Załącznik 1.1

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	*2*	*3*	*4*
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy licząc od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia – min. 24 miesięcy	podać jedną z wartości: - 24 miesiące - 36 miesięcy parametr punktowany	**Wpisać:** **…….miesięcy**
2.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).	Podać	
3.	Bezpłatne przeglądy gwarancyjne obejmujące dojazd serwisu, materiały eksploatacyjne oraz robociznę	TAK	
4.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki nie dłuższy niż 3 dni robocze.	TAK	
5.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 7 dni roboczych.	TAK	
6.	Wymiana uszkodzonego elementu dostawy na nowy w terminie do 7 dni od dnia złożenia żądania: tzn.: po 3 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu, wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego.	TAK	
7.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	TAK	
8.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań zostanie przekazana Zamawiającemu.	TAK	
9.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	Tak	
10.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres min.: 7 lat	Tak	

* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

Uwaga: Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym