NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

BAG-BAZ.25.51.2026 Warszawa, 14 października 2026

do Wykonawców

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. **„Świadczenie usług wsparcia technicznego oraz zakup dodatkowych licencji oprogramowania LOG Plus".**

I. Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 793 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp", Zamawiający **udziela poniższych wyjaśnień** treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej SWZ, oraz na podstawie art. 286 ust. 1 ww. ustawy, **dokonuje zmiany jej treści**.

Pytanie nr 1:

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ – Formularz ofertowy, str. 4, zapis dotyczący minimalnej wartości Asysty Technicznej Wykonawcy

W związku z zapisem: „Wartość z pozycji 7 (kolumna 8) powyższej tabeli nie może być mniejsza niż 10% należnego Wykonawcy wynagrodzenia brutto (CENY OFERTOWEJ), pod rygorem odrzucenia oferty."

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie zasadności określenia minimalnego udziału wartości Asysty Technicznej Wykonawcy na poziomie 10% całkowitej ceny ofertowej. Zwracamy uwagę, że zgodnie z postanowieniami Formularza ofertowego Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania pełnego pakietu 200 roboczogodzin, a wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje wyłącznie za faktycznie zrealizowane i odebrane prace.

W naszej ocenie uzależnienie minimalnej wartości Asysty Technicznej od całkowitej ceny oferty, obejmującej również dostawę licencji oraz wsparcie producenta, może prowadzić do nieuzasadnionego podwyższania stawek godzinowych za Asystę Techniczną, niezależnie od rzeczywistych kosztów świadczenia tych usług.

Mając na uwadze zasadę racjonalnego i efektywnego wydatkowania środków publicznych oraz możliwość zaoferowania konkurencyjnych stawek za poszczególne elementy zamówienia, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie wskazanego ograniczenia, tj. wymogu, aby wartość

Asysty Technicznej stanowiła co najmniej 10% całkowitej ceny ofertowej, i umożliwi Wykonawcom samodzielną wycenę tej usługi na podstawie rzeczywistych kosztów jej realizacji?

Odpowiedź oraz zmiana treści SWZ:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie wymogu, aby wartość Asysty Technicznej Wykonawcy stanowiła co najmniej 10% całkowitej ceny ofertowej brutto. W związku z powyższym Zamawiający wprowadza następujące zmiany w treści SWZ:

1) **w pkt XXII. SWZ wykreśla się ppkt 11 w brzmieniu:** „Pod rygorem odrzucenia oferty, wartość Asysty Technicznej Wykonawcy wskazana w pozycji 7 (kolumna 8) Tabeli określonej w Formularzu ofertowym nie może być mniejsza niż 10% należnego Wykonawcy wynagrodzenia brutto (CENY OFERTOWEJ) – szczegóły w Formularzu oferty.";
2) **w Załączniku nr 6 do SWZ – Formularz ofertowy, wykreśla się w całości zamieszczony na str. 4, pod tabelą cenową, następujący zapis:** „UWAGA: Wartość z pozycji 7 (kolumna 8) powyższej tabeli nie może być mniejsza niż 10% należnego Wykonawcy wynagrodzenia brutto (CENY OFERTOWEJ), pod rygorem odrzucenia oferty.

II. **Zamawiający, dokonuje zmiany treści SWZ**, polegającej na przedłużeniu terminu składania ofert oraz terminu związania ofertą.

1. Zamawiający wprowadza zmianę w pkt. XX.1 SWZ:

z: „1. Ofertę należy złożyć, w terminie do dnia 16.10.2026 r., do godz. 09:00."

na: „1. Ofertę należy złożyć, w terminie do dnia **20.10. 2026 r.,** do godz. 09:00."

2. Zamawiający wprowadza zmianę w treści punktu XVI.1 SWZ:

z: „1. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 14.11.2026 r. (30 dni licząc włącznie od dnia, w którym upływa termin składania ofert)".

na: „1. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia **18.11.2026 r**. (30 dni licząc włącznie od dnia, w którym upływa termin składania ofert)."

III. Zamawiający informuje również, że:

1) dokonał zmiany wzoru **Formularza ofertowego (Załącznik nr 6 do SWZ)**, który zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania (Platforma e-Zamówienia);
2) zgodnie z art. 271 ust. 1 ustawy Pzp, dokonał zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu w zakresie opisanym w pkt II.

IV. Zamawiający informuje, że pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

Z upoważnienia Prezesa Najwyższej Izby Kontroli

Dorota Gawot
Dyrektor biura
Biuro Bezpieczeństwa i Systemów Informatycznych
/podpisano elektronicznie/