wykonawca jak również osoby działającej w imieniu Wykonawcy, są zobowiązane podczas realizacji niniejszej Umowy, do przestrzegania postanowień zarządzenia nr 9/2020 Dyrektora COPE MSWiA z dnia 12 listopada 2020 r. w sprawie wprowadzenia zasad ustanawiania i zmiany Polityki Bezpieczeństwa COPE MSWiA.

§ 7
Zasady realizacji Przedmiotu Umowy – Wdrożenie Systemu

1. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Wdrożenia Systemu w terminie wskazanym w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że terminowe Wdrożenie Systemu realizowane w ramach Przedmiotu Umowy jest jednym z priorytetowych celów niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego Wdrożenia Systemu zgodnie z niniejszą Umową oraz wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ oraz zgodnie ze sporządzonym przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy dokumentem analizy przedwdrożeniowej.
3. Szczegółowy zakres prac związanych z Wdrożeniem Systemu został określony w Załącznikach do Umowy: Załączniku nr 3 – *Opis przedmiotu zamówienia* oraz w Załączniku nr 4 - *Ramowym Harmonogram dostarczenia i Wdrożenia ZSI*.
4. Wdrożenie Systemu będzie następowało w Etapach opisanych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy, na zasadach wskazanych w tym Załączniku, niniejszej Umowie, w tym OPZ. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych Etapów w terminach wskazanych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik nr 4.
5. Każdy Etap Wdrożenia winien zakończyć się wytworzeniem przez Wykonawcę rezultatów prac określonych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca wykona rezultaty prac stanowiące zakończenie danego Etapu z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązany jest do Wdrożenia Systemu zgodnie z dobrymi praktykami oraz dobrymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
7. System musi być kompletny i aktualny, tj. zgodny z obowiązującymi na moment podpisania *Końcowego Protokołu Odbioru*, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wykonawca zobowiązany jest do Wdrożenia Systemu w sposób minimalizujący negatywne skutki dla działalności Zamawiającego, w szczególności dla funkcjonowania infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do Wdrożenia Systemu, w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli dokonanie czynności związanych z Wdrożeniem Systemu wiąże się z ryzykiem utraty danych bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie istniejących u Zamawiającego innych systemów lub innych składników infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do danej czynności związanej z Wdrożeniem.
10. W ramach Etapu I Wdrożenia Systemu, Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu dokument analizy przedwdrożeniowej, którego szczegółowe wymagania zostały opisane w *Opisie przedmiotu zamówienia* stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy.
11. W ramach Wdrożenia, celem optymalnego przygotowania dokumentu analizy przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest podejmować działania zgodne z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy. Ponadto w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, lecz nie wcześniejszym niż 5 Dni Roboczych od zawarcia Umowy, Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi w Siedzibie Zamawiającego robocze spotkanie z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.
12. Zamawiający ma prawo uczestniczyć we wszelkich pracach związanych z opracowywaniem przez Wykonawcę analizy przedwdrożeniowej.
13. W trakcie opracowywania analizy przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z pracownikami Zamawiającego, z uwzględnieniem ich dostępności, oraz uzgadniania istotnych kwestii, które mają być zawarte w analizie przedwdrożeniowej. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że powyższe zobowiązanie Wykonawcy w

żadnym wypadku nie upoważnia Wykonawcy do żądania, aby osoby ze strony Zamawiającego opracowywały samodzielnie projekty fragmentów analizy przedwdrożeniowej.

§ 8
Raportowanie postępu Wdrożenia

1. W trakcie Wdrożenia, w ramach Przedmiotu Umowy, Strony przewidują na żądanie Zamawiającego zorganizowanie spotkań z jednoczesnym udziałem przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, dotyczące Wdrożenia, które będą odbywać się w miarę bieżących potrzeb w Siedzibie Zamawiającego.

2. Wykonawca niezwłocznie przekazuje Zamawiającemu informacje o zagrożeniach dotyczących prawidłowej realizacji Umowy w formie pisemnej.

§ 9
Zasady realizacji Przedmiotu Umowy – Rękojmia/ Gwarancja Jakości/
Usługa Serwisu

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji Jakości na System, Oprogramowanie oraz Sprzęt, na Okres Gwarancji Jakości .wynoszący 12 miesięcy liczony od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń oraz w przypadku skorzystania z Prawa Opcji przez Zamawiającego Usługę Serwisu przez okres kolejnych 12 miesięcy po upływie okresu Gwarancji Jakości..
2. W ramach udzielonej Gwarancji Jakości, w Okresie Gwarancji Jakości a po jej upływie, w przypadku skorzystania z Prawa Opcji, w okresie trwania Usługi Serwisu Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia należytego funkcjonowania Oprogramowania Sprzętu i Systemu, w tym do:
   1) zapewnienia nieprzerwanego, bezawaryjnego funkcjonowania Sprzętu, Systemu i Oprogramowania;
   2) naprawy dostarczonego przez Wykonawcę Sprzętu lub wymiany Sprzętu na nowy wolny od wad;
   3) napraw Błędów;
   4) świadczenia Usługi Hotline;
   5) udostępnienia Zamawiającemu aktualizacji oraz publikowanych poprawek Systemu, jak również instalacji aktualizacji oraz publikowanych poprawek do Systemu i Oprogramowania;
   6) dostarczenia i zaimplementowania Modyfikacji Systemu;

- zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie, w tym w OPZ.

3. Uprawnienia z tytułu Gwarancji Jakości nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Sprzętu, Oprogramowania oraz Systemu i ich poszczególnych elementów.
4. Okres rękojmi liczony jest od daty podpisania *Końcowego Protokołu Odbioru* Systemu i jest równy Okresowi Gwarancji.
5. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji Gwarancji Jakości lub Usługi Serwisu dojdzie do wprowadzenia zmian w Systemie lub Oprogramowaniu lub Dokumentacji, Wykonawca z chwilą dokonania zmiany udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z tak zmienionego Systemu, Oprogramowania lub Dokumentacji na zasadach określonych w § 17 Umowy.
6. Dokument gwarancji potwierdzający udzielenie Gwarancji Jakości dla całego wdrożonego Sprzętu ,Systemu i Oprogramowania, zostanie wydany Zamawiającemu przy podpisywaniu *Końcowego Protokołu Odbioru.*
7. Zamawiający może skorzystać z Prawa Opcji na Usługi Serwisu poprzez złożenie Wykonawcy jednostronnego oświadczenia w formie pisemnej albo w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, przesłanego na adres wskazany w § 29 Umowy. Oświadczenie będzie określało okres świadczenia Usługi Serwisu, przy czym okres ten nie może przekroczyć 12 miesięcy od dnia upływu okresu Gwarancji Jakości.
8. Odbiór usługi Gwarancji Jakości oraz Usługi Serwisu, o których mowa w ust. 2 zostanie potwierdzony podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem ze świadczenia usługi Gwarancji Jakości/Serwisu, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy na zasadach określonych w ust. § 21 ust. 17-19.
9. Po wygaśnięciu Umowy, w przypadku udzielenia kolejnego zamówienia na Usługi Serwisowe Wykonawcy, punktem wyjścia do wyceny tych usług będą ceny Usług Serwisowych określonych w niniejszej Umowie powiększonych o zasadny wzrost wynagrodzenia w tym wynikający z inflacji.

§ 10

System Zgłoszeń

1. Najpóźniej od dnia podpisania przez Strony *Końcowego Protokołu Odbioru* do Daty Wygaśnięcia Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość dokonywania

zgłoszeń , telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiającego i Wykonawcy osób wskazanych w § 29 ust. 2 Umowy dotyczących:

1) błędów;
2) instalacji aktualizacji/publikowanych poprawek;
3) świadczenia usługi Modyfikacji Systemu;
4) świadczenia Usługi Rozwoju;
5) świadczenia Usługi Hotline.

2. Wszystkie zgłoszenia Zamawiającego lub Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 bez względu na sposób ich złożenia, wynikający z innych postanowień niniejszej Umowy muszą być rejestrowane, ewidencjonowane wraz z całą historią zgłoszenia oraz prezentowane w Systemie Zgłoszeń prowadzonym w formie arkusza excel i udostępniane na bieżąco Zamawiającemu w sposób ustalony z Wykonawcą.
3. W przypadku zmiany Systemu Zgłoszeń przez Wykonawcę wszelkie dane dotyczące zakresu dotychczasowych zgłoszeń muszą zostać przez Wykonawcę zachowane, a Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu stały dostęp do tych danych.
4. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń w Systemie Zgłoszeń, przy zastosowaniu telefonu lub za pomocą poczty elektronicznej.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność Systemu Zgłoszeń w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, tj. 24 godziny/7dni w tygodniu/365 dni w roku.
6. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo poinformować Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej o wszelkich planowanych i zaistniałych przerwach w dostępie do Systemu Zgłoszeń.

§ 11

Naprawa Błędów

1. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Wykonawca zobowiązany jest do Naprawy zgłaszanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę Błędów na zasadach i warunkach opisanych w Umowie, w tym OPZ.
2. W zależności od kategorii Błędu w ramach świadczenia Usługi Serwisu Wykonawca gwarantuje następujące Czasy Reakcji oraz Czasy Naprawy Błędów:
   1) **Błąd Krytyczny**:
      a) Czas Reakcji - 3 Godziny Robocze od Otrzymania Zgłoszenia,

b) Czas Naprawy - 24 Godziny Robocze od Otrzymania Zgłoszenia;

2) **Błąd Ważny:**

a) Czas Reakcji - 3 Godziny Robocze od Otrzymania Zgłoszenia,

b) Czas Naprawy – 5 Dni Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia;

3) **Błąd Istotny:**

a) Czas Reakcji – do 24 Godzin Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia,

b) Czas Naprawy - 10 Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia;

4) **Inne Problemy:**

a) Czas Reakcji - 8 Godzin Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia,

b) Czas Naprawy - 96 Godzin Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia.

3. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na:

1) odpowiedzi Zamawiającego na pytania Wykonawcy, pod warunkiem, że ich udzielenie było niezbędne do dokonania Naprawy lub zastosowania Obejścia;

2) uzgodnienie terminu rozpoczęcia Naprawy z Zamawiającym, zgodnie z ust. 11 pkt 2 poniżej;

3) potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania czynności, o której mowa w ust. 12 poniżej, pod warunkiem, że jej wykonanie było niezbędne do dokonania Naprawy lub zastosowania Obejścia;

4) weryfikację przez Zamawiającego skuteczności dokonanej Naprawy/Obejścia, zgodnie z ust. 14 poniżej.

4. W przypadku dokonania zgłoszenia Błędu, Wykonawca zobowiązany jest do Reakcji zgodnie z Czasem Reakcji oraz Naprawy zgodnie z Czasem Naprawy. Jeżeli Wykonawca nie dokona Naprawy w terminach wskazanych w ust. 2 powyżej, Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi, o których mowa odpowiednio w § 20 ust. 3 pkt 3, 4, 5 lub 6 Umowy.

5. Zgłoszenia Błędów będą dokonywane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę w Systemie Zgłoszeń, przy czym:

1) w przypadku dokonania zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego w Systemie Zgłoszeń, zgłoszenia dokona osoba upoważniona, o której mowa w § 29 ust. 3 Umowy w sposób określony w § 10 ust. 4 Umowy;

2) w ramach Systemy Zgłoszeń, zgłoszenia Zamawiającego dotyczące Błędów mogą być składane za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie na numer telefonu wskazany w § 29 ust. 2 Umowy, przez osoby upoważnione, o których mowa w § 29 ust. 3 Umowy. W

przypadku zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego Wykonawca niezwłocznie odnotuje dokładną godzinę telefonicznego Otrzymania Zgłoszenia Błędu;

3) w przypadku, gdy to Wykonawca dokonuje zgłoszenia Błędu, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną o o zgłoszeniu .

6. Zamawiający jest uprawniony do dokonywania zgłoszeń Błędów:
   1) przez 24 godziny/7dni w tygodniu/365 dni w roku - w przypadku, gdy zgłoszenia dokonywane są w Systemie Zgłoszeń, jednakże jeżeli Zamawiający dokona zgłoszenia Błędu w Systemie Zgłoszeń poza Godzinami Roboczymi, wówczas uznaje się, że Otrzymanie Zgłoszenia nastąpiło w pierwszej Godzinie Roboczej następującej po godzinie zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego;
   2) w Godzinach Roboczych - w przypadku gdy zgłoszenia dokonywane będą telefonicznie.
7. Wykonawca będzie dokonywał Naprawy Błędów poprzez Zdalny Dostęp, a w przypadku braku możliwości Naprawy poprzez Zdalny Dostęp lub w innych uzasadnionych przypadkach, Wykonawca dokona Naprawy na miejscu w Siedzibie Zamawiającego.
8. Dokonane przez Zamawiającego zgłoszenie Błędu powinno zawierać co najmniej opis Błędu oraz określać kategorię Błędu (tj. Błąd Krytyczny/Błąd Ważny/Błąd Istotny/Inne Problemy).
9. W sytuacji, gdy to Wykonawca wykryje Błąd, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania zgłoszenia Błędu w Systemie Zgłoszeń, zgodnie z ust. 5 pkt 3 powyżej. W takim wypadku zgłoszenie Wykonawcy powinno zawierać co najmniej opis Błędu oraz określać kategorię Błędu (tj. Błąd Krytyczny/Błąd Ważny/Błąd Istotny/Inne Problemy). Zamawiający zastrzega jednak, iż w przypadku zgłoszenia Błędu przez Wykonawcę, ostateczna kwalifikacja kategorii Błędu należy każdorazowo do Zamawiającego.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 i 9, Zamawiający może dokonać zmiany kategorii Błędu na wniosek Wykonawcy, przy czym zmiana ta jest możliwa jedynie, gdy Wykonawca zaproponuje i zastosuje jego skuteczne Obejście. Zastosowanie Obejścia nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do Naprawy danego Błędu zgodnie z Czasem Naprawy wskazanym w ust. 2.
11. Wykonawca zobowiązuje się do Naprawy/Obejścia Błędu w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, Naprawa/Obejście nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli wykonanie Naprawy/Obejścia wiąże się z ryzykiem utraty danych, bądź może wpłynąć negatywnie na

funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest:

1) poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do Naprawy/Obejścia Błędu i uzyskać jego zgodę na przystąpienie do Naprawy/Obejścia Błędu;
2) dokonywać Napraw/Obejścia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, również poza Godzinami Roboczymi, jednak nie później niż do godziny 18.00.

12. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że dla dokonania Naprawy lub zastosowania Obejścia niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności.
13. O dokonaniu Naprawy lub zastosowaniu skutecznego Obejścia Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Zgłoszeń, a gdyby to było niemożliwe za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w § 29 ust. 2 Umowy.
14. Po weryfikacji przez Zamawiającego zgłoszonej/go przez Wykonawcę Naprawy/Obejścia, Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych przez Wykonawcę czynności. Naprawa lub Obejście, co do którego Zamawiający stwierdził nieskuteczność, trwa do czasu jej/jego skutecznego wykonania.
15. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, w przypadku gdy dokonanie Naprawy lub zastosowanie Obejścia wymaga instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek, stosuje się postanowienia Umowy zawarte w niniejszym paragrafie, a, jeżeli skutkuje ona wystąpieniem zmian w dostarczonej przez Wykonawcę uprzednio Dokumentacji, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu aktualizację Dokumentacji, której treść zmienia się w związku z zainstalowaniem aktualizacji lub publikowanych poprawek.
16. Wszelkie koszty Naprawy/Obejścia, w tym koszt transportu, instalacji i uruchomienia ponosi Wykonawca.
17. Naprawy dotyczące Sprzętu będą dokonywane przez Wykonawcę w Siedzibie Zamawiającego, jeśli jednak Naprawa dotycząca Sprzętu w tym miejscu okaże się niemożliwa, Wykonawca może wykonać taką Naprawę w innym miejscu.
18. W przypadku braku możliwości Naprawy Sprzętu, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, dostarczy i skonfiguruje Zamawiającemu nowy, wolny od jakichkolwiek wad Sprzęt o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych niż Sprzęt podlegający wymianie.

19. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 1 Umowy, Wykonawca ponosi wszelkie koszty Napraw i będzie dokonywał Napraw, łącznie z dojazdem personelu, ewentualnym transportem Sprzętu, kosztami części i robocizny.

§ 12

Usługa Hotline

1. W ramach świadczenia Usługi Gwarancji Jakości oraz Usługi Serwisu Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi Hotline w limicie do 120 Roboczogodzin (nie mniej niż 2 Roboczogodziny dziennie) przez pierwsze trzy miesiąca trwania Usługi Hotline a w pozostałych miesiącach do 10 Roboczogodzin miesięcznie polegającej na udzielaniu telefonicznych/emailowychoraz połączenia pulpitem zdalnym konsultacji w zakresie funkcjonowania i korzystania z Systemu oraz dostarczonego przez Wykonawcę Sprzętu, a także w zakresie niezbędnym do zarządzania Systemem oraz Oprogramowaniem.
2. Do korzystania z Usługi Hotline uprawnieni są Administratorzy. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługę Hotline w Dni Robocze w godzinach 8.15-16.15, pod adresem poczty elektronicznej, zdalnie lub pod numerem telefonu wskazanym w § 29 ust. 2 Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia otrzymania każdego zgłoszenia dokonanego pocztą elektroniczną nie później niż w terminie 1 godziny roboczej od chwili jego otrzymania na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 29 ust. 2 Umowy.
4. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie telefoniczne, zdalnie lub za pomocą poczty elektronicznej powinien być bezzwłoczny nie więcej niż 3 godziny robocze od chwili otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę. Przez czas reakcji rozumie się podjęcie przez Wykonawcę czynności zmierzających do obsługi zgłoszenia, w szczególności udzielenie odpowiedzi, przekazanie instrukcji, rozpoczęcie analizy zgłoszenia, kontakt z przedstawicielem Zamawiającego lub wskazanie dalszego trybu postępowania. W szczególności Wykonawca powinien dołożyć wszelkich starań do jak najszybszej obsługi, krótszej niż terminy umowne, zgłoszenia określonego jako pilne. Zamawiający dokonując zgłoszenia w przypadku jeśli nie jest to pilne, określi czas reakcji dłuższy niż wskazany w niniejszym paragrafie.

§ 13

Instalowanie aktualizacji oraz publikowanych poprawek

1. W ramach świadczenia Gwarancji Jakości oraz Usługi Serwisu, Wykonawca zobowiązany jest do instalowania aktualizacji oraz publikowanych poprawek Systemu oraz Oprogramowania.
2. Zgłoszenie instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek, o których mowa w ust. 1 dokonywane będzie w Systemie Zgłoszeń. W przypadku, gdy to Wykonawca dokonuje zgłoszenia instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek w Systemie Zgłoszeń, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną o wprowadzeniu zgłoszenia do Systemu Zgłoszeń.
3. Wykonawca będzie dokonywał instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek poprzez Zdalny Dostęp. W przypadku braku możliwości instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek poprzez Zdalny Dostęp lub w innych uzasadnionych przypadkach, Wykonawca dokona instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek na miejscu w Siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji aktualizacji oraz publikowanych poprawek w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, zainstalowanie aktualizacji lub publikowanych poprawek nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu ZSI lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli instalacja aktualizacji lub publikowanych poprawek wiąże się z ryzykiem utraty danych bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek.
5. Instalacja aktualizacji oraz publikowanych poprawek dla Systemu oraz Oprogramowania odbywać się będzie na następujących zasadach:
   1) instalowanie aktualizacji lub publikowanych poprawek dokonywane będzie przez Wykonawcę w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, również poza Godzinami Roboczymi, jednak nie później niż do godziny 18.00;
   2) jeżeli na etapie czynności opisanych w pkt 1 powyżej wystąpi Błąd, Zamawiający lub Wykonawca dokona zgłoszenia Błędu na zasadach określonych w Umowie.
6. Po zainstalowaniu przez Wykonawcę aktualizacji lub publikowanych poprawek, skutkujących wystąpieniem zmian w dostarczonej przez Wykonawcę uprzednio Dokumentacji, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu aktualizację Dokumentacji, której treść zmienia się w związku z zainstalowaniem aktualizacji lub publikowanej poprawki.

§ 14

Modyfikacje Systemu

1. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, o których mowa w OPZ jak również innych regulacji prawnych wprowadzanych przez ustawodawcę krajowego lub unijnego mających wpływ na prawidłową, zgodną z obowiązującymi przepisami prawa możliwość korzystania z Systemu przez Zamawiającego lub prawidłowe funkcjonowanie Systemu.
2. W ramach świadczenia Gwarancji Jakości oraz Usługi Serwisu Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i zaimplementowania odpowiedniej Modyfikacji Systemu, jeśli konieczność Modyfikacji wynika ze zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Aktywacja przez Wykonawcę Modyfikacji powinna nastąpić najpóźniej w dniu wejścia w życie przepisów, a jeżeli przepisy weszły w życie z dniem ogłoszenia nie później niż 7 Dni Roboczych od tego dnia lub w uzasadnionych przypadkach, nie leżących po stronie Wykonawcy, w terminie umożliwiającym zastosowanie zmienionych przepisów przez Zamawiającego.
4. Zgłoszenie przez Wykonawcę zaimplementowania Modyfikacji odbywać się będzie poprzez System Zgłoszeń. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną o wprowadzeniu zgłoszenia do Systemu Zgłoszeń.
5. Wykonawca zaimplementuje Modyfikację poprzez Zdalny Dostęp. W przypadku braku możliwości zaimplementowania Modyfikacji poprzez Zdalny Dostęp lub w innych uzasadnionych przypadkach, Wykonawca zaimplementuje Modyfikację na miejscu w Siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zaimplementowania Modyfikacji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, zaimplementowanie Modyfikacji nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie ZSI lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli zaimplementowanie Modyfikacji wiąże się z ryzykiem utraty danych bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do zaimplementowania Modyfikacji.
7. Zaimplementowanie Modyfikacji dostarczonej przez Wykonawcę odbywać się będzie na następujących zasadach:

1) Wykonawca zaimplementuje Modyfikację w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, również poza Godzinami Roboczymi, jednak nie później niż do godziny 18.00;

2) jeżeli na etapie czynności opisanych w pkt 1 powyżej wystąpi Błąd, Zamawiający lub Wykonawca dokonana zgłoszenia Błędu na zasadach określonych w Umowie.

8. Po dostarczeniu oraz zaimplementowaniu przez Wykonawcę Modyfikacji, skutkującej wystąpieniem zmian w dostarczonej przez Wykonawcę uprzednio Dokumentacji, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu aktualizację Dokumentacji, której treść zmienia się w związku z zaimplementowaną Modyfikacją.

9. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, w przypadku gdy Modyfikacja wiązać się będzie z instalowaniem aktualizacji lub publikowanych poprawek, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 15

Usługa Rozwoju Systemu

1. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony oświadczają, iż na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający w przypadku skorzystania z Prawa Opcji nie jest zobowiązany do zgłaszania zapotrzebowania na realizację Usługi Rozwoju, zaś Wykonawca na zgłoszenie Zamawiającego jest zobowiązany do świadczenia Usługi Rozwoju na zasadach i warunkach określonych w niniejszej Umowie.

2. W przypadku skorzystania z Prawa Opcji na każdorazowe żądanie Zamawiającego zgłoszone w okresie świadczenia Gwarancji Jakości oraz Usługi Serwisu Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Rozwoju, polegającej na:

1) opracowywaniu i wdrażaniu nowych funkcjonalności Systemu, nie objętych usługą Modyfikacji lub usługą instalacji aktualizacji i publikowanych poprawek;

2) dostosowywaniu Systemu poprzez rozwijanie posiadanych funkcjonalności, nie objętych usługą Modyfikacji lub instalacji aktualizacji i publikowanych poprawek;

3) dostosowywaniu Systemu do zmian wynikających z przyjęcia przez Zamawiającego nowych wewnętrznych regulacji (zarządzeń) oraz zmian organizacyjnych u Zamawiającego, również tych, które nie wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Wynagrodzenie za prace wykonane w ramach Usługi Rozwoju będzie płatne według zasad opisanych w § 18Umowy oraz niniejszym paragrafie i będzie płatne oddzielnie za każdą

wykonaną przez Wykonawcę Usługę Rozwoju, zgłoszoną i odebraną przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w niniejszej Umowie.

4. Maksymalny limit łącznej liczby Roboczogodzin na świadczenie Usług Rozwoju w okresie świadczenia Gwarancji Jakości oraz Usługi Serwisu wynosi 60 Roboczogodzin.

5. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zapotrzebowanie na Usługę Rozwoju wskazując na wymagania Zamawiającego co do rezultatów takiej usługi oraz na inne istotne dla Zamawiającego kwestie.

6. Zgłoszenie zapotrzebowania przez Zamawiającego na Usługę Rozwoju Systemu następuje pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej za pośrednictwem Systemu Zgłoszeń, w przypadku wskazanym w § 10 ust. 1 Umowy.

7. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego zapotrzebowania na realizację Usługi Rozwoju, wysłać Zamawiającemu odpowiedź przedstawiając:

1) zakres prac objętych zgłoszeniem na realizację Usługi Rozwoju;

2) termin oraz proponowany harmonogram realizacji zgłoszonej Usługi Rozwoju;

3) wymagania, które Zamawiający musi spełnić w celu zrealizowania Usługi Rozwoju przez Wykonawcę;

4) maksymalną liczbę Roboczogodzin, konieczną dla realizacji Usługi Rozwoju wraz z informacją czy realizacja zgłoszonej przez Zamawiającego Usługi Rozwoju spowoduje przekroczenie łącznej liczby Roboczogodzin, o których mowa w ust. 4.

8. Zamawiającemu przysługuje prawo akceptacji określonej w odpowiedzi, o której mowa w ust. 7 powyżej, czasochłonności wykonania przez Wykonawcę Usługi Rozwoju oraz prawo do przeprowadzenia z Wykonawcą negocjacji dotyczących kwestii, o których mowa w ust. 7 powyżej.

9. Wykonawca po zaakceptowaniu przez Zamawiającego odpowiedzi Wykonawcy (dalej "Zlecenie"), zobowiązany jest przystąpić do realizacji Usługi Rozwoju na warunkach wskazanych w Umowie oraz zaakceptowanej odpowiedzi - Zleceniu.

10. Usługi Rozwoju uwzględniać będą następujące zasady:

1) Wykonawca zainstaluje rezultaty prac Usługi Rozwoju w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, również poza Godzinami Roboczymi, jednak nie później niż do godziny 18.00;

2) jeżeli na etapie czynności opisanych w pkt 1 powyżej wystąpi Błąd Zamawiający lub Wykonawca dokona zgłoszenia Błędu na zasadach określonych w Umowie.

11. Odbiór rezultatów prac Usługi Rozwoju zostanie potwierdzony podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem *z Realizacji Usługi Rozwoju*, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Protokół *z Realizacji Usługi Rozwoju*, zawierać będzie w szczególności informację o rzeczywistej liczbie Roboczogodzin, w ramach których dana usługa Rozwoju została wykonana.

12. Podstawą do ustalenia wysokości wynagrodzenia z tytułu Usługi Rozwoju objętej danym zgłoszeniem Zamawiającego będzie liczba Roboczogodzin Usługi Rozwoju wskazana w Zleceniu albo w Protokole *z Realizacji Usługi Rozwoju*, o ile będzie niższa oraz stawka za Roboczogodzinę określona w § 18 ust. 2 pkt 2 Umowy.

13. Wykonawca najpóźniej w terminie 14 Dni Roboczych, od dnia podpisania przez Strony Protokołu *z Realizacji Usługi Rozwoju* wykona i przekaże Zamawiającemu aktualizacje dostarczonych przez Wykonawcę Dokumentacji, o ile ulegnie ona zmianie w związku ze zrealizowaną Usługą Rozwoju.

14. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w zakresie Usługi Rozwoju dojdzie do wprowadzenia zmian w Systemie lub w Dokumentacji, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 1 Umowy Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z tak zmienionego Systemu lub Dokumentacji na zasadach określonych w § 17 Umowy.

15. Jeżeli w związku ze świadczeniem Usług Rozwoju Wykonawca dokonał zmiany Systemu, jest on zobowiązany złożyć notariuszowi na przechowanie, na swój koszt, na zasadach określonych w § 17 Umowy, zaktualizowane Kody Źródłowe Systemu.

16. Zamawiający może skorzystać z Prawa Opcji na Usługi Rozwoju poprzez złożenie Wykonawcy jednostronnego oświadczenia w formie pisemnej albo w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, przesłanego na adres wskazany w § 29 Umowy. Oświadczenie będzie określało okres świadczenia Usługi Rozwoju, przy czym okres ten nie może przekroczyć 12 miesięcy odpowiednio od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń lub od dnia upływu okresu Gwarancji Jakości oraz zakładaną liczbę Roboczogodzin do wykorzystania.

§ 16

Szkolenia

1. W ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2 pkt 1 Umowy w okresie Wdrażania Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń dla pracowników Zamawiającego na zasadach określonych w Części I OPZ.

2.

Wykonawca na etapie analizy przedwdrożeniowej opracuje szczegółowy program szkolenia, który będzie zawierał harmonogram, osoby prowadzące szkolenie, konspekt materiałów szkoleniowych.

3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wykładowcy, którzy będą prowadzić szkolenia posiadać będą należyte doświadczenie szkoleniowe i odpowiednią wiedzę merytoryczną w zakresie objętym przedmiotem szkolenia.

4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania każdemu uczestnikowi szkolenia pierwszego dnia szkolenia materiałów szkoleniowych obejmujących swoim zakresem przedmiot szkolenia. Materiały szkoleniowe zostaną przekazane uczestnikom szkolenia w wersji elektronicznej oraz w wersji drukowanej, po jednym egzemplarzu dla każdego uczestnika szkolenia.

5. Wykonawca zobowiązuje się, że po zakończeniu szkolenia dla każdego uczestnika, który odbył szkolenie zakończone testem z wynikiem pozytywnym, zostanie wystawiony certyfikat ukończenia szkolenia, podpisany przez wykładowcę.

6. Przeprowadzenie szkolenia zostanie potwierdzone listą obecności uczestników szkolenia przygotowaną i przekazaną przez Wykonawcę Zamawiającemu po odbyciu każdego ze szkoleń.

7. Celem uniknięcia wątpliwości, wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem szkolenia, w tym koszty dojazdu na miejsce szkolenia, zakwaterowania i wyżywienia wykładowców przeprowadzających szkolenie pokrywa w całości Wykonawca.

§ 17

Prawa Własności Intelektualnej

1. Wykonawca gwarantuje, że realizacja niniejszej Umowy nie spowoduje naruszenia Praw Własności Intelektualnej ani jakichkolwiek praw osób trzecich i oświadcza, że przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za naruszenie wyżej wymienionych praw, zarówno majątkowych, jak i osobistych.

2. Wykonawca – w każdym przypadku i czasie – zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności w związku z roszczeniami lub żądaniami z tytułu naruszenia wszelkich Praw Własności Intelektualnej lub jakichkolwiek praw osób trzecich, które podniesiono w związku z

dostarczeniem przez Wykonawcę Systemu, Dokumentacji, Oprogramowania lub Sprzętu, a także z używaniem przez Zamawiającego Systemu, Dokumentacji, Oprogramowania lub Sprzętu zgodnie z Umową. Ponadto Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione i udokumentowane wydatki związane z roszczeniami z takiego tytułu. Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o powyższych roszczeniach oraz udzieli mu wszelkich znanych Zamawiającemu informacji niezbędnych do prowadzenia obrony przed takimi roszczeniami oraz o ile Zamawiający uzna to za konieczne, stosownych pełnomocnictw. Jeżeli okaże się, że wskutek wad prawnych Systemu, Dokumentacji, Oprogramowania Sprzęnie będzie po stronie Zamawiającego możliwości legalnego korzystania z ZSI, Sprzętu lub Dokumentacji Wykonawca niezwłocznie usunie, na swój koszt, takie przeszkody, w szczególności przez dostarczenie stosownych licencji lub przedsięwzięcie innych środków zaradczych.

3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 1 Umowy, z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego protokołu w tym Końcowego Protokołu Odbioru, Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) Zamawiającemu nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej i przenoszalnej licencji na wszystkie elementy Systemu oraz Oprogramowania, w tym na wszelkie aktualizacje i zmiany Systemu lub Oprogramowania, w szczególności będące rezultatem świadczenia usług Gwarancji Jakości, Usług Serwisu, lub Usług Rozwoju, a także na wszelkie dokumenty w tym Dokumentację oraz ich zmiany lub jakiekolwiek inne utwory dostarczone przez Wykonawcę, w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:

1) w odniesieniu do elementów Systemu lub Oprogramowania, a także Dokumentacji ora dokumentu analizy przedwdrożeniowej lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które nie będą programami komputerowymi:

a) korzystanie w dowolny sposób, w całości lub w części, w działalności Zamawiającego;

b) wytwarzanie – na potrzeby działalności Zamawiającego – wszelkimi technikami egzemplarzy utworów lub ich części, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz technikami cyfrowymi;

c) rozpowszechnianie utworów lub ich części w dowolny sposób i dowolnymi technikami, w tym także ich zamieszczanie w sieci Internet, a także Intranet lub innych sieciach prowadzonych lub kontrolowanych przez Zamawiającego – w zakresie koniecznym do korzystania z takich utworów w ramach działalności Zamawiającego (tj. w szczególności wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego);

d) zapisywanie utworów w pamięci komputerów lub innych urządzeń, a także na dowolnych nośnikach danych.

2) w odniesieniu do elementów Systemu lub Oprogramowania lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które będą programami komputerowymi:

a) korzystanie z programów komputerowych w dowolny sposób w ramach działalności Zamawiającego;

b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;

c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w programach komputerowych;

d) rozpowszechnianie w zakresie koniecznym do korzystania z programów komputerowych w ramach działalności Zamawiającego, zwłaszcza wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego.

4. W ramach udzielonej licencji Wykonawca zapewnia, że Zamawiający może dokonywać zmian uzasadnionych potrzebami technicznymi lub ekonomicznymi lub innymi uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego we wszystkich utworach dostarczonych przez Wykonawcę, a także powierzać dokonanie takich zmian innym osobom. Dotyczy to również powierzania Usług Rozwoju podmiotom trzecim.

5. W przypadku elementów Systemu, Oprogramowania Sprzętu lub Dokumentacji, co do których Wykonawca nie posiada praw autorskich w zakresie umożliwiającym udzielenie licencji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 pkt 1 i ust. 3 pkt 2, a także udzielenia zgody, o której mowa w ust. 4, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji w najszerszym możliwym zakresie, w każdym jednak przypadku w zakresie co najmniej zapewniającym zgodne z Umową, w tym w OPZ funkcjonowanie Systemu, Oprogramowania lub Sprzętu.

6. Licencja udzielona na podstawie niniejszego paragrafu nie uprawnia Zamawiającego do komercyjnej dystrybucji jakichkolwiek utworów, w tym programów komputerowych, dostarczonych przez Wykonawcę.

7. W związku ze statusem prawnym COPE MSWiA (państwowa jednostka budżetowa), dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że prawa przyznane COPE MSWiA na podstawie niniejszej Umowy, w tym OPZ, w tym w szczególności prawo do korzystania z Systemu w okresie obowiązywania Umowy, jak i po Dacie Wygaśnięcia, mogą być wykonywane przez

Skarb Państwa reprezentowany przez właściwego Ministra lub inny właściwy organ, niezależnie od aktualnego statusu, kompetencji czy istnienia COPE MSWiA.

8. Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) licencji opisanej w niniejszym paragrafie na czas nieokreślony. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez 5 lat od daty zawarcia Umowy, licencja nie podlega wypowiedzeniu, a po upływie tego okresu, Wykonawca zobowiązuje się, że licencja nie zostanie wypowiedziana.

9. W chwili przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę jakiegokolwiek nośnika zawierającego utwór objęty licencją, Wykonawca wydaje i przenosi na Zamawiającego prawo własności takiego nośnika z chwila podpisania odpowiedniego protokołu odbioru obejmującego licencję lub Dokumentację w ramach wynagrodzenia o którym mowa w art. 18 ust. 1 Umowy. Dokumentacja zostanie wydana Zamawiającemu w postaci elektronicznej i papierowej. Jeżeli w okresie trwania Umowy zostanie stwierdzona wadliwość materiałowa lub wadliwość zapisu utworu na nośniku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca bez odrębnego wynagrodzenia, wymieni niezwłocznie wadliwy nośnik na nośnik wolny od wad.

10. Na wypadek likwidacji, upadłości likwidacyjnej lub faktycznego zaprzestania lub zawieszenia działalności Wykonawcy w zakresie koniecznym do wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest, w terminie nie dłuższym niż 30 Dni Roboczych od daty podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru, złożyć na przechowanie, na swój koszt, Kody Źródłowe Systemu, wybranemu przez Wykonawcę notariuszowi prowadzącemu kancelarii notarialnej w Warszawie. Kody Źródłowe pozostaną w przechowaniu u notariusza przez cały okres obowiązywania Umowy. Wraz z podpisaniem przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru, Wykonawca złoży Zamawiającemu informacje, o danych adresowych i kontaktowych notariusza, u którego złożył na przechowanie Kody Źródłowe, złoży również odpis protokołu z przyjęcia Kodów Źródłowych na przechowanie, w którym Zamawiający, i jego następcy prawni, wskazani będą jako odbiorcy Kodów Źródłowych oddanych notariuszowi na przechowanie, oraz niniejszym udziela Zamawiającemu nieodwołalnego pełnomocnictwa do wystąpienia do notariusza o wydanie Zamawiającemu Kodów Źródłowych w przypadku likwidacji, upadłości likwidacyjnej lub zaprzestania bądź zawieszenia działalności Wykonawcy. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca ma obowiązek nie rzadziej niż raz na 3 miesiące (liczone od dnia pierwszego złożenia notariuszowi na przechowanie Kodów Źródłowych), złożyć zaktualizowane Kody Źródłowe u notariusza na przechowanie, o ile w tym okresie dokonano jakichkolwiek poprawek, aktualizacji lub jakichkolwiek innych zmian w

Systemie. W przypadku złożenia notariuszowi na przechowanie zaktualizowanych Kodów Źródłowych Systemu Wykonawca złoży Zamawiającemu informacje, o danych adresowych i kontaktowych notariusza i złoży odpis protokołu z przyjęcia zaktualizowanych Kodów Źródłowych na przechowanie, w którym Zamawiający, i jego następcy prawni, wskazani będą jako odbiorcy zaktualizowanych Kodów Źródłowych oddanych notariuszowi na przechowanie, oraz udzieli Zamawiającemu nieodwołalnego pełnomocnictwa do wystąpienia do notariusza o wydanie Zamawiającemu zaktualizowanych Kodów Źródłowych w przypadku likwidacji, upadłości likwidacyjnej lub zaprzestania bądź zawieszenia działalności Wykonawcy. W przypadku zmiany notariusza lub danych adresowych notariusza, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego, o powyższym w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zaistnienia któregokolwiek ww. zdarzenia. Uchybienie któremukolwiek z obowiązków Wykonawcy wskazanych w niniejszym ustępie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 1 Umowy w całości lub w części do czasu wykonania przez Wykonawcę tych obowiązków.

11. Z chwilą podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru, Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów Systemu lub Oprogramowania, do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe i które Wykonawca udostępnia Zamawiającemu na podstawie licencji udzielonych przez osoby trzecie, w szczególności twórców takich programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu całość dokumentacji, w tym dokumenty licencyjne i inne dane i dokumenty, z których wynika prawo Wykonawcy do dysponowania takimi programami komputerowymi, aplikacjami, kodami, bibliotekami i innymi elementami. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z takich programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów Systemu lub Oprogramowania na zasadach licencji opisanej w niniejszym paragrafie i bez żadnych dodatkowych ograniczeń i kosztów.

12. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że licencje udzielone w ramach niniejszego paragrafu obejmują także wszelkie modyfikacje, zmiany oraz kolejne wersje Systemu, Oprogramowania i Dokumentacji, które zostaną dostarczone lub wykonane w ramach wykonania Przedmiotu Umowy.

13. Szczegóły dotyczące liczby licencji i osób, które będą z nich korzystały określa Część I pkt. 2 OPZ.

§ 18
Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że maksymalne wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania całej Umowy nie przekroczy łącznie kwoty **… złotych netto** (słownie złotych: …), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: …).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, należne i płatne będzie w następujących częściach:

1) za realizację Wdrożenia Systemu, o którym mowa § 2 ust. 1 pkt. 1 lit. a Umowy, przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości **… złotych netto** (słownie złotych: …), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: …);

2) za świadczenie Usług Rozwoju Systemu, o których mowa § 2 ust. 1 pkt. 2 lit. a Umowy, w przypadku skorzystania z Prawa Opcji przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za każdą Roboczogodzinę, przy czym stawka za Roboczogodzinę świadczenia Usługi Rozwoju wynosi **… złotych netto** (słownie złotych: …), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: …), przy czym maksymalny łączny limit na świadczenie Usług Rozwoju wynosi **60 Roboczogodzin**, a łączna maksymalna wysokość tego wynagrodzenia w czasie trwania Umowy nie może przekroczyć kwoty **… złotych netto** (słownie złotych: …), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: …).

3) za świadczenia Usług Serwisu **przez okres 12 miesięcy,** świadczonych po upływie okresu Gwarancji Jakości w przypadku skorzystania z Prawa Opcji przez Zamawiającego, o których mowa § 2 ust. 1 pkt. 2 lit. b Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z dołu za każdy zakończony miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi, przy czym wynagrodzenie miesięczne z tego tytułu wynosi **… złotych netto** (słownie złotych: …), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: …). Łączna maksymalna wysokość tego wynagrodzenia w czasie trwania Umowy nie może przekroczyć kwoty **… złotych netto** (słownie złotych: …), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: …). W razie świadczenia usług przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi. Dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie

należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego;

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie świadczenia Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym w szczególności Wdrożenie, Gwarancję Jakości, świadczenie Usługi Serwisu, Usługi Rozwoju, dostarczenie i udzielenie Zamawiającemu licencji na System i Oprogramowanie oraz Dokumentację i dokumenty w tym ich aktualizację i zmiany na wszystkich wskazanych w Umowie polach eksploatacji w tym za nośnik, na których licencje i utwory zostały zapisane oraz na rezultaty prac związane ze świadczeniem Gwarancji Jakości, Usługi Serwisu, Usługi Rozwoju, instalowania aktualizacji oraz publikowanych poprawek, składanie notariuszowi na przechowanie Kodów Źródłowych lub zaktualizowanych Kodów Źródłowych. Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów w związku z realizacją Umowy oprócz zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Wykonawcy nie przysługują więc żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy, w tym Personelu Kluczowego, czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem Umowy.

W odniesieniu do usług, o których mowa w ust. 2 pkt.2 w przypadku skorzystania z Prawa Opcji, Zamawiający zastrzega sobie, że zapłaci za faktycznie zrealizowane usługi. W przypadku braku skorzystania ze wskazanych usług w części lub w całości nie stanowi to niewykonanie ani nienależyte wykonanie Umowy i nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń wobec Zamawiającego.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest stałe i nie ulegnie zmianie przez cały okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem § 23 Umowy.

5. Wskazana w ust. 2 pkt 2 powyżej część wynagrodzenia za świadczenie Usługi Rozwoju, jest, płatna za poszczególne Roboczogodziny zrealizowane w ramach Zleceń Zamawiającego, na warunkach i zasadach opisanych w § 15 Umowy.

6. Odpowiednie części wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym paragrafie płatne będą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.

7. Faktura obejmująca wynagrodzenie wskazane w ust. 2 pkt 1 za realizację Wdrożenie Systemu wystawiona będzie na podstawie podpisanego przez obie Strony, bez zastrzeżeń *Końcowego Protokołu Odbioru*.

8. Faktura za świadczenie Usług Rozwoju Systemu wystawiona będzie każdorazowo na podstawie podpisanego przez obie Strony, bez zastrzeżeń Protokołu *z Realizacji Usługi Rozwoju*, o którym mowa w § 15 ust. 11 i 12 Umowy. Faktura za świadczenie Usługi Serwisu, o której mowa w § 9 Umowy wystawiona będzie każdorazowo na podstawie podpisanego przez obie Strony, bez zastrzeżeń Protokołu ze świadczenia Usługi Gwarancji Jakości/Usługi Serwisu, na zasadach określonych w § 21 ust. 17-19 Umowy

9. Wykonawca uprawniony będzie do wystawienia faktury na odpowiednią część wynagrodzenia wskazaną w Umowie dopiero wówczas, kiedy zgodnie z postanowieniami Umowy dana część wynagrodzenia będzie mu należna.

10. Zapłata odpowiedniej części wynagrodzenia następować będzie wyłączenie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: **.....** prowadzony przez: **.....,** w terminie 14 (czternaście) dni od daty doręczenia Zamawiającemu oryginału prawidłowo wystawionej faktury. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: Centrum Obsługi Projektów Europejskich Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa. Podstawą wystawienia faktur VAT, jest podpisanie przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

11. Wykonawca wystawi fakturę VAT (poza KSeF) albo ustrukturyzowaną fakturę VAT elektroniczną w postaci XML wraz z przydzielonym numerem identyfikacyjnym w KSeF, z zastrzeżeniem:

a) jeżeli w dniu wystawienia faktury VAT Wykonawca jest objęty obowiązkiem lub dobrowolnie korzysta z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), wystawia fakturę VAT ustrukturyzowaną w formacie XML wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w KSeF.

b) w pozostałych przypadkach Wykonawca wystawia fakturę VAT elektroniczną w postaci elektronicznej (PDF, DOCX) i przekazuje ją Zamawiającemu na adres e-mail:cope@copemswia.gov.pl.

12. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego, wraz z należnym podatkiem VAT, w ciągu 21 dni od daty wystawienia faktury VAT (poza KSeF) albo ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w postaci XML wraz z przydzielonym numerem identyfikacyjnym w KSeF, na jeden z następujących rachunków bankowych Wykonawcy: …….. zgodnie z danymi wskazanymi na fakturze. Termin płatności biegnie:

a) dla faktur w KSeF — od dnia następującego po dacie przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w KSeF, pod warunkiem, że faktura została prawidłowo wystawiona oraz pod warunkiem, że Wykonawca w terminie 3 dni od daty nadania fakturze numeru KseF wysłał Zamawiającemu na wskazany w ust. 11 lit. b Umowy adres e-mail wizualizację faktury w postaci elektronicznej, numer KSeF wystawionej faktury wraz z numerem Umowy.

b) dla faktur poza KSeF — od dnia następującego po dacie wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego (e-mail wskazany w ust. 11 lit. b Umowy)."

13. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
14. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należności wynikającej z prawidłowo wystawionej faktury dostarczonej Zamawiającemu, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za opóźnienie.
15. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń z tytułu wymagalnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
16. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
17. Zamówienie jest finansowane przez Unię Europejską ze środków pomocy technicznej w ramach Funduszu Azylu, Migracji i Integracji oraz Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027 oraz z budżetu państwa.

§ 19
Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, będą wprowadzone na następujących zasadach:
   1) Strony uprawnione będą do żądania zmiany wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 18 ust. 2 pkt. 2 i 3 w przypadku zmiany kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego o co najmniej 3,0% w stosunku do wskaźnika za kwartał, w którym upłynął termin składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.;

2) waloryzacja wynagrodzenia nastąpi po 6 miesiącach od dnia złożenia Oferty i będzie wyliczona przy zastosowaniu faktycznego wzrostu Wskaźnika określonego w pkt 1, z zastrzeżeniem, że łączna zmiana nie przekroczy progu określonego w pkt. 5. Waloryzacji wynagrodzenia dokonuje się na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od dnia złożenia Oferty. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi wykonane do dnia waloryzacji;

3) w przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1 lub zmiany organu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w pkt 1 stosuje się odpowiednio do wskaźnika i organu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi wskaźnik lub organ, o których mowa w pkt 1;

4) Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że wzrost wskaźnika, o którym mowa w pkt 1 ma wpływ na cenę materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy;

5) wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji maksymalnie do 5,0 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 18 ust. 2 pkt. 23 Umowy;

6) postanowień pkt. 1 w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt 5;

7) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;

8) podstawą waloryzacji wynagrodzenia jest protokół uzgodnień zatwierdzony przez Strony, który określa w szczególności:

a) okres, za który dokonują waloryzacji,

b) wartość wskaźnika waloryzacji oraz dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań określonych w pkt 4,

c) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji,

d) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji,

e) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

2. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1, zobowiązany jest do proporcjonalnej zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 20
Wykonanie Umowy i kary Umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.

2. Wykonawcy, którzy złożyli ofertę i zawarli Umowę wspólnie (działając w ramach konsorcjum), ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 25 Umowy.

3. Poza przypadkami określonymi w innych częściach Umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

1) z tytułu opóźnienia w terminie zrealizowania Wdrożenia Systemu wskazanym w § 3 ust. 2 Umowy – w wysokości 0,03% wynagrodzenia brutto, określonego w § 18 ust. 2 pkt 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

2) z tytułu opóźnienia w terminie na podjęcie czynności zmierzających do obsługi zgłoszenia (czas reakcji), o którym mowa w § 12 ust. 4 Umowy- w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w § 18 ust. 2 pkt 4 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

3) z tytułu opóźnienia Naprawy Błędu Krytycznego realizowanego w okresie Gwarancji Jakości, w okresie świadczenia Usługi Serwisu, tj. przekroczenia Czasu Naprawy określonego dla Błędu Krytycznego zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 2 pkt 1 lit. b Umowy - w wysokości 0,03% wynagrodzenia brutto, określonego w § 18 ust. 2 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy Błędu Krytycznego;

4) z tytułu opóźnienia Naprawy Błędu Ważnego realizowanego w Okresie Gwarancji Jakości, w okresie świadczenia Usługi Serwisu, tj. przekroczenia Czasu Naprawy określonego dla Błędu Ważnego zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 2 pkt 2 lit. b Umowy - w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 18 ust. 2 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy Błędu Ważnego;

5) z tytułu opóźnienia Naprawy Błędu Istotnego realizowanego w Okresie Gwarancji Jakości, w okresie świadczenia Usługi Serwisu, tj. przekroczenia Czasu Naprawy określonego dla Błędu Istotnego zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 2 pkt 3 lit. b Umowy - w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 18 ust. 2 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy Błędu Istotnego;

6) z tytułu opóźnienia Naprawy Innych Problemów realizowanych w Okresie Gwarancji Jakości, w okresie świadczenia Usługi Serwisu , tj. przekroczenia Czasu Naprawy określonego dla Innych Problemów zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 2 pkt 4 lit. b Umowy - w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w § 18 ust. 2 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy Innych Problemów;

7) z tytułu opóźnienia w zaimplementowaniu i aktywacji odpowiedniej Modyfikacji realizowanej w okresie Gwarancji Jakości i Usługi Serwisu - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia określonego w § 18 ust. 2 pkt 3 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;

8) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę lub jego personel lub jakiekolwiek inne osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 27 lub w § 28 Umowy – w wysokości 10.000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek naruszenia takich obowiązków;

9) z tytułu odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym okoliczności wskazanych w § 22 ust. 4 Umowy – 20% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 18 ust. 1 Umowy;

10) z tytułu wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym okoliczności wskazanych w § 22 ust. 7 Umowy – 20% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 18 ust. 1 Umowy;

11) z tytułu wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę w okresie wskazanym w § 17 ust. 8 Umowy - 20% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 18 ust. 1 Umowy

4. Dla uniknięcia wątpliwości kary umowne określone w ustępie powyżej będą naliczane odrębnie dla każdego stwierdzonego przekroczenia Czasu Naprawy lub dla każdego stwierdzonego naruszenia obowiązków przez Wykonawcę. Przy czym maksymalna łączna wysokość kar umownych wynosi maksymalnie 20%.

5. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąca z dowolnego Wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia Zapłata kar umownych nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

7. W każdym wypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, a w szczególności:

1) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy, i akty terroryzmu;
2) katastrofy naturalne, takie jak huragany, trzęsienia ziemi, powodzie;

3) wybuchy, pożary;

4) przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 3 Dni Robocze.

8. Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania, w ciągu 3 dni od wystąpienia zdarzenia siły wyższej.

9. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

10. Wykonawca nie odpowiada ze ewentualne opóźnienia w realizacji powstałe w wyniku niedotrzymania następujących zobowiązań Zamawiającego:

1) opóźnienie w przekazywaniu danych niezbędnych do wdrożenia Systemu;

§ **21**
Odbiory

[Odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia ZSI]

1. W związku z realizacją niniejszej Umowy w ramach Przedmiotu Umowy – Wdrożenia - odbiorowi podlegają kolejne Etapy, o których mowa w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, a Odbiorowi Końcowemu – wdrożony System.

2. Odbiór poszczególnych Etapów jak również Odbiór Końcowy będzie następował w termiach i według trybu wyszczególnionego w niniejszej Umowie zgodnego z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy.

3. Rozpoczęcie kolejnego Etapu nie może nastąpić, dopóki nie zostanie zakończony i odebrany bez zastrzeżeń Etap poprzedni, z uwzględnieniem postanowień § 23 ust. 2 pkt 3 Umowy. Wykonawca może wnioskować do Zamawiającego o zgodę na realizację równoległą Etapów wymienionych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI*. Równoległa realizacja Etapów wymienionych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* będzie możliwa po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.

4. Maksymalny czas na realizację Etapu uwzględnia czas niezbędny na przeprowadzenie trybu odbioru Etapu, o którym mowa w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI,* stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy.

5. Z odbioru danego Etapu każdorazowo zostanie sporządzony *Protokół odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu.* Wzór *Protokołu odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu*, stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.

6. W trakcie procedury odbioru danego Etapu Zamawiający dokona weryfikacji, czy rezultaty prac danego Etapu spełniają wymagania określone w Umowie, w tym OPZ i analizie przedwdrożeniowej, z zastrzeżeniem, iż Etap, którego rezultatem prac jest stworzenie dokumentu analizy przedwdrożeniowej, celem dokonania jego odbioru przez Zamawiającego musi być zgodny z Umową, w tym OPZ. Zamawiający dokona weryfikacji w zakresie niezbędnym do potwierdzenia spełnienia wymagań Zamawiającego.

7. Niezależnie od postanowień zawartych w ustępie powyżej, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania rezultatów prac danego Etapu podlegających odbiorom dowolną metodą.

8. Niezwłocznie po ukończeniu danego Etapu podlegającego odbiorowi, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o gotowości przedstawienia danego Etapu do odbioru.

9. We wskazanym w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI,* stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy, czasie odbioru danego Etapu, Zamawiający może dokonać odbioru danego Etapu lub uzależnić odbiór od wprowadzenia określonych zmian. Informacja o powyższym sporządzana jest na piśmie i przekazywana Wykonawcy. W takim przypadku, w szczególności stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności rezultatu prac wytworzonego w ramach danego Etapu podlegającego odbiorowi, z zaakceptowaną analizą przedwdrożeniową lub Umową, w tym OPZ, Wykonawca usunie niezgodności w terminie wskazanym w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI,* stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy dla danego Etapu. W takim przypadku procedurę odbioru danego Etapu opisaną powyżej powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy zgodnie z przepisami prawa lub z Umową. *Protokół odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu* zostanie podpisany pod warunkiem pozytywnego zakończenia procesu weryfikacji przez Zamawiającego.

10. Terminem zakończenia danego Etapu będzie podpisanie stosownego *Protokołu odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu* przez Zamawiającego.

11. Odbiór Końcowy Systemu nastąpi po dokonaniu odbioru pozostałych Etapów oraz po przeprowadzeniu przez Zamawiającego procesu weryfikacji obejmującego wszelkie niezbędne testy pozwalające na sprawdzenie prawidłowego działania Systemu na infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.

12. Do procedury Odbioru Końcowego stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 6-10 powyżej.

13. *Końcowy Protokół Odbioru* zostanie podpisany pod warunkiem pozytywnego zakończenia procesu weryfikacji przez Zamawiającego dostarczonego i Wdrożonego Systemu, obejmującego wszelkie niezbędne testy i ocenę funkcjonowania Systemu oraz pod warunkiem zgodności Systemu z Umową, w tym OPZ oraz analizą przedwdrożeniową.

14. Odbiór Końcowy Systemu nastąpi z chwilą podpisania przez Strony *Końcowego Protokołu Odbioru* bez zastrzeżeń. Wzór *Końcowego Protokołu Odbioru* stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.

15. Podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń *Końcowego Protokołu Odbioru*, uprawniać będzie Wykonawcę do wystawienia faktury celem otrzymania wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 18 ust. 2 pkt 1 Umowy.

16. Z chwilą podpisania przez obie Strony *Końcowego Protokołu Odbioru,* Zamawiający nabywa własność Sprzętu. Z tą też chwilą przechodzi na Zamawiającego ryzyko utraty lub uszkodzenia dostarczonego przez Wykonawcę Sprzętu.

[Odbiór usługi Gwarancji Jakości/Serwisu]

17. Świadczenie przez Wykonawcę usług Gwarancji Jakości, Usługi Serwisu w zakresie jeśli w danym miesiącu były świadczone usługi, o których mowa w § 9 ust. 2 Umowy, potwierdzane będzie co miesiąc podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń *Protokołem ze świadczenia Usługi Gwarancji Jakości/Usługi Serwisu* , którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy.

18. *Protokół ze świadczenia Usługi Gwarancji Jakości/Serwisu* będzie każdorazowo sporządzany przez Wykonawcę za okres od 1-go do ostatniego dnia danego miesiąca i dostarczany do Zamawiającego najpóźniej do 5-go Dnia Roboczego miesiąca następującego po danym miesiącu.

19. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania *Protokołu ze świadczenia Usługi Gwarancji Jakości/Serwisu* zaakceptuje go i podpisze lub zgłosi zastrzeżenia Wykonawcy. Zamawiający może dokonać odbioru świadczonej comiesięcznie Usługi Gwarancji Jakości/Usługi Serwisu lub uzależnić jej odbiór od wprowadzenia określonych zmian w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. W takim przypadku procedurę odbioru Usługi Gwarancji Jakości/Usługi Serwisu powtarza się, aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania

przez Zamawiającego z prawa wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, zgodnie z przepisami prawa lub z Umową.

Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół ze świadczenia Gwarancji Jakości/Usługi Serwisu będzie każdorazowo odpowiednio podstawą do wystawienia faktury celem otrzymania wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 18 ust. 2 pkt 3 Umowy.

[Odbiór Usługi Rozwoju Systemu]

20. Odbiór Usługi Rozwoju zostanie każdorazowo potwierdzony podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu *z Realizacji Usługi Rozwoju*, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy. Szczegółowy tryb i warunki odbioru Usługi Rozwoju został opisany w § 17 Umowy.

21. Podpisany przez Zamawiającego Protokół *z Realizacji Usługi Rozwoju*, będzie każdorazowo podstawą do wystawienia faktury celem otrzymania wynagrodzenia obliczonego za realizację Usługi Rozwoju na zasadach przewidzianych w § 15 Umowy oraz § 18 ust. 2 pkt 2 i 4 Umowy.

§ 22
Odstąpienie/Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, oraz w innych przypadkach przewidzianych w Umowie.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.

4. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy do czasu podpisania *Końcowego Protokołu Odbioru,* nie później jednak niż w ciągu 4 miesięcy od dnia zakończenia Etapu I realizacji Umowy, o którym mowa w *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w następujących przypadkach:

1) jeżeli opóźnienie w realizacji przez Wykonawcę danego Etapu przekroczy 10 dni od terminu, w którym zgodnie z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI* dany Etap miał być zakończony, z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 2 pkt 3 Umowy;

2) jeżeli opóźnienie w realizacji Wdrożenia przekroczy 10 dni, od terminu Wdrożenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy;

3) realizacji przez Wykonawcę Wdrożenia w sposób powodujący utratę danych u Zamawiającego;

4) naruszenia przez Wykonawcę w okresie realizacji Wdrożenia któregokolwiek z obowiązków opisanych w § 27 Umowy;

5) naruszenia przez Wykonawcę w okresie realizacji Wdrożenia któregokolwiek z obowiązków opisanych w § 28 Umowy;

6) jeżeli wysokość kar umownych, o których mowa w § 20 ust. 3 Umowy osiągnie 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 18 ust. 2 pkt 1 Umowy;

7) wystąpienia lub ujawnienia w okresie realizacji Wdrożenia wad prawnych któregokolwiek z elementów Systemu lub Oprogramowania lub Sprzętu lub poszczególnych rezultatów prac realizowanych w ramach Umowy;

8) zaistnienia przesłanki ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy.

5. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.

6. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, sporządzony zostanie protokół inwentaryzacji stanu realizacji Umowy, podpisany przez obie Strony, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Protokół inwentaryzacji stanu realizacji Umowy musi określać zakres zrealizowanego zamówienia. Jeżeli mimo wezwania Wykonawca nie podpisze protokołu inwentaryzacji stanu realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do jego jednostronnego podpisania.

7. Poza przypadkami określonymi w innych postanowieniach Umowy, po podpisaniu *Końcowego Protokołu Odbioru*, w Okresie Gwarancji Jakości oraz w okresie Usługi Serwisu, Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w następujących przypadkach:

1) jeżeli opóźnienie Wykonawcy w Naprawie Błędu przekroczy czterokrotność Czasu Naprawy, dla danej kategorii Błędu;

2) jeżeli opóźnienie Wykonawcy w zaimplementowaniu i aktywacji odpowiedniej Modyfikacji wynosi ponad 20 Dni Roboczych;

3) jeżeli Wykonawca pomimo dwukrotnego wezwania Wykonawcy nie realizuje lub realizuje nieprawidłowo którąkolwiek z usług, o których mowa w § 9-15 Umowy objętych Gwarancją Jakości lub Usługą Serwisu ;

4) jeżeli Wykonawca pomimo dwukrotnego wezwania Wykonawcy nie realizuje prawidłowo Usługi Rozwoju;

5) jeżeli łączna wysokość kar umownych naliczonych w związku z nieprawidłową realizacją Gwarancji Jakości, Usługi Serwisu przekroczy 10% wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 18 ust. 1 Umowy;

6) realizacji którejkolwiek z usług objętych zakresem Gwarancji Jakości, Usługi Serwisu, lub Usługi Rozwoju w sposób powodujący utratę danych u Zamawiającego;

7) naruszenia przez Wykonawcę lub jego personel lub jakiekolwiek inne osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 27 Umowy;

8) naruszenia przez Wykonawcę lub jego personel lub jakiekolwiek inne osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, w Okresie Gwarancji Jakości któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 28 Umowy;

9) wystąpienia lub ujawnienia w Okresie Gwarancji lub okresie świadczenia Usługi Serwisu wad prawnych, któregokolwiek z elementów Systemu lub Oprogramowania lub Sprzętu lub poszczególnych rezultatów prac realizowanych w ramach Umowy;

10) jeżeli zaistnieją przesłanki ogłoszenia upadłości lub rozpoczęto likwidację Wykonawcy.

8. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym będzie skuteczne z dniem doręczenia Wykonawcy zawiadomienia w tym przedmiocie, przy czym dwukrotne awizowanie przesyłki poleconej zawierającej to zawiadomienie uważane jest za skuteczne doręczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu w trybie natychmiastowym powinno zostać sporządzone pod rygorem nieważności w formie pisemnej z podaniem uzasadnienie.

9. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w ustępie powyżej nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji oraz zapewnienia udzielenia Wykonawcy Praw Własności Intelektualnej, w tym nie skutkuje wygaśnięciem licencji na dostarczony i Wdrożony System oraz jego poprawki,

aktualizacje, Modyfikacje i jakiekolwiek inne zmiany opisane w Umowie, do których Zamawiający uzyskał Prawa Własności Intelektualnej lub licencje do dnia wypowiedzenia Umowy.

