CENTRUM USŁUG INFORMATYCZNYCH
W E W R O C Ł A W I U

Wrocław, 24.09.2026

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Zapewnienie wsparcia na infrastrukturę i oprogramowanie EMC”,** znak postępowania CUI-ZZ.3200.14.2026

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły wnioski o treści jak poniżej. Działając w trybie art. 284 ust. 1 oraz 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793) Zamawiający odpowiednio wyjaśnia oraz zmienia treść SWZ:

Pytanie nr 1
Zamawiający w Załączniku nr 8 do SWZ -**Projekt Umowy EMC część 1** w § 2 ust. 1 **„Termin wykonania umowy”** pisze „Pakiety serwisowe zostaną uruchomione nie później niż w terminie 21 dni od podpisania umowy”. Jednocześnie § 6 ust. 1 **„Kary umowne”** pisze: „Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:

1) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym stanowi §5 ust.1 liczonej za każdy dzień zwłoki.”

Mając na uwadze, że uruchomienie pakietów serwisowych producenta zależy od czynności wykonywanych przez producenta i dystrybutora, na które Wykonawca niema bezpośredniego wpływu.
Czy Zamawiający dopuści możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia udokumentowanych opóźnień po stronie producenta lub dystrybutora, wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy?

Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, że wydłużenie realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia udokumentowanych opóźnień po stronie producenta lub dystrybutora, wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie jest traktowane jako zwłoka, za którą odpowiada Wykonawca na zasadach określonych w Załączniku nr 8 do SWZ -Projekt Umowy EMC część 1 w § 6 ust. 1 „Kary umowne”.

Pytanie nr 2
Zamawiający w Załączniku nr 8 do SWZ -**Projekt Umowy EMC część 1** w § 6 ust. 1 pisze **„Kary umowne”** pisze: „Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:

2) w przypadku niedotrzymania SLA przez producenta w wysokości 1000 zł., liczonej za każdy dzień opóźnienia,”

Zgodnie z obecnym brzmieniem zapisu Zamawiający przenosi na Wykonawcę obowiązki Producenta wynikające z SLA. Taka zmiana byłaby możliwa do zaakceptowania w sytuacji, gdyby Wykonawca miałby realny wpływ na działania Producenta.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie wskazanego paragrafu lub doprecyzowanie, za które konkretnie elementy SLA odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność w zakresie SLA określonego w SOPZ na zadanie 1 pkt. 2.1.1. dostawę części zamiennych do następnego dnia roboczego (NBD) (warunek SLA)

Pytanie nr 3
Zamawiający w Załączniku nr 8 do SWZ -**Projekt Umowy EMC część 1** § 6 pisze przewidział kary umowne m.in. w wysokości **1% całkowitego wynagrodzenia netto za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy** oraz **20% całkowitego wynagrodzenia netto w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.** Dodatkowo Zamawiający przewidział kary za niedotrzymanie parametrów SLA, tj. dla Części nr 1 – **1000 zł za każdy dzień opóźnienia w przypadku niedotrzymania SLA przez producenta.**
W ocenie Wykonawcy tak wysoko określony poziom kar umownych jest nadmiernie wysoki w stosunku do charakteru przedmiotu zamówienia. Wysokość kar powoduje istotne zwiększenie ryzyka kontraktowego po stronie Wykonawcy, co może mieć bezpośrednie przełożenie na poziom ceny ofertowej.
Mając na uwadze potrzebę zachowania proporcjonalności stron, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę **§ 6** „**Kary umowne”** załącznika nr 8 do SWZ -**Projekt Umowy EMC część 1** poprzez:
• obniżenie kary za dzień zwłoki z 1% do 0,1% całkowitego wynagrodzenie netto,
• obniżenie kary za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy z 20% na 5% całkowitego wynagrodzenia netto,
• obniżenie kar z niedotrzymanie SLA do 0,1% całkowitego wynagrodzenie netto za każdy dzień opóźnienia dla Części nr 1,

• oraz wprowadzenia maksymalnego limitu łącznej wysokości wszystkich kar umownych naliczonych Wykonawcy na poziomie 10% całkowitego wynagrodzenia netto?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Pytanie nr 4
Zamawiający w Rozdziale 3 SWZ podpunkt 3.2.1 Cześć 1 wskazuje:
„Zapewnienie wsparcia serwisowego producenta na posiadane przez Zamawiającego urządzenia oraz oprogramowanie firmy EMC (Dell EMC)”.
Mając na uwadze, że producent zastrzega sobie termin do 14 dni na przygotowanie wyceny dotyczącej wsparcia serwisowego dla swojego asortymentu, Wykonawca może nie mieć możliwość uzyskania kompletnej wyceny w terminie pozwalającym na prawidłowe i rzetelne przygotowanie oferty. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania oferty do dnia 7 października.
Przedłużenie terminu umożliwi Wykonawcy uzyskanie niezbędnych wycen producenta oraz przygotowania kompletnej i należycie skalkulowanej oferty, zgodnej z wymogami określonymi w SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert na dzień 07.10.2026 r.

ZMIANA TREŚCI SWZ

W związku z powyższym Zamawiający zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści SWZ w Rozdziale 12 i 9, w ten sposób, że wykreśla dotychczasową treść punktów 12.1. i 12.2 oraz 9.1. i nadaje im nowe brzmienie:

12.1. **Oferty należy składać** za pośrednictwem platformy zakupowej zamieszczonej pod adresem:
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-8c51d5d6-8fb6-475d-8fda-3e30c26dad02

identyfikator postępowania:
ocds-148610-8c51d5d6-8fb6-475d-8fda-3e30c26dad02
w terminie do dnia 07.10.2026 r. do godz. 11:00

12.2. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 07.10.2026 r. o godz. 11:30** poprzez odszyfrowanie wczytanych na Platformie ofert.

9.1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres nie dłuższy niż **30 dni**, tj. do dnia **05.11.2026 r.**

Pozostałe zapis zostają bez zmian.

Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
Tymoteusz Przybylski

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sprawę prowadzi: Agnieszka Puzio

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na stronie BIP CUI