SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSWiA w Jeleniej Górze - SWZ
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Szpital Specjalistyczny
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Jeleniej Górze
ul. Cieplicka 69-71, 58-560 Jelenia Góra
tel. 75 64 35 700, www.szpitalmsw.net, sekretariat@szpitalmsw.net

Jelenia Góra, 25.06.2026 r.

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Numer sprawy: 9/2026.

Nazwa zadania: Świadczenie zarządzanej usługi bezpieczeństwa klasy EDR wraz z usługą SOC/MDR na rzecz SP ZOZ Szpitala Specjalistycznego MSWiA w Jeleniej Górze.

I. Dane zamawiającego

Nazwa zamawiającego	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSWiA w Jeleniej Górze
Adres zamawiającego	ul. Cieplicka 69/71
Kod, miejscowość	58-560 Jelenia Góra
Telefon	+48 756435700
Adres poczty elektronicznej	sekretariat@szpitalmsw.net
Adres strony internetowej	www.szpitalmsw.net
Godziny urzędowania	od godz. 7:00 do 14:35

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”, oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości mniejszej niż progi unijne, z zastosowaniem przepisów właściwych dla tego trybu. Podstawa prawna wyboru trybu: art. 266 oraz art. 275 ustawy Pzp.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ” lub „specyfikacją”, zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp.

Postępowanie prowadzone jest przy użyciu platformy e-Zamówienia dostępnej pod adresem https://ezamowienia.gov.pl/. Ilekroć w niniejszej SWZ mowa jest o stronie internetowej prowadzonego postępowania, należy przez to rozumieć także platformę e-Zamówienia.

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty bezpośrednio związane z postępowaniem: https://ezamowienia.gov.pl/ oraz www.szpitalmsw.net/BIP.

Identyfikator postępowania na platformie e-Zamówienia: ocds-148610-87fc7ba1-82aa-4fbb-bfdb-49b3ba4bad58. Numer ogłoszenia w BZP: 2026/BZP 00307779.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, uruchomienie i świadczenie przez okres 60 miesięcy zarządzanej usługi bezpieczeństwa klasy EDR wraz z usługą monitorowania, analizy i obsługi incydentów bezpieczeństwa przez zewnętrzny zespół SOC/MDR.

Usługa obejmuje ochronę punktów końcowych Zamawiającego, centralne zarządzanie, analizę alertów, kwalifikację incydentów, powiadamianie Zamawiającego, raportowanie, wsparcie techniczne oraz integrację z kolektorem logów lub innym mechanizmem odbioru zdarzeń bezpieczeństwa wykorzystywanym przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia nie obejmuje dostawy dedykowanego lokalnego serwera zarządzającego EDR po stronie Zamawiającego. Dopuszcza się świadczenie usługi w modelu chmurowym, usługowym, hybrydowym lub równoważnym, o ile spełnione zostaną wymagania OPZ.

Usługa obejmie do 160 punktów końcowych. Przez punkt końcowy Zamawiający rozumie w szczególności komputer, laptop, stację roboczą, serwer lub inne urządzenie objęte agentem, konektorem, monitoringiem, zbieraniem logów albo innym komponentem usługi.

Zamawiający posiada głównie środowisko Microsoft Windows i Windows Server oraz niewielką liczbę systemów Linux. Szczegółowy wykaz urządzeń zostanie przekazany Wykonawcy na etapie wdrożenia.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.

Kody Wspólnego Słownika Zamówień:

72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania;

72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania;

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania;

72200000-7 - Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania;

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, ponieważ przedmiot zamówienia stanowi jedną funkcjonalnie powiązaną usługę, której rozdzielenie mogłoby utrudnić zapewnienie jednolitej odpowiedzialności Wykonawcy za wdrożenie, utrzymanie, obsługę incydentów, integrację i raportowanie.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

III.1. Przedmiotowe środki dowodowe

W celu potwierdzenia spełniania wymagań OPZ Wykonawca złoży wraz z ofertą albo w terminie wskazanym przez Zamawiającego następujące dokumenty i informacje:

1. opis oferowanej usługi, w tym opis architektury rozwiązania, komponentów programowych, modelu świadczenia usługi oraz zakresu odpowiedzialności Wykonawcy;

2. tabelę zgodności odnoszącą się do wymagań minimalnych OPZ;

3. opis zakresu usługi SOC/MDR, sposobu analizy alertów, kwalifikacji incydentów, eskalacji, raportowania i komunikacji z Zamawiającym;

4. opis sposobu działania modelu współzarządzanego, w tym informację, czy SOC/MDR może wykonywać działania reakcyjne po autoryzacji Zamawiającego oraz czy możliwe jest zdefiniowanie działań autonomicznych w uzgodnionym workflow;

5. opis dostępnych funkcji EDR, w szczególności zaawansowanego wyszukiwania zdarzeń, retencji telemetrii, działań naprawczych, izolacji punktów końcowych, zdalnych narzędzi diagnostycznych, reguł detekcyjnych, API oraz wykrywania urządzeń niezarządzanych, jeżeli są oferowane;

6. opis sposobu wdrożenia, w tym integracji z kolektorem logów lub innym mechanizmem odbioru zdarzeń bezpieczeństwa;

7. opis wymagań technicznych po stronie Zamawiającego, w tym wymagań dla agentów, konektorów, integracji sieciowej, proxy, maszyn wirtualnych lub kolektora logów, jeżeli są wymagane;

8. dokumenty lub oświadczenia potwierdzające parametry oceniane w kryteriach pozacenowych, jeżeli nie wynikają one wprost z dokumentacji oferty;

9. dokumenty i informacje dotyczące ochrony danych osobowych, podwykonawców, lokalizacji przetwarzania danych oraz transferów danych.

IV. Termin wykonania zamówienia

Wymagany okres świadczenia usługi wynosi 60 miesięcy od dnia uruchomienia produkcyjnego usługi albo od innego dnia wskazanego w umowie.

Wdrożenie, konfiguracja i uruchomienie usługi nastąpi w terminie zadeklarowanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia zawarcia umowy, chyba że strony uzgodnią inny termin w harmonogramie wdrożenia.

Jeżeli Zamawiający przewidzi etap testowy, pilotażowy lub PoC, wymagania dotyczące poufności, bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych obejmują również ten etap.

V. Podstawy wykluczenia

Z udziału w postępowaniu wyklucza się Wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp.

Z udziału w postępowaniu wyklucza się również Wykonawców, wobec których zachodzą przesłanki wykluczenia wynikające z przepisów dotyczących przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Zamawiający może przewidzieć także fakultatywne podstawy wykluczenia, w szczególności wynikające z art. 109 ustawy Pzp, jeżeli zostaną wskazane w ogłoszeniu o zamówieniu i niniejszej SWZ.

Wykonawca może podlegać procedurze samooczyszczenia na zasadach określonych w ustawie Pzp.

Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania, jeżeli wystąpią podstawy wykluczenia przewidziane w ustawie Pzp lub niniejszej SWZ.

Zamawiający odrzuca ofertę w przypadkach określonych w ustawie Pzp, w szczególności gdy oferta została złożona po terminie, jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia, została złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu, zawiera rażąco niską cenę lub koszt, zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu albo została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w ogłoszeniu o zamówieniu i niniejszej SWZ.

Warunki udziału w postępowaniu dotyczą: zdolności do występowania w obrocie gospodarczym, uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, sytuacji ekonomicznej lub finansowej oraz zdolności technicznej lub zawodowej.

Zamawiający nie wyznacza szczegółowych warunków w zakresie zdolności do występowania w obrocie gospodarczym, uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz sytuacji ekonomicznej lub finansowej, chyba że ogłoszenie o zamówieniu stanowi inaczej.

Zamawiający określa szczegółowy warunek udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, dotyczący osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.

VI.1. Zdolność techniczna lub zawodowa - personel Wykonawcy

Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób zdolnych do realizacji zamówienia, obejmującym co najmniej:

1. jedną osobę pełniącą funkcję koordynatora usługi albo Service Managera SOC/MDR, odpowiedzialną za kontakt z Zamawiającym, eskalację, raportowanie, uzgadnianie procedur i nadzór nad jakością usługi, posiadającą co najmniej 3-letnie doświadczenie w realizacji lub nadzorze nad usługami bezpieczeństwa IT, SOC, MDR, EDR, SIEM lub usługami zarządzanymi;

2. jedną osobę pełniącą funkcję analityka SOC L2/L3 albo specjalisty Incident Response, odpowiedzialną za pogłębioną analizę incydentów, kwalifikację zagrożeń, rekomendowanie działań naprawczych i wspieranie reakcji na incydenty, posiadającą co najmniej 3-letnie doświadczenie w analizie zdarzeń bezpieczeństwa, obsłudze incydentów, analizie alertów EDR/SIEM/XDR/MDR lub pracy z telemetrią punktów końcowych;

3. co najmniej dwie osoby pełniące funkcję analityków SOC L1/L2, odpowiedzialne za bieżącą analizę alertów, wstępną kwalifikację zdarzeń, eskalację i komunikację zgodnie z procedurą, z których każda posiada co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w monitorowaniu bezpieczeństwa, analizie alertów EDR/SIEM/XDR/MDR lub obsłudze zgłoszeń bezpieczeństwa;

4. jedną osobę pełniącą funkcję specjalisty ds. wdrożenia i integracji EDR/SOC/MDR, odpowiedzialną za wdrożenie agentów lub komponentów usługi, konfigurację, integrację z kolektorem logów, API, SIEM, syslog lub innym mechanizmem odbioru zdarzeń bezpieczeństwa, posiadającą co najmniej 2-letnie doświadczenie we wdrażaniu, konfiguracji lub integracji rozwiązań EDR, EPP, SIEM, XDR, MDR, syslog, API lub systemów monitorowania bezpieczeństwa.

Co najmniej jedna osoba spośród zespołu skierowanego do realizacji zamówienia musi posiadać certyfikat potwierdzający kompetencje w zakresie cyberbezpieczeństwa, analizy incydentów, bezpieczeństwa systemów informatycznych, bezpieczeństwa sieci, bezpieczeństwa informacji albo obsługi oferowanego rozwiązania EDR/SOC/MDR, np. CISSP, CISM, CompTIA Security+, CySA+, GCIH, GCIA, GCFA, CEH, OSCP, ISO/IEC 27001 Auditor/Lead Auditor, certyfikat producenta oferowanego rozwiązania lub certyfikat równoważny.

Co najmniej jedna osoba odpowiedzialna za wdrożenie i integrację musi posiadać certyfikat, autoryzację, szkolenie producenta lub inne równoważne potwierdzenie kompetencji w zakresie oferowanego rozwiązania EDR/SOC/MDR, o ile producent przewiduje taki program certyfikacji lub autoryzacji. Jeżeli producent nie przewiduje certyfikacji, Wykonawca wykaże doświadczenie tej osoby w konfiguracji lub integracji rozwiązania równoważnego.

Zamawiający dopuszcza łączenie funkcji przez jedną osobę, z zastrzeżeniem że Wykonawca musi wykazać co najmniej trzy osoby skierowane do realizacji zamówienia, zapewniające łącznie kompetencje wskazane powyżej. Wykonawca nie jest zobowiązany do wskazywania pełnej obsady zmianowej SOC; wymagane jest wykazanie osób pełniących kluczowe role przy realizacji zamówienia.

Przez doświadczenie, o którym mowa powyżej, Zamawiający rozumie udział w realizacji usług lub zadań obejmujących co najmniej monitorowanie bezpieczeństwa, analizę alertów, obsługę incydentów, wdrażanie lub utrzymanie narzędzi EDR, SIEM, XDR, MDR, SOC albo rozwiązań równoważnych.

Wykonawca może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych albo sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów udostępniających zasoby, na zasadach określonych w ustawie Pzp.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia są oni zobowiązani wykazać spełnienie warunków udziału w postępowaniu łącznie, chyba że SWZ określa szczególny sposób spełnienia danego warunku.

VII. Wykaz dokumentów składanych wraz z ofertą oraz podmiotowych środków dowodowych

Na ofertę składają się następujące dokumenty i załączniki:

1. Formularz ofertowy - wypełniony i podpisany przez Wykonawcę (załącznik nr 2 do SWZ);

2. Formularz cenowy - wypełniony i podpisany przez Wykonawcę (załącznik nr 3 do SWZ);

3. oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw wykluczenia i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, aktualne na dzień składania ofert (załącznik nr 4 do SWZ);

4. dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, jeżeli nie wynika ono z dokumentów rejestrowych dostępnych w publicznych rejestrach;

5. pełnomocnictwo - jeżeli ofertę podpisuje pełnomocnik albo Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia;

6. Wykaz osób do kontaktów z zamawiającym (załącznik nr 7 do SWZ).

7. zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby - jeżeli Wykonawca polega na zasobach innego podmiotu;

8. dokumenty i informacje wymagane jako przedmiotowe środki dowodowe, w tym dokumenty dotyczące oferowanej usługi, zakresu SOC/MDR, funkcji EDR, integracji, ochrony danych osobowych, podwykonawców i transferów danych.

Podmiotowe środki dowodowe składane na wezwanie Zamawiającego:

1. wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, sporządzony według Załącznika nr 6 do SWZ, zawierający co najmniej: funkcję lub rolę osoby, zakres czynności, opis doświadczenia, posiadane certyfikaty, szkolenia, autoryzacje lub inne potwierdzenia kompetencji oraz podstawę dysponowania daną osobą;

2. dokumenty potwierdzające posiadanie certyfikatów, szkoleń, autoryzacji lub równoważnych potwierdzeń kompetencji, jeżeli są wymagane na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu;

3. w przypadku polegania na zasobach innych podmiotów - zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby oraz dokumenty wymagane przepisami ustawy Pzp w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na te zasoby.

Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia, uzupełnienia lub wyjaśnienia dokumentów na zasadach określonych w ustawie Pzp.

VIII. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej

Komunikacja w postępowaniu odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem platformy e-Zamówienia oraz, w zakresie dopuszczonym w SWZ, poczty elektronicznej.

Wykonawca zamierzający złożyć ofertę musi posiadać konto na platformie e-Zamówienia albo korzystać z funkcjonalności platformy zgodnie z regulaminem jej działania.

Oferty, oświadczenia i dokumenty składane w postępowaniu muszą być sporządzone i podpisane zgodnie z wymaganiami ustawy Pzp oraz przepisów dotyczących komunikacji elektronicznej w zamówieniach publicznych.

Zamawiający będzie udostępniał wyjaśnienia i zmiany SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

IX. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium, chyba że ogłoszenie o zamówieniu albo ostateczna wersja SWZ stanowi inaczej.

X. Termin związania ofertą

Wykonawca jest związany ofertą do dnia 1.08.2026.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu na zasadach określonych w ustawie Pzp.

XI. Opis sposobu przygotowania oferty

Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w postaci elektronicznej, i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, zgodnie z wymaganiami właściwymi dla trybu prowadzenia postępowania.

Oferta oraz wszystkie składane wraz z nią dokumenty muszą być czytelne, kompletne i zgodne z wymaganiami SWZ.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty przez tego samego Wykonawcę może skutkować odrzuceniem ofert zgodnie z ustawą Pzp.

Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ, w szczególności wymaganiom OPZ i formularzom stanowiącym załączniki do SWZ.

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać wyodrębnione i uzasadnione zgodnie z wymaganiami ustawy Pzp oraz przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe oraz inne omyłki na zasadach określonych w ustawie Pzp.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, będą wydawały się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zażąda od Wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu.

XI.1. Informacja RODO dotycząca postępowania

Zamawiający informuje, że dane osobowe pozyskane w związku z przeprowadzeniem postępowania będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, zawarciem i realizacją umowy, rozliczeniem umowy, kontrolą, audytem oraz archiwizacją dokumentacji.

Administratorem danych osobowych jest Zamawiający. Podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy prawa, w szczególności ustawa Pzp, akty wykonawcze oraz przepisy o archiwizacji.

Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, uczestnikom postępowania oraz innym zainteresowanym w zakresie wynikającym z jawności postępowania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa przewidziane w RODO, z ograniczeniami wynikającymi z przepisów dotyczących zamówień publicznych i archiwizacji.

Wykonawca, pozyskując dane osobowe na potrzeby sporządzenia oferty, zobowiązany jest wypełnić obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO.

XII. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert

Oferty należy składać za pośrednictwem platformy e-Zamówienia do dnia 3.07.2026 do godz. 10:00.

Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę zgodnie z zasadami działania platformy e-Zamówienia.

