Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy

IM. 272.2.6.2026

Otrzymują

uczestnicy postępowania

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Dostawa sprzętu serwerowego dla Starostwa Powiatowego w Końskich w ramach Projektu „Wzmocnienie Systemu Cyberbezpieczeństwa w Starostwie Powiatowym w Końskich w ramach konkursu grantowego »Cyberbezpieczny Samorząd«"

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793) udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do opublikowanego postępowania, pragniemy zwrócić uwagę na konieczność usunięcie zapisów, które mają negatywny wpływ na uczciwą konkurencje zawartych w opisie

przedmiotu zamówienia -załącznik nr 1 do SWZ

- serwer do wirtualizacji - 1 szt.

Punkt „inne" : „Urządzenie musi być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta

oferowanego serwera, potwierdzającego pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego."

oraz:

punkt „warunki gwarancji"

„Oświadczenie Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym

Producenta."

- macierz dyskowa - 1 szt.

Punkt „inne" :

„Urządzenie musi być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego

serwera, potwierdzającego pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego."

Oraz punkt „warunki gwarancji"

IM. 272.2.6.2026

„Oświadczenie Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym
Producenta."

Powszechnie wiadomo, iż wszelkiego typu oświadczenia Producenta sprzętu składane do postępowań przetargowych lub zapytań są czynnikiem w mniejszym lub większym stopniu korupcjogennym.

Tego typu oświadczenia są w rzeczywistości wystawiane przez handlowca działającego z ramienia Polskiego oddziału producenta i z reguły dostaje je jedna firma, przy czym reszta firm dostaje informację odmowną i takowego oświadczenia nie otrzyma.

Powyższa sytuacja ma często na celu faworyzowanie zaprzyjaźnionej firmy, w celu osiągnięcia korzyści majątkowych np. poprzez maksymalizację marży, co nie miało by miejsca w sytuacji
zachowania uczciwej konkurencji.

Firma, która składa ofertę i ma tak zwane „wsparcie" handlowca z ramienia producenta jest pewna, że tylko ona otrzyma wymagane oświadczenie, stąd też może ona zastosować wysoką marżę, gdyż jest pewna, że wygraną w danym zapytaniu lub przetargu zapewni jej kwestia formalna czyli przedmiotowe oświadczenie producenta.

W pewnych sytuacjach dla zachowania pozorów konkurencyjności takie oświadczenie dostają np. 2-3 firmy z czego nieoficjalnie odgórnie wiadomo, która z tych firm ma zrealizować dostawę sprzętu.

Szanowni Państwo działając na rynku od ponad 20 lat w pełni rozumiemy i szanujemy wskazane wymogi aby serwer czy macierz pochodziła z oficjalnego kanału dystrybucji – nie
podważamy tego ale jednocześnie forma w jakiej Zamawiający opisał realizację formalną tych punktów jest kontrowersyjna i po prostu promuje patologiczne zachowania w zamówieniach publicznych .

Na stronie drugiej OPZ w punkcie 1.5 wymagacie Państwo aby serwer był fabrycznie nowy. Przypominamy, iż każde nowe urządzenie jest objęte gwarancją producenta, do których można dokupić dodatkowe usługi gwarancyjne wedle potrzeb.

Istnieje również możliwość zamówienia sprzętu z fabryki z uwzględnieniem np. dłuższego okresu gwarancji, dodatkowych usług gwarancyjnych. Istotnym wnioskiem jest to, iż nowy sprzęt będący przedmiotem niniejszego zamówienia jest objęty gwarancją producenta.

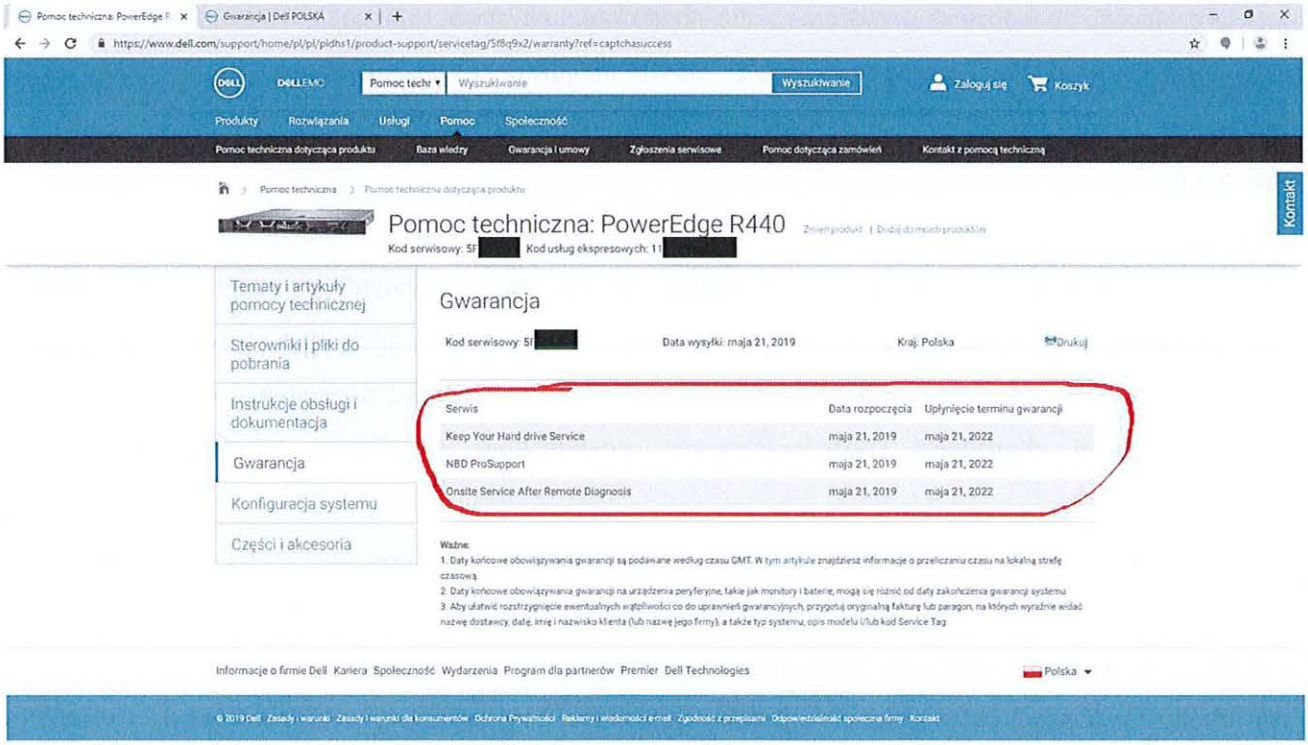
Wymagane przez Zamawiającego – długość i typ gwarancji można sprawdzić w sposób uczciwy poprzez weryfikację numeru seryjnego dostarczonego urządzenia za pośrednictwem strony
www lub infolinii producenta sprzętu.

Powyższy sposób zapewnia pełną uczciwość, gdyż handlowcy producenta nie mają możliwości wpływu jak i manipulowania informacjami podanymi na oficjalnej stronie producenta lub tymi przekazanymi za pośrednictwem pracownika oficjalnej infolinii.

Takiej weryfikacji można dokonać nie tylko poprzez infolinię ale również poprzez stronę internetową producenta serwera/macierzy – i można to zrobić w momencie kiedy Wykonawca zgłosi gotowość do dostawy sprzętu. Skoro taki sprzęt po weryfikacji na stronie producenta serwera jest opisany, iż posiada gwarancję ważną np. przez okres 3 lat oznacza to jednoznacznie, iż serwisem będzie zajmował się producent lub wskazany przez niego autoryzowany partner serwisowy – nikt inny.

W celu maksymalnego uproszczenia i możliwości zrozumienia sytuacji poniżej wyjaśniamy jak bardzo bezsensowne jest wymaganie takich oświadczeń :

Zamawiający wpisuje na stronie producenta przykładowo firmy Dell:
https://www.dell.com/support/home/pl/pl/plbsd1?app=warranty NUMER SERYJNY dostarczonego serwera, w odpowiedzi otrzymuje informację jakimi serwisami gwarancyjnymi jest objęty dostarczony przez wykonawcę serwer. Na dowód powyższego pragniemy Państwu pokazać, iż rzeczywiście tak
jest na przykładzie sprzedawanego przez nas serwera Dell PowerEdge R440.



Wykonawca nie ma możliwości również oszukać Zamawiającego, gdyż ten po negatywnej weryfikacji stanu gwarancji, może i ma pełne prawo odmówić przyjęcia dostarczonego sprzętu i wezwać Wykonawcę do usunięcia powstałej wady w dostarczonym sprzęcie.

Zatem to nie wykonawca będzie świadczył serwis tego sprzętu, gdyż nie ma takich możliwości, wymóg dodatkowego oświadczenia producenta jest całkowicie niepotrzebny i tworzy jedynie sztuczną barierę ograniczającą uczciwą konkurencję.

W kwestii drugiego wymogu tj.

Urządzenie musi być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego serwera, potwierdzającego pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego.

Zapis ten może zostać potwierdzony przez Wykonawcę na kilka innych uczciwych sposobów i nie prawdą jest, że jedyny „słuszny" dokument to oświadczenie producenta czyli tak naprawdę handlowca polskiego oddziału producenta serwerów.

Reasumując wnioskujemy za modyfikacją wymienionych na wstępie zapisów na następujące:

było:

„Urządzenie musi być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego serwera, potwierdzającego pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego."

„Oświadczenie Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym
Producenta."

jest :

„Urządzenie musi być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego serwera/ macierzy lub przedstawiciela autoryzowanego dystrybutora sprzętu lub dodatkowo przedstawić fakturę zakupową z autoryzowanej dystrybucji, potwierdzającego pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego."

„Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta – Zamawiający dokona weryfikacji po numerze seryjnym przed przejęciem dostawy czy sprzęt jest objęty gwarancją producenta"

Wyrażamy nadzieję, iż Zamawiający po przekazaniu przez nas powyższej wiedzy na temat stosowania niektórych nieuczciwych praktyk, nie będzie czynnie brał udziału w dalszej deprawacji rynku IT i usunie

wskazane oświadczenie producenta, szczególnie mając na uwadze iż zakup będzie realizowany z funduszy europejskich na rozwój cyfrowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

Punkt 2 podpunkt 2.1. „Warunki gwarancji" SWZ otrzymuje brzmienie:

- Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres 36 miesięcy obejmującej:
  - części, robociznę i naprawę w miejscu instalacji z 4-godzinnym czasem reakcji przez całą dobę (przybycie na miejsce);
  - uszkodzone dyski pozostają własnością Zamawiającego;
  - w okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do otrzymywania poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania pokładowego dostarczonego wraz z serwerem i jego wszystkich komponentów.
- Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta – Zamawiający dokona weryfikacji po numerze seryjnym przed przejęciem dostawy czy sprzęt jest objęty gwarancją producenta zgodnie z zapisami w OPZ.
- Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001 oraz ISO 27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń.

Punkt 2 podpunkt 2.3. „Warunki gwarancji" SWZ otrzymuje brzmienie:

- Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres 36 miesięcy obejmującej:
  - części, robociznę i naprawę w miejscu instalacji z 4-godzinnym czasem reakcji przez całą dobę (przybycie na miejsce);
  - uszkodzone dyski pozostają własnością Zamawiającego;
  - w okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do otrzymywania poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania pokładowego dostarczonego wraz z serwerem i jego wszystkich komponentów.
- Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta – Zamawiający dokona weryfikacji po numerze seryjnym przed przejęciem dostawy czy sprzęt jest objęty gwarancją producenta zgodnie z zapisami w OPZ.

- Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001 oraz ISO 27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń.

Pozostałe zapisy OPZ pozostają bez zmian. Niniejsze zmiany stają się integralną częścią OPZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu.

Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793) **zmienia treść SWZ w następujący sposób:**

Zamawiający informuje, że zmianie ulega termin składania ofert:

Termin składania ofert upływa 07.07.2026 r. o godz. 09:00

Termin otwarcia 07.07.2026 r. o godz. 9:30

Termin związania ofertą: 05.08.2026 r.

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU
Grzegorz Piec
STAROSTA