10. Postanowienia niniejszego paragrafu w żaden sposób nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

§ 23
Zmiany Umowy

1. Zmiany treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art.455 ustawy Pzp.

2. Niezależnie od innych postanowień Umowy regulujących możliwość jej zmiany, Zamawiający dopuszcza następujące zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy:

1) zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 18 ust. 1 Umowy wynikającą ze zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania Umowy;

2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r., poz. 1773, z późn. zm.) lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2024 r. poz. 427) - jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

3) zmiany poszczególnych terminów pośrednich oraz kolejności realizacji poszczególnych Etapów, w tym połączenia z sobą poszczególnych Etapów lub podzielenie ich na mniejsze Etapy, oraz realizowanych prac w ramach Etapów Przedmiotu Umowy - Wdrożenia, wskazanych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, jeżeli zaszły okoliczności niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, przy czym zmianę taką uznaje się za skuteczną w momencie wyrażenia przez Zamawiającego pisemnej zgody, na pisemny i uzasadniony wniosek Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że zaproponowana zmiana nie może wydłużyć końcowego terminu Wdrożenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;

4) zmianę terminu realizacji Umowy, powodującą wydłużenie czasu realizacji Umowy o czas, trwania siły wyższej na zasadach określonych w § 20 ust. 7-9 Umowy, jednak nie dłuższy niż jeden miesiąc;

5) zmianę osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy jako Personel Kluczowy Wykonawcy, w przypadkach, o których mowa w § 25 Umowy, przy czym zmianę taką uznaje się za skuteczną w momencie wyrażenia przez Zamawiającego pisemnej zgody, na pisemny i uzasadniony wniosek Wykonawcy, akceptującej nową osobę uczestniczącą w realizacji Przedmiotu Umowy należącą do Personelu Kluczowego Wykonawcy na zasadach opisanych w § 25 Umowy;

6) zmianę osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy jako podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 462-465 ustawy Pzp, przy czym zmianę taką uznaje się za skuteczną w momencie wyrażenia przez Zamawiającego pisemnej zgody, na pisemny i uzasadniony wniosek Wykonawcy, akceptującej nowego podwykonawcę w realizacji Przedmiotu Umowy na zasadach opisanych w § 26 Umowy;

7) zmiany dotyczące Przedmiotu Umowy w zakresie dostarczanego Sprzętu, w przypadku zaprzestania produkcji przez producenta oferowanego sprzętu (urządzenia, elementu), jeśli Wykonawca pomimo dołożenia należytej staranności nie mógł uzyskać takiej informacji do chwili zawarcia umowy, o ile Wykonawca wykaże, iż dołożył należytej staranności, aby uzyskać od producenta informację odnośnie kontynuowania lub zaprzestania produkcji oferowanego sprzętu (urządzenia, elementu) i zaoferuje w zamian Sprzęt, o nie niższych parametrach technicznych i funkcjonalności, kompatybilny z modelem Sprzętu zaoferowanym w Ofercie.

8) w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;

9) w przypadku wystąpienia siły wyższej, Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie dostosowania Umowy do okoliczności będących skutkiem siły wyższej;

10) zmiany dotyczące zakresu licencji w zakresie pojawienia się nowych pól eksploatacji istotnych z punktu widzenia wykonania niniejszej Umowy;

11) zmiany w zakresie Prawa Opcji w tym w zakresie możliwości jej modyfikacji/wydłużenia/wprowadzenia nowego Prawa Opcji do wysokości 603000 zł netto uwzględniając zamówienie podstawowe.

3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.

4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 2 pkt. 3 niniejszego

paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 2 pkt. 3 niniejszego paragrafu.

6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 1), 2) i 3) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.

7. Zmiany, o których mowa w ust. 2 z wyjątkiem pkt 1 oraz 2 oraz § 19 Umowy nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto.

8. Zmiany Umowy nie będą mogły wykraczać poza zakres świadczenia Wykonawcy określony w OPZ, w tym poza zakres wynikający z Umowy. Zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów mailowych, adresów, numerów rachunków bankowych, osób upoważnionych do dokonania danych czynności lub sposobu zgłaszania usług świadczonych w ramach Gwarancji Jakości, Usługi Serwisu, Usługi Rozwoju wskazanych w § 9 Umowy są dokonywane w drodze pisemnego oświadczenia Zamawiającego Wykonawcy niezwłocznie od zaistnienia zmiany i nie stanowi zmiany Umowy oraz nie wymaga to podpisania aneksu do Umowy.

§ 24
Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy

1. Zgodnie z SWZ Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości **10%** ceny całkowitej podanej w ofercie za wykonanie Umowy bez wartości zamówienia Prawa Opcji, tj. **… złotych** (słownie złotych: …).

2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

3. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie: **……..**

4. Zabezpieczenie podlega zwrotowi na rzecz Wykonawcy na następujących zasadach:

   1) Zamawiający zwróci Wykonawcy 50% wysokości niewykorzystanego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Wdrożenia Systemu potwierdzonego podpisaniem bez zastrzeżeń *Końcowego Protokołu Odbioru*;

   2) pozostała kwota zabezpieczenia należytego wykonania Umowy pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu wad fizycznych lub prawnych Systemu w tym Błędów, w

wysokości 50 % zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady, o którym mowa w § 9 ust. 4 Umowy.

5. W przypadku zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu, kwota ta zostanie powiększona o powstałe odsetki wynikające z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane oraz pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

6. Zamawiający ma prawo skorzystać z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w całości lub w części, w zależności od okoliczności, w celu pokrycia jakichkolwiek roszczeń Zamawiającego powstałych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy za 7 dniowym terminem zapłaty roszczeń Zamawiającego.

7. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy będzie zwalniane nie wcześniej, niż w odpowiednich terminach, o których mowa w ust. 4 powyżej, po potrąceniu przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ewentualnych zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego, o których mowa w ust. 6 powyżej.

§ 25

Personel Wykonawcy

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel, zobowiązując się, aby wszyscy członkowie personelu posiadali umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im czynności, a także odpowiednie uprawnienia, w zakresie w jakim uprawnienia te będą konieczne dla realizacji takich czynności.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania personelu Wykonawcy, w tym Personelu Kluczowego jak za swoje własne działanie lub zaniechanie.

3. W przypadku nienależytego wykonywania zadań przez członka personelu Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym pisemnym wnioskiem o odsunięcie takiej osoby. Odsunięcie takie nastąpi nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania przez Wykonawcę wniosku.

4. Zamawiający może żądać odsunięcia członka personelu Wykonawcy z udziału we Wdrażaniu Systemu ze skutkiem natychmiastowym, w związku z naruszeniem przez niego zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, obowiązków w zakresie zachowania poufności

lub innego rażącego naruszenia postanowień Umowy, o ile takie zasady bezpieczeństwa lub zasady zachowania poufności zostały przekazane Wykonawcy na piśmie lub w inny sposób pozwalający na zapoznanie się z ich treścią.

5. Dostęp do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego może być uzależniony od spełnienia przez członka personelu Wykonawcy dodatkowych wymogów wynikających z procedur wewnętrznych Zamawiającego lub obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o konieczności spełnienia powyższych wymogów przed rozpoczęciem wykonania Przedmiotu Umowy, jeżeli wystąpi taka konieczność.

6. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony ustalają, że zmiana członków personelu Wykonawcy, w tym Personelu Kluczowego nie będzie wpływać na zmianę terminu realizacji Umowy, w tym w szczególności wykonania poszczególnych Etapów Wdrożenia określonych Umową lub zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 26
Podwykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych podwykonawcy.

2. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania niniejszej Umowy będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonania zleconych im przez Wykonawcę zadań.

3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania usług i dostaw będących przedmiotem niniejszej Umowy są zgodne z warunkami Umowy.

4. Posłużenie się przez Wykonawcę przy realizacji Umowy podwykonawcą lub innym podmiotem nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zadań powierzonych podwykonawcy lub temu podmiotowi. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz innych osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, jak za swoje własne.

5. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie podwykonawcom przez Wykonawcę tych zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.

6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności finansowej względem podwykonawców i osób trzecich, którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji niniejszej Umowy, a wynikających z zawartych przez Wykonawcę z tymi osobami i podwykonawcami umów i zleceń.

7. Zmiana podwykonawcy wymaga zawarcia aneksu do Umowy, jeżeli zamiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby, Wykonawca powołał się, na zasadach określonych w ustawie Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o ile ze zobowiązania Wykonawcy wynikało, iż podmiot ten będzie uczestniczył w przy realizacji zamówienia.

8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołał się, na zasadach określonych w ustawie Pzp w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzieleniu zamówienia. W tym wypadku zmiana takiego podwykonawcy wymaga zawarcia aneksu do Umowy na zasadach wskazanych w § 23 Umowy.

§ 27

Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub jej rozwiązaniu, wszelkich informacji, dokumentów oraz materiałów dotyczących działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności informacji finansowych, ekonomicznych, organizacyjnych, technologicznych, danych osobowych oraz innych informacji o działalności jednej ze Stron Umowy, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności (dalej „Informacje Poufne").

2. Każda ze Stron zobowiązana będzie do traktowania Informacji Poufnych drugiej Strony z najwyższą starannością, zgodnie z zasadami zawartymi w przepisach obowiązującego prawa oraz zgodnie z Umową.

3. Żadna ze Stron nie ujawni jakiejkolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony, o ile nie uzyska na to pisemnej zgody drugiej Strony. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by każda z osób wchodzących w skład personelu Wykonawcy, w tym Personel Kluczowy lub podwykonawcy, mająca dostęp do Informacji Poufnych Zamawiającego podpisała indywidualne oświadczenia o zachowaniu poufności, według wzoru określonego w Załączniku nr 11 do Umowy. Zamawiający ma prawo nie dopuścić do pracy członka personelu Wykonawcy, w tym Personelu Kluczowego lub podwykonawcy, który nie złożył takiego oświadczenia, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań określonych w Umowie.

4. Niezależnie od powyższych postanowień Wykonawca zobowiązuje się do:

1) wykorzystania Informacji Poufnych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków w ramach realizacji Umowy;

2) zabezpieczenia miejsca przechowywania nośników, na których znajdują się Informacje Poufne przed dostępem do nich osób nieupoważnionych;

3) niepowielania Informacji Poufnych bez zgody Zamawiającego, w szczególności niesporządzania kopii dokumentów i innych nośników zawierających te informacje;

4) przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych;

5) zwrotu nośników, na których znajdują się Informacje Poufne na każde żądanie Zamawiającego.

5. Naruszenie przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu skutkować będzie naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 21 ust. 3 pkt 8 Umowy.

6. Informacje Poufne mogą zostać ujawnione, w sytuacjach, w których:

1) staną się powszechnie znane bez winy Strony;

2) Strona wyraziła uprzednią, pisemną zgodę na ich ujawnienie;

3) obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub decyzji organów, które wiążą Stronę.

7. W sytuacji, o której mowa w ust. 6 pkt 3 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych. Zawiadomienie powinno być dokonane przed udzieleniem przez Wykonawcę informacji, a w przypadku gdy obowiązek ujawnienia wynika z decyzji organu zawiadomienie powinno zawierać kserokopię tej decyzji.

§ 28

Ochrona Danych Osobowych

W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę tych obowiązków, Zamawiający - powierza Wykonawcy dane osobowe przetwarzane w systemie informatycznym Zamawiającego, na zasadach określonych w *Umowie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych*, stanowiącej Załącznik nr 10 do Umowy. Wykorzystanie powierzonych Wykonawcy danych do innych celów skutkować będzie karami określonymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz karami umownymi określonymi w § 20 ust. 3 pkt 8 Umowy.

§ 29

Doręczenia i Osoby Upoważnione

1. Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja kierowana na ręce którejkolwiek ze Stron Umowy powinny być przesyłane pocztą elektroniczną, pocztą lub doręczana osobiście na następujące adresy:

Zamawiający:

…

Wykonawca:

…

2. W przypadku gdy jakiekolwiek zgłoszenia związane z realizacją Gwarancji Jakości, Usługi Serwisu mają być dokonywane telefonicznie lub na adres e-mail, Strony wskazują następujące numery telefonów oraz adresy poczty elektronicznej:

Zamawiający:

[●]

[●]

Wykonawca:

[●]

[●]

3. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową formalną realizację Umowy, są:

1) po stronie Zamawiającego:

Pan/Pani……..……., adres e-mail:…….…… lub

Pan/Pani …….…….……., adres e-mail:……..……;

2) po stronie Wykonawcy:

Pan/Pani……..……., adres e-mail:…….…… lub

Pan/Pani …….…….……., adres e-mail:……..……;

4. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów, których wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy - Wzór *Protokołu odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu*,

1) po stronie Zamawiającego

Pan/Pani……..…….,
Pan/Pani …….…….……,
lub w zastępstwie w przypadku nieobecności jednej z w/w osób:

Pan/Pani …….;

2) po stronie Wykonawcy:

Pan/Pani……..……., adres e-mail:…….…… lub

Pan/Pani …….…….……., adres e-mail:……..……;

5. *Końcowy Protokół Odbioru*, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy podpisywany jest przez Strony Umowy.

6. Zmiana osób lub danych teleadresowych wskazanych w niniejszym paragrafie wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmian Umowy. Za równoznaczną z pisemną formą poinformowania przyjmuje się w tym przypadku również przesłanie pisma drogą elektroniczną, na adresy e-mail:

1) … - Zamawiający;

2) ... - Wykonawca.