Otwarcie ofert nastąpi dnia 3.07.2026 o godz. 10:30, poprzez użycie mechanizmu dostępnego na platformie e-Zamówienia.

Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje wymagane ustawą Pzp.

XIII. Opis sposobu obliczenia ceny

Cena oferty musi być podana w PLN, cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT, jeżeli występuje.

Cena wskazana w formularzu cenowym stanowi cenę ofertową za całość przedmiotu zamówienia i będzie podstawą oceny oferty w kryterium ceny.

Cena obejmuje wszystkie koszty niezbędne do realizacji zamówienia przez okres 60 miesięcy, w szczególności licencje, subskrypcje, dostęp do konsoli lub portalu, agentów, konektory, parsery, komponenty integracyjne, wdrożenie, konfigurację, integrację, obsługę SOC/MDR, raportowanie, wsparcie techniczne, utrzymanie i aktualizacje.

Wykonawca nie może żądać dodatkowego wynagrodzenia za elementy niezbędne do działania oferowanej usługi, nawet jeżeli nie zostały one odrębnie wyszczególnione w formularzu cenowym.

Cena nie ulega zmianie przez okres ważności oferty, z zastrzeżeniem postanowień umowy, jeżeli przewiduje ona dopuszczalne zmiany wynagrodzenia.

XIV. Opis kryteriów oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów:

Kryterium	Liczba punktów
Cena brutto oferty	55 pkt
Zakres usługi SOC/MDR i obsługi incydentów	25 pkt
Zaawansowane funkcje EDR	15 pkt
Integracja z kolektorem logów i API	5 pkt
Razem	100 pkt

XIV.1. Cena brutto oferty - 55 pkt

Punkty w kryterium cena zostaną obliczone według wzoru: C = (Cmin / Cbad) x 55, gdzie: C - liczba punktów przyznanych badanej ofercie; Cmin - najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu; Cbad - cena brutto oferty badanej.

XIV.2. Zakres usługi SOC/MDR i obsługi incydentów - 25 pkt

Oceniany parametr	Punktacja
Usługa obejmuje stałą analizę alertów bezpieczeństwa przez zespół SOC/MDR oraz przekazywanie Zamawiającemu informacji o incydentach i rekomendowanych działaniach.	5 pkt
Usługa obejmuje obsługę incydentów krytycznych w trybie 24/7, co najmniej w zakresie przyjęcia, analizy, kwalifikacji i eskalacji incydentu krytycznego.	5 pkt
Usługa działa w modelu współzarządzanym, w którym zespół SOC/MDR może wykonywać uzgodnione działania reakcyjne po autoryzacji Zamawiającego.	5 pkt
Usługa dopuszcza zdefiniowanie działań autonomicznych SOC/MDR w ramach uprzednio uzgodnionego i udokumentowanego workflow, macierzy odpowiedzialności lub procedury obsługi incydentów.	5 pkt
Usługa obejmuje cykliczny raport, co najmniej miesięczny, zawierający podsumowanie alertów, incydentów, działań SOC/MDR, rekomendacji i stanu bezpieczeństwa.	5 pkt

XIV.3. Zaawansowane funkcje EDR - 15 pkt

Oceniany parametr	Punktacja
Dostępne jest zaawansowane wyszukiwanie zdarzeń bezpieczeństwa i telemetrii z punktów końcowych, pozwalające na analizę przebiegu incydentu, źródła zdarzenia i skutków zdarzenia.	3 pkt
Retencja telemetrii lub danych zdarzeniowych z punktów końcowych wynosi co najmniej 90 dni.	3 pkt
Dostępne są funkcje działań naprawczych, w tym rollback, remediation, cofnięcie skutków działania złośliwego oprogramowania albo mechanizm równoważny.	3 pkt
Dostępny jest remote shell albo równoważne narzędzie diagnostyczno-administracyjne umożliwiające zdalne zebranie danych lub wykonanie działań technicznych na punkcie końcowym zgodnie z uprawnieniami.	2 pkt
Dostępne jest definiowanie lub stosowanie własnych reguł detekcyjnych, korelacyjnych, huntingowych albo równoważnych reguł alarmowania i reakcji.	2 pkt
Dostępne jest wykrywanie urządzeń niezarządzanych, rogue devices discovery albo mechanizm równoważny pozwalający identyfikować urządzenia w środowisku Zamawiającego nieobjęte agentem lub ochroną.	2 pkt

