ZP.271.33.2026

Rozdział V

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób z terenu Miasta Przasnysz na podstawie art. 50 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. 2026 poz.639 z późn.zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 4 sierpnia 2026 r. w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (Dz.U.2026 poz.1067).

1. Odbiorcami usług są osoby które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają wsparcia innych osób.
2. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację w zakresie niewymagającym specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
3. Usługi mogą być świadczone w dni robocze, w dni świąteczne i wolne od pracy, w godzinach 6.00 – 22.00.
4. **Okres realizacji zamówienia: od 1 stycznia 2027r. do 31.12.2027 r.**
5. Szacunkowy wymiar liczby godzin świadczenia usług opiekuńczych wynosi: **23 200 godzin.**
6. Liczba godzin może ulec zmianie, ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy. W sytuacji zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu pierwszym. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia pełnej liczby godzin.
7. Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru liczby godzin świadczenia usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych, np. dojazdów do klientów i bez związku z uprawnieniami pracowników Wykonawcy z tytułu Kodeksu Pracy (urlopy wypoczynkowe, zwolnienia lekarskie itp.).
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji usług w wymiarze godzin odpowiadającym rzeczywistym potrzebom klientów, tj. w różnym wymiarze godzin miesięcznie u jednej osoby, a także w dni świąteczne i wolne od pracy, jednak liczba godzin nie może przekroczyć wartości określonych w pkt 5.
9. Podstawą przyznania usług opiekuńczych jest decyzja administracyjna. W decyzji administracyjnej ustalona będzie miesięczna liczba godzin, okres świadczenia usług, zakres oraz miejsce świadczenia usług.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem zamówienia.

11. Wykonawca zapewni osobom realizującym usługi opiekuńcze, w razie takiej potrzeby, narzędzia pracy i odzież ochronną (rękawice ochronne, fartuch, obuwie zmienne, środki ochrony osobistej, w tym płyn do dezynfekcji, maseczki ochronne).
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji usług w każdym czasie, a także prawo wglądu do dokumentacji związanej z realizacją usług oraz jej udostępnienia.
13. Osoba skierowana do realizacji usług opiekuńczych musi spełnić następujące warunki:
    a) jest osobą pełnoletnią;
    b) nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze;
    c) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze;
    d) posiada stan zdrowia oraz zdolność psychofizyczną umożliwiające wykonywanie wszystkich czynności objętych usługami opiekuńczymi, oraz złożyła podmiotowi świadczącemu usługi opiekuńcze oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia tych usług;
    e) ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy
    f) posiada predyspozycje do pracy z osobami w podeszłym wieku, chorymi i/lub niepełnosprawnymi;
    g) nie była karana za przestępstwa przeciwko zdrowiu, życiu lub mieniu,
    h) posiada znajomość języka polskiego w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się z osobami uprawnionymi, osobami z ich otoczenia, personelem medycznym oraz pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Przasnyszu, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji usług.

Zakres usług opiekuńczych:

Ustala się następujący standard świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w poszczególnych obszarach:

1) w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych zapewnia się pomoc w szczególności w:

a) podstawowych czynnościach związanych z samoobsługą, obejmujących:
   - ubieranie się i zmianę odzieży i bielizny osobistej,
   - przygotowanie prostych posiłków, w tym jednego gorącego, z uwzględnieniem zalecanej diety,
   - spożywanie posiłku lub karmienie i pojenie,
   - słanie łóżka i zmianę pościeli,

b) czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, obejmujących:
   - porządkowanie i sprzątanie w niezbędnym zakresie, w tym czyszczenie urządzeń codziennego użytku i urządzeń sanitarnych, wynoszenie śmieci, przynoszenie wody i opału, ogrzewanie pomieszczeń za pomocą dostępnego

urządzenia grzewczego, w tym palenie w piecu i wybieranie popiołu, z uwzględnieniem preferencji osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, w zakresie temperatury,
- dokonywanie niezbędnych zakupów lub towarzyszenie podczas tych zakupów lub podczas korzystania z usług w sklepach, aptekach, punktach usługowych lub gastronomicznych położonych najbliżej miejsca zamieszkania osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, a także dostarczanie pomocy rzeczowej,
- utrzymywanie w czystości i sprawności sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie, takiego jak wózek, balkonik, podnośnik, kule,
- pranie odzieży i pościeli, niezbędne ich prasowanie, oddawanie do pralni i odbiór z pralni,
- towarzyszenie w załatwianiu spraw związanych z procesem leczenia lub rehabilitacji i profilaktyki zdrowotnej,
- towarzyszenie w załatwianiu spraw urzędowych i płaceniu rachunków,

c) innych czynnościach samoobsługowych, obejmujących w szczególności:
- zmianę pozycji ciała, w tym przesiadanie się z łóżka lub na łóżko, z krzesła lub na krzesło, ułożenie się w łóżku, usadzenie w wózku,
- korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych, innych wyrobów medycznych lub środków pomocniczych niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji;

2) w zakresie opieki higienicznej zapewnia się pomoc w szczególności w:

- toalecie porannej i wieczornej, w tym w goleniu maszynką do golenia, czesaniu, higienie jamy ustnej i uszu, przy czym w przypadku osób leżących toaleta jest wykonywana w łóżku,
- kąpieli, w tym myciu głowy,
- pielęgnacji niezmienionych chorobowo paznokci rąk i nóg,
- korzystaniu z toalety oraz naczyń sanitarnych,
- zmianie pieluchomajtek i wkładów higienicznych, z uwzględnieniem czynności zapobiegających powstawaniu odleżyn i odparzeń;

3)w zakresie zaleconej przez lekarza pielęgnacji zapewnia się pomoc niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji, w szczególności w:

- przygotowaniu i przyjmowaniu leków,
- pielęgnacji miejsc zmienionych chorobowo - smarowaniu, wykonywaniu i zmianie drobnych opatrunków,
- mierzeniu temperatury ciała, tętna, ciśnienia, glikemii, saturacji,
- obserwacji stanu zdrowia oraz reagowaniu, adekwatnie do potrzeb, w sytuacji jego pogorszenia;

4. w zakresie zapewnienia kontaktów z otoczeniem zapewnia się w szczególności:

- pomoc w umożliwieniu przebywania na świeżym powietrzu, w tym towarzyszenie podczas spacerów,
- prowadzenie rozmów,
- pomoc w nawiązywaniu, utrzymywaniu i rozwijaniu kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, w tym z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji,
- pomoc w czytaniu prasy, książek i ich wymianie w bibliotece
- towarzyszenie podczas drogi do instytucji kultury i rekreacji oraz w trakcie pobytu w nich.