

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR .../.../...

zawarta w dniu r., w Warszawie przez¹/zawarta przez²:

Rzecznika Finansowego z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, posiadającego numer NIP: **5251566173** oraz numer REGON: **011335893**, reprezentowanego przez Panią/Pana
–, działającą/działającego na podstawie pełnomocnictwa numer ... z dnia, stanowiącego załącznik numer 1 do niniejszej umowy (zwanego dalej „**Zamawiającym**”)

i

.....
.....
pełnomocnictwo numer ... z dnia .../odpis z właściwego rejestru dotyczącego Wykonawcy (jeśli dotyczy) stanowi załącznik numer 2 do niniejszej umowy (zwaną/zwanego dalej „**Wykonawcą**”),

zwanych dalej łącznie „**Stronami**”, z osobna zaś „**Stroną**”,

zwana dalej „**Umową**”.

W wyniku przeprowadzenia, w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie przepisów art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r., poz. 793 wraz z późn. zm.), zwanej dalej „**PZP**”, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DOA-GZP.291.12.2026 pod nazwą

¹ W przypadku zawierania umowy przy jednoczesnej obecności obu Stron, np. w siedzibie Zamawiającego.

² W przypadku zawierania umowy bez jednoczesnej obecności obu Stron lub w formie elektronicznej.

„Rozbudowa o nowe funkcjonalności posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania e-Deklaracje wraz ze świadczeniem usługi utrzymania i wsparcia” (zwanego dalej „**Postępowaniem**”), wybrany został Wykonawca i została z nim zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1

DEFINICJE

Strony przyjmują, że poniższe terminy użyte w treści Umowy (lub załącznikach do Umowy i dokumentach sporządzonych na jej podstawie, o ile nie zostały tam inaczej zdefiniowane), pisane wielką literą, odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej, mają następujące znaczenie:

L. P.	TERMIN	DEFINICJA
1.	SWZ	Specyfikacja Warunków Zamówienia to dokument opracowywany przez Zamawiającego w ramach Postępowania, który zawiera szczegółowe informacje niezbędne dla Wykonawców do przygotowania i złożenia ofert.
2.	OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia na „Rozbudowę o nowe funkcjonalności posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania e-Deklaracje wraz ze świadczeniem usługi utrzymania i wsparcia”, stanowiący załącznik numer 3 do Umowy.
3.	OFERTA	Oferta Wykonawcy złożona w Postępowaniu (Formularz Ofertowy Wykonawcy wraz z załącznikami), stanowiąca załącznik numer 4 do Umowy.
4.	PODWYKONAWCY	Podmiot trzeci, w tym osoba fizyczna, któremu Wykonawca powierzył wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

		Podwykonawcą nie może być pracownik Wykonawcy lub osoba fizyczna, z którą Wykonawca zawarł umowę cywilnoprawną (w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy). Przez Podwykonawcę rozumie się także dalszego podwykonawcę.
5.	DNI ROBOCZE	Dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6.	GODZINY ROBOCZE	Godziny od 08:00 do 16:00 w Dni Robocze.
7.	SYSTEM	Oprogramowanie służące do obsługi deklaracji, o których mowa w treści przepisu art. 20 ust. 7 pkt 1) ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2026 r., poz. 823 wraz z późn. zm.). Właścicielem ww. oprogramowania, w tym, majątkowych praw autorskich w stosunku do niego, jest Zamawiający.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. W terminie i na warunkach określonych w dalszej części Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia dla Zamawiającego usługi o charakterze ciągłym, polegającej na utrzymaniu i wsparciu Systemu w stanie zapewniającym jego prawidłowe działanie (dalej jako „**Utrzymanie Systemu**”),

2) zaprojektowania dla Zamawiającego 6 (słownie: sześciu) zmian funkcjonalnych Systemu, opisanych szczegółowo treścią OPZ, a następnie ich wykonania, przetestowania i wdrożenia (dalej jako „**Rozbudowa Systemu**”),

3) przeniesienia na Zamawiającego, w trybie oraz na zasadach określonych treścią § 8 Umowy:

- a) pełni majątkowych praw autorskich do wkładu twórczego wniesionego w powstanie utworów, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r., poz. 24 wraz z późn. zm.), zwanej dalej „**Ustawą**”, stworzonych wskutek Rozbudowy Systemu,
- b) wyłącznego prawa do wykonywania, jak również zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich w stosunku do utworów, o których mowa w treści lit. a) powyżej,
- c) udzielenia stosownych upoważnień, o których mowa w dalszej części Umowy (dalej jako „**Przeniesienie Praw Autorskich**”),

Zamawiający zaś zobowiązuje się do zapłaty z ww. tytułów wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, co dalej zwane będzie łącznie „**Przedmiotem Umowy**”.

2. W zakresie, o którym mowa w treści:

1) ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu – realizacja Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę obejmuje w szczególności:

- a) zapewnienie prawidłowego działania Systemu,
- b) wspieranie użytkowników Systemu,
- c) usuwanie błędów Systemu,
- d) bieżącą aktualizację Systemu,

2) ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu – realizacja Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę obejmuje także udzielenie Zamawiającemu, stosownie do treści § 5 ust. 15 Umowy, gwarancji na zmiany funkcjonalne Systemu wdrożone w ramach jego Rozbudowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy:

1) w zakresie:

- a) Utrzymania Systemu – przez okres 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy, począwszy od dnia do dnia,

- b) Rozbudowy Systemu – w terminie do dnia,**
- 2) zdalnie, to jest poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem łącza telefonicznego, internetowego oraz własnych narzędzi informatycznych Wykonawcy,**
- 3) zgodnie z Umową, SWZ, OPZ, Ofertą oraz wytycznymi Zamawiającego,**
- 4) pod nadzorem Zamawiającego,**
- 5) przy udziale co najmniej siedmioosobowego zespołu realizatorskiego Wykonawcy, spełniającego warunki w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej postawiane przez Zamawiającego w Postępowaniu, tj. biegle posługującego się językiem polskim w mowie i piśmie, posiadającego odpowiednie kwalifikacje w zakresie analizowania, projektowania, programowania, konfiguracji, testowania i utrzymania innowacyjnych rozwiązań IT, posiadającego doświadczenie niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy (potwierdzone stosownymi certyfikatami, których kopie stanowią załączniki numer 5 – numer ... do Umowy, zwanymi dalej łącznie „**Certyfikatami**”),**
- w osobach:

- a) Pani/Pana**
(adres e-mail:),
- b) Pani/Pana**
(adres e-mail:),
- c) Pani/Pana**
(adres e-mail:),
- d) Pani/Pana**
(adres e-mail:),
- e) Pani/Pana**
(adres e-mail:),
- f) Pani/Pana**
(adres e-mail:),
- g) Pani/Pana**
(adres e-mail:),
- h) Pani/Pana**
(adres e-mail:),

i) Pani/Pana

(adres e-mail:),

j) Pani/Pana

(adres e-mail:),

6) i dokonywania ewentualnych zmian składu osobowego zespołu, o którym mowa w treści pkt 5) powyżej:

a) za uprzednią zgodą Zamawiającego,

b) pod warunkiem przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę wraz z wnioskiem o akceptację zmiany w tym zakresie stosownych dokumentów, potwierdzających, że osoby zastępujące ww. podmioty, uprzednio skierowane przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy w tym zakresie, spełniać będą warunki, o których mowa w treści pkt 5) powyżej na poziomie nie gorszym niż wymagane w tym zakresie przez Zamawiającego treścią SWZ.

Zmiana, o której mowa w treści pkt 6) niniejszego ustępu nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i nie będzie stanowić zmiany Umowy.

4. Wykonawca nie jest uprawniony do:

1) potrącania wierzytelności wynikających z Umowy,

2) przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

6. W przypadku realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę przy użyciu produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/881 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie ENISA (Agencji Unii Europejskiej ds. Cyberbezpieczeństwa) oraz certyfikacji cyberbezpieczeństwa w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych oraz uchylenia rozporządzenia (UE) nr 526/2013 (akt o cyberbezpieczeństwie), (Dz.U.UE.L.2019.151.15 z dnia 2019.06.07), Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie, w szczególności przepisów ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r., poz. 20 wraz z późn. zm.), zwanej dalej „**KSC**”,
- 2) realizacji Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zaleceń i wytycznych płynących z:
 - a) rekomendacji, o których mowa w treści przepisu art. 33 ust. 4 KSC, zwanych dalej łącznie „**Rekomendacjami**”,
 - b) decyzji, o których mowa w treści przepisu art. 67b ust. 15 KSC, zwanych dalej łącznie „**Decyzjami**”,
- 3) zapewnienia realizacji Przedmiotu Umowy – w całym okresie jej obowiązywania – przy użyciu produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT odpowiadających dokumentom zamówienia oraz postanowieniom Umowy.

Zastąpienie w toku realizacji Przedmiotu Umowy producenta, dostawcy technologii, modelu, wersji, środowiska świadczenia usługi albo procesu ICT może nastąpić wyłącznie w przypadkach prawnie dopuszczalnych oraz z zachowaniem wymagań wynikających z art. 454 PZP i art. 455 PZP, a także zgodnie z postanowieniami Umowy określającymi dopuszczalne podstawy i warunki zmiany.

7. Zmiana, o której mowa w treści ust. 6 powyżej nie może pozostawać w sprzeczności z dokumentami zamówienia ani prowadzić do objęcia realizacji Przedmiotu Umowy produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT, wobec którego zachodziłyby okoliczności odpowiadające przesłankom określonym w przepisie art. 226 ust. 1 pkt 17 PZP albo art. 226 ust. 1 pkt 19 PZP.

8. Zgodnym porozumieniem Stron, wszelkie szczegóły i działania dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w zakresie nieuregulowanym jej treścią poprzedzone zostaną każdorazowo ustaleniami oraz uzgodnieniami Stron w tej mierze, dokonywanymi na bieżąco i w trybie roboczym przez ich upoważnionych przedstawicieli, o których mowa w treści ust. 9 niniejszego paragrafu, w tym przy użyciu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, z zachowaniem formy dokumentowej.

9. Osobami odpowiedzialnymi merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Przedmiotu Umowy oraz upoważnionymi do dokonywania

ustaleń i uzgodnień, o których mowa w treści ust. 8 niniejszego paragrafu, jak również podpisania protokołów, o których mowa w treści § 5 ust. 14 i § 8 ust. 9 Umowy, są:

1) ze strony Zamawiającego:

a) Pani/Pan(adres e-mail:,
numer telefonu: +48) lub osoba ją/jego zastępująca,

b) Pani/Pan (adres e-mail:,
numer telefonu: +48) lub osoba ją/jego zastępująca,

2) ze strony Wykonawcy:

a) Pani/Pan (adres e-mail:,
numer telefonu: +48) lub osoba ją/jego zastępująca,

b) Pani/Pan (adres e-mail:,
numer telefonu: +48) lub osoba ją/jego zastępująca.

10. Zmiana osób, o których mowa w treści ust. 9 powyżej lub ich danych kontaktowych:

1) nie stanowi zmiany Umowy,

2) jest skuteczna każdorazowo z chwilą powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony z zachowaniem formy dokumentowej,

3) nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

11. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy będzie przekazywana, z zastrzeżeniem treści ust. 12 poniżej lub innych postanowień Umowy, w formie dokumentowej na wskazane powyżej adresy e-mail ww. przedstawicieli Stron.

12. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z Umową, co do której zastrzeżono formę pisemną, będzie przesyłana zgodnie z treścią § 15 ust. 9 – ust. 10 Umowy.

§ 3

OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca niniejszym oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że:

1) na dzień zawarcia Umowy przez Strony nie zostało wszczęte wobec niego postępowanie upadłościowe, restrukturyzacyjne ani żadne inne postępowanie

związane z niewypłacalnością, ani też nie istnieją wymienione w przepisach prawa właściwego dla Wykonawcy okoliczności uzasadniające złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości lub wszczęcie podobnej procedury,

2) na dzień zawarcia Umowy przez Strony nie została wszczęta procedura likwidacji, jak też nie zachodzą okoliczności uzasadniające jej zainicjowanie,

3) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie, SWZ i OPZ oraz potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania Przedmiotu Umowy,

4) według jego najlepszej wiedzy aktualnie nie jest prowadzone żadne postępowanie sądowe, arbitrażowe lub administracyjne, które mogłoby mieć negatywny wpływ na sytuację finansową Wykonawcy lub jego zdolność do realizacji Przedmiotu Umowy,

5) nie są znane mu okoliczności, które mogłyby uniemożliwić bądź utrudnić należyte wykonanie Przedmiotu Umowy,

6) jest w pełni uprawniony do zawarcia i realizacji Przedmiotu Umowy na warunkach w niej przewidzianych,

7) posiada wszelkie niezbędne uprawnienia, wiedzę i doświadczenie zawodowe, jak również dysponuje niezbędnym potencjałem, zapleczem materialno – technicznym, środkami finansowymi oraz osobami lub podmiotami zdolnymi do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy,

8) zawarcie i realizacja Przedmiotu Umowy nie będzie naruszać jakichkolwiek praw podmiotów trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej, w tym majątkowych praw autorskich,

9) w przypadku naruszenia praw podmiotów trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej, w tym majątkowych praw autorskich, wskutek realizacji Przedmiotu Umowy lub w związku z jej realizacją – przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność z tego tytułu, zwalniając tym samym Zamawiającego z jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec ww. podmiotów w tym zakresie.

2. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) wykonania Umowy:

a) rzetelnie,

b) terminowo,

- c)** zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - d)** zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi,
 - e)** z należytą dbałością o ochronę interesów i dobrego imienia Zamawiającego,
 - 2)** zachowania należytej staranności przy realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie w tym zakresie działalności gospodarczej,
 - 3)** niezwłocznego informowania Zamawiającego o występowaniu okoliczności utrudniających bądź uniemożliwiających realizację Przedmiotu Umowy bądź innych tego typu zagrożeniach,
 - 4)** zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszelkich uprawnień wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, niezbędnych do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 5) przestrzegania:**
 - a)** wytycznych Zamawiającego związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym, w szczególności, lecz niewyłącznie, w zakresie Informacji Poufnych oraz bezpieczeństwa,
 - b)** przepisów porządkowych obowiązujących w siedzibie Zamawiającego oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej,
 - c)** odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Przedmiotu Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe jego wykonanie oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
- 3.** Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich uzasadnionych roszczeń podmiotów trzecich z tytułu naruszenia praw tych podmiotów wskutek:
- 1)** niezgodności ze stanem rzeczywistym oświadczeń zawartych w treści ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - 2)** niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań, o których mowa w treści ust. 2 niniejszego paragrafu,
- a w razie zaspokojenia tych roszczeń przez Zamawiającego lub zasądzenia od Zamawiającego – do zwrotu regresowo, na wezwanie Zamawiającego, całości pokrytych

roszczeń z tego tytułu oraz wszelkich związanych z tym wydatków, włączając w to koszty postępowania sądowego, arbitrażowego, administracyjnego lub ugodowego.

Wykonawca zobowiązuje się nadto do przystąpienia na swój własny koszt, na wezwanie Zamawiającego lub kompetentnego organu, do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Zamawiającego, a wynikłego z okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli pozostałe zapewnienia określone w Umowie nie okażą się prawdziwe – w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

5. Zamawiający ma prawo zweryfikowania lub odsunięcia personelu Wykonawcy lub Podwykonawcy, którzy mają brać udział w realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli wymaga tego ochrona podstawowych interesów bezpieczeństwa państwa albo jest to konieczne w celu podniesienia bezpieczeństwa realizowanej Umowy.

6. Wykonawca zobowiązany jest w możliwie najkrótszym czasie, nie później jednak niż w terminie 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych od powzięcia wiedzy o możliwości wystąpienia okoliczności, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy, do poinformowania o tym Zamawiającego, pod rygorem utraty możliwości powołania się na te okoliczności w celu wyłączenia lub ograniczenia swojej odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz tego skutków.

7. W toku realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca uprawniony jest do powierzenia Podwykonawcom wykonania części świadczeń, objętych jej przedmiotem, z tym, że:

- 1)** korzystając ze świadczeń Podwykonawców, Wykonawca zobowiązuje się nałożyć na każdego z nich obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu zobowiązań danego Podwykonawcy,
- 2)** Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za wykonanie i przestrzeganie przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie,
- 3)** powierzenie wykonania części Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za jego należyte wykonanie – Wykonawca odpowiada za

działania lub zaniechania Podwykonawców tak, jak za działania lub zaniechania własne.

§ 4

REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY W ZAKRESIE UTRZYMANIA SYSTEMU

1. W celu umożliwienia Wykonawcy realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Utrzymania Systemu Zamawiający udostępni Wykonawcy, drogą elektroniczną na którykolwiek z adresów e-mail wskazanych treścią § 2 ust. 9 pkt 2) Umowy, nie później niż w terminie 2 (*słownie: dwóch*) Dni Roboczych od zawarcia Umowy przez Strony, dokumentację Systemu, zwaną dalej „**Specyfikacją Techniczną**”.
2. W zakresie Utrzymania Systemu wykonanie Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę obejmuje:
 - 1) telefoniczne wsparcie pracowników i współpracowników Zamawiającego w obsłudze Systemu oraz pomoc techniczną,
 - 2) bieżącą aktualizację wpisów w bazie danych należącej do Zamawiającego uwarunkowaną zmianą wiedzy informatycznej albo dostarczeniem nowych danych przez Zamawiającego,
 - 3) niezwłoczną aktualizację Systemu po zmianach przepisów prawa z ograniczeniem do zmian w konfiguracji lub parametryzacji oraz prac administracyjnych, które nie wymagają nowej implementacji (programowania),
 - 4) stałe doradztwo oraz świadczenie usług konsultacyjnych na rzecz pracowników i współpracowników Zamawiającego w przedmiocie zmian w Systemie i zasad jego obsługi będących konsekwencją zmiany przepisów prawa,
 - 5) parametryzację Systemu w zakresie rozliczenia rocznego wpłat od podmiotów rynku finansowego oraz składanych deklaracji,
 - 6) stałe monitorowanie wydajności Systemu,
 - 7) sporządzanie comiesięcznych raportów z monitorowania wydajności Systemu,

8) wsparcie Zamawiającego przy ponownym uruchomieniu Systemu w wyniku jego awarii lub ataku hackerskiego,

9) usuwanie błędów rozumianych jako działanie niezgodne ze Specyfikacją Techniczną, które uniemożliwia lub istotnie utrudnia korzystanie z podstawowych funkcji Systemu (z wyjątkiem usterek z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, np. nieprawidłowego korzystania z Systemu przez Zamawiającego lub problemy z infrastrukturą Zamawiającego), każdorazowo, odpowiednio, nie później niż w terminie:

a) 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych od daty ich zgłoszenia Wykonawcy drogą elektroniczną na którykolwiek z adresów e-mail wskazanych treścią § 2 ust. 9 pkt 2) Umowy – w przypadku błędów uniemożliwiających korzystanie z podstawowych funkcji Systemu,

b) 5 (słownie: pięciu) Dni Roboczych od daty ich zgłoszenia Wykonawcy drogą elektroniczną na którykolwiek z adresów e-mail wskazanych treścią § 2 ust. 9 pkt 2) Umowy – w przypadku błędów istotnie utrudniających korzystanie z podstawowych funkcji Systemu,

10) niezwłoczne realizowanie innych zadań uzgadnianych przez Strony na bieżąco w trybie i na zasadach, o których mowa w treści § 2 ust. 8 i ust. 9 Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do Utrzymania Systemu w Dni Robocze i w Godzinach Roboczych, z tym, że terminy wykonania poszczególnych prac objętych tym zakresem Przedmiotu Umowy Strony zobowiązują się uzgadniać na bieżąco w trybie i na zasadach, o których mowa w treści § 2 ust. 8 i ust. 9 Umowy.

4. Wykonawca gwarantuje, że narzędzia informatyczne wykorzystywane przez Wykonawcę do Utrzymania Systemu:

1) spełniają i będą spełniać przez cały okres obowiązywania Umowy:

a) najwyższe standardy bezpieczeństwa,

b) najwyższe standardy techniczne,

c) najwyższe standardy jakościowe,

2) znacząco utrudniają i będą utrudniać przez cały okres obowiązywania Umowy atak informatyczny na Zamawiającego, kradzież jego danych, itp.

5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Utrzymania Systemu:

- 1)** z zastosowaniem uznanych standardów bezpieczeństwa, w szczególności poprzez:
 - a)** Utrzymanie Systemu z wykorzystaniem sprzętu posiadającego aktywne oprogramowanie ochronne przed złośliwym oprogramowaniem,
 - b)** regularne aktualizowanie procedur bezpieczeństwa,
 - c)** używanie zabezpieczonych narzędzi dostępu zdalnego,
 - d)** regularne szkolenie własnego personelu w ww. zakresie,
- 2)** w sposób zapewniający bezpieczne przechowywanie i przetwarzanie danych, w szczególności poprzez:
 - a)** stosowanie wymogu szyfrowania danych wrażliwych w transporcie,
 - b)** ograniczenie dostępu do zasobów wyłącznie dla autoryzowanych pracowników lub współpracowników, z którymi Wykonawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych i którzy zobowiązani zostali do zastosowania wymogów wynikających z Umowy,
 - c)** regularne szkolenie własnego personelu w ww. zakresie,
- 3)** z zastosowaniem procedur reagowania na incydenty bezpieczeństwa,
- 4)** każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o przypadkach wykrycia naruszeń bezpieczeństwa potencjalnie wpływających na Zamawiającego.

6. Z zastrzeżeniem, o którym mowa w treści ust. 7 niniejszego paragrafu, celem umożliwienia Wykonawcy realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Utrzymania Systemu Zamawiający zobowiązuje się udostępniać Wykonawcy:

- 1)** połączenie zdalne do serwera, na którym zainstalowano bazę danych podlegającą obsłudze i utrzymaniu,
- 2)** niezbędne dane wymagane do poprawnego zalogowania się do serwera oraz bazy danych wskazanych w treści pkt 1) powyżej.

7. Realizacja postanowień ust. 6 niniejszego paragrafu nastąpi z zachowaniem poniższych zasad przez Strony:

- 1)** Wykonawca zobowiązuje się uprzedzać Zamawiającego o zamiarze uzyskania dostępu do serwera, o którym mowa w treści ust. 6 pkt 1) powyżej, każdorazowo z zachowaniem minimum 1 (słownie: jednego) Dnia Roboczego uprzedzenia,

- 2)** Zamawiający zobowiązuje się udostępniać Wykonawcy połączenie zdalne, o którym mowa w treści ust. 6 pkt 1) powyżej jedynie na czas przeprowadzania czynności wymaganych danym zakresem usługi realizowanej w ramach Utrzymania Systemu,
- 3)** Zamawiający uprawniony jest do przerywania połączenia, o którym mowa w treści ust. 6 pkt 1) powyżej w każdym czasie i zobowiązany jest poinformować o tym Wykonawcę,
- 4)** w przypadku przerywania przez Zamawiającego dostępu Wykonawcy do serwera, o którym mowa w treści ust. 6 pkt 1) powyżej, Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie Utrzymania Systemu, w tym, w szczególności Zamawiającemu nie przysługuje prawo do naliczenia z tego tytułu kar umownych.
- 8.** Zamawiający zobowiązuje się dokonywać zgłoszeń awarii działania Systemu drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy:
- 9.** Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do zgłaszania awarii działania Systemu są:
- 1)** Pani/Pan (adres e-mail:, numer telefonu: +48) lub osoba ją/jego zastępująca,
- 2)** Pani/Pan (adres e-mail:, numer telefonu: +48) lub osoba ją/jego zastępująca.
- Osoba wskazana w treści pkt 1) niniejszego ustępu upoważniona jest do potwierdzania prawidłowego i terminowego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w zakresie Utrzymania Systemu.
- 10.** Zmiana osób, o których mowa w treści ust. 9 powyżej lub ich danych kontaktowych:
- 1)** nie stanowi zmiany Umowy,
- 2)** jest skuteczna każdorazowo z chwilą powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony z zachowaniem formy dokumentowej,
- 3)** nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
- 11.** W przypadku, gdy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w zakresie Utrzymania Systemu konieczne będzie:

1) uzyskanie dostępu do danych osobowych, których Zamawiający jest administratorem (lub procesorem)

i

2) przetwarzanie ww. danych osobowych,

Zamawiający poinformuje o tym niezwłocznie Wykonawcę, wówczas Strony, mając na względzie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 5

REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY W ZAKRESIE ROZBUDOWY SYSTEMU

1. W terminie 2 (słownie: dwóch) Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu.

2. Harmonogram, o którym mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu, określać będzie w szczególności:

1) kolejność realizacji poszczególnych funkcjonalności objętych Rozbudową Systemu,

2) planowane terminy:

a) realizacji poszczególnych funkcjonalności objętych Rozbudową Systemu, określone odrębnie dla każdej funkcjonalności, przy czym wykonanie całości Przedmiotu Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu nastąpi nie później niż do dnia 18 grudnia 2026 r.,

b) planowane terminy przeprowadzania testów akceptacyjnych poszczególnych funkcjonalności objętych Rozbudową Systemu, określone odrębnie dla każdej funkcjonalności,

c) planowane terminy odbiorów poszczególnych funkcjonalności objętych Rozbudową Systemu, określone odrębnie dla każdej funkcjonalności.

3. Nie później niż w terminie:

1) 2 (słownie: *dwóch*) Dni Roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego harmonogramu, o którym mowa w treści niniejszego paragrafu – Zamawiający dokona akceptacji harmonogramu albo zgłosi Wykonawcy uwagi w stosunku do niego,

2) 2 (słownie: *dwóch*) Dni Roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę uwag Zamawiającego, o których mowa w treści pkt 1) niniejszego ustępu – Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego dokonując stosownych zmian w treści harmonogramu i przedstawi poprawiony harmonogram Zamawiającemu.

4. Każda z funkcjonalności objętych Rozbudową Systemu podlegać będzie odrębnym testom akceptacyjnym (zwanym dalej łącznie „Testami**”) przeprowadzanym przez Zamawiającego.**

5. Wykonawca:

1) zapewni środowisko testowe we własnym zakresie,

2) samodzielnie zasili środowisko testowe przykładowymi danymi niezawierającymi danych osobowych.

6. Warunkiem przystąpienia do odbioru danej funkcjonalności objętej Rozbudową Systemu będzie uzyskanie pozytywnego wyniku Testów.

7. Wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu, odrębnie dla każdej funkcjonalności, Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu do odbioru w formie dokumentowej.

8. Nie później niż w terminie 3 (słownie: *trzech*) Dni Roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Wykonawcy o gotowości danej funkcjonalności objętej Rozbudową Systemu do odbioru, Zamawiający:

1) dokona odbioru,
albo

2) zgłosi Wykonawcy, w formie dokumentowej, uwagi, wady lub niezgodności uniemożliwiające dokonanie odbioru.

9. W przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w treści ust. 8 pkt 2) niniejszego paragrafu, Wykonawca uwzględni uwagi zgłoszone przez Zamawiającego lub usunie stwierdzone przez niego wady bądź niezgodności dokonując stosownych zmian danej

funkcjonalności objętej Rozbudową Systemu i podlegającej procedurze odbioru, a następnie ponownie przedstawi ją Zamawiającemu do odbioru.

10. Procedura, o której mowa w treści ust. 8 i ust. 9 niniejszego paragrafu może ulec powtórzeniu maksymalnie dwukrotnie, bez naliczania kar umownych, pod warunkiem że wykonanie całości Przedmiotu Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu nastąpi nie później niż do dnia 18 grudnia 2026 r.

11. W toku ponownego odbioru Zamawiający nie jest uprawniony do zgłaszania uwag, wad lub niezgodności, które nie zostały zgłoszone Wykonawcy w ramach pierwszego odbioru. Uwagi, wady lub niezgodności, o których mowa w treści zdania poprzedzającego nie stanowią podstawy odmowy odbioru, jednak podlegają usunięciu przez Wykonawcę w ramach gwarancji, o której mowa w treści ust. 15 niniejszego paragrafu.

12. Wyznaczenie przez Zamawiającego terminu na usunięcie wad lub dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

13. Odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu wymaga każdorazowo protokołu i zachowania formy pisemnej bądź elektronicznej pod rygorem nieważności. Protokoły odbioru Przedmiotu Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu, w zależności od formy wybranej przez Strony, będą przesyłane zgodnie z treścią § 15 ust. 9 – ust. 10 Umowy.

14. Wykonawca:

- 1)** nie jest uprawniony do jednostronnego sporządzania lub podpisania któregokolwiek z ww. protokołów,
- 2)** jest uprawniony do obecności w czasie procedur odbiorowych na warunkach ustalonych z Zamawiającym, z tym, że jego nieobecność nie wstrzymuje odbioru i upoważnia Zamawiającego do dokonania odbioru jednostronnego z mocą wiążącą dla Wykonawcy.

15. Wykonawca udziela Zamawiającemu, na następujących warunkach, gwarancji jakości na wszystkie funkcjonalności wdrożone w ramach Rozbudowy Systemu:

- 1)** na okres gwarancji – 12 (*słownie: dwanaście*) miesięcy począwszy od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru danej funkcjonalności bez zastrzeżeń,

2) zakres gwarancji – nieodpłatne usuwanie wad lub niezgodności ujawnionych po odbiorze danej funkcjonalności, w terminie i na zasadach przewidzianych dla usuwania błędów w ramach Utrzymania Systemu (§ 4 ust. 2 pkt 9 Umowy).

16. Niezależnie od pozostałych postanowień Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do Rozbudowy Systemu z uwzględnieniem poniższych zasad:

1) Wykonawca nie jest uprawniony do jakiegokolwiek udostępniania przekazywania, wprowadzania lub wykorzystywania (w jakikolwiek sposób i w jakikolwiek formie), Specyfikacji Technicznej (zwłaszcza kodu źródłowego, struktury bazy danych, wszelkich innych danych oraz dokumentacji Zamawiającego dt. Systemu), jakimkolwiek innym podmiotom w ramach zewnętrznych usług, systemów lub narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję,

2) wykorzystanie przez Wykonawcę narzędzi sztucznej inteligencji do tworzenia lub modyfikowania kodu źródłowego Systemu wymaga każdorazowo uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej zgody Zamawiającego na powyższe,

3) wniosek Wykonawcy o wyrażenie przez Zamawiającego zgody, o której mowa w treści pkt 2) powyżej wymaga każdorazowo:

a) wskazania na:

- nazwę lub dane umożliwiające identyfikację narzędzia sztucznej inteligencji planowanego do użycia,
- planowanym zakresie użycia narzędzia, o którym mowa w treści lit. a) powyżej,
- miejscu przetwarzania danych,

b) zachowania formy dokumentowej,

4) zgoda lub odmowa zgody Zamawiającego wymaga zachowania każdorazowo formy dokumentowej,

5) w przypadku jakichkolwiek wątpliwości Zamawiającego dotyczących nieuprawnionego wykorzystania przez Wykonawcę usług, systemów lub narzędzi sztucznej inteligencji Zamawiający może zlecić niezależnemu biegłemu (audytorowi zewnętrznemu) weryfikację przestrzegania zasad określonych treścią niniejszego ustępu,

6) w przypadku stwierdzenia przez niezależnego biegłego, o którym mowa w treści pkt 5) powyżej nieuprawnionego wykorzystania przez Wykonawcę usług, systemów lub narzędzi sztucznej inteligencji:

- Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów wykonania przez biegłego usługi ww. weryfikacji,
- Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną, o której mowa w treści § 10 ust.1 pkt 10 Umowy.

§ 6

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy przy udziale następujących

Podwykonawców:
.....
.....

(wskazanie firmy, danych rejestrowych, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę) – w zakresie obejmującym
.....
.....

3. Wykonawca zobowiązany jest do:

1) uprzedniego poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć realizację części Przedmiotu Umowy,

2) uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności na każdego (także dalszego) Podwykonawcę.

4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż w terminie 5 (słownie: pięciu) Dni Roboczych przed planowaną datą dokonania zmiany.

- 5.** Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 (słownie: pięć) Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem realizacji części Przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy.
- 6.** Zamawiający uprawniony jest do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
- 7.** Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku Postępowania, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, aniżeli Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
- 8.** Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku Postępowania, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, aniżeli Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
- 9.** W przypadku powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców oraz ich personelu, jak za działania i zaniechania własne.
- 10.** Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od jego realizacji.

- 11.** Za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
- 12.** Umowa z Podwykonawcą powinna zapewniać realizację powierzonych zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.
- 13.** Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków zapłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.
- 14.** Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie przez Wykonawcę wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych, o których mowa w treści przepisu art. 16b PZP. Umowa Wykonawcy z Podwykonawcą musi zawierać tożsamy zakaz.

§ 7

WYNAGRODZENIE

- 1.** Z uwzględnieniem cen jednostkowych wskazanych w Formularzu Cenowym stanowiącym załącznik numer ... do Oferty, tytułem łącznego i maksymalnego, ryczałtowego wynagrodzenia za prawidłową i terminową realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy łącznej kwoty zł (słownie: złotych .../00) netto, powiększonej o podatek VAT według obowiązującej stawki, to jest kwoty zł (słownie: złotych .../00) brutto.
- 2.** Wynagrodzenie, o którym mowa w treści ust. 1, stanowi sumę wynagrodzenia za prawidłową i terminową realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę:
 - 1)** w zakresie Utrzymania Systemu przez cały okres obowiązywania Umowy w tym zakresie – w łącznej kwocie ... zł (słownie: złotych .../00) netto, powiększonej o podatek VAT według obowiązującej stawki, to jest kwoty zł (słownie: złotych .../00) brutto,

- 2)** w zakresie Rozbudowy Systemu wraz z Przeniesieniem Praw Autorskich – w łącznej kwocie zł (słownie: złotych .../00) netto, powiększonej o podatek VAT według obowiązującej stawki, to jest kwoty zł (słownie: złotych .../00) brutto.
- 3.** W zakresie Utrzymania Systemu Przedmiot Umowy rozliczany będzie przez Strony po cenie jednostkowej, wskazanej w Formularzu Cenowym stanowiącym załącznik numer ... do Oferty, w okresach rozliczeniowych obejmujących każdorazowo jeden miesiąc kalendarzowy, a płatność wynagrodzenia następować będzie każdorazowo z dołu.
- 4.** Procentowa wartość wynagrodzenia wypłacanego za realizację Przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w treści:
- 1)** § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy – stanowić będzie ... (słownie:) % wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu, przy czym każda z 24 miesięcznych płatności stanowić będzie ...% wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu,
- 2)** § 2 ust. 1 pkt 2) i pkt 3) Umowy – stanowić będzie ... (słownie:) % wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu, przy czym płatność za poszczególne funkcjonalności objęte Rozbudową Systemu stanowić będzie odpowiednio
- a)** w zakresie - % wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu,
- b)** w zakresie - % wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu,
- c)** w zakresie - % wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu,
- d)** w zakresie - % wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu,

e) w zakresie - % wynagrodzenia należnego
Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w treści ust. 1
niniejszego paragrafu,

f) w zakresie - % wynagrodzenia należnego
Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w treści ust. 1
niniejszego paragrafu.

5. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej obejmuje:

1) wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy,

2) należność z tytułu:

a) Utrzymania Systemu,

b) Rozbudowy Systemu wraz z Przeniesieniem Praw Autorskich,

3) stanowi całość zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym Przeniesienia Praw Autorskich – na wszystkich polach eksploatacji wskazanych treścią Umowy.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej:

1) płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej, zarówno pod kątem merytorycznym, formalnoprawnym, jak i księgowo-rachunkowym, faktury VAT Wykonawcy,

2) w terminie 21 (*słownie: dwadzieścia jeden*) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT Wykonawcy,

3) przelewem,

4) na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT,

5) z zastosowaniem metody podzielonej płatności.

7. Wykonawcy oraz osobom trzecim działającym na jego zlecenie nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

8. W zakresie, o którym mowa w treści § 2 ust. 1 pkt 2) i pkt 3) Umowy podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będą podpisane przez Strony bez zastrzeżeń protokoły odbioru poszczególnych funkcjonalności objętych Rozbudową Systemu.

9. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na Zamawiającego oraz przestać ją lub udostępnić Zamawiającemu, z uwzględnieniem następujących zasad:

- 1) faktura będzie wystawiona oraz udostępniona za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (zwanego dalej „**KSeFem**”), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2026 r., poz. 1263 wraz z późn. zm.), zwanej dalej „**Ustawą podatkową**”,
- 2) za datę otrzymania faktury przez Zamawiającego uznaje się dzień przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w KSeF,
- 3) za prawidłowo doręczoną Zamawiającemu uznaje się wyłącznie fakturę ustrukturyzowaną, o której mowa w przepisie art. 2 pkt 32a Ustawy podatkowej,
- 4) Wykonawca może dodatkowo przekazać Zamawiającemu wizualizację faktury ustrukturyzowanej w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ksiegowosc@rf.gov.pl,
- 5) wizualizacja faktury, o której mowa w treści pkt 4) powyżej, ma charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy, zaś jej przesłanie nie jest tożsame z doręczeniem faktury,
- 6) nieotrzymanie wizualizacji faktury, o której mowa w treści pkt 4) powyżej, jak również opóźnienie w jej przekazaniu, pozostaje bez wpływu na skuteczność wystawienia i doręczenia faktury za pośrednictwem KSeF oraz na bieg terminu płatności,
- 7) doręczenie faktury następuje wyłącznie za pośrednictwem KSeF, z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 niniejszego paragrafu.

10. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, o których mowa w przepisie art. 106ne Ustawy podatkowej, Wykonawca jest uprawniony do wystawienia oraz doręczenia faktury w innej formie dopuszczonej przez przepisy prawa, w szczególności w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: ksiegowosc@rf.gov.pl lub w formie papierowej, z zastrzeżeniem, że po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wystawienie faktury za pośrednictwem KSeF, faktura ta zostanie niezwłocznie wprowadzona do KSeF.

11. Za datę dokonania płatności uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.

12. W przypadku zwłoki Zamawiającego w realizacji płatności wynagrodzenia, o którym mowa w treści niniejszego paragrafu, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki w zapłacie.

13. Zgodnym porozumieniem Stron, Zamawiający uprawniony jest do potrącania zastrzeżonych w dalszej części Umowy kar umownych z wynagrodzenia, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy.

14. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze będzie:

- 1)** rachunkiem umożliwiającym dokonanie płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w Ustawie podatkowej,
- 2)** zgodny z rachunkiem bankowym widniejącym w *„Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”*, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z przepisem art. 96b Ustawy podatkowej.

15. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie będzie spełniał warunków określonych w treści ust. powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności, w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, bądź dokonania płatności na rachunek objęty ww. wykazem, nie stanowi podstawy do występowania przez Wykonawcę wobec Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami z tytułu dokonania nieterminowej płatności, w szczególności o zapłatę odsetek.

§ 8

PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie Przeniesienia Praw Autorskich:

- 1)** będzie w pełni uprawniony z tytułu:
 - a)** właściwych praw autorskich lub pokrewnych do utworów w rozumieniu Ustawy, w tym wkładów twórczych wniesionych w ich powstanie, stworzonych wskutek Rozbudowy Systemu, zwanych dalej łącznie *„Utworami”*,

- b)** wyłącznego prawa do wykonywania, jak również zezwalania na wykonywanie w stosunku do Utworów zależnych praw autorskich
- a stan ten nie ulegnie zmianie do chwili ich przyjęcia przez Zamawiającego,
- 2)** będzie w pełni uprawniony do rozporządzania prawami, o których mowa w treści pkt 1) niniejszego ustępu, a stan ten nie ulegnie zmianie do chwili ich przyjęcia przez Zamawiającego,
- 3)** w przypadku wykorzystania wkładów twórczych osób trzecich w powstanie Utworów pozyska stosowne upoważnienia od w/w podmiotów do wykonywania w ich imieniu osobistych praw autorskich w stosunku do tych wkładów, wraz z prawem do dalszego upoważniania innych osób lub podmiotów w zakresie pozyskanego upoważnienia, a stan ten nie ulegnie zmianie do chwili ich przyjęcia przez Zamawiającego,
- 4)** Utwory, w tym wkłady twórcze wniesione w ich powstanie, będą oryginalne, wolne od wad prawnych i nieobciążone jakimikolwiek prawami osób lub podmiotów trzecich, aniżeli ich twórców,
- 5)** do chwili przeniesienia na Zamawiającego, stosownie do dalszych postanowień Umowy, majątkowych praw autorskich do Utworów, utwory te nie będą wykorzystywane:
- a)** przez jakiekolwiek inne podmioty aniżeli Wykonawca lub Zamawiający,
 - b)** w jakimkolwiek inny sposób aniżeli określony celem i treścią Umowy.
- 2.** Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów, w tym wkładu twórczego wniesionego w ich powstanie wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie w stosunku do nich zależnych praw autorskich, a Zamawiający wyraża wolę nabycia tych praw.
- 3.** Przeniesienie praw, o którym mowa w treści ust. 2 niniejszego paragrafu nastąpi każdorazowo:
- 1)** na podstawie Umowy, to jest bez konieczności składania przez Strony jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń w tym zakresie,
 - 2)** z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru Przedmiotu Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu,

- 3)** bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych, terytorialnych, przedmiotowych lub podmiotowych,
 - 4)** bez ograniczeń dotyczących celu rozpowszechniania Utworów, a prawa te będą mogły być przenoszone przez Zamawiającego na inne podmioty bez żadnych ograniczeń.
- 4.** Przeniesienie praw, o którym mowa w treści ust. 2 niniejszego paragrafu rozciągać się będzie na następujące pola eksploatacji:
- 1)** korzystanie z Utworów w całości lub w częściach:
 - a)** we wszelkich formach działalności Zamawiającego – bez jakichkolwiek ograniczeń w tym zakresie,
 - b)** w zakresie wszystkich funkcjonalności objętych Umową, w szczególności OPZ,
 - 2)** utrwalanie lub zwielokrotnianie Utworów w całości lub w częściach – każdą dowolną techniką, w tym zapisu magnetycznego, reprograficzną, poligraficzną, informatyczną, teleinformatyczną, fotograficzną, cyfrową, multimedialną, plastyczną, audiowizualną, fonograficzną – niezależnie od ilości egzemplarzy,
 - 3)** obrót oryginałami Utworów lub ich egzemplarzami w całości lub w częściach – bez ograniczeń przedmiotowo – podmiotowych, terytorialnych i czasowych,
 - 4)** użyczenie,
 - 5)** rozpowszechnienie Utworów w sposób inny aniżeli wskazany w treści pkt 3) i pkt 4) powyżej, w całości lub w częściach – poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, nadanie za pomocą wizji i fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stacje naziemne oraz za pośrednictwem satelity, nadanie w sposób równoczesny i integralny z organizacją radiową lub telewizyjną, rozpowszechnienie w taki sposób, aby pojedyncze osoby miały dostęp do Utworów w wybranym przez siebie miejscu i czasie, rozpowszechnienie w sieciach informatycznych, w tym, w Internecie, wprowadzanie do pamięci komputera,
 - 6)** sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
 - 7)** dowolne przetwarzanie Utworów w całości lub w częściach, w tym, łączenie z utworami innych podmiotów,
 - 8)** trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami lub w jakiejkolwiek formie – w tym wprowadzanie, wyświetlanie,

stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, m.in. do systemów informatycznych, pamięci komputera, sieci komputerowych, nośników zewnętrznych,

9) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana

Utworów w całości lub w częściach, w tym łączenie w jeden system, w szczególności informatyczny, z innymi systemami lub programami,

10) modyfikowanie w całości lub w częściach kodu źródłowego.

5. Przeniesienie Praw Autorskich obejmuje prawo Zamawiającego do korzystania z dokumentacji stworzonej przez Wykonawcę w wykonaniu Przedmiotu Umowy, w zakresie Rozbudowy Systemu, w tym, w szczególności zapisów kodów źródłowych, skryptów i dokumentacji użytkownika, zwanej dalej „**Dokumentacją**”, co najmniej w następującym zakresie:

1) stosowania, utrwalania, wyświetlania, przekazywania, rozpowszechniania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu,

2) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,

3) użyczania oryginału albo egzemplarzy,

4) publicznego rozpowszechniania, w tym udostępniania w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,

5) udostępnienia takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępniania takiej Dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego,

6) zezwalania na tworzenie opracowań Dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie,

7) korzystania z Dokumentacji do celów edukacyjnych i szkoleniowych.

6. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do:

- 1)** publicznego udostępnienia/rozpowszechniania Utworów bez wskazywania autorstwa,
- 2)** wykonywania w imieniu twórców Utworów autorskich praw osobistych w stosunku do nich, w tym prawa do nadzoru autorskiego oraz nienaruszalności formy i treści Utworów (integralność) oraz do ich rzetelnego wykorzystania.

7. W zakresie upoważnienia, o którym mowa w treści ust. 6 niniejszego paragrafu, Zamawiający uprawniony jest do udzielania dalszych upoważnień innym podmiotom.

8. Strony zgodnie ustalają, iż żadne postanowienie Umowy nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do publicznego udostępnienia/rozpowszechniania Utworów, a do podjęcia decyzji w tym zakresie uprawniony jest wyłącznie Zamawiający.

9. Zważywszy na powyższe niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do wydania Zamawiającemu Dokumentacji, bez odrębnego wezwania w tym zakresie i nie później niż w terminie 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w treści ust. 3 pkt 2) powyżej. Wydanie, o którym mowa w treści zdania poprzedzającego nastąpi poprzez zamieszczenie ww. plików na serwerze, na którym zainstalowany jest System, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez Strony, sporządzonym w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

10. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie przez Zamawiającego z Utworów narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca:

- 1)** podejmie niezbędne i prawnie dopuszczalne działania mające na celu zażegnanie sporu,
- 2)** pokryje uzasadnione oraz udokumentowane koszty i odszkodowania zasądzone prawomocnym wyrokiem Sądu, w tym koszty obsługi prawnej poniesione przez Zamawiającego,

pod warunkiem, że Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o zgłoszeniu roszczenia w terminie umożliwiającym Wykonawcy zajęcie stanowiska w sprawie i nie zawrze

ugody, nie uzna roszczenia ani nie dokona innej podobnej w skutkach czynności bez pisemnego, pod rygorem nieważności, uzgodnienia z Wykonawcą.

11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji Utworów. Wykonawca z chwilą przekazania Utworów przenosi na Zamawiającego również:

- 1)** prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
- 2)** własność wydanych nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania, z chwilą wydania tych nośników.

12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.

§ 9

OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się traktować wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z podpisaniem bądź wykonaniem Umowy, w szczególności dotyczące systemów informatycznych Zamawiającego, ich wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej (ITS), w tym informacji związanych z konfiguracją i architekturą posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury teleinformatycznej oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, a także informacji pozyskanych w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, jako objętych klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, w zakresie

nienaruszającym przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (dalej jako „**Informacje Poufne**”).

2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, współpracowników i pracowników Podwykonawców, którzy w jego imieniu wykonują te zadania.

3. Wykonawca zobowiąże swój personel, współpracowników i pracowników Podwykonawców wykonujący zadania na rzecz Zamawiającego do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy, stosując klauzule dotyczące zachowania poufności w umowach o pracę, umowach cywilnoprawnych, oświadczeniach personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników Podwykonawców o zachowaniu poufności lub innych dokumentach podpisanych przez personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników Podwykonawców.

4. Klauzule dotyczące zachowania poufności, o których mowa w treści ust. 3 powyżej, powinny:

- 1)** zobowiązywać personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników Podwykonawców do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, uzyskanych podczas wykonywania powierzonych mu zadań przy realizacji Umowy na rzecz Zamawiającego,
- 2)** obejmować swoim zakresem także informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z realizacją Umowy,
- 3)** zawierać informację zezwalającą na ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji podlegających ochronie u Zamawiającego wyłącznie za pisemną zgodą osoby nadzorującej Umowę ze strony Zamawiającego.

5. W trakcie realizacji Umowy osoby nadzorujące realizację Umowę ze strony Zamawiającego wskazane treścią § 2 ust. 9 pkt 1) Umowy uprawnione będą do żądania od Wykonawcy umożliwienia weryfikacji realizacji obowiązku, o którym mowa w treści ust. 3 powyżej.

- 6.** Realizując uprawnienie, o którym mowa w treści ust. 5 niniejszego paragrafu, Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania przedstawienia wzorów umów, oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w treści ust. 4 powyżej, dokonania ich oceny oraz żądania wyjaśnień.
- 7.** Na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów, o których mowa w treści ust. 6 powyżej. Dokumenty powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników Podwykonawców z wyjątkiem: imienia, nazwiska i podpisu członka personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników Podwykonawców.
- 8.** Wykonawca udostępni informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego, niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, wyłącznie tym spośród personelu Wykonawcy, współpracowników oraz pracowników Podwykonawców, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych personelowi Wykonawcy informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
- 9.** Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego wskazaną treścią § 2 ust. 9 pkt 1) Umowy o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji.
- 10.** W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informacje te ma traktować jako Informacje Poufne.
- 11.** Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, lub samych informacji, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego.
- 12.** W przypadku podjęcia współpracy przez Wykonawcę z podmiotem trzecim, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy

między stronami obowiązek zachowania w poufności informacji Zamawiającego oraz obowiązek, o którym mowa w treści ust. 16 poniżej.

13. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących po stronie Zamawiającego oraz przestrzegania zasad dotyczących wstępu na teren Zamawiającego. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy.

14. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 8 (słownie: ośmiu) godzin od momentu wykrycia, o zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z bezpieczeństwem Informacji Poufnych Zamawiającego.

15. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie.

16. W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia w terminie 5 (słownie: pięciu) Dni Roboczych Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wszelkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych zarówno w formie pisemnej, jak i elektronicznej oraz ich kopii, a także trwałego ich usunięcia lub zniszczenia z informatycznych nośników danych będących w jego posiadaniu, w sposób trwały uniemożliwiający późniejsze ich odtworzenie. Wykonawca może nie dokonać zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu lub są niezbędne w celu ochrony jego praw dochodzonych w sprawie zawistej przed sądem. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu, protokołu z ww. czynności. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych treścią przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2026 r., poz. 795 wraz z późn. zm.), zwanej dalej „KC”.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

- 1)** w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Utrzymania Systemu – Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego tytułem kary umownej kwoty 116,00 zł (*słownie: sto szesnaście złotych*) – za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
- 2)** w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w zakresie Utrzymania Systemu – Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego tytułem kary umownej kwoty 116,00 zł (*słownie: sto szesnaście złotych*) – za każdy przypadek nienależytego wykonania,
- 3)** w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu, to jest uchybienia terminowi wskazanemu treścią § 2 ust. 3 pkt 1) lit. b) Umowy – Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% (*słownie: jeden procent*) wynagrodzenia określonego treścią § 7 ust. 2 pkt 2) w stawce brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
- 4)** w przypadku zwłoki Wykonawcy, o której mowa w treści § 6 ust. 6 – ust. 8 Umowy – w wysokości 200,00 zł (*słownie: dwieście złotych*) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 5)** w przypadku naruszenia przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę zakazu, o którym mowa w treści § 6 ust. 14 Umowy – w wysokości 10.000,00 zł (*słownie: dziesięć tysięcy złotych*) – za każdy przypadek naruszenia,
- 6)** w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących obowiązku zachowania poufności – w wysokości 50.000,00 zł (*słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych*) – za każdy przypadek naruszenia,
- 7)** w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w całości lub w części, z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 25 % (*słownie: dwadzieścia pięć procent*) całkowitej kwoty wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, określonej treścią § 7 ust. 1 Umowy w stawce netto,

- 8)** naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy w zakresie Przeniesienia Praw Autorskich – w wysokości 50.000,00 zł (*słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych*) za każdy przypadek naruszenia,
- 9)** gdy mimo zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z treścią § 12 ust. 23 Umowy Wykonawca nie dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązana Podwykonawcy – w wysokości 1.000,00 zł (*słownie: jeden tysiąc złotych*) – za każdy przypadek,
- 10)** w przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w treści § 5 ust. 16 pkt 6 Umowy - Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego tytułem kary umownej kwoty 10.000,00 zł (*słownie: dziesięć tysięcy złotych*) za każdy przypadek naruszenia.
- 2.** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Przedmiotu Umowy, w tym Podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.
- 3.** Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za wszelkie szkody po stronie Zamawiającego, wynikłe w toku lub w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. W szczególności, lecz nie wyłącznie, Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, jak i pozostałego mienia Zamawiającego powierzonego mu na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy (o ile takie powierzenie okaże się konieczne), wynikłe w trakcie lub w związku z jej realizacją. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje szkody powstałe w każdej postaci winy.
- 4.** Zapłata należności, o których mowa w treści ust. 1 powyżej nastąpi w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
- 5.** Wezwanie do zapłaty, o którym mowa w treści ust. 4 niniejszego paragrafu wymaga zachowania formy pisemnej – pod rygorem nieważności. Strony wyrażają zgodę na to, że w razie sporządzenia przez Zamawiającego wezwania, o którym mowa w treści zdania poprzedzającego, w formie elektronicznej, dla wywołania skutku jego doręczenia Wykonawcy wystarczające jest przestanie tego wezwania pocztą elektroniczną na którykolwiek z adresów e-mail, wskazanych treścią § 2 ust. 9 pkt 2) Umowy.

6. Zapłata kar umownych, o których mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.
7. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie wymagalnych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, bez składania odrębnego oświadczenia.
9. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 30 % (słownie: *trzydziestu procent*) całkowitej kwoty wynagrodzenia za realizację jej Przedmiotu, określonej w stawce brutto treścią § 7 ust. 1 Umowy.
10. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej przez niego szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę przewyższy sumę naliczonych z tegoż tytułu kar umownych.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania,
 - 2) naruszania w istotny sposób postanowień Umowy przez Wykonawcę, w szczególności, gdy nie wykonuje Umowy bądź wykonuje ją nienależycie, czyniąc to w sposób powtarzający się, mimo otrzymania ze strony Zamawiającego wezwania w formie elektronicznej do usunięcia w terminie wyznaczonym tym wezwaniem, stwierdzonych w ww. zakresie nieprawidłowości,
 - 3) zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę,

- 4) wszczęcia procedury likwidacji Wykonawcy bądź zajścia okoliczności uzasadniających jej zainicjowanie,
 - 5) wszczęcia postępowania upadłościowego Wykonawcy, restrukturyzacyjnego bądź innego postępowania związanego z niewypłacalnością,
 - 6) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość 30 % (*słownie: trzydziestu procent*) całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w treści § 7 ust. 1 Umowy,
 - 7) naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy dotyczących obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w treści § 9 Umowy,
 - 8) jeśli Wykonawca pozostaje w zwłoce, co do któregośkolwiek z obowiązków umownych, innych niż określone powyżej, dłużej niż 10 (*słownie: dziesięć*) Dni Roboczych.
2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu:
- 1) w przypadku, o którym mowa w treści ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu – aktualizuje się z chwilą powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o wystąpieniu ww. okoliczności i wygasa wraz z upływem 30 (*słownie: trzydziestu*) dni od daty zajścia powyższego,
 - 2) w przypadku, o którym mowa w treści ust. 1 pkt 2) – pkt 8) niniejszego paragrafu – aktualizuje się z chwilą wystąpienia okoliczności uzasadniających złożenie przez Zamawiającego takiego oświadczenia lub powzięcia informacji przez Zamawiającego o ich wystąpieniu i wygasa wraz z upływem 60 (*słownie: sześćdziesięciu*) dni od daty zajścia powyższego.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga każdorazowo:
- 1) zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności,
 - 2) uzasadnienia.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, niezależnie od podstawy faktycznej lub prawnej jego oświadczenia w tym zakresie, Wykonawca uprawniony jest do żądania od Zamawiającego zapłaty wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Przedmiotu Umowy za czas do momentu złożenia przez Zamawiającego stosownego oświadczenia w tym zakresie.

Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji, o którym mowa w treści § 9 Umowy.

§ 12

ZMIANY UMOWY

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 454 ust. 2 PZP.

2. Niezależnie od treści ust. 1 powyżej, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności:

- 1)** w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach,
- 2)** w razie opublikowania, po zawarciu Umowy przez Strony, Rekomendacji albo Decyzji obejmującej element ICT wykorzystywany przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę – w takim przypadku Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego i przedstawi sposób zapewnienia dalszej zgodności realizacji Przedmiotu Umowy z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w tym zakresie, w szczególności KSC, dokumentami zamówienia postanowieniami Umowy oraz wymaganiami bezpieczeństwa (zmiana może nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia stanu niezgodności oraz pod warunkiem, że nowe rozwiązanie spełniać będzie wymagania określone w dokumentach zamówienia co najmniej w stopniu równoważnym; jeżeli wprowadzenie takiej zmiany powoduje wykazany i bezpośredni wzrost albo spadek kosztów wykonania niewykonanej części Przedmiotu Umowy, Strony dopuszczają odpowiednią zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie pozostającym w bezpośrednim związku z tą zmianą, na podstawie szczegółowej kalkulacji oraz dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że zmiana

wynagrodzenia nie może obejmować kosztów pośrednich, utraconych korzyści ani kosztów, które Wykonawca powinien był przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, oraz nie może przekroczyć 10 (słownie: dziesięć) % wynagrodzenia należnego za niewykonaną część Przedmiotu Umowy),

3) w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,

4) w przypadku zaistnienia siły wyższej w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy,

5) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się Postępowania, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie Przedmiotu Umowy, o czas trwania takich przeszkód,

6) w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn, za które Wykonawca i Zamawiający nie odpowiadają dopuszczalna jest zmiana terminów wykonania Przedmiotu Umowy,

7) w przypadku gdy z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym, w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania Przedmiotu Umowy dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania Przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania Przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację Przedmiotu Umowy,

8) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego,

9) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków u Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza

uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa.

3. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:

- 1)** stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
- 2)** wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r., poz. 1773 wraz z późn. zm.),
- 3)** zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- 4)** zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2026 r., poz. 192 wraz z późn. zm.)

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w drodze aneksu do Umowy zawartego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi treścią ust. 4-12 niniejszego paragrafu.

4. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego łączne, maksymalne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w treści § 7 ust. 1 Umowy, z uwzględnieniem:

- 1)** cen jednostkowych wskazanych w Formularzu Cenowym, stanowiącym załącznik numer ... do Oferty,
- 2)** treści § 7 ust. 2 Umowy,

uleganie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego (uleganie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT lub podatku akcyzowego), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.

5. Strony postanawiają, że w przypadku zmian, o których mowa w treści ust. 3 pkt 2) – pkt 4) powyżej, wpływających na koszty bezpośrednio związane z zatrudnieniem osób do realizacji zamówienia, Strony wprowadzą zmianę wysokości łącznego, maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w treści § 7 ust. 1 Umowy, z uwzględnieniem:

- 1)** cen jednostkowych wskazanych w Formularzu Cenowym, stanowiącym załącznik numer ... do Oferty,
- 2)** treści § 7 ust. 2 Umowy,

odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmienne ulegnie koszt wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

6. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wyjaśnień lub dokumentów potwierdzających czy zmiany, o których mowa w treści ust. 3 pkt 2) – pkt 4) powyżej mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w jakim stopniu zmiany tych kosztów będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę oraz, w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia lub gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą okoliczności, o których mowa powyżej, Strony zobowiązują się do realizacji Przedmiotu Umowy na dotychczasowych zasadach.

7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w ust. 5 powyżej szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.

8. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmian, o których mowa w treści ust. 3 pkt 2) – pkt 4) powyżej nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym, jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.

9. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 30 (*słownie: trzydzieści*) dni kalendarzowych od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w treści ust. 3 pkt 2) – pkt 4) powyżej. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w treści ust. 3 niniejszego paragrafu mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.

10. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w treści ust. 9 powyżej jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 (*słownie: piętnastu*) dni kalendarzowych od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

11. Zamawiający w terminie 30 (*słownie: trzydziestu*) dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 9, prześle Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.

12. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania.

13. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości łącznego, maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w treści § 7 ust. 1 Umowy, z uwzględnieniem:

- 1)** cen jednostkowych wskazanych w Formularzu Cenowym, stanowiącym załącznik numer ... do Oferty,
- 2)** treści § 7 ust. 2 Umowy,

w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie. Początkowy termin ewentualnego ustalenia zmiany wynagrodzenia określa się na 6 miesięcy po zawarciu Umowy.

14. Dla potrzeb wyliczenia zmiany wynagrodzenia Strony przyjmują średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu (dalej: „**Wskaźnik**”).

15. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych (inflacja albo deflacja) według Wskaźnika będzie wynosił nie mniej niż 5 %, z zastrzeżeniem ust. 20 poniżej.

16. W przypadku zaistnienia inflacji, o której mowa w ust. 15 niniejszego paragrafu, Wykonawca może złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek uzasadniający faktyczny wzrost kosztów realizacji Umowy, mający wpływ na zwiększenie wynagrodzenia, zawierający w szczególności dokumenty potwierdzające rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów lub poniesienie poszczególnych kosztów w ramach Umowy oraz szczegółowe kalkulacje finansowe. Wykonawca zobowiązany będzie do rzetelnego wykazania związku pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia, a zmianą kosztów związanych z realizacją Umowy.

17. W przypadku zaistnienia deflacji, o której mowa w ust. 15 niniejszego paragrafu, Zamawiający może przekazać do Wykonawcy informację o uzasadnionym zmniejszeniu wynagrodzenia wynikającym ze spadku wartości Wskaźnika. W odpowiedzi na informację Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany przekazać mu szczegółową kalkulację wynagrodzenia z dnia złożenia Oferty.

18. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za przedmiot zamówienia zrealizowany przez Wykonawcę, tj. zlecony i odebrany przez Zamawiającego, do dnia danej waloryzacji.

19. Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.

20. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, o ile Umowa została zawarta przed upływem 180 dni od dnia otwarcia ofert. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie liczony od dnia otwarcia ofert w ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji wynagrodzenia. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych w tym zakresie, Strony zgodnie potwierdzają, że występowanie o zmianę wynagrodzenia nie będzie możliwe, jeśli nie upłynie okres wskazany w zdaniach poprzedzających.

21. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia nie może przekroczyć kumulatywnie 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w treści § 7 ust. 1 Umowy.

22. W przypadku likwidacji Wskaźnika lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, waloryzację stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.

23. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostanie zmienione zgodnie z treścią ust. 13 – ust. 24 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione zostaną następujące warunki:

- 1) przedmiotem Umowy są usługi lub dostawy, które nie zostaną jeszcze zrealizowane (odpowiednio do treści ust. 18 powyżej),
- 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.

24. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wymagać będzie zawarcia aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w którym Strony określą co najmniej:

- 1) okres, za który dokonywać będą waloryzacji,
- 2) wartość wskaźnika waloryzacji,
- 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji,
- 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji,
- 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

§ 13

SIŁA WYŻSZA

1. Za siłę wyższą Strony uznają katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury (np. powodzie, trzęsienia ziemi, pożary lasów), zjawiska społeczne lub polityczne o wielkiej skali (np. agresje terytorialne, ataki terrorystyczne, wojny, akty sabotażu) oraz akty władzy publicznej (np. blokady granic i portów, ogłoszenie stanów nadzwyczajnych czy stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii) oraz inne zdarzenia obiektywnie niezależne od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć, jak i którym nie mogły zapobiec, ani ich przewyciężyć czy im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych.
2. Żadna ze Stron nie będzie uznana za niewywiązującą się z Umowy w przypadku, gdy nie będzie w stanie spełnić zobowiązania ciążącego na niej na podstawie Umowy z powodu działania siły wyższej, o której mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o braku możliwości wykonania przez nią zobowiązań wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej, o której mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Strona powołująca się na siłę wyższą, o której mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu prześle drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o jej zaistnieniu informację o:

- 1) spodziewanych skutkach jej działania dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy,
 - 2) czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia jej działania,
 - 3) proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ jej działania na wykonywanie Umowy.
5. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania działania wpływu siły wyższej, o której mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu dla wykonywania Umowy.

§ 14

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się przekazać do wiadomości pracownikom odpowiedzialnym za realizację Umowy informacje zawarte w niniejszym paragrafie.
2. Zgodnie z przepisem art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje Wykonawcę, że:
 - 1) administratorem danych osobowych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa,
 - 2) u Rzecznika Finansowego został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować drogą korespondencji elektronicznej na adres e-mail: iod@rf.gov.pl,
 - 3) dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów art. 6 ust. 1 lit. b), c) i lit. f) RODO w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu jej wykonania i realizację obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w tym publikację informacji o umowie w CRU JSFP,

- 4) dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, współpracownikom Rzecznika oraz innym uprawnionym podmiotom,
- 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy; ponadto dane osobowe będą przechowywane przez okres archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów powszechnie obowiązujących,
- 6) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy,
- 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany,
- 8) każdy kogo dane dotyczą posiada prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych jego dotyczących,
 - b) sprostowania jego danych osobowych,
 - c) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - d) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych,
 - e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących, narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, Umowa nie zostałaaby zawarta.
- 2. W sytuacji, o której mowa w treści ust. 1 niniejszego paragrafu, Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których

cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.

3. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia co do treści postanowień zastępczych zastosowanie będą miały przepisy KC.

4. Tytuły poszczególnych paragrafów mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do wykładni postanowień Umowy.

5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego i jednym egzemplarzu dla Wykonawcy. *(jeśli dotyczy)* / Umowa w formie elektronicznej została podpisana za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych osób upoważnionych do reprezentacji Zamawiającego i Wykonawcy. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu przepisów KC, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE ((eIDAS), Dz. U. UE. L. z 2014 r., nr 257, poz. 73 wraz z późn. zm.). *(jeśli dotyczy)*

6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy PZP i KC.

7. Ewentualne spory na tle zawarcia i realizacji postanowień Umowy rozstrzygane będą przez Strony w pierwszej kolejności na drodze polubownej; w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez Strony w ten sposób, w okresie 30 *(słownie: trzydziestu)* dni od dnia zaistnienia sporu między Stronami, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie odpowiedni sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

8. Reprezentant Wykonawcy podpisujący Umowę oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia Umowy zgodnie z przedłożonym do Umowy dokumentem rejestrowym, a w przypadku pełnomocnika, że udzielone pełnomocnictwo, stanowiące załącznik numer 2 do Umowy nie zostało zmienione lub odwołane *(jeśli dotyczy)*, a ponadto, że dane Wykonawcy zawarte w Umowie oraz w dokumencie rejestrowym Wykonawcy, w momencie podpisywania Umowy są zgodne ze stanem faktycznym.

9. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, wszelkie oświadczenia związane z Umową dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą przez Strony za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny drugiej Strony, pod rygorem uznania danej przesyłki za niedoręczoną.

10. Zgodnym porozumieniem Stron, oświadczenie, o którym mowa w treści ust. 9 powyżej, złożone w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym Strony, przesłane za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela drugiej Strony, stosownie do treści § 2 ust. 9 Umowy, a w przypadku Wykonawcy również na adres e-mail Zamawiającego:, będzie tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go na adres korespondencyjny drugiej Strony.

11. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

1) Zamawiający: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa,

2) Wykonawca: ..., [nazwa], ... [adres], ... [e-mail].

12. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyrażnie odmiennych postanowień Umowy.

13. Za datę zawarcia Umowy Strony uznają datę wskazaną w komparycji Umowy, a w przypadku jej braku – datę złożenia ostatniego podpisu.

14. Umowa podlega prawu polskiemu.

15. Poniższe Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

1) pełnomocnictwo numer ... z dnia ... – zał. nr 1

2) pełnomocnictwo numer ... z dnia ... / odpis z właściwego rejestru dotyczącego Wykonawcy (jeśli dotyczy) – zał. nr 2

3) OPZ – zał. nr 3

4) Oferta – zał. nr 4

5) Certyfikaty – zał. nr 5 – nr ...

PODPISY STRON

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA