

Załącznik 2 do swz

Znak sprawy: PZ.271.1.26.2026

UMOWA nr 26/PZP/WUP/2026 (wzór)
na dostawę komputerów przenośnych, akcesoriów, serwerów
i oprogramowania biurowego

Zawarta w dniu 2026 roku pomiędzy:¹

Województwem Małopolskim, ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, NIP: 6762178337,
REGON: 351554287 działającym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, Plac
na Stawach 1, 30-107 Kraków, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....,

reprezentowanym przez:’

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części umowy łącznie: „Stronami”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania znak PZ.271.1.26.2026 o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie podstawowym bez możliwości przeprowadzenia negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 poz. 793), zwanej dalej również „ustawą Pzp”, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do zrealizowania dostawę komputerów przenośnych, akcesoriów, serwerów oraz oprogramowania

¹ W przypadku gdy umowa zostanie sporządzona w postaci elektronicznej i opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym należy wskazać: „Zawarta pomiędzy:”

biurowego, zwanych dalej „urządzeniami”, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy - Opiszem przedmiotu zamówienia.

2. Wykonawca oświadcza, iż dostarczone urządzenia stanowiące przedmiot niniejszej umowy są fabrycznie nowe (tj. nieregenerowane, nienaprawiane, niefabrykowane, nieużywane we wcześniejszych wdrożeniach), kompletne (w szczególności ze wszystkimi podzespołami, częściami, materiałami niezbędnymi do uruchomienia i użytkowania), ich zakup i korzystanie z nich zgodnie z przeznaczeniem, nie narusza prawa, w tym praw osób trzecich, a w zakresie bezpieczeństwa odpowiada normom CE dotyczącym urządzeń elektrycznych oraz posiadają certyfikaty wskazane w Załączniku nr 1 do umowy – Opisie przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczany sprzęt komputerowy, w tym wszystkie jego podzespoły, oprogramowanie układowe oraz zainstalowane systemy i aplikacje nie są objęte żadną aktywną rekomendacją o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2028 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 1077, z późn. zm.) zwaną dalej „ustawą ksc” , albo decyzją, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy ksc.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot umowy w terminie **do 21 dni** od dnia udzielenia zamówienia, tj. od dnia zawarcia umowy.
5. Przez termin dostawy rozumie się dzień, w którym Wykonawca dostarczy Zamawiającemu ostatecznie z urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia.
6. Wykonawca dostarczy wszystkie produkty stanowiące przedmiot umowy na swój koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego tj. Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków.
7. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmiot umowy do wskazanej w ust. 5 lokalizacji na koszt własny i własnym staraniem. Realizacja dostawy odbędzie się transportem odpowiednio przygotowanym do przewozu i zabezpieczonym przed ujemnym wpływem warunków atmosferycznych, przemieszczaniem ładunku i innymi czynnikami wpływającymi na obniżenie jakości przedmiotu umowy. Ryzyko utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy podczas dostawy tj. do czasu podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, spoczywa na Wykonawcy.

8. Wykonawca udziela licencji niewyłącznej, tj. prawa do korzystania z oprogramowania obejmującego system operacyjny oraz oprogramowanie biurowe w zakresie umożliwiającym korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z zakresem jego funkcjonowania, , w chwili podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, bez konieczności składania przez Strony dodatkowego oświadczenia woli.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń (komputery przenośne, monitory, replikatory portów, statywy do monitorów, klawiatury i myszy) pochodzących od samego producenta².
10. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zamówienia przy użyciu produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT odpowiadających treści oferty oraz wymogom zawartym w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie może realizować zamówienia zarówno w zakresie dostawy jak i świadczeń gwarancyjnych przy użyciu produktu ICT, usługi ICT albo procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji zamówienia, jeżeli po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy ksc, albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy. Dostarczenie sprzętu komputerowego, w skład którego wchodzi podzespoły, oprogramowanie układowe, zainstalowane systemy lub aplikacje objęte rekomendacją lub decyzją, o której mowa wyżej stanowi nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Termin realizacji przedmiotu umowy: **do 21 dni** od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy zachowaniu należytej staranności uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności.

² Zapis dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca zadeklarował w ofercie, że wskazane urządzenia pochodzą od tego samego producenta. W przypadku braku ww. deklaracji w ofercie wykonawcy zapis należy wykreślić.

3. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy będzie wykonany z zachowaniem wysokiej jakości użytych materiałów i wykonywanych prac oraz dotrzyma umówionych terminów, przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż dochowane zostaną przez niego wszelkie parametry oraz wymagania i warunki techniczne, funkcjonalne i jakościowe określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, a także w ofercie Wykonawcy stanowiącej podstawę zawarcia niniejszej umowy.
5. Zamawiający dopuszcza dostarczanie urządzeń stanowiących przedmiot umowy w partiach. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o terminie dostawy poszczególnych partii urządzeń z 24-godzinnym wyprzedzeniem.
6. Wykonawca wraz z dostawą poszczególnych partii urządzeń złoży oświadczenie, iż dostarczane w ramach danej partii: sprzęt komputerowy, którykolwiek z jego podzespołów, oprogramowanie układowe bądź zainstalowane systemy albo aplikacje nie są objęte rekomendacją, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o ksc. Brak przedłożenia oświadczenia, o którym mowa wyżej stanowi podstawę do odmowy odbioru poszczególnych partii urządzeń z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
7. Przyjęcie każdej partii urządzeń wchodzących w skład przedmiotu zamówienia nastąpi każdorazowo na podstawie **protokołu odbioru**, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy, podpisanego w dniu dostawy urządzeń (partii urządzeń), przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
8. Przyjęcie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 6 obejmuje wyłącznie potwierdzenie dostarczenia określonej w nim ilości oraz rodzaju dostarczanych urządzeń, w oparciu o opisy znajdujące się na ich opakowaniach. Zamawiający może odmówić odbioru poszczególnych urządzeń wchodzących w skład przedmiotu dostawy, jeśli będą one w uszkodzonych opakowaniach, bądź jeśli z umieszczonych na nich opisów będzie wynikało, iż nie odpowiadają one przedmiotowi zamówienia w szczególności zostały objęte rekomendacją, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o ksc, albo decyzją, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy..

9. Sporządzenie protokołu odbioru nie oznacza potwierdzenia prawidłowości przedmiotu dostawy. Zamawiający w terminie 1 dnia roboczego od dnia dostarczenia ostatniego z urządzeń wchodzących w skład przedmiotu zamówienia dokona odbioru technicznego dostarczonych urządzeń w szczególności pod kątem zgodności z załącznikiem nr 1 oraz brakiem wad.
10. W przypadku stwierdzenia w czasie odbioru technicznego wad w poszczególnych urządzeniach, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia urządzeń bez wad w terminie do 3 dni. Do dostarczania i odbioru urządzeń wolnych od wad mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 5-7.
11. Po dokonaniu odbioru technicznego wszystkich elementów wchodzących w skład przedmiotu zamówienia Strony podpiszą **protokół wykonania umowy** (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy).
12. Zamawiający upoważnia do podpisania protokołu odbioru, protokołu wykonania umowy oraz do bieżących kontaktów z Wykonawcą w sprawach objętych niniejszą umową (samodzielnie każdą z tych osób):
..... e-mail:.....
.....e-mail:.....,
13. Osobą upoważnioną do podpisania Protokołu odbioru w imieniu Wykonawcy jest: e-mail:
14. Zmiana osób wymienionych w ust. 12 oraz 13 nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie powiadomienia drugiej strony drogą elektroniczną (e-mail).
15. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, chyba że szkoda zostałaby wywołana z wyłącznej winy Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany przed dokonaniem odbioru przedmiotu umowy do naprawienia wszelkich szkód pozostających w związku z realizacją niniejszej umowy.
16. Wykonawca może powierzyć wykonanie części umowy Podwykonawcy. Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie dostawy powierzonych Podwykonawcy i za działania bądź zaniechania Podwykonawcy odpowiada przed Zamawiającym jak za działanie własne.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, obliczone na podstawie załącznika nr 2 – Formularza cenowego wynosi zł brutto (słownie: zł .../100), w tym podatek VAT o stawce wynoszącej ...%.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z dostawą przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego, zakładany zysk, należne podatki, koszt ubezpieczenia obowiązkowego, opakowania, transportu.
3. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany protokół odbioru umowy, o którym mowa w § 2 ust. 11, potwierdzający dostarczenie wszystkich urządzeń przewidzianych w § 1 ust. 1, wolnych od wad.
4. Zapłata za zrealizowaną dostawę dokonana będzie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury wystawionej do 5 dni od dnia podpisania protokołu odbioru umowy, o którym mowa w § 2 ust. 11, jednak nie później niż do 15.12.2026r.
5. Zamawiający dokona zapłaty należności na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze

§ 4

Warunki płatności

1. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji umowy będzie korzystał z Krajowego Systemu e-Faktur, przy użyciu którego wystawiać będzie faktury ustrukturyzowane. Zamawiający w transakcjach przedstawionych w ramach rozliczenia umowy dokonywać będzie płatności na podstawie otrzymanych faktur ustrukturyzowanych wystawionych przy pomocy Krajowego Systemu e-Faktur, zwanego dalej KSeF, zgodnie z art. 106gb ust. 1 i 5 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą o VAT.
2. W przypadku wystawienia faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zasad określonych w ust. 3-22.

3. Faktura ustrukturyzowana ma zostać wystawiona na:

Nabywca:

Województwo Małopolskie

ul. Basztowa 22

31-156 Kraków

NIP: 6762178337

Odbiorca faktury:

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

Plac Na Stawach 1,

30-107 Kraków

Identyfikator Wewnętrzny (IDwew): 6762178337-10045

Dane dot. Nabywcy w KSeF występują w pozycji Podmiot 2, natomiast dane dot. Odbiorcy w pozycji Podmiot 3.

4. W przypadku faktur wystawionych poza KSeF :
- a) w przypadku faktury wystawionej w okresie awarii KSeF (art. 106ne ust. 1 ustawy o VAT),
 - b) w przypadku faktury wystawionej w okresie całkowitej awarii KSeF (art. 106ne ust. 3 ustawy o VAT).

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu faktury w postaci elektronicznej/postaci papierowej. (niepotrzebne skreślić po ustaleniu z Wykonawcą)

5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego mailowo, na adres e-mail, o nadanym numerze faktury w KSeF.
6. Zamawiający zastrzega, że w przypadku nieoznaczenia Odbiorcy w polu Podmiot3, faktura będzie uznawana za wystawioną w sposób nieprawidłowy i termin płatności zacznie biec dopiero od momentu wystawienia i otrzymania przez Odbiorcę faktury wystawionej w sposób prawidłowy.
7. W przypadku faktur, co do których nie istnieje obowiązek wystawienia ich przy pomocy KSeF faktura powinna zawierać dane Odbiorcy wskazane powyżej.

W przypadku nieoznaczenia Odbiorcy na takiej fakturze, faktura będzie uznawana za wystawioną w sposób nieprawidłowy i termin płatności zacznie biec dopiero od momentu wystawienia i otrzymania przez Odbiorcę faktury wystawionej w sposób prawidłowy określony umową.

8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości na otrzymanej fakturze, Wykonawcy zostanie przekazane, na adres e-mail, żądanie korekty faktury.
9. Zamawiający w transakcjach przedstawionych w ramach rozliczenia umowy akceptuje wystawianie i przesyłanie przez Wykonawcę faktur w postaci elektronicznej, na podstawie przepisów ustawy o VAT.
10. Wykonawca w transakcjach przedstawionych w ramach rozliczenia umowy zobowiązuje się do przysyłania faktur elektronicznych, innych niż faktury ustrukturyzowanych (tj. niewystawione przy użyciu KSeF) w następujący sposób:
 - a) mailowo na adres e-mail: kancelaria@wup-krakow.pl lub
 - b) za pośrednictwem e-doręczeń na adres: AE:PL-95885-32061-RCTIU-25 lub
 - c) za pośrednictwem skrzynki na Platformie Elektronicznego Fakturowania (zwana dalej w skrócie PEF) o numerze: 6762129505.
11. W przypadku wyboru adresu skrzynki na PEF Wykonawca zobowiązuje się równocześnie do umieszczania w ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej, oprócz elementów wymaganych przepisami ustawy o VAT, następujących informacji:
 - a) numeru umowy w sprawie zamówienia publicznego,
 - b) danych dotyczących odbiorcy płatności.
12. Wykonawca oświadcza, że adresem właściwym, z którego będą przysyłane faktury w postaci elektronicznej jest adres e-mail:
13. Zamawiający oświadcza, że adresem właściwym na który będą przysyłane faktury inne niż faktury ustrukturyzowane jest adres e-mail: kancelaria@wup-krakow.pl.
14. W przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesyłanie faktur w postaci elektronicznej możliwe jest przesłanie faktury w innej postaci, w tym w postaci papierowej, pod warunkiem poinformowania o tym Zamawiającego w sposób ustalony do komunikacji między Stronami w umowie.
15. Wycofanie akceptacji przysyłania faktur w postaci elektronicznej może nastąpić w drodze pisemnej lub elektronicznej i dla swej skuteczności nie wymaga

zmiany umowy w formie aneksu. W przypadku wyboru drogi elektronicznej nie jest wymagane opatrzenie oświadczenia podpisem elektronicznym.

16. Faktura w postaci elektronicznej powinna zostać wystawiona i przesłana w nieedytowalnym formacie elektronicznym np. PDF.
17. Faktura w postaci elektronicznej wystawiona poza KSeF powinna zawierać te same elementy co faktura w formie ustrukturyzowanej.
18. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy w formie przelewu na rachunek bankowy w ciągu 30 dni liczone od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury z zastrzeżeniem że:
 - a) w przypadku faktury wystawionej w trybie offline²⁴ (art. 106nda ustawy o VAT) – za termin otrzymania faktury przyjmuje się datę przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF,
 - b) w przypadku faktury wystawionej w okresie niedostępności KSeF (art. 106nh ustawy o VAT) – za termin otrzymania faktury przyjmuje się datę przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF,
 - c) w przypadku faktury wystawionej w okresie awarii KSeF (art. 106nf ust. 1 ustawy o VAT) – za termin otrzymania faktury uznaje się datę jej faktycznego otrzymania przez Zamawiającego. W przypadku, gdy data otrzymania faktury, o której mowa powyżej jest późniejsza niż data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur, za datę otrzymania tej faktury przez Zamawiającego uznaje się datę przydzielenia tego numeru w KSeF,
 - d) w przypadku faktury wystawionej w okresie całkowitej awarii KSeF (art. 106ng ustawy o VAT) – za termin otrzymania faktury przyjmuje się datę faktycznego otrzymania faktury przez Zamawiającego w sposób z nim uzgodniony.
19. W przypadku rozbieżności w zakresie numeru rachunku Wykonawcy i/lub terminu płatności pomiędzy fakturą, a umową płatność zostanie zrealizowana zgodnie z zapisami umowy.
20. Wykonawca zobowiązany jest do ujawnienia na fakturze numeru umowy, której dotyczy przedmiotowa faktura z dopiskiem: „dotyczy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie (WUP Kraków)”.

21. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
22. Wszystkie płatności wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane zgodnie z obowiązującą Ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).