7. Najpóźniej w dniu podpisania *Końcowego Protokołu Odbioru* Zamawiający przekaże Wykonawcy listę stanowisk pracowników wraz z ich danymi kontaktowymi, upoważnionych w trakcie świadczenia Gwarancji Jakości, Usługi Serwisu do:

1) dokonywania wszelkich zgłoszeń;
2) podpisywania Protokołów *z korzystania z Usługi Hotline/Realizacji Usługi Rozwoju.*

8. W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający ma prawo do zmiany osób upoważnionych, o których mowa w ustępie powyżej za uprzednim powiadomieniem Wykonawcy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 6. Do czasu doręczenia powiadomienia, wszelkie czynności wykonane przez dotychczas upoważnione osoby uważa się za skuteczne.

§ 30

Rozwiązywanie sporów

Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 31

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy Prawo zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wszystkie Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
3. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej umowie, w tym informacje o przedmiocie umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.
4. Z wyjątkiem oświadczeń stron dotyczących osób, o których mowa w § 29 ust. 6, wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy którejkolwiek ze stron, składane w związku z umową, w tym oświadczenia dotyczące: zmiany treści umowy, rozwiązania umowy, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
6. Umowa wraz z 11 (*słownie:* jedenaście) załącznikami została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim: 1 dla Wykonawcy, 2 dla Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w formie elektronicznej.

8. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załączniki:

1. Potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia aktu powołania na stanowisko Dyrektora Centrum Obsługi Projektów Europejskich Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.
2. Odpis z właściwego rejestru, dotyczący Wykonawcy.
3. Opis Przedmiotu Zamówienia.
4. Ramowy Harmonogram dostarczenia i Wdrożenia ZSI.
5. Kserokopia Oferty Wykonawcy.
6. Protokół z Realizacji Usługi Rozwoju.
7. Protokół odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu.
8. Końcowy Protokół Odbioru.
9. Protokół ze świadczenia usługi Gwarancji Jakości/Serwisu
10. Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
11. Oświadczenie o zachowaniu poufności.

Zamawiający:
Mariusz Kasprzyk
Dyrektor COPE MSWIA
Dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Wykonawca
……..
Dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Kontrasygnata:
Małgorzata Piórkowska

Główna Księgowa COPE MSWIA
Dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Załącznik nr 3 do Umowy do
Umowy nr ……
z dnia
……..

Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 4 do Umowy do
Umowy nr ……
z dnia
……

Ramowy Harmonogram dostarczenia i Wdrożenia ZSI

Wstępny Harmonogram prac:

Do 30.06.2026 – podpisanie umowy

- analiza przedwdrożeniowa w ciągu 4 tygodni od podpisania umowy

Do 31.10.2026 – pełna migracja danych i gotowość modułu środki trwałe (duża pilność z uwagi na planowaną w styczniu 2027 pełną inwentaryzację majątku jednostki,

Do 15.11.2026 – pełna migracja i gotowość modułu kadry i płace + pulpit pracownika,

Do 1.12.2026 – budżetowanie i moduł finansowo-księgowy,

W miesiącu grudniu 2026 r. wstępne szkolenia stacjonarne z Pulpitu pracownika i budżetowania dla wszystkich pracowników, szkolenie poprzez wdrożenia Administratorów Systemu

Styczeń 2027 końcowe szkolenia stacjonarne w siedzibie zamawiającego, obowiązkowe dla wszystkich użytkowników systemu w grupach po ok 10-15 osób.

Do 15 grudnia 2026 r. Wdrożenie Systemu i Podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego

Załącznik nr 5 do Umowy do
Umowy nr .....
z dnia
.....

Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 6 do Umowy do
Umowy nr .....
z dnia
.....

.....

Miejsce i data sporządzenia Protokołu

PROTOKÓŁ Z REALIZACJI USŁUGI ROZWOJU		
Umowa nr z dnia		
Nazwa Przedmiotu Umowy		
Realizacja Usługi Rozwoju		
Opis zgłoszenia:		
Liczba Roboczogodzin wykorzystanych do realizacji zgłoszenia:		Pozostała liczba Roboczogodzin, możliwych do wykorzystania:
Opis wykonanych czynności/rezultatu prac:		
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Wykonawcy	*Data i podpis*	*Data i podpis*
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Zamawiającego	*Data i podpis*	*Data i podpis*

Załącznik nr 7 do Umowy

do Umowy nr

…… z dnia
……

……

Miejsce i data sporządzenia protokołu

Protokół odbioru nr ……. prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu nr ……		
Data odbioru		
Umowa nr z dnia		
Nazwa Przedmiotu Umowy		
Nazwa odbieranego Etapu		
Produkt Etapu *(rezultat stanowiący zakończenie Etapu zgodnie z Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI)*	Pozycja produktu	Czy zatwierdzono produkt Etapu?
	1. 2. 3. …	TAK/NIE[1]
Podpisy osób potwierdzających wykonanie Etapu *(w zakresie merytorycznym – po stronie Zamawiającego)*	1. 2. 3. …	
UWAGI		
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Zamawiającego	*Data i podpis*	*Data i podpis*
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Wykonawcy	*Data i podpis*	*Data i podpis*

[1] *Niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 8 do Umowy
do Umowy nr
…… z dnia
……

……
Miejsce i data sporządzenia protokołu

KOŃCOWY PROTOKÓŁ ODBIORU

Data odbioru			
Umowa nr z dnia			
Nazwa Przedmiotu Umowy			
Wszystkie Etapy (*wymagane umową zgodnie z Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI)*	Nazwa Etapu	Data i numer protokołu odbioru Etapu	Odebrany
	1. 2. 3. …		TAK/NIE[2]
Dokument gwarancyjny na cały wdrożony ZSI *(w tym na dostarczony Sprzęt i Oprogramowanie)*			TAK/NIE[3]
UWAGI			
Data i czytelny podpis Zamawiającego	*Data i podpis*	*Data i podpis*	
Data i czytelny podpis Wykonawcy	*Data i podpis*	*Data i podpis*	

[2] *Niepotrzebne skreślić*

[3] *Niepotrzebne skreślić*

UNIA EUROPEJSKA

Centrum Obsługi Projektów Europejskich MSWiA

Załącznik nr 9 do Umowy do Umowy nr ..... z dnia .....
.

.....
.....
Miejsce i data sporządzenia Protokołu

PROTOKÓŁ ZE ŚWIADCZENIA USŁUGI GWARANCJI JAKOŚCI/SERWISU						
Okres rozliczeniowy (miesiąc, rok)						
Umowa nr z dnia						
Nazwa Przedmiotu Umowy						
Zgłoszenia Błędów					Czy wystąpiły:	TAK/NIE[i]
Tytuł zgłoszenia:	Sposób zgłoszenia (telefon, e-mail, zdalnie):	Tryb naprawy (wizyta serwisantów, Zdalny Dostęp, poczta, telefon):	Data, godzina Otrzymania Zgłoszenia:	Data, godzina reakcji Wykonawcy na zgłoszenie:	Status zgłoszenia na koniec okresu rozliczeniowego (zrealizowane - data, godzina zamknięcia zgłoszenia /w trakcie realizacji):	UWAGI:
1. 2. 3. …						
Instalacja aktualizacji/publikowanych poprawek					Czy się odbyły:	TAK/NIE[ii]
Wersja ZSI/Oprogramowania przed aktualizacją:	Wersja ZSI/Oprogramowania po aktualizacji:	Data, godzina wykonania instalacji aktualizacji/ publikowanych poprawek:	UWAGI:			

Modyfikacja ZSI			Czy się odbyły:	TAK/NIE[iv]
Uzasadnienie do Modyfikacji:	Data, godzina wykonania Modyfikacji:	Zakres wykonanej Modyfikacji:	UWAGI:	
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Wykonawcy	*Data i podpis*			
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Zamawiającego	*Data i podpis*			

UNIA EUROPEJSKA

Centrum Obsługi Projektów Europejskich MSWiA

Załącznik nr 10 do Umowy do Umowy nr ..... z dnia .....
.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta dnia ..... w ....., pomiędzy:

Skarbem Państwa, Centrum Obsługi Projektów Europejskich Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z siedzibą **w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa**, NIP: 521 366 37 15, REGON: 147027812 reprezentowanym przez:

Pana Mariusza Kasprzyka - Dyrektora, działającego na podstawie aktu powołania którego kopia stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy,
zwanym w dalszej części Umowy: **„Administratorem" lub „COPE MSWiA",**
a
…… z siedzibą: ……., ul. ……., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ……. w …… pod numerem KRS ……, NIP ……., REGON …… , kapitał zakładowy w wysokości …… złotych (wpłacony w całości), reprezentowana przez:
…… ,
zwana/y dalej jako: **„Przetwarzający"** , łącznie zwanymi jako **„Strony"** o następującej treści:

Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych została zawarta w związku z realizacją umowy nr COPE/…./2026 w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na „Usługę wdrożenia wraz z zapewnieniem niezbędnych licencji Zintegrowanego Systemu Informatycznego obsługującego procesy kadrowo-płacowe, księgowe oraz finansowe wraz z portalem pracownika" zwana dalej „Umową Główną".

§1. Postanowienia ogólne

1. Na potrzeby niniejszej umowy (dalej jako **„Umowa"**), Strony przyjmują, że o ile w Umowie odwołuje się do aktualnych przepisów o ochronie danych osobowych, rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie

danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwane dalej **„RODO”** oraz przepisy krajowe wprowadzone na mocy RODO.

2. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, tj. od dnia zawarcia Umowy Głównej do dnia zakończenia wszelkich czynności przetwarzania danych osobowych wykonywanych przez Przetwarzającego w związku z Umową główną, w tym do zakończenia Wdrożenia, Gwarancji Jakości, Usługi Serwisu w przypadku skorzystania z Prawa Opcji, Usług Rozwoju i Hotline, oraz do dnia zwrotu lub usunięcia danych osobowych i przekazania Administratorowi stosownego protokołu. Przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą oraz Przetwarzający zobowiązuje się, że:

1) przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora (zgodnie z Umową) dotyczy to też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
2) zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
3) w przypadku kontroli organu nadzorczego przekazuje informację do Administratora o planowanej kontroli oraz jej przebiegu, w tym wynikach;
4) do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO;
5) podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
6) przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO oraz zgodnie z Umową;
7) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
8) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
9) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, o których mowa w Umowie – po zakończeniu czynności przekazany zostanie protokół.
10) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Administratorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich na zasadach określonych w Umowie.

3. Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora (jednak nie później niż w terminie 24 godzin od powzięcia informacji), jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, o ochronie danych, z uwagi na siedzibę Przetwarzającego.

4. Przetwarzający zobowiązuje się, że przez czas trwania Umowy, w ramach swojej organizacji, będzie przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych (RODO oraz przepisami państwa członkowskiego z uwagi na swoją siedzibę), w tym między innymi przetwarzać je będzie poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych adekwatną do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną oraz przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, będzie prowadził ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych i zobowiązywał ich do zachowania tajemnicy.

5. Szczegółowe minimalne wymagania bezpieczeństwa określa Załącznik nr 2 do Umowy. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić ich stosowanie przez cały okres przetwarzania danych osobowych, również przez osoby działające z jego upoważnienia oraz zaakceptowane podmioty podprzetwarzające. Przetwarzający przekazał listę miejsc i systemów – drogą elektroniczną - gdzie

przetwarzane są dane osobowe i zobowiązuje się ją aktualizować (informować Administratora) w przypadku zmian.

6. Przetwarzający zobowiązuje się ponadto, że będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z Umową oraz instrukcjami, które w razie konieczności Administrator może przekazać, w tym nie będzie wykorzystywać danych osobowych w celu, w sposób i przez czas inny niż określony w Umowie, w szczególności w celu osiągnięcia korzyści na swoją rzecz lub na rzecz podmiotu trzeciego. Przetwarzający nie ma prawa wykonywać kopii dokumentów, czy systemów informatycznych zawierających dane osobowe w inny sposób niż jest to określone w Umowie, a wszelkie informacje o jakich się dowiedział w trakcie trwania Umowy traktowane są jako poufne i stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – nie można ich ujawniać. W przypadku jeżeli określone informacje stanowią informacje objęte szczególnymi rodzajami tajemnic, Administrator o tym uprzednio informuje Przetwarzającego, w tym przekazuje szczegółowe wytyczne w zakresie postępowania z takimi informacjami.

7. Przetwarzający nie jest uprawniony do prowadzenia analiz, badań, statystyk z użyciem danych osobowych objętych przedmiotem Umowy, nawet w formie anonimowej.

§2. Przedmiot, cel i sposób przetwarzania

1.Administrator zawiera niniejszą umowę z Przetwarzającym gdyż gwarantuje on niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania Umowy, by przetwarzanie spełniało wymogi obowiązującego prawa, w tym wymogi bezpieczeństwa przetwarzania, i by przetwarzanie chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Powierzenie następuje w celu wykonania Umowy Głównej dotyczącej usługi wdrożenia wraz z zapewnieniem niezbędnych licencji Zintegrowanego Systemu Informatycznego obsługującego procesy kadrowo-płacowe, księgowe oraz finansowe wraz z portalem pracownika, w tym w szczególności analizy przedwdrożeniowej, instalacji, konfiguracji, migracji danych, szkoleń, świadczenia gwarancji jakości, usługi serwisu, usługi hotline, usługi rozwoju, obsługi zgłoszeń oraz naprawy błędów. 2.Dane osobowe będą przetwarzane przede wszystkim w postaci elektronicznej, za pomocą Systemu, systemów informatycznych Administratora, środowisk wdrożeniowych, testowych i serwisowych oraz narzędzi komunikacji i obsługi zgłoszeń zaakceptowanych przez Administratora. Przetwarzanie w formie papierowej może mieć miejsce wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. 3.Wszelkie informacje zawierające dane osobowe, a przesyłane drogą elektroniczną będą szyfrowane.

4.Dane osobowe objęte przedmiotem Umowy mogą być przez Przetwarzającego przetwarzane wyłącznie w taki sposób by prawidłowo zrealizować zakres powierzonych mu usług i wyłącznie w taki sposób by nie naruszać Umowy oraz załączników.

§3. Zakres, rodzaje i kategorie danych

1. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w celu wskazanym w §2 ust. 1 Umowy, na potrzeby świadczenia usług i wykonywania czynności przetwarzania, o których mowa w załączniku nr 3 do Umowy. Załącznik ten określa także kategorie osób, których dane dotyczą oraz kategorie danych.
2. Przetwarzający będzie przetwarzał dane szczególnych kategorii.
3. W przypadku zmian załącznika nr 3 do Umowy, wymagane jest zachowanie formy pisemnej.

§4. Podpowierzenie

1. Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie danych osobowych objętych przedmiotem Umowy wyłącznie podmiotom wskazanym na liście stanowiącej załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku jeżeli lista miałaby ulec zmianie, Przetwarzający zobowiązuje się dostarczyć zaktualizowane dane na co najmniej 30 dni przed planowaną zmianą oraz wymaga to zmiany Umowy. Brak akceptacji podmiotu przez Administratora oznacza brak możliwości podpowierzenia mu danych przez Przetwarzającego.
2. W przypadku podpowierzenia, Przetwarzający zobowiązuje się zawrzeć umowę podpowierzenia zapewniającą co najmniej taki standard ochrony jak jest to uregulowane w Umowie lub opartą o standardowe klauzule umowne. W każdym jednak przypadku przekazuje projekt umowy do akceptacji Administratora i z możliwością naniesienia zmian.

§5. Komunikacja

1. Strony zgodnie oświadczają, że dołożą wszelkich starań i będą współpracować przy wykonaniu Umowy oraz będą wspierać się podczas dokonywania uzgodnień i koordynacji procesu wykonania przedmiotu Umowy.
2. Strony określają następujący sposób komunikacji przy użyciu systemu teleinformatycznego, pomiędzy sobą, w celu realizacji postanowień Umowy:
1) po stronie Administratora: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon
2) po stronie Przetwarzającego: [●]
3. Postęp prac oraz komunikacja szczegółowa nad wykonywaniem Umowy odbywać się będzie za pomocą e-maila.
4. W przypadku zmiany danych kontaktowych, o których mowa powyżej, przez którąkolwiek ze Stron jest ona obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz wskazania nowych danych kontaktowych. Zmiany takiej nie uważa się za konieczną sporządzenia pisemnego aneksu do Umowy.
5. Strony zobowiązują się do bieżących konsultacji we wszystkich istotnych sprawach, służących realizacji Umowy.

§6. Audyt i raportowanie

1.W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub naruszenia ochrony danych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, Przetwarzający zawiadamia Administratora o każdym stwierdzonym lub podejrzewanym naruszeniu ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od jego stwierdzenia lub powzięcia podejrzenia. Zawiadomienie zawiera co najmniej opis charakteru naruszenia, kategorie i przybliżoną liczbę osób, kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych, możliwe konsekwencje naruszenia, zastosowane i proponowane środki zaradcze oraz dane osoby do kontaktu. 2.Jeżeli wymaga tego prawo lub inne regulacje, Przetwarzający współpracuje w zakresie powiadamiania odpowiednich organów lub podmiotów danych.
3. Audyt może zostać przeprowadzony każdorazowo, gdy Administrator ma uzasadnione podejrzenie, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z Umową lub przepisami prawa, a także nie częściej niż raz w roku, chyba że audyt jest następstwem naruszenia ochrony danych osobowych albo żądania organu nadzorczego.
4.Audyt przeprowadzany jest na koszt Administratora.

§7. Bezpieczeństwo

1. Przetwarzający zapewnia i utrzymuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające poziom bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku , utraty lub jakiejkolwiek formie bezprawnego przetwarzania, w tym naruszenia ochrony danych - przypadkowe lub niezgodne z prawem zniszczenie, utracenie, zmodyfikowanie, nieuprawnione ujawnienie lub nieuprawniony dostęp do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych - w związku z wykonywaniem przetwarzania danych osobowych na mocy Umowy.
2. Przetwarzający z zachowaniem należytej staranności zobowiązuje się, że dołoży wszelkich starań, aby środki bezpieczeństwa były na rozsądnym poziomie, z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy, wrażliwości danych osobowych i kosztów związanych ze środkami bezpieczeństwa.
3. Przetwarzający prowadzi zarządzanie ryzykiem procesu przetwarzania powierzonych danych i stosuje środki bezpieczeństwa oparte na wynikach analizy ryzyka. W przypadku wykrycia ryzyka istotnego dla bezpieczeństwa powierzonych danych, Powierzający informuje o tym Administratora i kieruje się zaleceniami co do postępowania z tym ryzykiem.
4. Przetwarzający udostępnia dokumentację zarządzania ryzykiem na wezwanie Administratora.
5. Zdalny dostęp do Systemu lub infrastruktury Administratora może następować wyłącznie za uprzednią zgodą Administratora, przez imienne konta, z użyciem mechanizmów uwierzytelniania zaakceptowanych przez Administratora, przy zapewnieniu rejestrowania aktywności, ograniczenia zakresu dostępu do niezbędnego minimum oraz zakazu kopiowania, eksportowania lub utrwalania danych osobowych poza środowiskiem Administratora bez uprzedniej zgody Administratora.

§8. Dodatkowe zobowiązania

1. W przypadkach prawem przewidzianych, Przetwarzający prowadzi analizę skutków przetwarzania dla ochrony danych osobowych (,,Data Protection Impact Assesment'') w zakresie powierzonych czynności przetwarzania lub współdziała w jej prowadzeniu, według wskazówek Administratora. Według decyzji Administratora, w razie potrzeby i na żądanie Przetwarzający powinien pomagać Administratorowi w zapewnieniu przestrzegania obowiązków wynikających z dokonania oceny skutków dla ochrony danych oraz z uprzednich konsultacji z organem nadzorczym.
2. W przypadku stosowania przez Przetwarzającego zatwierdzonego kodeksu postępowania lub zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji, Przetwarzający przekazuje o tym informację do Administratora.
3. Administrator upoważnia Przetwarzającego do wydania upoważnień dla pracowników do przetwarzania danych osobowych.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek prowadzonym w stosunku do niego postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym powierzonych do przetwarzania danych, a także o złożonych przez osoby fizyczne skargach i wnioskach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych.
5. Przetwarzający utrzymuje wykaz systemów, programów lub innych narzędzi biorących udział w przetwarzaniu, za które odpowiada. W przypadku stosowania narzędzi, wobec których wymagana jest ochrona prawna (np. licencja), Przetwarzający posiada odpowiedni dokument, wykazujący uprawnienia do korzystania z systemu.

§9. Odpowiedzialność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy pomimo wystąpienia siły wyższej [zdarzenie o charakterze przypadkowym lub/i naturalnym (żywiołowym), na którego wystąpienie nie ma wpływu żadna ze Stron np. pożar, wybuch, awaria zasilania, trzęsienie ziemi, powódź, oberwanie chmury, zamieszki, działania organów cywilnych lub/i wojskowych, wojna, akty terroryzmu (w tym cyberterroryzmu),

działania lub/i zaniechania operatorów systemów teleinformatycznych, inne zdarzenia losowe (np. choroba, wypadek)] albo działania/zaniechania osoby trzeciej.

2. Żadna ze Stron Umowy nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, wynikających z Umowy, z powodu siły wyższej albo działanie lub zaniechanie osoby trzeciej, na którą nie miała wpływu dana Strona. Jeżeli siła wyższa albo działanie/zaniechanie osoby trzeciej, na której wystąpienie nie miała wpływu Strona spowoduje niewykonanie lub/i nienależyte wykonanie przez Stronę zobowiązań wynikających z Umowy Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu i ustaniu przyczyny przedstawiając dokumentację w tym zakresie oraz niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia o ile będzie to możliwe.

3. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

4. Jeżeli podpowierzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez podpowierzającego spoczywa na Przetwarzającym.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Przetwarzający nie otrzymuje wynagrodzenia z tytułu powierzenia – jest to niezbędne do prawidłowego wykonania czynności.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W czasie trwania Umowy Strony obowiązane są wzajemnie informować się o wszelkich istotnych informacjach.
5. Strony zobowiązują się informować o zmianie swego adresu do korespondencji. Korespondencję wysłaną pocztą poleconą, na adres wskazany w komparycji Umowy bądź odpowiednio zmieniony za pomocą aneksu do Umowy, i zwróconą lub/i nie podjętą w terminie uważa się za doręczoną.
6. Jeżeli jakiekolwiek postanowienia Umowy okażą się nieważne nie uchybia to mocy pozostałym, a Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnego postanowienia ważnym zapisem odzwierciedlającym pierwotną wolę Stron.
7. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań przy rozwiązywaniu wszelkich sporów mogących wystąpić w przyszłości w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w drodze obustronnych uzgodnień i porozumień. W przypadku, gdy powstałego sporu nie da się rozstrzygnąć w sposób określony powyżej, spór będzie rozstrzygany przez Sąd właściwy dla siedziby Administratora.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
9. Żadna ze Stron nie ma prawa wykonać cesji Umowy.
10. Umowa została sporządzona w formie pisemnej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/w postaci elektronicznej i opatrzona przez Strony kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
11. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron ale nie wcześniej niż z dniem zawarcia Umowy Głównej.

Załączniki:

1. Dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Administratora
2. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa
3. Czynności przetwarzania
4. Lista zaakceptowanych podpowierzających

Podpis i pieczęć ***Administrator***	*Podpis i pieczęć* ***Przetwarzający***

UNIA EUROPEJSKA

Centrum Obsługi Projektów Europejskich MSWiA

Załącznik nr 11

do Umowy nr
…… z dnia
……

……., *dnia*……..……

(miejscowość)

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

imię i nazwisko:……..

PESEL | | | | | | | | | | |

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że w związku z wykonywaniem czynności w **Centrum Obsługi Projektów Europejskich Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji** *(dalej zwanego „COPE MSWiA")* w ramach umowy o …….. zobowiązuję się do niepodejmowania działań lub zaniechań, mogących skutkować:

1. Ujawnieniem informacji:
   a) prawnie chronionych, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa oraz danych osobowych i innych poufnych dla COPE MSWiA,
   b) innych niż wymienione w pkt 1 lit. a) uzyskanych, powierzonych mi pod rygorem zachowania tajemnicy lub do których posiadałem/łam dostęp w związku z wykonywanymi czynnościami lub przy tej okazji, których ujawnienie mogłoby narazić COPE MSWiA na szkodę,
   c) o sposobie obsługi i ochrony w COPE MSWiA informacji, o których mowa w pkt 1 lit. a) i b).
   2. Uzyskaniem dostępu do informacji, o których mowa w pkt. 1, przez osoby nieupoważnione.
   3. Wykorzystaniem informacji, o których mowa w pkt 1 w celach sprzecznych z prawem lub innych niż określone przez COPE MSWiA.
   4. Nieuprawnioną modyfikacją, utratą lub zniszczeniem informacji, o których mowa w pkt 1.
   5. Naruszeniem zabezpieczeń systemów przetwarzania, telekomunikacyjnych oraz ochrony fizycznej, zakłóceniami w ich pracy lub nieuprawnionym uzyskaniem informacji o sposobie ich działania.

Powyższe zobowiązanie wiąże mnie bezterminowo.

Oświadczam również, iż wiadomo mi że kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętym na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z wykonywaniem czynności w COPE MSWiA podlega, zgodnie z art. 266 §1 Kodeksu Karnego, grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

Jednocześnie zobowiązuję się w okresie wykonywania czynności w COPE MSWiA do niezwłocznego informowania COPE MSWiA o wystąpieniu któregokolwiek z naruszeń, o których mowa w pkt 1-5.

……

Data i podpis osoby składającej oświadczenie

……..

Data i podpis pracownika COPE MSWiA przyjmującego oświadczenie