Zarząd Cmentarzy
Komunalnych
w Krakowie
DZP.201.2.15.2026

Kraków, 30-09-2026 r.

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIA (nr 1)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym pn. „Dostawa bonów w formie kart przedpłaconych dla pracowników Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie w podziale na 2 części”
Nr sprawy P – 15 / TP / 2026

Zamawiający – Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie, 31-510 Kraków, ul. Rakowicka 26, informuje, że w sprawie ww. postępowania wpłynęły pytania od Wykonawców. Poniżej podajemy treść pytań i udzielone odpowiedzi. Pytania wpłynęły **w dniu 28.09.2026 r.** Zachowano oryginalną pisownię pytań.

Pytanie nr 1:
Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Wykonawcę procesu identyfikacji klienta biznesowego (KYB) stosownie do przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723 i 1843 oraz z 2024 r. poz. 850 i 1222), zwaną też ustawą AML?
Odpowiedź nr 1:
Zamawiający wyraża zgodę. Przeprowadzenie procedury identyfikacji i weryfikacji klienta (KYB) oraz beneficjenta rzeczywistego stanowi ustawowy obowiązek instytucji obowiązanych (w tym wydawców kart płatniczych) wynikający z przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Zamawiający, jako jednostka sektora finansów publicznych, zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w celu realizacji tego obowiązku i dostarczenia niezbędnych danych i dokumentów tożsamości osób uprawnionych do jego reprezentowania.

Pytanie nr 2:
Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do wzoru umowy postanowienia, zgodnie z którym realizacja zamówienia będzie odbywać się również na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Kart oraz Regulaminie Korzystania z Kart obowiązujących u Wykonawcy, dostępnych na stronie internetowej Wykonawcy lub stanowiących załączniki do umowy?
Odpowiedź nr 2:
Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do wzoru umowy postanowienia, zgodnie z którym realizacja zamówienia będzie odbywać się również na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Kart oraz Regulaminie Korzystania z Kart obowiązujących u Wykonawcy. Jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia, jakim są instrumenty płatnicze funkcjonujące w systemach organizacji płatniczych (np. Visa, Mastercard). Zamawiający zastrzega jednak, że w przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy projektowanymi postanowieniami umowy a Regulaminem lub Ogólnymi Warunkami Wykonawcy, pierwszeństwo i moc wiążącą mają postanowienia umowy określone przez Zamawiającego. Zamawiający na etapie zawierania umowy wprowadzi w § 1 Umowy, postanowienie o następującym brzmieniu:

4. Przedmiot umowy jest realizowany na zasadach określonych w Umowie wraz z załącznikami będącymi jej integralną częścią, a w zakresie w niej nieuregulowanym także na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Kart oraz Regulaminie Korzystania z Kart obowiązujących u Wykonawcy (dalej łącznie:

Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie
tel. +48 12 619 99 00, +48 12 619 99 91
fax +48 12 619 99 90, sekretariat@zck-krakow.pl
31-510 Kraków, ul. Rakowicka 26
www.zck-krakow.pl

„Dokumenty Wykonawcy"). Dokumenty Wykonawcy, w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, stanowią Załącznik nr 3 do Umowy.

5. W przypadku jakiejkolwiek sprzeczności lub rozbieżności między postanowieniami Umowy a postanowieniami Dokumentów Wykonawcy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy i one wiążą Strony. Postanowienia Dokumentów Wykonawcy sprzeczne z Umową nie wiążą Zamawiającego.
6. Postanowienia Dokumentów Wykonawcy nie mogą w szczególności:
    1) rozszerzać obowiązków ani zwiększać odpowiedzialności Zamawiającego ponad wynikające z Umowy,
    2) ograniczać ani wyłączać odpowiedzialności Wykonawcy ani obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, w tym obowiązku zapewnienia blokad transakcji określonych w opisie przedmiotu zamówienia dla części 2.
    3) przewidywać dodatkowych opłat, prowizji ani kosztów obciążających Zamawiającego lub użytkowników Kart, niewskazanych w ofercie Wykonawcy,
    4) zmieniać terminów realizacji Umowy, kar umownych ani warunków odstąpienia od Umowy.
7. Do Umowy stosuje się Dokumenty Wykonawcy w brzmieniu z dnia zawarcia Umowy. Zmiana Regulaminu Korzystania z Kart w okresie ważności Kart nie może pogarszać sytuacji użytkowników Kart, w szczególności przez wprowadzenie nowych opłat, skrócenie okresu ważności Kart, ograniczenie dostępności środków ani uchylenie blokad transakcji, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia dla części 2.
8. Wykonawca udostępnia Regulamin Korzystania z Kart użytkownikom Kart w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przed pierwszym użyciem Karty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

Zamawiający informuje, że nazwy „Ogólne Warunki Sprzedaży Kart" oraz „Regulamin Korzystania z Kart" użyte we wzorze umowy mają charakter opisowy. W umowie zawieranej z wybranym Wykonawcą zostaną wpisane nazwy dokumentów faktycznie obowiązujących u tego Wykonawcy, regulujących odpowiednio warunki sprzedaży (wydania) kart oraz zasady korzystania z kart przez ich użytkowników.

Pytanie nr 3:
W związku z zapisem § 5 ust. 4 wzoru umowy, zgodnie z którym dostawa przedmiotu umowy ma nastąpić w ciągu 48 godzin od złożenia zamówienia, zwracamy się z wnioskiem o zmianę terminu dostawy na 3 dni robocze od dnia prawidłowego przekazania formularza zamówienia.
Odpowiedź nr 3:
Zamawiający wyraża zgodę. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji § 5 ust. 4 Projektowanych Postanowień Umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), który otrzymuje następujące, nowe brzmienie:
„§ 5 ust. 4. Dostawa przedmiotu umowy nastąpi w ciągu 3 dni roboczych po uprzednim złożeniu zamówienia przez Zamawiającego za pośrednictwem drogi elektronicznej lub innej ustalonej przez obie strony formie i potwierdzonym przez Wykonawcę. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego po telefonicznym uzgodnieniu dnia i godziny dostawy."

Pytanie nr 4:
Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie terminu płatności z 21 do 14 dni od dnia prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury?
Odpowiedź nr 4:

Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie
tel. +48 12 619 99 00, +48 12 619 99 91
fax +48 12 619 99 90, sekretariat@zck-krakow.pl
31-510 Kraków, ul. Rakowicka 26
Nr rach. bankowego: 97 1020 2892 0000 5402 0591 5998
www.zck-krakow.pl

Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie terminu płatności do 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Ustalony przez Zamawiającego termin płatności wynika ze specyfikacji procedur księgowo-rozliczeniowych jednostki sektora finansów publicznych i jest niezbędny do prawidłowego procesu weryfikacji i odbioru przedmiotu umowy.

Pytanie nr 5:
Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowień § 6 umowy poprzez:

1)obniżenie kary umownej za zwłokę w przekazaniu przedmiotu umowy z 2% do 1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki,

2)obniżenie kary z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z 10% do 5% wynagrodzenia brutto,

3)obniżenie maksymalnego limitu kar umownych z 50% do 20% wynagrodzenia brutto?

Odpowiedź nr 5:
Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości kar umownych zgodnie § 6 ust. 2 pkt 1), 2) i 3) Projektowanych Postanowień Umownych. Zamawiający ma prawo kształtować warunki umowne, w tym wysokość kar umownych, adekwatnie do ryzyk związanych z realizacją zamówienia. Przewidziane w umowie stawki kar mają charakter dyscyplinujący oraz kompensacyjny i służą zabezpieczeniu terminowego wykonania dostaw.

Pytanie nr 6:
Czy Zamawiający rozważy rezygnację z kryterium „Łączna ilość placówek do realizacji bonów w formie kart przedpłaconych na terenie miasta Kraków (P)" lub jego modyfikację, mając na uwadze fakt, że w przypadku kart przedpłaconych funkcjonujących w otwartej sieci akceptacji liczba punktów realizacji jest zasadniczo jednakowa dla wszystkich Wykonawców korzystających z tej samej organizacji płatniczej i wynika z liczby terminali płatniczych dostępnych na rynku, a nie z indywidualnych możliwości Wykonawcy?
Odpowiedź nr 6:
Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację ani modyfikację kryterium oceny ofert. Zastosowane kryterium poza cenowe jest bezpośrednio związane z przedmiotem zamówienia, ma charakter proporcjonalny i nie ogranicza uczciwej konkurencji. Zamawiający dąży do zapewnienia swoim pracownikom jak najszerszej dostępności punktów handlowych na terenie miasta Krakowa. Fakt, iż parametry te mogą zależeć od wybranej przez Wykonawcę organizacji płatniczej, stanowi element ryzyka handlowego i strategii biznesowej Wykonawcy, co nie uniemożliwia złożenia oferty żadnemu z podmiotów działających na rynku kart płatniczych.

Pytanie nr 7:
Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu zabezpieczenia kart przed zakupem produktów i usług dostępnych wyłącznie dla osób powyżej 18 roku życia zastosowanie ograniczeń opartych na kodach MCC, uniemożliwiających realizację transakcji w wybranych kategoriach punktów handlowo-usługowych, mając na uwadze, że karta płatnicza nie pozwala na weryfikację wieku użytkownika w momencie dokonywania płatności?
Odpowiedź nr 7:
Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający potwierdza, że zablokowanie możliwości dokonywania płatności kartą w punktach oznaczonych konkretnymi kodami MCC (Merchant Category Code) przypisanymi do działalności kategoryzowanej jako obrót wyrobami alkoholowymi, tytoniowymi lub grami hazardowymi, zostanie uznane za wystarczające i prawidłowe spełnienie wymogu blokady zakupów produktów/usług przeznaczonych wyłącznie dla osób pełnoletnich.

Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie
tel. +48 12 619 99 00, +48 12 619 99 91
fax +48 12 619 99 90, sekretariat@zck-krakow.pl
31-510 Kraków, ul. Rakowicka 26
Nr rach. bankowego: 97 1020 2892 0000 5402 0591 5998
www.zck-krakow.pl

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający dokonuje w SWZ zmiany terminu składania, otwarcia i związania ofert.

BYŁO w SWZ:

10.1. Wykonawca jest związany ofertą do upływu terminu: 31-10-2026 r.

MA BYĆ w SWZ:

10.1. Wykonawca jest związany ofertą do upływu terminu: **04-11-2026 r.**

BYŁO W SWZ:

12.1. Oferty należy składać zgodnie z zasadami określonymi w SWZ nie później niż do dnia 02-10-2026 r. do godziny 09.00.

12.2. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 02-10-2026 r. o godz. 10.00.

MA BYĆ w SWZ :

12.1. Oferty należy składać zgodnie z zasadami określonymi w SWZ nie później niż do dnia **06-10-2026 r.** do godziny **09:00**.

12.2. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **06-10-2026** o godz. **10:00**.

Dyrektor

Paweł Sularz

Rozdzielnik:

1. E-zamówienia
2. Strona www.zck-krakow.pl
3. A/a

Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie
tel. +48 12 619 99 00, +48 12 619 99 91
fax +48 12 619 99 90, sekretariat@zck-krakow.pl
31-510 Kraków, ul. Rakowicka 26
Nr rach. bankowego: 97 1020 2892 0000 5402 0591 5998
www.zck-krakow.pl