§ 5

Gwarancja

1. Niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów urządzeń, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji własnej oraz zobowiązuje się do sprawowania na swój koszt nadzoru serwisowego (tj. pełnej bezpłatnej gwarancji) nad urządzeniami wchodzącymi w skład przedmiotu zamówienia przez okres:
 - a) 36 miesięcy liczone od daty podpisania Protokołu wykonania umowy o którym mowa w § 2 ust. 11 dla komputerów przenośnych i monitorów.
 - b) 24 miesięcy liczone od daty podpisania Protokołu wykonania umowy, o którym mowa w § 2 ust. 11 dla akcesoriów.
 - c) 60 miesięcy liczone od daty podpisania Protokołu wykonania umowy o którym mowa w § 2 ust. 11 dla serwerów.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne urządzeń. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność dostarczonego urządzenia z umową, a także cechy zmniejszające wartość lub użyteczność urządzenia lub jego części ze względu na cel, któremu ma służyć albo wynikające z okoliczności lub przeznaczenia albo obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, wiedzy technicznej, warunków technicznych oraz innych dokumentów wymaganych przepisami prawa.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne urządzeń, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem urządzeń do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem urządzeń do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. System operacyjny, w który wyposażone będą komputery oraz oprogramowanie biurowe muszą być oryginalne i posiadać licencje umożliwiające ich wykorzystanie w celu któremu mają służyć przez podmioty takie jak Zamawiający zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Zamawiający w każdym czasie może zwrócić się do przedstawicieli producenta z prośbą o weryfikację, czy oferowany system operacyjny oraz oprogramowanie biurowe i materiały do nich dołączone są oryginalne i posiadają wymagane licencje. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego systemu operacyjnego albo oprogramowania biurowego lub jego elementów, Zamawiający uzna, że umowa została nienależycie wykonana.
6. Gwarancja Wykonawcy, o której mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki, wady i uszkodzenia urządzeń powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
7. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji do:
 - a) napraw usterek, wad i uszkodzeń urządzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów, realizowanych u producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzonych oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta,
 - b) wymiany urządzenia w przypadku, gdy jego naprawa nie jest możliwa,
 - c) testowania poprawności pracy urządzeń po wykonaniu naprawy,
 - d) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących urządzeń, świadczonej przez wyszkolony personel w języku polskim.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych według poniższych zasad:
 - 1) usługi gwarancyjne (serwis) będą świadczone przez podmiot posiadający certyfikat ISO9001 lub równoważny w zakresie co najmniej ujęcia procesowego w doskonaleniu usług i badania jakości obsługi klienta oraz

posiadający autoryzację producenta urządzenia (Autoryzowany Partner Serwisowy Producenta).

- 2) usługi gwarancyjne będą świadczone w miejscu użytkowania urządzeń, tj w siedzibie Zamawiającego: Plac Na Stawach 1 w Krakowie. W przypadku, gdy naprawa urządzenia we wskazanym wyżej miejscu okaże się niemożliwa, naprawa może zostać wykonana w innym miejscu.
- 3) usługi gwarancyjne będą świadczone od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00, w języku polskim.
- 4) usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie **zgłoszenia gwarancyjnego** Zamawiającego dokonanego przy użyciu poczty elektronicznej, na adresy wskazane w umowie. Przez datę zgłoszenia gwarancyjnego rozumie się moment przesłania zgłoszenia wystąpienia usterki na adres e – mail Wykonawcy

.....

- 5) zgłoszenia gwarancyjne będą przyjmowane przez Wykonawcę lub wskazany podmiot świadczący usługi serwisowe w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 w języku polskim.
- 6) wykonanie usług gwarancyjnych liczone będzie w godzinach. Dla potrzeb wyliczenia czasu wykonania usługi gwarancyjnej przyjmuje się godziny pracy Zamawiającego tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 8.00 do godziny 16.00 (dzień roboczy Zamawiającego), od momentu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia gwarancyjnego.
W przypadku wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia awarii poza wskazanymi wyżej godzinami pracy Zamawiającego, czas usunięcia awarii liczy się od-początku najbliższego dnia roboczego Zamawiającego następującego po dniu, w którym zostało wysłane zgłoszenie awarii.
- 7) reakcja podmiotu świadczącego usługi serwisowe na zgłoszenie awarii urządzenia nastąpi w ciągu 4 godzin (w dniu roboczym Zamawiającego) od zgłoszenia awarii. Przez reakcję podmiotu świadczącego usługi serwisowe rozumie się kontakt mailowy mający na celu sprecyzowanie zakresu awarii, bądź ustalenie terminu wykonania usługi gwarancyjnej.

- 8) **czas naprawy urządzenia, liczony od chwili zgłoszenia awarii, z zastrzeżeniem pkt 6, do chwili usunięcia awarii** potwierdzonej diagnostyką lub testem, wynosić będzie maksymalnie:
- a) **godzin**³ - w przypadku komputera przenośnego,
 - b) **16 godzin** – w przypadku pozostałych urządzeń.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykonywanie usług gwarancyjnych w miejscu użytkowania przez Zamawiającego sprzętu, z wyjątkiem sytuacji, w których brak możliwości wykonania naprawy w miejscu użytkowania sprzętu zostanie stwierdzony przez osobę podejmującą w imieniu Wykonawcy próbę wykonania naprawy w miejscu użytkowania sprzętu,
- 10) zakres usług gwarancyjnych obejmuje również dojazd i pracę osób wykonujących czynności gwarancyjne w imieniu Wykonawcy oraz wszelkie pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych urządzeń,
- 11) w przypadku konieczności naprawy urządzeń poza miejscem ich użytkowania urządzenia zabierane będą bez dysku twardego lub innego nośnika danych /o ile dotyczy/, który zostanie uprzednio wymontowany przez Wykonawcę. Po zwrocie naprawionego urządzenia dysk twardy lub inny nośnik danych /o ile dotyczy/ zostanie ponownie zamontowany przez Wykonawcę, po czym nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania naprawionego urządzenia,
- 12) w przypadku nieodwracalnej awarii dysku twardego lub innego nośnika danych /o ile dotyczy/, zostanie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż nośnik, który uległ awarii. Uszkodzony nośnik danych nie będzie podlegał zwrotowi Wykonawcy,
- 13) w przypadku wystąpienia usterki, Wykonawca lub wskazany podmiot świadczący usługi serwisowe, usunie usterkę bez naruszania oprogramowania faktycznie zainstalowanego na sprzęcie lub związanych z nim urządzeniach,

³ Należy wskazać liczbę godzin zgodnie z deklaracją w ofercie Wykonawcy. Maksymalna dopuszczalny przez Zamawiającego czas naprawy urządzenia wynosi 25 godzin.

- 14) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że każda osoba wykonująca usługi gwarancyjne w miejscu wykorzystywania sprzętu przez Zamawiającego, będzie posiadała dokument tożsamości i pisemne upoważnienie do wykonywania napraw i czynności objętych gwarancją, wystawione przez Wykonawcę, oraz będzie zobligowana do stosowania się do przepisów wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ruchu osobowego i materiałowego w jej siedzibie,
 - 15) usługi gwarancyjne wykonywane będą przy wykorzystaniu materiałów, sprzętu i narzędzi Wykonawcy, chyba że naprawa zostanie wykonana w punkcie serwisowym podmiotu nie będącego Wykonawcą,
 - 16) części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług gwarancyjnych stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Powyższe nie dotyczy dysków twardych lub innych nośników danych / o ile dotyczy/, które są własnością Zamawiającego
 - 17) w przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej dla części lub podzespołów wymienianych (jeżeli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej ewentualnym tłumaczeniem na język polski. Postanowienia § 2 ust. 6 stosuje się odpowiednio.
 - 18) w przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w pierwszym dniu roboczym po upływie terminu na dokonanie naprawy, na cały okres naprawy urządzenia, na swój koszt, do siedziby Zamawiającego, urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które podlega naprawie oraz posiadające stosowne certyfikaty wymagane dla danego rodzaju urządzenia zgodnie z umową. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dokona uruchomienia urządzenia zastępczego wraz z jego właściwą konfiguracją w terminie jednego dnia roboczego od dnia jego dostarczenia. Postanowienia § 2 ust. 6 stosuje się odpowiednio.
9. Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy, a w przypadku, gdy naprawa potrwa dłużej niż 3 (trzy) tygodnie lub gdy urządzenie po raz 2 (drugi)

ulegnie awarii podlegającej naprawie gwarancyjnej, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana urządzenia na nowe, o takich samych lub lepszych funkcjonalnościach oraz takich samych lub lepszych parametrach.

10. Gwarancja nie ogranicza praw Zamawiającego do:

- 1) instalowania i wymiany w zakupionym urządzeniu standardowych kart i urządzeń, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego. W szczególności uprawnienie powyższe dotyczy rozbudowy pamięci RAM, dysków twardych lub innych nośników danych, urządzeń do odczytu płyt CD lub DVD, czy kart rozszerzeń instalowanych w złączach/slotach stanowiących integralną część urządzenia.
- 2) powierzania urządzenia osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
- 3) dysponowania zakupionym urządzeniem; w razie sprzedaży lub innej formy przekazania urządzenia gwarancja przechodzi na nowego właściciela,
- 4) przemieszczenia dostarczonego urządzenia w przypadku zmiany siedziby Zamawiającego.

11. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady urządzenia wygasają z upływem okresu gwarancji.

12. Gwarancja producenta udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta urządzeń potwierdzą załączone przez Wykonawcę dokumenty gwarancyjne. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi lub z gwarancji producenta, albo z gwarancji Wykonawcy. Postanowienie niniejsze stanowi dokument gwarancji jakości w rozumieniu przepisu art. 577 kodeksu cywilnego.

13. Wszelkie koszty transportu związane z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi za wady pokrywa Wykonawca.

14. Uprawnienia kupującego z tytułu rękojmi w zakresie żądania obniżenia ceny i gwarancji, wymiany wadliwego urządzenia na nowe wolne od wad, przysługują Zamawiającemu niezależnie od praw z tytułu gwarancji.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku: niedotrzymania terminu w realizacji dostawy trwającego dłużej niż 2 dni robocze.
2. Prawo odstąpienia od umowy, na zasadach określonych w ust. 1, realizuje się w terminie 7 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy poprzez jednostronne oświadczenie złożone na piśmie drugiej Stronie. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia kar umownych na podstawie § 7.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub gdy dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania niniejszej umowy w całości lub części w przypadku, gdy to niewykonanie jest następstwem działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z umowy, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyciężyć mimo dochowania należytej staranności.
5. Zwłoka lub niewykonanie całości lub części umowy z powodu siły wyższej, nie stanowi dla Strony dotkniętej siłą wyższą, naruszenia postanowień umowy.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie zmiany ceny w związku ze zmianą stawki podatku VAT w przypadku zmiany przepisów prawa lub uzyskania wiążącej interpretacji przepisów w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu zamówienia. Zmiana, o której mowa wyżej obejmować będzie różnicę między podatkiem obliczonym wg starej stawki, a obliczonym wg nowej.

§ 7

Kary umowne

1. Niezależnie od faktu i wysokości poniesionej szkody, strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub wykonanie niezgodne z postanowieniami umowy zobowiązań określonych w umowie w formie kar umownych, które Zamawiający może naliczać w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) niedotrzymanie 21 dniowego terminu realizacji dostawy urządzeń, o którym mowa w § 1 ust. 4 – w wysokości 0,05% kwoty wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - b) w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy, w przypadkach w niej wskazanych lub złożenia nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 6 – w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy przypadek
 - c) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych w § 6, ust. 1 lit a) i b), w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w § 3 ust.1,
 - d) przekroczenia czasu naprawy, o którym mowa w § 5 ust. 8 pkt 8) w wysokości 0,01% kwoty wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w § 3 ust.1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawie,
 - e) w przypadku niedotrzymania terminu dostarczenia urządzenia zastępczego określonego w § 4 ust. 8 pkt 18) w wysokości 0,05 % kwoty wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w § 3 ust.1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega możliwość sumowania kar umownych naliczanych z poszczególnych tytułów, z tym, że łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 lit a), b), d) lub e) nie może przekroczyć 20% wartości umowy wskazana w § 3 ust. 1 umowy.
3. Kary umowne, o których mowa wyżej mają charakter sankcyjno-dyscyplinujący i nie ograniczają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wartość należnych kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia niewymagalnych kar umownych określonych w notie obciążeniowej z wynagrodzenia Wykonawcy, w tym wynagrodzenia niewymagalnego, na podstawie noty obciążeniowej, bez

konieczności dodatkowego wezwania Wykonawcy do zapłaty kar umownych, a Wykonawca wyraża na to zgodę.

§ 8

Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 2 ust. 14 oraz § 8 ust. 6.
2. Strony przewidują możliwość istotnej zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - a) zmiany terminu realizacji zamówienia poprzez jego wydłużenie ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. braku przygotowania/ przekazania miejsca realizacji/dostawy, oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny spowodowane przez tzw. siłę wyższą w rozumieniu § 6 ust. 4
 - b) zmiany określonego typu, modelu, nazwy, producenta przedmiotu umowy bądź jego elementów, poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą w szczególności w przypadku:, zakończenia jego produkcji lub wstrzymania lub wycofania go z produkcji po przedstawianiu stosownych dokumentów od producenta lub dystrybutora, z tym zastrzeżeniem że cena wskazana w § 3 nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w treści oferty,
 - c) aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów, zmiany podwykonawcy, w szczególności ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego,
 - d) zmiany sposobu realizacji umowy, w tym zmianę produktu ICT, usługi ICT albo procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji zamówienia, jeżeli po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy ksc, albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, a zmiana jest niezbędna do zapewnienia zgodności realizacji zamówienia z przepisami prawa, dokumentami zamówienia albo wymaganiami bezpieczeństwa, z tym zastrzeżeniem, że cena wskazana w § 43 nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w treści oferty,

3. Zastąpienie w toku realizacji umowy producenta, dostawcy technologii, modelu, wersji, środowiska świadczenia usługi albo procesu ICT, dokonane na podstawie ust. 2 lit. b)-d), nie może prowadzić do objęcia realizacji zamówienia produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT, wobec którego zachodziłyby okoliczności odpowiadające przesłankom określonym w art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp. Przed wprowadzeniem zmiany Wykonawca przedkłada Zamawiającemu zaktualizowany wykaz elementów ICT zawierający informacje analogiczne jak w ofercie Wykonawcy stanowiącej podstawę zawarcia niniejszej umowy oraz dokumenty potwierdzające zgodność proponowanego rozwiązania z wymaganiami Zamawiającego wymagane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o którym mowa w preambule.
4. Dopuszcza się zastąpienie dotychczasowego Wykonawcy niniejszej umowy przez inny podmiot spełniający warunki udziału w postępowaniu oraz niepodlegający wykluczeniu z postępowania w zakresie wskazanym w dokumentach postępowania o udzielenie zamówienia, o którym mowa w preambule umowy, w razie gdy nastąpiło połączenie, podział, przekształcenie, upadłość, restrukturyzacja, nabycie dotychczasowego Wykonawcy lub nabycie jego przedsiębiorstwa przez ww. podmiot.
5. Niezależnie od postanowień ust. 1-4 Strony umowy mogą dokonywać nieistotnych zmian umowy (niestanowiących istotnej zmiany umowy w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy Pzp), poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
6. Zmiany niedotyczące postanowień umownych np. z przyczyn organizacyjnych skutkujące koniecznością zmiany danych teleadresowych określonych w umowie, w szczególności gdy zmianie ulegnie numer konta bankowego jednej ze Stron, nie wymagają zawarcia pisemnego aneksu do umowy, dlatego nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

§ 9

Obowiązki informacyjne

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do wypełniania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie

ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO.

2. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia w imieniu Zamawiającego jako administratora danych osobowych obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 i 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe przekazał lub przekaze Zamawiającemu w związku z zawarciem i realizacją przedmiotowej umowy (w szczególności swoim reprezentantom, pełnomocnikom, współpracownikom i pracownikom). Obowiązek ten winien być spełniony poprzez przekazanie przez Wykonawcę wskazanym osobom treści Klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ilekroć w umowie jest mowa o „dniach roboczych”, oznacza to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. „Dni robocze Zamawiającego” zostały zdefiniowane w § 5 ust. 8 pkt. 6 umowy.
3. Spory mogące wyniknąć przy realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do przeniesienia swoich praw i zobowiązań z tytułu niniejszej umowy bez uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony, w szczególności Wykonawcy nie przysługuje prawo przenoszenia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

5. Umowę sporządzono w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.⁴
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
 - b) Załącznik nr 2 – Formularz cenowy wraz z specyfikacją materiałową
 - c) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru/Protokołu wykonania umowy
 - d) Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

⁴ Jeżeli podpisanie umowy nastąpi w formie elektronicznej zapis należy wykreślić, a w zamian wskazać: „Umowę zawarto w postaci elektronicznej. Datą zawarcia umowy jest data złożenia ostatniego podpisu przez którąkolwiek ze Stron umowy”.

