

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ 2

1) Wielokanałowy aparat do terapii uciskowej wraz z wyposażeniem

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowego, nieużywanego i kompletnego wielokanałowego aparatu do masażu uciskowego / terapii uciskowej, przeznaczonego do wykonywania zabiegów terapii uciskowej, wraz z niezbędnym wyposażeniem, aplikatorami oraz wózkiem/stolikiem do aparatu.

Urządzenie musi być kompletne, gotowe do użytkowania po dostarczeniu, uruchomieniu i przeprowadzeniu instruktażu dla osób wyznaczonych przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę , montaż i szkolenie pracowników .

Opis przedmiotu zamówienia określa minimalne wymagania techniczne i funkcjonalne, jakie musi spełniać oferowany aparat.

Termin wykonania zamówienia do 25.11.2026r.

2. Minimalne wymagania techniczne

Lp.	Wymagany parametr / funkcja	Minimalne wymaganie	Potwierdzenie Tak/Nie
1	Rodzaj urządzenia	Wielokanałowy aparat do masażu uciskowego / terapii uciskowej	
2	Liczba niezależnie sterowanych kanałów	minimum 12 kanałów	
3	Obsługa	Prosta i intuicyjna obsługa urządzenia	
4	Wyświetlacz	Kolorowy wyświetlacz dotykowy o przekątnej minimum 5,7 cala, możliwość regulacji kontrastu oraz kolorów ekranu dotykowego	
5	Programy zabiegowe	Wbudowana baza gotowych protokołów/programów zabiegowych, minimum 15 programów	
6	Protokoły kliniczne	Dostęp do gotowych protokołów zabiegowych/klinicznych, minimum 26 protokołów	
7	Programy użytkownika	Możliwość tworzenia i zapisywania minimum 100 własnych programów użytkownika	
8	Regulacja ciśnienia	Zakres regulacji ciśnienia minimum 20–160 mmHg	
9	Regulacja gradientu	Możliwość regulacji gradientu ciśnienia	
10	Regulacja płynności	Regulacja gradientu/płynności w zakresie 0–100%	
11	Niezależna regulacja	Możliwość niezależnej regulacji ciśnienia dla każdego kanału/komory	
12	Czas terapii	Możliwość ustawienia czasu zabiegu do minimum 99 minut	

13	Identyfikacja aplikatora	Automatyczna identyfikacja podłączonego aplikatora przez urządzenie	
14	Wyłączanie komór	Możliwość indywidualnego wyłączania poszczególnych komór w aplikatorze	
15	Regulacja nadmuchiwanie	Możliwość regulacji parametrów nadmuchiwanie aplikatora	
16	Parametry terapii	Możliwość zaawansowanego ustawiania i zapisywania indywidualnych parametrów terapii	
17	Kontrola parametrów	Parametry aktywności poszczególnych komór aplikatora widoczne na ekranie	
18	Praca komór	Możliwość ustawienia kolejności pracy komór, w tym pracy komór zachodzących na siebie, bez przerwy pomiędzy kolejnymi komorami	
19	Aplikator na nogę	Aplikator wyposażony w minimum 24 komory	
20	Aplikator na rękę	Aplikator do kończyny górnej, minimum 8-komorowy	
21	Wyposażenie dodatkowe	Wózek/stolik do aparatu, uchwyt na zasilacz i kabel zasilający, minimum 4 kółka jezdne, minimum 2 z hamulcem	
22	Zasilanie	Zasilanie dostosowane do standardowej sieci elektrycznej stosowanej na terenie Polski	
23	Stan urządzenia	Urządzenie fabrycznie nowe, kompletne i nieużywane	
24	Dokumentacja	Instrukcja obsługi w języku polskim oraz dokumentacja wymagana przepisami prawa	
25	Gwarancja	Minimum 24 miesiące	

3. Wyposażenie wchodzące w zakres dostawy

- 1) aparat do masażu uciskowego spełniający wymagania określone w OPZ;
- 2) aplikator do kończyny dolnej, minimum 24-komorowy;
- 3) aplikator do kończyny górnej, minimum 8-komorowy;
- 4) wózek/stolik do aparatu;
- 5) komplet przewodów i elementów niezbędnych do prawidłowej pracy urządzenia;
- 6) instrukcja obsługi w języku polskim;
- 7) dokumentacja techniczna i dokumenty potwierdzające zgodność urządzenia z wymaganiami prawa, jeżeli dotyczą;
- 8) inne elementy wyposażenia niezbędne do prawidłowego i bezpiecznego użytkowania urządzenia.

4. Równoważność

Zamawiający nie wskazuje konkretnego producenta ani modelu urządzenia. Wymagania określone w OPZ należy traktować jako minimalne wymagania techniczne i funkcjonalne.

Dopuszcza się zaoferowanie urządzenia równoważnego, pod warunkiem że oferowane urządzenie spełnia wszystkie wymagania określone w OPZ lub posiada parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od wymaganych.

Jeżeli w dokumentacji postępowania wystąpi odniesienie do znaku towarowego, patentu, pochodzenia, źródła lub konkretnego producenta, należy je traktować jako odniesienie z dopuszczeniem rozwiązania równoważnego, zgodnie z przepisami PZP.

5. Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie, ponieważ wykonanie przedmiotu zamówienia nie wymaga posiadania szczególnych uprawnień wynikających z przepisów prawa.

6. Dostawa, uruchomienie i instruktaż

Dostawa obejmuje transport, wniesienie, ustawienie, podłączenie, uruchomienie oraz sprawdzenie prawidłowego działania urządzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

Wykonawca przeprowadzi bezpłatny instruktaż z zakresu obsługi urządzenia dla osób wskazanych przez Zamawiającego.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE GWARANCJI I SERWISU

1. Okres gwarancji

1.1. Wykonawca zobowiązany jest udzielić na dostarczone urządzenie oraz wszystkie jego elementy i wyposażenie objęte przedmiotem zamówienia gwarancji jakości na okres co najmniej **24 miesięcy**.

1.2. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń, chyba że umowa stanowi inaczej.

1.3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne urządzenia, w tym wady materiałowe i produkcyjne, oraz nieprawidłowości w jego działaniu wynikające z przyczyn tkwiących w urządzeniu.

2. Zgłaszanie awarii i czas reakcji serwisu

2.1. Zamawiający będzie zgłaszał awarie, usterki i nieprawidłowości w działaniu urządzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego uzgodnionego kanału kontaktu serwisowego.

2.2. Maksymalny czas reakcji serwisu wynosi **48 godzin** od momentu dokonania zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Przez czas reakcji rozumie się czas od przyjęcia zgłoszenia do podjęcia przez Wykonawcę działań diagnostycznych lub serwisowych zmierzających do ustalenia przyczyny awarii i sposobu jej usunięcia.

2.3. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz poinformować Zamawiającego o planowanym sposobie i terminie realizacji naprawy.

3. Termin usunięcia awarii

3.1. Maksymalny termin usunięcia awarii lub naprawy urządzenia wynosi **14 dni** kalendarzowych od dnia przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę.

3.2. Naprawa powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający przywrócenie pełnej sprawności technicznej i użytkowej urządzenia, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz wymaganiami producenta.

3.3. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zakończeniu naprawy oraz, na żądanie Zamawiającego, przedstawić potwierdzenie wykonanych czynności serwisowych.

4. Postępowanie w przypadku braku możliwości naprawy w wymaganym terminie

4.1. Jeżeli Wykonawca nie jest w stanie usunąć awarii w terminie określonym w pkt 3.1, zobowiązany jest niezwłocznie, przed upływem tego terminu, poinformować Zamawiającego o przyczynach opóźnienia, przewidywanym terminie naprawy oraz proponowanym sposobie zapewnienia ciągłości użytkowania urządzenia.

4.2. W przypadku gdy naprawa nie może zostać wykonana w wymaganym terminie, Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, zapewnić urządzenie zastępcze o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż urządzenie objęte naprawą, jeżeli charakter i sposób użytkowania urządzenia uzasadniają takie rozwiązanie.

4.3. Urządzenie zastępcze należy udostępnić Zamawiającemu nie później niż w następnym dniu roboczym po upływie terminu naprawy określonego w pkt 3.1. Urządzenie zastępcze powinno pozostawać do dyspozycji Zamawiającego do czasu przywrócenia pełnej sprawności urządzenia objętego gwarancją lub jego wymiany.

4.4. Zapewnienie urządzenia zastępczego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia awarii ani z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków gwarancyjnych.

5. Zasady wymiany wadliwego urządzenia

5.1. W przypadku gdy:

1) naprawa urządzenia okaże się niemożliwa;
2) urządzenie nie zostanie naprawione w terminie określonym w pkt 3.1;
3) ta sama wada będzie występowała ponownie pomimo przeprowadzonej naprawy;
albo naprawa będzie ekonomicznie lub technicznie nieuzasadniona,
Wykonawca, po uzgodnieniu z Zamawiającym zasad realizacji wymiany, zobowiązany jest wymienić wadliwe urządzenie na nowe, wolne od wad, o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż urządzenie objęte wymianą, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami.

5.2. Wymiana urządzenia powinna nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia potwierdzenia przez Wykonawcę konieczności wymiany lub od dnia otrzymania od Zamawiającego żądania wymiany, jeżeli konieczność wymiany wynika z okoliczności wskazanych w pkt 5.1 i została ustalona przez strony.

5.3. Koszty demontażu wadliwego urządzenia, odbioru, transportu, dostawy, instalacji i uruchomienia urządzenia nowego ponosi Wykonawca, o ile czynności te są wymagane dla prawidłowej realizacji wymiany.

5.4. Wymiana urządzenia nie może powodować pogorszenia warunków gwarancji. Okres gwarancji dla urządzenia wymienionego zostanie określony w umowie, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

6. Koszty realizacji gwarancji

6.1. W okresie gwarancji wszelkie koszty związane z realizacją obowiązków gwarancyjnych ponosi Wykonawca. W szczególności dotyczy to kosztów:

- 1) dojazdu serwisu do miejsca użytkowania urządzenia;
- 2) diagnostyki i przeglądów niezbędnych do usunięcia zgłoszonej awarii;
- 3) robocizny;
- 4) części zamiennych, materiałów i podzespołów;
- 5) demontażu i ponownego montażu urządzenia lub jego elementów;
- 6) transportu urządzenia do i z punktu serwisowego;
- 7) dostawy, instalacji i uruchomienia urządzenia zastępczego, jeżeli jest wymagane;
- 8) wymiany wadliwego urządzenia na nowe;
- 9) innych czynności niezbędnych do skutecznego usunięcia wad objętych gwarancją.

6.2. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z usuwaniem wad objętych gwarancją, z zastrzeżeniem przypadków wyłączonych z gwarancji na zasadach określonych w dokumentach gwarancyjnych i umowie.

7. Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych

7.1. Wykonawca zapewni sprawną obsługę zgłoszeń serwisowych przez cały okres gwarancji oraz wskaże dane kontaktowe do serwisu, w tym adres poczty elektronicznej i numer telefonu.

7.2. Wszystkie naprawy i wymiany będą wykonywane z użyciem części odpowiednich do danego urządzenia, zgodnie z wymaganiami producenta oraz zasadami bezpieczeństwa.

7.3. Szczegółowe zasady realizacji gwarancji, w tym sposób zgłaszania awarii, będą zgodne z wymaganiami określonymi w niniejszym OPZ oraz postanowieniami umowy.

8. Odbiór Urządzenie

Odbiór Urządzenie zostanie potwierdzony protokołem odbioru.

Podczas odbioru Zamawiający będzie uprawniony do sprawdzenia w szczególności:

- 1) zgodności dostarczonego modelu z ofertą,
- 2) zgodności parametrów technicznej z wymaganiami OPZ,
- 3) kompletności wyposażenia,
- 4) prawidłowości montażu,
- 5) prawidłowości działania poszczególnych funkcji,

- 6) prawidłowości działania panelu sterowania;
- 7) działania poszczególnych kanałów i komór uciskowych;
- 8) możliwości regulacji ciśnienia i parametrów terapii;
- 9) działania programów i protokołów zabiegowych;
- 10) prawidłowości działania aplikatorów do kończyn dolnych i górnych;
- 11) przekazania wymaganej dokumentacji oraz przeprowadzenia instruktażu.