XIV.4. Integracja z kolektorem logów i API - 5 pkt

Oceniany parametr	Punktacja
Wykonawca dostarczy gotowe konektory, parsery lub komponenty integracyjne umożliwiające przekazywanie zdarzeń do kolektora logów, SIEM, systemu SOC/MDR lub równoważnego mechanizmu odbioru zdarzeń.	2 pkt
Rozwiązanie udostępnia publiczne API albo równoważny mechanizm integracyjny umożliwiający pobieranie danych, alertów, incydentów lub raportów.	2 pkt
Wykonawca przekaże dokumentację techniczną integracji, w tym wymagania sieciowe, formaty danych, wymagane konta, porty, adresy, uprawnienia i procedurę testu poprawności integracji.	1 pkt

Łączna punktacja zostanie obliczona według wzoru: P = C + S + E + I, gdzie C oznacza punkty za cenę, S punkty za SOC/MDR, E punkty za zaawansowane funkcje EDR, a I punkty za integrację. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów.

XV. Informacja o formalnościach po wyborze oferty

Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawców o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając informacje wymagane ustawą Pzp, w tym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację.

Zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Umowa zostanie zawarta w terminach wynikających z ustawy Pzp. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.

W przypadku gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający może postąpić zgodnie z ustawą Pzp, w szczególności dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu.

Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania na podstawie art. 257 ustawy Pzp, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane.

XVI. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie przewiduje wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, chyba że ostateczna wersja SWZ albo projekt umowy stanowi inaczej.

XVII. Istotne postanowienia umowy

Umowa w sprawie realizacji zamówienia publicznego zostanie zawarta z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści SWZ, OPZ oraz danych zawartych w ofercie Wykonawcy.

Projekt umowy stanowi odrębny załącznik do SWZ i powinien obejmować w szczególności: okres świadczenia usługi, zasady wdrożenia, zakres odpowiedzialności Wykonawcy, zasady obsługi incydentów, raportowania, wsparcia technicznego, poufności, ochrony danych osobowych, podwykonawstwa, zmian umowy, kar umownych i zakończenia świadczenia usługi.

Jeżeli realizacja zamówienia będzie wiązała się z przetwarzaniem danych osobowych, przed rozpoczęciem świadczenia usługi, testów, pilotażu lub PoC zostanie zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych albo odpowiednie postanowienia powierzenia zostaną włączone do umowy głównej.

XVIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej

Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom oraz innym podmiotom na zasadach określonych w Dziale IX ustawy Pzp.

Odwołanie przysługuje wobec czynności Zamawiającego niezgodnej z przepisami ustawy Pzp, zaniechania czynności, do której Zamawiający był zobowiązany, oraz w innych przypadkach przewidzianych ustawą Pzp.

Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminach i formie określonych w ustawie Pzp.

Pozostałe informacje dotyczące środków ochrony prawnej znajdują się w przepisach ustawy Pzp dotyczących środków ochrony prawnej.

XIX. Postanowienia końcowe

Uczestnicy postępowania mają prawo wglądu do protokołu postępowania oraz załączników do protokołu na zasadach określonych w ustawie Pzp.

Załączniki do protokołu postępowania udostępnia się zgodnie z ustawą Pzp, z uwzględnieniem przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa, ochrony danych osobowych i informacji prawnie chronionych.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SWZ zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp oraz właściwych aktów wykonawczych.

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

XX. Załączniki

Numer	Nazwa załącznika
Załącznik nr 1	Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
Załącznik nr 2	Formularz ofertowy - pytania funkcjonalne i RODO
Załącznik nr 3	Formularz cenowy
Załącznik nr 4	Oświadczenie o spełnianiu warunków i braku podstaw do wykluczenia z postępowania

Załącznik nr 5	Projekt umowy
Załącznik nr 6	Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia
Załącznik nr 7	Wykaz osób do kontaktów z zamawiającym

Signature Not Verified

Dokument podpisany przez Robert Marcin Obaz
Data: 2026.06.25 13:59:21 CEST

_____

Kierownik Zamawiającego