Załącznik nr 1 do umowy – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik 1 do swz - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik 1 do swz

PZ.271.1.26.2026

Opis przedmiotu zamówienia

na dostawę komputerów przenośnych, akcesoriów, serwerów i oprogramowania biurowego

I. Przedmiot zamówienia:

Główny kod CPV:

30213000-5: Komputery osobiste

Dodatkowe kody CPV:

48700000-5: Pakiety oprogramowania użytkowego

30237200-1: Akcesoria komputerowe

48820000-2: Serwery

ZAMÓWIENIE:

Przedmiotem zamówienia podstawowego jest dostawa:

1. komputerów przenośnych z systemem operacyjnym – 36 szt.

2. akcesoriów:

- monitorów – 72 szt.

- statywów na monitory – 36 szt.

- replikatorów portów – 36 szt.

- klawiatur – 36 szt.

- myszy – 36 szt.

3. pakietów oprogramowania biurowego – 36 szt.

4. serwerów – 2 szt.

URZĄDZENIA:

1. Wykonawca dostarczy urządzenia na swój koszt i ryzyko do siedziby urzędu, tj. Plac Na Stawach 1 w Krakowie w terminach i na zasadach wskazanych w umowie.

2. Oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, w nieuszkodzonych opakowaniach oraz muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.

3. Komputery będą wykorzystywane dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do Internetu oraz obsługi poczty elektronicznej.

4. Poszczególne urządzenia muszą być jednakowe dla całego zamówienia.

Wymagane minimalne parametry techniczne i funkcjonalne dla każdego rodzaju urządzeń zostały zawarte poniżej.

PAKIET OPROGRAMOWANIA BIUROWEGO ORAZ SYSTEM OPERACYJNY:

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu drogą elektroniczną klucz aktywacyjny lub licencyjny dla pakietów oprogramowania biurowego. Zamawiający wymaga jednego klucza dla całego zamówienia. Zamawiający wymaga, aby dostarczany klucz nigdy wcześniej nie był użyty. Pakiety oprogramowania biurowego muszą być nowe, nigdy nie używane ani aktywowane, jednakowe dla całego zamówienia.
2. Zamawiający wymaga, aby dostarczany system operacyjny były fabrycznie nowy, nieużywany oraz nigdy wcześniej nieaktywowany na innym urządzeniu. Zamawiający wymaga, aby system operacyjny był zainstalowany (lub preinstalowany) fabrycznie na komputerach. Zamawiający wymaga, aby system operacyjny był dostarczony wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, np. certyfikatami autentyczności.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zażądania od Wykonawcy nośnika z programem instalacyjnym oprogramowania biurowego i systemu operacyjnego.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności oprogramowania biurowego i systemu operacyjnego u producenta jako elementu procedury odbioru.
5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie elementy pakietu oprogramowania biurowego i elementy systemu operacyjnego pochodziły od tego samego producenta.
6. Warunki licencji muszą umożliwiać użytkowanie oprogramowania biurowego oraz systemu operacyjnego przez podmiot będący administracją publiczną (samorządową).
7. Warunki licencji muszą umożliwiać przenoszenie oprogramowania biurowego pomiędzy komputerami w przypadku np. wycofania danego komputera z użytku.

8. Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania biurowego opartego o rozwiązania chmurowe. Nie dopuszcza rozwiązań licencyjnych wymagających stałych opłat w okresie użytkowania oprogramowania biurowego czy systemu operacyjnego.
9. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania biurowego czy systemu operacyjnego równoważnego, Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich możliwych kosztów wymaganych w czasie wdrożenia oferowanego rozwiązania, w szczególności zmian w konfiguracji usług, dostosowania systemu informatycznego Zamawiającego, oprogramowania nim zarządzającego, systemowego i narzędziowego, zmian w aplikacjach, zwiększenia dotychczasowej czasochłonności przygotowania stanowisk komputerowych, szkolenia pracowników Zamawiającego i innych niezbędnych czynności do sprawnego funkcjonowania komputerów w systemie informatycznym Zamawiającego. W takim przypadku szkolenie pracowników, o którym mowa powyżej zostanie przeprowadzone przez Wykonawcę dla 6 administratorów i 400 pracowników Zamawiającego w terminie i trybie ustalonym z Zamawiającym.
10. Dla oprogramowania biurowego i systemu operacyjnego musi być publicznie znany cykl życia przedstawiony przez producenta rozwiązania i dotyczący rozwoju wsparcia technicznego – w szczególności w zakresie bezpieczeństwa.

Wymagane minimalne parametry pakietów oprogramowania biurowego i systemu operacyjnego zostały zawarte poniżej.

W przypadku wątpliwości lub braku informacji w badanym zakresie Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się o wyjaśnienia do Wykonawcy, producenta/polskiego przedstawiciela producenta lub biegłego.

II. Wymagania dotyczące urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia:

- 1) komputer przenośny jest kompatybilny z zaoferowanym system operacyjnym;

- 2) producent komputera przenośnego, monitora oraz serwera posiada certyfikat ISO 9001 lub równoważny w zakresie co najmniej doskonalenia jakości wyrobów;
- 3) komputer przenośny, monitor oraz serwer posiadają deklarację zgodności CE;
- 4) komputer przenośny, monitor oraz serwer spełniają kryteria środowiskowe RoHS lub TCO lub inne równoważne w zakresie szeroko pojętej ochrony środowiska;
- 5) komputer przenośny, monitor oraz serwer posiadają certyfikat ISO 9001 lub równoważny w zakresie co najmniej ujęcia procesowego w doskonaleniu usług i badania jakości obsługi klienta;
- 6) komputer przenośny spełnia wymagania normy MIL-STD-810H lub równoważnej w zakresie odporności na wstrząsy, drgania, wysoką i niską temperaturę oraz wilgotność;
- 7) w przypadku komputera przenośnego oraz serwera, podmiot świadczący usługi gwarancyjne posiada autoryzację producenta oferowanego urządzenia;
- 8) w przypadku konieczności naprawy komputera przenośnego oraz serwera poza siedzibą Zamawiającego, dyski twarde pozostają u Zamawiającego.

III. Wymagania związane z cyberbezpieczeństwem:

Zamawiający wymaga, aby oferowane świadczenie, w tym wszystkie produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT wykorzystywane do realizacji zamówienia, zarówno jako elementy główne, jak i komponenty, elementy środowiska świadczenia usługi lub rozwiązania towarzyszące, nie obejmowało:

- produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;

- produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, ani usług ICT lub procesów ICT określonych w tej decyzji.

IV. Minimalne parametry techniczne dla urządzeń

1. Komputer przenośny z systemem operacyjnym

Nazwa komponentu	minimalne parametry
Ekran	min. 16 cali o rozdzielczości min. 1920 x 1200 z podświetleniem LED, jasność 300 cd/m2, matowy (z powłoką przeciwoodblaskową)
Pamięć	zainstalowana o pojemności min. 16GB, pozwalający na rozbudowę do min. 32GB RAM.
Procesor	Wielordzeniowy klasy x86, zaprojektowany do pracy w komputerach przenośnych.
Dysk twardy	Typu pamięciowego (NVMe SSD M.2) o pojemności min. 512GB.
Karta grafiki	Zintegrowana w procesorze.
Gniazda	min. 1 x HDMI 2.1 min. 2 x USB typu A 3.2 lub wyższy, 1 x USB typ C, 1 x Thunderbolt wejście słuchawkowe i mikrofonowe (lub combo) 1 x RJ-45 10/100/1000 (zintegrowana - Zamawiający nie dopuszcza możliwości zastosowania zewnętrznej karty LAN). Wymagana ilość portów nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.

Multimedia	Karta dźwiękowa, wbudowane 2 głośniki. Min. 2 wbudowane w obudowę matrycy mikrofony. Kamera internetowa o rozdzielczości min. FHD, trwale zainstalowana w obudowie matrycy z fizyczną osłoną umożliwiającą zasłonięcie obiektywu.
Cechy fizyczne	Kolor obudowy: czarny, szary, grafitowy, stalowy. Waga max. 1,95 kg (z baterią). Gniazdo pozwalające na mocowanie linki zabezpieczającej urządzenie przed kradzieżą. Wzmocniona konstrukcja – zgodna ze standardem MIL-STD-810H
Funkcje BIOS	Możliwość odczytania z BIOS informacji o: • Wersji BIOS • Numerze seryjnym komputera • Numerze inwentarzowym • Typie (modelu) procesora, ilości rdzeni. • Ilości pamięci RAM i jej prędkości. • Pojemności i modelu zainstalowanego dysku. • MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej lub adresie MAC Address Pass Through (tzw. MAPT); • Mocym podpiętego zasilacza • Poziomie naładowania baterii • Dacie produkcji komputera • Maksymalnej prędkości procesora • Kontrolerze audio (producent lub oznaczenie)

BIOS musi zapewniać możliwość zarządzania:

- Kamerą
- Mikrofonem oraz głośnikami
- Portami USB
- Kontrolerem NVMe
- Zintegrowaną kartą sieciową
- Kartą sieci bezprzewodowej i bluetooth
- Podświetleniem klawiatury
- Jasnością matrycy oddzielnie dla zasilania bateryjnego i sieciowego
- Trybami ładowania baterii w min. 4 predefiniowanych trybach.
- Zarządzanie funkcją Power Delivery dla portu typu – C
- Trybem pracy układu chłodzenia wg. Min. trzech predefiniowanych scenariuszu

(zoptymalizowany, cicha praca, maksymalna wydajność)

- Funkcją odpowiedzialną za zarządzanie podświetleniem klawiatury umożliwiającą wybór predefiniowanego trybu podświetlenia wg. sposobu lub czasu lub stopnia podświetlenia.

Powyższa funkcjonalność musi być realizowana wyłącznie przez BIOS. Nie dopuszcza się realizacji poprzez dodatkowe oprogramowanie oraz przez system diagnostyczny.

W celu zapewnienia możliwie najwyższego poziomu bezpieczeństwa danych organizacji, BIOS/UEFI musi umożliwiać:

- Nadanie hasła administratora
- Ustawienie hasła dla zainstalowanego dysku

	• Ustawienie portów USB w trybie „No BOOT” • Zarządzanie funkcją Wake on Lan oraz PXE Boot zintegrowanej karty sieciowej • Zarządzanie funkcją Secure Boot • Zarządzanie układem TPM • Zarządzanie funkcją tworzenia recovery BIOS • Zarządzanie funkcją downgrade BIOS. • Zarządzanie czujnikiem otwarcia obudowy (dolnej pokrywy). • Zapisywanie incydentów w formacie tzw. logów z możliwością ich przejrzenia. • Bezpieczne usuwanie danych z zainstalowanego dysku zgodnie z wytycznymi NIST 800-88r1 • Nadanie numeru inwentarzowego bezpośrednio w BIOS bez użycia dodatkowego oprogramowania. Nadany numer nie może być edytowalny w BIOS ani nie może ulec skasowaniu po jego aktualizacji. • Możliwość nadania hasła uniemożliwiającego rozruch systemu operacyjnego, możliwość zmiany tego hasła w BIOS musi być zachowana także po nadaniu hasła administratora. • Możliwość blokowania upgrade BIOS przez system operacyjny. • Blokowanie downgrade BIOS w celu zapewnienia kompatybilności z poprawkami systemu operacyjnego.
Dodatkowe	Komputer wyposażony w mechanizm weryfikacji i ochrony BIOS/UEFI, działający automatycznie przy każdym uruchomieniu komputera poza warstwą systemu operacyjnego oraz w samym środowisku systemu operacyjnego. Mechanizm musi umożliwiać ochronę oprogramowania układowego poprzez weryfikację integralności BIOS/UEFI pod kątem próby jego modyfikacji oraz ataku w trakcie rozruchu

komputera (również podczas uruchamiania systemu operacyjnego). Weryfikacja poprawności BIOS/UEFI musi odbywać się poza hostem.

WLAN + Bluetooth, podświetlana klawiatura z dedykowanym blokiem klawiszy numerycznych po prawej stronie.

Dedykowane oprogramowanie producenta komputera umożliwiające

- pobieranie sterowników,
- przeprowadzenie diagnostyki urządzenia,

Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.

Możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.

Przydzielenie zasobu w postaci kierownika technicznego w przypadku eskalacji problemów serwisowych.

Dostawca zapewni bezpłatne oprogramowanie do automatycznej diagnostyki, zdalnego zgłaszania awarii do serwisu i automatycznego zakładania zgłoszeń serwisowych.

Zamawiający wymaga narzędzia do zarządzania zgłoszeniami serwisowymi samodzielnie przez portal internetowy lub inne narzędzie nie wymagające działań po stronie dostawcy. Narzędzie powinno umożliwiać:

	- samodzielne wystawianie zgłoszeń serwisowych, śledzenie stanu zgłoszenia, komunikację z serwisem producenta przez edycję zlecenia i stanu zlecenia - dostęp do materiałów serwisowych - co najmniej podręczników serwisowych i not serwisowych - dostęp do materiałów szkoleniowych - możliwości dodawania plików do otwieranego lub otwartego zlecenia (zdjęcia uszkodzeń, opisy etc.) - śledzenie historii zleceń - raporty ze zleceń, historia - dla poszczególnych zleceń lub dla poszczególnych komputerów - możliwość samodzielnego zarządzania wysyłką części (decyzja o zamówieniu części zamiennych i diagnostyka po stronie zamawiającego) - możliwość rejestrowania i zarządzania zdarzeniami serwisowymi - agregowania zdarzeń z oprogramowania zarządzającego dostarczonego przez producenta, możliwość konwertowania zdarzeń na zgłoszenia serwisowe do producenta - z poziomu narzędzia. - możliwość spięcia systemu serwisowego producenta z systemem helpdesk zamawiającego (dostępność API co najmniej dla opcji wystawienie zlecenia, sprawdzenie stanu zlecenia, raport zleceń) - tworzenia kont dla inżynierów serwisu z możliwością sprawdzenia statystyk wydajności / jakości ich pracy.
Bateria i zasilacz	min. 45Wh. Ładowanie baterii do poziomu 80% w czasie 1 godziny Zasilacz zakończony wtykiem USB-C o mocy min. 60W

2. Akcesoria

Urządzenie	Nazwa komponentu	minimalne parametry
Monitor komputerowy	Ekran	Matryca min. 21 cali, panoramiczny 16:9, Full HD, kompatybilny z oferowanymi komputerami przenośnymi i pozostałymi akcesoriami, powłoka antyodblaskowa/antyrefleksyjna (nie może być uzyskana przez dodatkowe nakładki, naklejki, filtry itp. dodane po wyprodukowaniu), podświetlanie LED Współczynnik kontrastu min. 1500:1. Jasność min. 300 cd/m2. Głębia kolorów: min. 16,7 miliona Kąt widzenia: min. 178 stopni w pionie i w poziomie Czas reakcji max. 8 ms Częstotliwość odświeżania: min. 100Hz
	Funkcje	Pochylenie - tak Mocowanie VESA
	Gniazda	1x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) (do FHD 1920 x 1080 100 Hz TMDS) 1x DP 1.4 (HDCP 1.4) 1x USB typu B (upstream) 5Gb/s 2x USB typu A (downstream) 5Gb/s

		1x USB typu C (downstream) 5Gb/s z funkcją ładowania 5 V/3 A
	Cechy fizyczne	Kolor obudowy: czarny, szary, grafitowy, stalowy; waga max. 3 kg (bez podstawy). Gniazdo pozwalające na mocowanie linki zabezpieczającej monitor przed kradzieżą.
	Inne	Dołączone okablowanie: przewód zasilający, kabel DP to DP 1.8m, 1xUSB Type-A to Type-B 5Gbps 1.8m.
Statyw do monitorów	Typ	Uchwyt na dwa monitory, kompatybilny z oferowanymi monitorami.
	Funkcje	Pochylenie, regulacja w pionie i poziomie.
	Mocowanie	VESA, 100 x 100mm dla monitorów 19-27 cali
	Maks. obciążenie	6kg
	Pivot	Tak
	System porządkowania kabli	Tak
Replikator portów	Typ	Replikator portów/ Stacja dokująca będzie wykorzystywana w środowisku biurowym do rozszerzenia możliwości podłączeniowych laptopów, obsługi monitorów zewnętrznych, urządzeń peryferyjnych i sieci przewodowej, zapewnienia zasilania dla podłączonego laptopa.
	Gniazda	min. 2x DP1.4 min. 1x HDMI 2.1 min. 1x USB-C 3.2 Gen 2 Wielofunkcyjny DisplayPort 1.4 (min. 7,5W)

		min. 4x USB-A 3.2 Gen 2 (10 Gb/s, min. 4.5W) min. 1x USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gb/s, min. 15W) min. 1x Ethernet 2,5 Gigabit gniazdo zasilania
	Cechy fizyczne	Gniazdo pozwalające na mocowanie linki zabezpieczającej urządzenie przed kradzieżą.
	Dodatkowe	Przewody umożliwiające podłączenie zaoferowanej stacji z zaoferowanym komputerem przenośnym. Niezależny od komputera, zasilacz zalecany przez producenta o mocy umożliwiającej stabilną pracę urządzenia przy pełnym jego obciążeniu (min. 180 W). Wszystkie wyżej wymienione porty USB-A/USB-C muszą być dostępne dla użytkownika i nie mogą służyć do zasilania replikatora lub podłączenia go do laptopa.
Klawiatura	Typ	Przewodowa USB, kompatybilna z oferowanymi komputerami przenośnymi i systemem operacyjnym, QWERTY US (międzynarodowa), pełnowymiarowa, wydzielony blok numeryczny, wyspowa.
	Cechy fizyczne	Kolor obudowy: czarny, szary, grafitowy, stalowy. Odporna na rozlanie/zalanie. Klawisze ciche.

		Klawisze multimedialne z funkcjami: odtwarzania, cofania, przewijania, sterowania głośnością.
Mysz	Typ	Przewodowa USB, optyczna, kompatybilna z oferowanymi komputerami przenośnymi i systemem operacyjnym.
	Ilość przycisków	min. 2 + pokrętło przewijania
	Rozdzielczość	min. 1000 dpi
	Cechy fizyczne	Kolor obudowy: czarny, szary, grafitowy, stalowy.

3. Serwery

Nazwa	Wymagane parametry techniczne
Typ	NAS rack 2U, w pełni kompatybilny z posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą Synology, zapewniający integrację z istniejącym środowiskiem DSM, mechanizmami backupu, replikacji danych oraz centralnym zarządzaniem urządzeniami. Wymóg kompatybilności wynika z konieczności zachowania ciągłości działania systemów, ograniczenia kosztów integracji oraz utrzymania jednolitego środowiska administracyjnego.
Procesor	Liczba procesorów: min. 1 Rdzenie procesora: min. 6 Architektura procesora: 64-bitowa Sprzętowy mechanizm szyfrowania: Tak
Pamięć	Pamięć systemowa min. 8 GB ECC

	Łączna liczba wolnych gniazd pamięci: min. 3 Maksymalna możliwa pojemność pamięci: min. 64 GB
Kieszenie na dyski	Kieszenie na dyski: min. 12 Typ dysku: 3,5" dysk twardy SATA, 2,5" dysk SSD SATA Dysk z możliwością wymiany podczas pracy: Tak
Zainstalowane dyski	6 dysków HDD o pojemności min. 12TB każdy, 3,5" Interfejs SATA 6 Gb/s, 7200 obr./min, 254 MB/s Wymagane jest, aby oferowane dyski znajdowały się na oficjalnej liście kompatybilności publikowanej na stronie producenta oferowanego serwera NAS.
Porty zewnętrzne	Port LAN RJ-45 1GbE: min. 4szt., w tym 2 porty przez dedykowaną kartę producenta urządzenia Port USB 3.2 Gen 1: min. 2szt Port rozszerzeń: min. 2szt
PCIe	Rozszerzenia PCIe 2x Gen3 x8 (łącznie x8)
Zestaw do montażu w szafie rack	Tak (szyny montażowe)
Zarządzanie pamięcią masową	Maksymalny rozmiar pojedynczego woluminu: 1 PB (wymagane 64 GB pamięci, tylko dla grup RAID 6) 200 TB (wymagane 32 GB pamięci) 108 TB Maksymalna liczba woluminów wewnętrznych: 32 Pamięć podręczna SSD do odczytu/zapisu (określanie rozmiaru pamięci podręcznej) Tak Obsługiwany typ RAID: RAID F1, podstawowy, JBOD, RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10

System plików	Dyski wewnętrzne: Btrfs Dyski zewnętrzne: Btrfs, ext4, ext3, FAT32, NTFS, HFS+, exFAT
Usługi plików	Protokół plików SMB, AFP, NFS, FTP, WebDAV, Rsync Maksymalna liczba połączeń SMB (FSCT): 2 800 Lista kontroli dostępu systemu Windows (ACL) Integracja Tak Uwierzytelnianie NFS Kerberos Tak
Konto i folder współdzielony	Maksymalna liczba lokalnych kont użytkowników: 10240 Maksymalna liczba grup lokalnych: 512 Maksymalna liczba folderów współdzielonych: 512 Maksymalna liczba zadań synchronizacji folderów współdzielonych: 32
Wirtualizacja	VMware vSphere ESXi 8.0 U2, ESXi 8.0 U1, ESXi 8.0, ESXi 7.0 U3, ESXi 7.0 U2, ESXi 7.0 U1, ESXi 7.0, ESXi 6.7 U3, ESXi 6.7 U2, ESXi 6.7 U1, ESXi 6.7, ESXi 6.5 U3, ESXi 6.5 U2, ESXi 6.5 U1, ESXi 6.5 Microsoft Hyper-V Windows Server 2022 Citrix XenServer XenServer 8, Citrix Hypervisor 8.2 LTSR CU1 OpenStack Cinder
Bezpieczeństwo	Zapora sieciowa, szyfrowanie folderu współdzielonego, szyfrowanie SMB, FTP przez SSL/TLS, SFTP, rsync przez SSH, automatyczne blokowanie logowania, obsługa Let's Encrypt, HTTPS (konfigurowalny zestaw szyfrów)
Menedżer SAN	Maksymalna liczba docelowych portów iSCSI: 256 Maksymalna liczba jednostek LUN: 512

	Klonowanie/migawka LUN, Windows ODX: Tak
Replikacja migawek	Maksymalna liczba migawek na folder współdzielony 1024 Maksymalna liczba migawek systemowych: 65536
Wymiary	(wysokość x szerokość x głębokość) maks 90 mm x 490 mm x 730 mm
Waga	Maks 15kg

V. Minimalne parametry techniczne dla oprogramowania biurowego i systemu operacyjnego

Oprogramowanie	minimalne parametry
Pakiet oprogramowania biurowego	Microsoft Office 2024 LTSC Standard lub nowszy w polskiej wersji językowej lub system równoważny w zakresie: - obsługi plików o rozszerzeniach: txt, rtf, doc, docx, pdf, dot, dotx, umożliwiające edycję plików PDF z poziomu aplikacji w edytorze tekstów, - obsługi plików o rozszerzeniach: csv, txt, xls,xlsx, xlsx, xlsb, xlt, xltm, xlt, xm, prn, dbf, pdf, xps, posiadający funkcję automatycznego uzupełniania tabel na podstawie analizy wcześniej wprowadzonych danych, tworzenie wykresów i ich wcześniejszego podglądu, tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych w arkuszu kalkulacyjnym, - obsługi plików o rozszerzeniach: ppt, pptx, umożliwiające bezpośrednie wstawianie multimediów wprost z serwisów internetowych, tworzenie konspektów prezentacji w aplikacji do przygotowania i prowadzenia prezentacji, - tworzenia notatek przy pomocy klawiatury w aplikacji do sporządzania notatek,

	• zarządzania kontami POP3/IMAP, zarządzania kalendarzem, zarządzania folderami publicznymi, zarządzania listą kontaktów w aplikacji do obsługi poczty elektronicznej, • możliwości dokonywania bezpłatnych aktualizacji i poprawek oprogramowania przez Internet, • wersji językowej.
System operacyjny	Microsoft Windows 11 Pro 64 bit lub nowszy w polskiej wersji językowej, w najnowszej, udostępnionej przez producenta kompilacji lub system równoważny w zakresie: • współpracy z kontrolerem domeny opartej o Microsoft Windows Server 2022 lub nowszym pracującym w sieci Zamawiającego, • zarządzania systemem poprzez zasady grup Active Directory posiadane przez Zamawiającego, • pełnej obsługi ActiveX, • pełnej integracji z aplikacjami Zamawiającego (np. RCP, EZD, FK-KP, itp.). Ww funkcjonalności nie mogą być realizowane z zastosowaniem emulacji i wirtualizacji. • możliwości dokonywania bezpłatnych aktualizacji i poprawek systemu przez Internet przez okres min. 4 lat, • możliwości dokonywania bezpłatnych uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet, • wbudowanej zapory ogniowej dla ochrony połączeń internetowych, • zintegrowanej z systemem konsoli do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IPSec v4 i v6; • przeglądarki internetowej i systemu pomocy, • wsparcia dla powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Wi-Fi);

	• zintegrowanej z interfejsem użytkownika interaktywnej część pulpitu służącej do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta, • możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu, • zabezpieczenia hasłem dostępu do systemu, konta; • profili użytkowników zarządzane zdalnie, • pracy systemu w trybie ochrony kont użytkowników, • wersji językowej.
--	---

VI. Pozostałe wymagania – testy wydajnościowe

Zamawiający wymaga aby oferowane urządzenia oraz wybrane komponenty komputera (procesor, grafika) osiągnęły wymaganą liczbę punktów w testach wydajnościowych (syntetycznych i aplikacyjnych).

Dla komputerów przenośnych:

Komputer przenośny - Zamawiający wymaga wskazania wyniku testu Passmark CPU Mark na dzień 02.10.2026r. dla zaoferowanego procesora na poziomie min. 14 850 punktów (zgodnie z załącznikiem A).

VII. Wymaganie dotyczące gwarancji

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji własnej oraz zobowiąże się do sprawowania na swój koszt nadzoru serwisowego (tj. pełnej bezpłatnej gwarancji) nad urządzeniami wchodzącymi w skład przedmiotu zamówienia przez okres 36 miesięcy dla komputerów i monitorów, 24 miesięcy dla akcesoriów oraz 60 miesięcy dla serwerów. Gwarancja

producenta udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi czy z gwarancji producenta, czy też z gwarancji Wykonawcy.

2. Dla komputerów zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego urządzenia bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela telefonicznie bądź przez stronę WWW.
3. Serwis gwarancyjny będzie świadczony przez podmiot posiadający autoryzację producenta urządzenia (Autoryzowany Partner Serwisowy Producenta) oraz posiadający ważny certyfikat ISO 9001 lub równoważny w zakresie co najmniej ujęcia procesowego w doskonaleniu usług i badania jakości obsługi klienta. oraz posiadający autoryzację producenta urządzenia (Autoryzowany Partner Serwisowy Producenta),
4. W przypadku nieodwracalnej awarii dysku twardego będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż nośnik, który uległ awarii. Uszkodzony nośnik danych nie będzie podlegał zwrotowi Wykonawcy.
5. Wszelkie koszty transportowe związane z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi za wady pokrywa Wykonawca.
6. Usługi gwarancyjne będą świadczone w miejscu użytkowania urządzeń od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00, w języku polskim. W przypadku, gdy naprawa urządzenia we wskazanym wyżej miejscu okaże się niemożliwa, naprawa może zostać wykonana w innym miejscu. Usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszenia Zamawiającego dokonanego przy użyciu poczty elektronicznej, na adresy e-mail wskazane w ofercie.
7. Szczegółowe zasady świadczenia usług gwarancyjnych przez Wykonawcę zostały określone w § 6 umowy.

Załącznik nr 2 do Umowy

Formularz cenowy wraz z specyfikacją materiałową

1	2	3	4	5	6
L.p.	Opis	Model lub symbol i producent	Ilość szt.	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto (kol. 4 x 5)
1	Komputer przenośny z systemem operacyjnym		36		
2	Pakiet oprogramowania biurowego		36		
3	Monitor komputerowy		72		
4	Statyw na monitory		36		
5	Replikator portów		36		
6	Klawiatura komputerowa		36		
7	Mysz komputerowa		36		
8	Serwer		2		

Łączna wartość brutto:

Załącznik nr 3 do Umowy

Protokół odbioru/Protokół wykonania umowy* - wzór

Protokół odbioru przedmiotu umowy/Protokół wykonania umowy*

nr 26/PZP/WUP/2026 z dnia na dostawę komputerów przenośnych,
akcesoriów, serwerów i oprogramowania biurowego,
zawartej pomiędzy:

Województwem Małopolskim, ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, NIP: 676-21-78-
337, REGON: 351554287 działającym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie,
Plac na Stawach 1, 30-107 Kraków,
a

.....

Na mocy niniejszego protokołu wskazuje się, że Wykonawca dostarczył przedmiot
umowy zgodnie z „Formularzem cenowym wraz z specyfikacją techniczną”
(załącznik nr 2 do umowy)

ZAMAWIAJĄCY:

.....

/data i podpis osoby upoważnionej/

WYKONAWCA:

.....

/data i podpis osoby upoważnionej/

Załącznik nr 4 do umowy

KLAUZULA INFORMACYJNA

(obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO)

Administratorem danych osobowych jest Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie (WUP)

z siedzibą w Krakowie, Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków, z którym można kontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej kancelaria@wup-krakow.pl, telefonicznie pod nr

12 42 87 870 lub przekazując korespondencję na adres siedziby Administratora.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej ochronadanych@wup-krakow.pl lub przekazując korespondencję na adres siedziby Administratora.

Cel i podstawa prawna przetwarzania: dane osobowe będą przetwarzane na podstawie

art. 6 ust. 1 lit. b), c) RODO dla realizacji celów związanych z zawarciem i wykonaniem umowy

oraz wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

Zakres przetwarzanych danych: imię, nazwisko, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu.

Odbiorcy danych osobowych: inni administratorzy danych osobowych, czyli podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające, czyli podmioty, którym WUP powierzył lub powierzy przetwarzanie danych osobowych zgodnie z zawartą umową w związku ze świadczeniem usług na rzecz WUP.

W przypadku osób fizycznych będących stroną umowy, dane osobowe dodatkowo będą udostępnione w celu wypełnienia obowiązku udostępniania informacji o zawartych umowach, stronach umów i ich przedstawicielach Ministrowi Finansów prowadzącemu Centralny Rejestr Umów JSFP (CRU), który jest rejestrem jawnym i publicznie dostępnym,

Okres przechowywania danych: dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny do zawarcia umowy oraz okres jej realizacji i rozliczenia, a następnie zostaną zarchiwizowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. Dane osobowe udostępnione w CRU będą przechowywane w CRU przez okres 5 lat, licząc od końca roku, w którym umowa przestała obowiązywać, a po upływie tego okresu dane będą usuwane z CRU.

Prawa osób, których dane dotyczą: Prawo żądania dostępu do swoich danych, prawo żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych oraz ograniczenia przetwarzania - na zasadach

i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO w sytuacji uznania, że przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, odmowa ich podania uniemożliwi zawarcie i realizację umowy.

Dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie będą poddawane profilowaniu.

