UMOWA (wzór)
Nr 2/TEDET/2026

zawarta w dniu …….. 2026 r., pomiędzy:
Wigierskim Parkiem Narodowym z siedzibą w Krzywe 82, 16-402 Suwałki, NIP: ……, REGON: …….., zwanym dalej *„Zamawiającym”*,
reprezentowanym przez: ……
a
……..… zwanym dalej *„Wykonawcą”*,
reprezentowanym przez: …….

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP-040-4/2019 w trybie przetargu nieograniczonego, o następującej treści:

§ 1.
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zakup licencji oraz pakietów instalacyjnych i startowych oprogramowania ArcGIS:

   - licencji ArcGIS Enterprise Standard
   - pakietu instalacyjnego ArcGIS Enterprise – STANDARDOWY
   - pakietu startowego WebGIS – STANDARDOWY

2. Usługa serwisowa (serwis) obejmuje obsługę w zakresie napraw, konserwacji i aktualizacji oprogramowania GIS wymienionego wyżej w pkt 1., zwanego dalej „Oprogramowaniem”.
3. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni: aktualizację do najnowszych wersji oprogramowania, wsparcie techniczne oprogramowania w zakresie usuwania i naprawy błędów w oprogramowaniu oraz pomocy związanej z eksploatacją oprogramowania, dostęp do pomocy on-line, dostęp do dokumentacji niezbędnej do korzystania z aktualizacji oprogramowania, asystę techniczną w zakresie przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania.
3. Przedmiot Umowy obejmuje dostawę Zamawiającemu kluczy licencyjnych do aktualizacji oprogramowania oraz doręczenie wymaganych dokumentów licencyjnych wystawionych przez producenta oprogramowania, uprawniających do korzystania przez Zamawiającego z licencji zgodnie z prawem.
4. Okres obowiązywania Umowy wynosi 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
5. Integralną częścią niniejszej umowy jest SWZ oraz oferta Wykonawcy dla zamówienia o numerze referencyjnym: ocds-148610-5c6e8e46-95ed-4dee-9cdd-cd3496b3a984
6. Przedmiot umowy zostanie wykonany w ramach realizacji Programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat i Środowisko w ramach projektu „Zastosowanie analiz teledetekcyjnych oraz rozwój infrastruktury geoinformacyjnej dla usprawnienia zarządzania obszarem Wigierskiego Parku Narodowego.”

§ 2.
Warunki dostawy

1. Termin dostawy kluczy licencyjnych do aktualizacji oprogramowania wynosi …… dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1, uważa się za zachowany w momencie dostarczenia kluczy licencyjnych i potwierdzenia ich otrzymania przez Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia aktualizacji oprogramowania przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu poprzez sieć Internet *(dostęp http lub ftp)* do najnowszych wersji Oprogramowania przez okres, o którym mowa w ust. 3.

5. Prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, zostanie potwierdzone przez Strony podpisanym protokołem odbioru.

6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w dostarczonych przez Wykonawcę kluczach licencyjnych, Zamawiający odmówi podpisania Protokołu odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie dłuższy jednak niż **5 dni roboczych** na dostarczenie przedmiotu Umowy wolnego od wad.

7. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru, upoważnione są ze strony Zamawiającego następujące osoby:

1) ……tel: ……e-mail:……..;

lub
2) ……tel: ……e-mail:……..

8. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru, upoważnione są ze strony Wykonawcy następujące osoby:

1) ……tel:……e-mail:…….....

9. Zmiana osób wskazanych w ust. 7 i 8 nie powoduje konieczności zmiany Umowy. W przypadku takiej zmiany, Strony wzajemnie się informują w formie pisemnej o nowej osobie, upoważnionej do współpracy i koordynacji wykonania Umowy.

10. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu w ramach aktualizacji Oprogramowania asystę techniczną przez okres określony w ust. 2. W przypadku, gdy oprogramowanie nie będzie działać poprawnie (wady fizyczne) pomimo prawidłowej instalacji, Wykonawca zobowiązuje się wymienić niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu **3 dni roboczych,** wadliwe Oprogramowanie na nowe albo usunąć wady.

11. Za wady fizyczne Oprogramowania Strony przyjmują:

1) nieistnienie w Oprogramowaniu wszystkich deklarowanych modułów;

2) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Oprogramowanie wszystkich albo niektórych określonych przez producenta funkcji;

3) brak bezbłędności wykonywania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji;
4) niezdolność Oprogramowania do pracy w określonym przez producenta systemie operacyjnym i przy określonych przez producenta wymaganiach sprzętowych dla Oprogramowania.

12. Wszelkie koszty związane z wymianą Oprogramowania na wolne od wad, bądź naprawą Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy ponosi Wykonawca.

§ 3.
Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu Umowy wynosi brutto …….… zł *(słownie: ……...),* w tym podatek VAT.

2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury/rachunku, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze/rachunku, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.

3. Podstawą do wystawienia faktury/rachunku jest podpisany przez Strony Protokół odbioru pierwszych kluczy licencyjnych do aktualizacji oprogramowania.

4. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia, Strony ustalają dzień złożenia dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4.
Licencja

1. W związku z zawarciem Umowy Zamawiający, z zastrzeżeniem ust. 2, nabywa prawo do legalnego korzystania z Oprogramowania na terytorium Unii Europejskiej na warunkach wskazanych przez producenta tego Oprogramowania oraz na warunkach wskazanych w Umowie.

2. Przed podpisaniem Protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 3**,** Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument uprawniający Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:

1) odtwarzania;

2) pobierania;

3) uruchamiania;

4) przechowywania;

5) wyświetlania;

6) instalowania i deinstalowania Oprogramowania, pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
7) sporządzania kopii zapasowej *(kopii bezpieczeństwa)* nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym Oprogramowaniem.

3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego Oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, a także, że posiada prawo do odsprzedaży/udzielania licencji/sublicencji na Oprogramowanie, na które Wykonawca udzielił licencji Zamawiającemu, zgodnie z postanowieniami Umowy i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.

4. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do:

1) swobodnego dokonywania zmian w zakresie przydzielania poszczególnych licencji do Oprogramowania pracownikom Zamawiającego;

2) korzystania z Oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w zakupionej liczbie;

3) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.

5. Zamawiający zobowiązuje się:

1) korzystać z Oprogramowania wyłącznie dla własnych potrzeb;

2) nie udostępniać Oprogramowania odpłatnie ani nieodpłatnie do użytkowania osobom trzecim;

3) nie usuwać znaków handlowych z Oprogramowania i dokumentacji;

4) nie dokonywać zmian w Oprogramowaniu, a w szczególności nie dokonywać adaptacji na inny język programowania, jak również nie umożliwiać takich czynności osobom trzecim.

§ 5.
Odstąpienie od Umowy. Kary umowne

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach

2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli dostarczone klucze licencyjne nie spełniają swojej funkcji. Prawo odstąpienia należy wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności.

3. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek terminu, o którym mowa w § 2 ust.1 lub ust. 6, Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karami umownymi w wysokości 1%
wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.

4. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust.10, Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karami umownymi w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.

6. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne.

8. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy oraz innych obowiązków z niej wynikających.

9. Każda ze Stron ma możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację Umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.

10. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6.
Zmiany Umowy

1. Zmiana istotnych postanowień Umowy jest możliwa w przypadkach i na warunkach określonych poniżej:
1) Zmiana terminu realizacji zamówienia w przypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy w wymaganym terminie. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i

przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań terminowych, wynikających z Umowy.

2) Warunkiem zmiany terminu, o których mowa w pkt. 1), jest zabezpieczenie przez Zamawiającego środków finansowych na wynagrodzenie.

§ 7.
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Ewentualne spory mogące powstać na tle Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

4. Korespondencja Stron będzie przesyłana:

1) do Zamawiającego pod następujące adresy:

a) pocztą tradycyjną na adres: Wigierski Park Narodowy, Krzywe 82, 16-402 Suwałki,

b) pocztą elektroniczną na adres: wigry_pn@wigry.org.pl

2) do Wykonawcy pod następujące adresy:

a) pocztą tradycyjną na adres:……;

b) pocztą elektroniczną na adres:…….

5. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.

6. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:
1. Załącznik nr 1 „SWZ”;

2. Załącznik nr 2 „Oferta Wykonawcy”.

……	……..……..
ZAMAWIAJĄCY	**WYKONAWCA**
(Data i podpis Zamawiającego)	*(Data i podpis Wykonawcy)*