

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ 1 –

1)Wanna do hydromasażu strefowego

1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa fabrycznie nowej wanny terapeutycznej przeznaczonej do automatycznego hydromasażu strefowego**, wraz z wyposażeniem niezbędnym do jej prawidłowego, bezpiecznego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania.

Urządzenie musi być kompletne, gotowe do użytkowania po dostawie, zgodne z wymaganiami określonymi w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz posiadać wszystkie elementy niezbędne do prawidłowej i bezpiecznej eksploatacji.

Zamówienie obejmuje: Dostawę wraz z montażem i szkolenie pracowników.

W dniu montażu wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie na urządzeniu prezentując poszczególne funkcje jakie dane urządzenie posiada.

Wykonawca posiada autoryzację montażową i serwisową producenta, zapewni oryginalne akcesoria do zamontowania urządzeń ujętych w zamówieniu.

Termin wykonania zamówienia do 20.11.2026r.

1.1 Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) dostawę wanny do miejsca wskazanego przez Zamawiającego,
- 2) wniesienie i ustawienie Urządzenie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- 3) montaż i podłączenie urządzenia , jeżeli jest wymagane dla jej prawidłowego uruchomienia,
- 4) uruchomienie i sprawdzenie prawidłowości działania Urządzenie,
- 5) przeprowadzenie instruktażu dla pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Urządzenie,
- 6) przekazanie kompletnej dokumentacji technicznej, eksploatacyjnej i gwarancyjnej.

1.2 Oferowane urządzenie musi być fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od wad fizycznej i prawnej, kompletne i gotowe do użytkowania.

1.3 Urządzenie musi spełniać wymagania określone w obowiązującej przepisach prawa oraz posiadać dokumenty wymagane do jej legalnego użytkowania.

2. Minimalne wymagania techniczne

Oferowana wanna terapeutyczna musi spełniać **łącznie** następujące wymagania minimalne:

Lp.	Parametr wymagany	Minimalne wymaganie Zamawiającego	Parametr oferowany / potwierdzenie
1	Rodzaj Urządzenie	Wanna terapeutyczna do automatycznego hydromasażu strefowego	
2	Liczba dysz hydromasażu	min. 185 szt.	
3	Liczba dysz do kąpieli perełkowej	min. 60 szt.	

4	System sterowania	Elektroniczny system sterowania parametrami zabiegu	
5	Panel sterowania	Panel sterowania wyposażony w kolorowy wyświetlacz	
6	Liczba niezależnej stref	min. 9 niezależnej stref	
7	Programy fabryczne	min. 5	
8	Programy użytkownika	min. 3	
9	Efekty świetlne	System efektów świetlnej obejmujący min. 36 pojedynczej źródeł światła	
10	Zbiornik na olejki eteryczne	Zbiornik umożliwiający dozowanie olejków eterycznej podczas zabiegu	
11	Płukanie i przedmuchiwanie	Automatyczna funkcja płukania i przedmuchiwania kanałów instalacji	
12	Napełnianie wodą	Automatyczne napełnianie wodą z termostatem	
13	Zabezpieczenie pompy	System zabezpieczający pompę przed pracą na sucho	
14	Czyszczenie dysz	Elektronicznie sterowany system usuwania kamienia i czyszczenia dysz	
15	Usuwanie wody	System usuwania wody z całej instalacji wanny	
16	Czujniki temperatury	Czujniki temperatury umożliwiające odczyt temperatury podczas napełniania wanny oraz podczas zabiegu	
17	Zagłówek	Wyprofilowany zagłówek	
18	Stopienia	Antypoślizgowy stopienia do wanny	
19	Minimalna pojemność zabiegowa	min. 160 l	
20	Pojemność do przelewu	maks. 275 l	
21	Pobór prądu	maks. 10 A	
22	Wymiary Urządzenie	długość min. 240 cm, szerokość min. 115 cm, wysokość min. 85 cm*	

***Uwaga dotycząca wymiarów**

Wymiary Urządzenie: dostosowane do miejsca montażu wskazanego przez Zamawiającego, przy czym długość Urządzenie nie może być mniejsza niż 240 cm, szerokość nie mniejsza niż 115 cm, a wysokość nie mniejsza niż 85 cm.

3. Wymagania dotyczące funkcjonalności

1. Wanna musi umożliwiać prowadzenie automatycznych zabiegów hydromasażu strefowego.
2. System sterowania musi umożliwiać dobór parametrów zabiegu odpowiednio do programu oraz potrzeb użytkownika.
3. Urządzenie musi umożliwiać niezależne sterowanie poszczególnymi strefami hydromasażu.
4. Panel sterowania musi umożliwiać operatorowi kontrolę parametrów zabiegu oraz odczyt informacji dotyczącej pracy Urządzenie.

5. Urządzenie musi posiadać możliwość wykorzystania programów fabrycznej oraz programów definiowanej przez użytkownika.
6. Wanna musi być wyposażona w system umożliwiający wykorzystanie efektów świetlnej podczas zabiegu.
7. Urządzenie musi posiadać rozwiązania umożliwiające utrzymanie instalacji wodnej w stanie zapewniającym jej prawidłową i higieniczną eksploatację, w szczególności automatyczne płukanie i przedmuchiwanie kanałów.
8. Urządzenie musi posiadać system umożliwiający usuwanie wody z instalacji po zakończeniu użytkowania.
9. System napełniania musi umożliwiać automatyczną kontrolę temperatury wody.
10. Urządzenie musi być wyposażone w zabezpieczenie uniemożliwiające uszkodzenie pompy wskutek pracy na sucho.

4. Bezpieczeństwo i higiena użytkowania

1. Wanna musi być przystosowana do bezpiecznego użytkowania przez osoby korzystające z zabiegów hydroterapeutycznej.
2. Urządzenie musi posiadać zabezpieczenia wymagane przepisami prawa oraz właściwe dla jego konstrukcji i przeznaczenia.
3. Elementy mające kontakt z wodą musi być wykonane z materiałów odpowiedniej do tego zastosowania i umożliwiającej przeprowadzanie czynności związanej z czyszczeniem i dezynfekcją.
4. Konstrukcja Urządzenie musi umożliwiać wykonywanie czynności konserwacyjnej oraz czyszczenie instalacji wodnej i dysz.
5. Wanna musi posiadać antypoślizgowy stopienia umożliwiający bezpieczne wejście i wyjście z Urządzenie.

5. Przedmiotowe środki dowodowe

W celu potwierdzenia, że oferowane urządzenie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego, Wykonawca może zostać wezwany przed podpisaniem umowy do przedłożenia :

1. Instrukcje obsługi w języku polskim: Umożliwiają prawidłowe użytkowanie urządzenia.
2. Karta gwarancyjna: Potwierdza warunki gwarancji udzielone przez producenta lub dystrybutora.
3. Dokumentacja techniczna: Zawiera szczegółowy opis urządzenia oraz jego parametrów technicznych.
4. Atesty i certyfikaty: Potwierdzają zgodność urządzenia z obowiązującymi normami krajowymi i europejskimi.

6. Równoważność

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie Urządzenie równoważnego względem wymagań określonej w niniejszym OPZ.

Za urządzenie równoważne Zamawiający uzna urządzenie, które:

1. posiada funkcjonalność odpowiadającą funkcjonalności wymaganej przez Zamawiającego;
2. spełnia **co najmniej minimalne wartości parametrów technicznej** określonej w tabeli;
3. posiada rozwiązania techniczne zapewniające realizację wymaganej funkcji;
4. zapewnia poziom bezpieczeństwa użytkowania nie niższy niż wymagany dla Urządzenie opisanego w OPZ;
5. jest przeznaczone do wykonywania zabiegów hydroterapeutycznej/hydromasażu strefowego;
6. może być użytkowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ocena równoważności będzie dokonywana na podstawie dokumentacji technicznej przedłożonej przez Wykonawcę.

7. Dostawa i uruchomienie

Wykonawca w ramach wynagrodzenia zobowiązany będzie do:

- ? transportu Urządzenie do siedziby/miejsca wskazanego przez Zamawiającego,
- ? rozładunku,
- ? wniesienia,
- ? ustawienia,
- ? montażu,
- ? podłączenia,
- ? uruchomienia,
- ? sprawdzenia wszystkich funkcji,
- ? wykonania testu poprawności działania,
- ? przekazania instrukcji obsługi,
- ? przeszkolenia wskazanej pracowników Zamawiającego.

Urządzenie zostanie uznane za dostarczone prawidłowo po jego ustawieniu, uruchomieniu i potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowego działania.

8. Instruktaż

Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia instruktażu z zakresu:

- ? prawidłowej obsługi Urządzenie,
- ? korzystania z programów automatycznej,
- ? tworzenia i korzystania z programów użytkownika,
- ? obsługi systemu hydromasażu,
- ? obsługi systemu kąpieli perełkowej,
- ? stosowania olejków eterycznej,
- ? czyszczenia i dezynfekcji,
- ? korzystania z systemu płukania i przedmuchiwanie,
- ? podstawowej czynności konserwacyjnej,
- ? postępowania w przypadku wystąpienia awarii.

2) Wanna do hydromasażu wirowego

1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wniesienie, montaż, uruchomienie oraz instruktaż z zakresu obsługi urządzenia do masażu wirowego kończyn dolnych, przeznaczonego do wykonywania zabiegów hydroterapeutycznych z wykorzystaniem strumienia wody o regulowanej sile.

Urządzenie będzie wykorzystywane do wykonywania zabiegów hydroterapii kończyn dolnych oraz kończyn dolnych i kręgosłupa, w szczególności w ramach usług odnowy biologicznej .

Urządzenie musi być kompletne, gotowe do użytkowania po dostawie, zgodne z wymaganiami określonymi w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz posiadać wszystkie elementy niezbędne do prawidłowej i bezpiecznej eksploatacji.

Zamówienie obejmuje: Dostawę wraz z montażem i szkolenie pracowników.

W dniu montażu wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie na urządzeniu prezentując poszczególne funkcje jakie dane urządzenie posiada.

Wykonawca posiada autoryzację montażową i serwisową producenta, zapewni oryginalne akcesoria do zamontowania urządzeń ujętych w zamówieniu.

Termin realizacji zamówienia do 20.11.2026r.

1.1 Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) dostawę wanny do miejsca wskazanego przez Zamawiającego,
- 2) wniesienie i ustawienie Urządzenie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- 3) montaż i podłączenie urządzenia , jeżeli jest wymagane dla jej prawidłowego uruchomienia,
- 4) uruchomienie i sprawdzenie prawidłowości działania Urządzenie,
- 5) przeprowadzenie instruktażu dla pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Urządzenie,
- 6) przekazanie kompletnej dokumentacji technicznej, eksploatacyjnej i gwarancyjnej.

1.2 Oferowane urządzenie musi być fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od wad fizycznej i prawnej, kompletne i gotowe do użytkowania.

1.3 Urządzenie musi spełniać wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa oraz posiadać dokumenty wymagane do jej legalnego użytkowania.

2. Minimalne wymagania techniczne

Oferowana wanna terapeutyczna musi spełniać łącznie następujące wymagania minimalne:

Lp.	Parametr wymagany	Minimalne wymaganie Zamawiającego
1	Urządzenie do masażu wirowego kończyn dolnych	TAK
2	Niecka wykonana z wysokiej jakości żelkotu wzmocnionego włóknem szklanym	TAK
3	Obudowa z żelkotu wzmocnionego włóknem szklanym	TAK
4	Instalacja wodna wykonana z tworzywa PCV (z wyjątkiem przyłączy)	TAK
5	Elektroniczny panel sterowania	TAK
6	Ilość dysz kierunkowych	Min. 12
7	W czasie zabiegu temperatura wody podtrzymywana przez układ wodny	TAK
8	Zabezpieczenie pompy przed pracą na sucho	TAK
9	System odkamieniania sterowany elektronicznie	TAK
10	System automatycznego napełniania	TAK
11	Czujnik temperatury wody	TAK
12	Słuchawka prysznicowa	TAK
13	Masaż wirowy przez wykorzystanie strumienia wody o uregulowanej sile	TAK
14	Pojemność do zabiegu kończyn dolnych	Min. 75 l
15	Pojemność do zabiegu kończyn dolnych i kręgosłupa	Min. 165 l
16	Pojemność do przelewu	Min. 210 l
17	Wymiary urządzenia (wys. x szer. x dł. [mm])	Min. 950 x 680 x 1170
18	Masa urządzenia	Max. 75 kg
19	Maksymalny pobór prądu	Max. 7A
20	Maksymalna masa pacjenta	135 kg
21	Urządzenie do masażu wirowego kończyn dolnych	TAK
22	Niecka wykonana z wysokiej jakości żelkotu wzmocnionego włóknem szklanym	TAK

3. Wymagania dotyczące dostawy

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. Dostarczenia fabrycznie nowego urządzenia, nieużywanego, wolnego od wad fizycznych i prawnych;
2. Dostarczenia urządzenia kompletnego, gotowego do użytkowania;
3. Wniesienia urządzenia do miejsca wskazanego przez zamawiającego;
4. Wykonania montażu oraz podłączenia urządzenia, jeżeli wymagają tego zalecenia producenta;
5. Uruchomienia urządzenia i przeprowadzenia testu poprawności jego działania;
6. Przeprowadzenia instruktażu dla wskazanych przez zamawiającego pracowników w zakresie prawidłowej obsługi, czyszczenia i konserwacji urządzenia;
7. Przekazania instrukcji obsługi w języku polskim;
8. Przekazania dokumentacji technicznej urządzenia;
9. Przekazania wymaganych prawem deklaracji zgodności, certyfikatów oraz innych dokumentów wymaganych dla prawidłowego użytkowania urządzenia.

4. Przedmiotowe środki dowodowe

W celu potwierdzenia, że oferowane urządzenie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego, Wykonawca może zostać wezwany przed podpisaniem umowy do przedłożenia :

1. Instrukcje obsługi w języku polskim: Umożliwiają prawidłowe użytkowanie urządzenia.
2. Karta gwarancyjna: Potwierdza warunki gwarancji udzielone przez producenta lub dystrybutora.
3. Dokumentacja techniczna: Zawiera szczegółowy opis urządzenia oraz jego parametrów technicznych.
4. Atesty i certyfikaty: Potwierdzają zgodność urządzenia z obowiązującymi normami krajowymi i europejskimi.

3) Aparat do krioterapii miejscowej

Przedmiot zamówienia: Dostawa, wniesienie, montaż, uruchomienie oraz instruktaż z obsługi 1 szt. aparatu do krioterapii miejscowej, z dwiema butlami na ciekły azot.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wniesienie, montaż, uruchomienie oraz przeprowadzenie instruktażu z obsługi 1 szt. aparatu do krioterapii miejscowej z dwiema butlami na ciekły azot, przeznaczonego do wykonywania miejscowych zabiegów z wykorzystaniem zimnego strumienia gazu, zasilanego ciekłym azotem.

Urządzenie powinno być fabrycznie nowe, kompletne, nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz gotowe do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. Aparat powinien umożliwiać wykonywanie zabiegów krioterapii miejscowej poprzez precyzyjne kierowanie strumienia zimnego gazu na wybrany obszar ciała, z możliwością regulacji parametrów zabiegu oraz kontroli ilości wykorzystywanego czynnika chłodzącego.

Termin realizacji zamówienia do 20.11.2026r.

2. Wymagania techniczne

Lp.	Wymagany parametr	Minimalne wymaganie	Parametr oferowany / komentarz
1	Rodzaj urządzenia	Aparat do krioterapii miejscowej z wykorzystaniem ciekłego azotu	
2	Sterowanie	Wyświetlacz LED umożliwiający kontrolę parametrów pracy	
3	Kontrola ilości azotu	Wagowy pomiar ilości azotu	
4	Temperatura robocza	Temperatura strumienia zimnego gazu nie wyższa niż -160°C	
5	Regulacja nadmuchu	Możliwość regulacji intensywności nadmuchu, minimum 4-stopniowa	
6	Tryb czuwania	Możliwość zaprogramowania czasu zabiegu/pracy i przejścia w tryb „stand-by”	
7	Sygnalizacja	Sygnalizacja dźwiękowa zakończenia zabiegu oraz stanów wymagających reakcji operatora	
8	Zbiornik	Możliwość współpracy ze zbiornikiem/zbiornikami ciekłego azotu o pojemności 30 l	
9	Bezpieczeństwo	System zabezpieczający urządzenie przed nieprawidłową pracą i rozwiązania umożliwiające bezpieczne prowadzenie zabiegu	
10	Dysza/aplikator	Ergonomiczny aplikator umożliwiający precyzyjne kierowanie strumienia na obszar zabiegowy	
11	Mobilność	Urządzenie umożliwiające łatwe przemieszczanie w obrębie pomieszczenia zabiegowego	
12	Zasilanie	Przystosowanie do zasilania z sieci elektrycznej 230 V / 50 Hz	
13	Stan urządzenia	Fabrycznie nowe, kompletne, rok produkcji nie wcześniejszy niż 2026	
14	Dokumentacja	Instrukcja obsługi w języku polskim oraz dokumentacja techniczna i eksploatacyjna	
15	Oznakowanie i zgodność	Wymagane prawem oznakowanie i dokumenty potwierdzające zgodność,	

		odpowiednio do kwalifikacji prawnej urządzenia	
--	--	---	--

Parametry wskazane powyżej stanowią wymagania minimalne. Dopuszcza się zaoferowanie urządzenia o parametrach lepszych, o ile nie powoduje to pogorszenia funkcjonalności, bezpieczeństwa lub użyteczności urządzenia.

3. Zakres dostawy i obowiązki Wykonawcy

- 1) dostarczenie urządzenia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
- 2) wniesienie i ustawienie urządzenia;
- 3) montaż i podłączenie urządzenia;
- 4) uruchomienie urządzenia i wykonanie testu poprawności działania;
- 5) przeprowadzenie instruktażu dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników;
- 6) przekazanie instrukcji obsługi w języku polskim;
- 7) przekazanie dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej;
- 8) przekazanie dokumentów wymaganych przepisami prawa dotyczących oferowanego urządzenia;
- 9) przekazanie wykazu czynności konserwacyjnych i okresowych przeglądów;
- 10) zapewnienie serwisu gwarancyjnego.

4. Instruktaż

Instruktaż powinien obejmować w szczególności: prawidłowe uruchamianie i wyłączanie urządzenia, przygotowanie urządzenia do zabiegu, zasady bezpiecznej obsługi ciekłego azotu, ustawianie parametrów zabiegu, dobór intensywności nadmuchu, prawidłowe postępowanie się aplikatorem, zasady bezpieczeństwa, postępowanie w przypadku komunikatu błędu oraz podstawowe czynności konserwacyjne.

5. Bezpieczeństwo i dokumentacja

Ze względu na wykorzystanie ciekłego azotu wymagane jest, aby urządzenie posiadało rozwiązania zapewniające bezpieczną eksploatację oraz instrukcję określającą zasady jego użytkowania. Jeżeli oferowane urządzenie jest wyrobem medycznym w rozumieniu obowiązujących przepisów, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumenty wymagane dla danego wyrobu, odpowiednio do jego kwalifikacji prawnej.

6. Przedmiotowe środki dowodowe

W celu potwierdzenia, że oferowane urządzenie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego, Wykonawca może zostać wezwany przed podpisaniem umowy do przedłożenia :

1. Instrukcje obsługi w języku polskim: Umożliwiają prawidłowe użytkowanie urządzenia.
2. Karta gwarancyjna: Potwierdza warunki gwarancji udzielone przez producenta lub dystrybutora.
3. Dokumentacja techniczna: Zawiera szczegółowy opis urządzenia oraz jego parametrów technicznych.
4. Atesty i certyfikaty: Potwierdzają zgodność urządzenia z obowiązującymi normami krajowymi i europejskimi.

7. Identyfikacja oferowanego urządzenia

Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu asortymentowo-cenowym producenta, nazwę handlową, model oraz numer katalogowy oferowanego urządzenia. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić spełnienie każdego z wymaganych parametrów technicznych poprzez wskazanie

konkretnego parametru oferowanego urządzenia oraz, w przypadku wymagania przez Zamawiającego, wskazanie miejsca w dokumentacji producenta potwierdzającego jego spełnienie.

Parametry wskazane w niniejszym opisie stanowią wymagania minimalne. Dopuszcza się zaoferowanie urządzenia o parametrach równoważnych lub lepszych, pod warunkiem zachowania wymaganej funkcjonalności i bezpieczeństwa użytkowania.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE GWARANCJI I SERWISU POWYŻSZYCH URZĄDZEŃ

1. Okres gwarancji

1.1. Wykonawca zobowiązany jest udzielić na dostarczone urządzenie oraz wszystkie jego elementy i wyposażenie objęte przedmiotem zamówienia gwarancji jakości na okres co najmniej **24 miesięcy**.

1.2. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń, chyba że umowa stanowi inaczej.

1.3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne urządzenia, w tym wady materiałowe i produkcyjne, oraz nieprawidłowości w jego działaniu wynikające z przyczyn tkwiących w urządzeniu.

2. Zgłaszanie awarii i czas reakcji serwisu

2.1. Zamawiający będzie zgłaszał awarie, usterki i nieprawidłowości w działaniu urządzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego uzgodnionego kanału kontaktu serwisowego.

2.2. Maksymalny czas reakcji serwisu wynosi **48 godzin** od momentu dokonania zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Przez czas reakcji rozumie się czas od przyjęcia zgłoszenia do podjęcia przez Wykonawcę działań diagnostycznych lub serwisowych zmierzających do ustalenia przyczyny awarii i sposobu jej usunięcia.

2.3. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz poinformować Zamawiającego o planowanym sposobie i terminie realizacji naprawy.

3. Termin usunięcia awarii

3.1. Maksymalny termin usunięcia awarii lub naprawy urządzenia wynosi **14 dni** kalendarzowych od dnia przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę.

3.2. Naprawa powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający przywrócenie pełnej sprawności technicznej i użytkowej urządzenia, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz wymaganiami producenta.

3.3. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zakończeniu naprawy oraz, na żądanie Zamawiającego, przedstawić potwierdzenie wykonanych czynności serwisowych.

4. Postępowanie w przypadku braku możliwości naprawy w wymaganym terminie

4.1. Jeżeli Wykonawca nie jest w stanie usunąć awarii w terminie określonym w pkt 3.1, zobowiązany jest niezwłocznie, przed upływem tego terminu, poinformować Zamawiającego o przyczynach opóźnienia, przewidywanym terminie naprawy oraz proponowanym sposobie zapewnienia ciągłości użytkowania urządzenia.

4.2. W przypadku gdy naprawa nie może zostać wykonana w wymaganym terminie, Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, zapewnić urządzenie zastępcze o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż urządzenie objęte naprawą, jeżeli charakter i sposób użytkowania urządzenia uzasadniają takie rozwiązanie.

4.3. Urządzenie zastępcze należy udostępnić Zamawiającemu nie później niż w następnym dniu roboczym po upływie terminu naprawy określonego w pkt 3.1. Urządzenie zastępcze powinno pozostawać do dyspozycji Zamawiającego do czasu przywrócenia pełnej sprawności urządzenia objętego gwarancją lub jego wymiany.

4.4. Zapewnienie urządzenia zastępczego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia awarii ani z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków gwarancyjnych.

5. Zasady wymiany wadliwego urządzenia

5.1. W przypadku gdy:

1) naprawa urządzenia okaże się niemożliwa;
2) urządzenie nie zostanie naprawione w terminie określonym w pkt 3.1;
3) ta sama wada będzie występowała ponownie pomimo przeprowadzonej naprawy;
albo naprawa będzie ekonomicznie lub technicznie nieuzasadniona,
Wykonawca, po uzgodnieniu z Zamawiającym zasad realizacji wymiany, zobowiązany jest wymienić wadliwe urządzenie na nowe, wolne od wad, o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż urządzenie objęte wymianą, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami.

5.2. Wymiana urządzenia powinna nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia potwierdzenia przez Wykonawcę konieczności wymiany lub od dnia otrzymania od Zamawiającego żądania wymiany, jeżeli konieczność wymiany wynika z okoliczności wskazanych w pkt 5.1 i została ustalona przez strony.

5.3. Koszty demontażu wadliwego urządzenia, odbioru, transportu, dostawy, instalacji i uruchomienia urządzenia nowego ponosi Wykonawca, o ile czynności te są wymagane dla prawidłowej realizacji wymiany.

5.4. Wymiana urządzenia nie może powodować pogorszenia warunków gwarancji. Okres gwarancji dla urządzenia wymienionego zostanie określony w umowie, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

6. Koszty realizacji gwarancji

6.1. W okresie gwarancji wszelkie koszty związane z realizacją obowiązków gwarancyjnych ponosi Wykonawca. W szczególności dotyczy to kosztów:

- 1) dojazdu serwisu do miejsca użytkowania urządzenia;
- 2) diagnostyki i przeglądów niezbędnych do usunięcia zgłoszonej awarii;
- 3) robocizny;
- 4) części zamiennych, materiałów i podzespołów;
- 5) demontażu i ponownego montażu urządzenia lub jego elementów;
- 6) transportu urządzenia do i z punktu serwisowego;
- 7) dostawy, instalacji i uruchomienia urządzenia zastępczego, jeżeli jest wymagane;
- 8) wymiany wadliwego urządzenia na nowe;
- 9) innych czynności niezbędnych do skutecznego usunięcia wad objętych gwarancją.

6.2. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z usuwaniem wad objętych gwarancją, z zastrzeżeniem przypadków wyłączonych z gwarancji na zasadach określonych w dokumentach gwarancyjnych i umowie.

7. Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych

7.1. Wykonawca zapewni sprawną obsługę zgłoszeń serwisowych przez cały okres gwarancji oraz wskaże dane kontaktowe do serwisu, w tym adres poczty elektronicznej i numer telefonu.

7.2. Wszystkie naprawy i wymiany będą wykonywane z użyciem części odpowiednich do danego urządzenia, zgodnie z wymaganiami producenta oraz zasadami bezpieczeństwa.

7.3. Szczegółowe zasady realizacji gwarancji, w tym sposób zgłaszania awarii, będą zgodne z wymaganiami określonymi w niniejszym OPZ oraz postanowieniami umowy.

10. Odbiór Urządzenie

Odbiór Urządzenie zostanie potwierdzony protokołem odbioru.

Podczas odbioru Zamawiający będzie uprawniony do sprawdzenia w szczególności:

- 1) zgodności dostarczonego modelu z ofertą,
- 2) zgodności parametrów technicznej z wymaganiami OPZ,
- 3) kompletności wyposażenia,
- 4) prawidłowości montażu,
- 5) prawidłowości działania poszczególnych funkcji,
- 6) działania systemu sterowania,
- 7) działania dysz hydromasażu,
- 8) działania kąpieli perełkowej,
- 9) działania systemu automatycznego napełniania,
- 10) działania systemów bezpieczeństwa,
- 11) działania systemu płukania i przedmuchiwania,
- 12) działania systemu usuwania wody,
- 13) działania systemu świetlnego.