MIEJSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI W RYBNIKU, ul. Gliwicka 72, 44-200 Rybnik

UMOWA

POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NR …./OD/2026

zawarta w Rybniku w dniu …….. r.

pomiędzy:

Miastem Rybnik – Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Rybniku, ul. Gliwicka 72,
44-200 Rybnik, NIP: 642-001-07-58
reprezentowanym przez:
……,
zwanym dalej „Administratorem” / „Zamawiającym”

a

……..
reprezentowanym przez:
……
zwanym dalej „Podmiot przetwarzający” / „Wykonawcą”

§ 1

1. W związku z realizacją Usług, pomiędzy Administratorem i Podmiotem przetwarzającym, Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO, w szczególności z art. 28 ust. 3 RODO.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych, które powierza.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Administrator (Zamawiający) powierza Podmiotowi przetwarzającemu (Wykonawcy) dane osobowe do przetwarzania, w trybie art. 28 RODO, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy Głównej, to jest wdrożenia, konfiguracji, integracji, obsługi technicznej, konserwacji, aktualizacji, usuwania awarii oraz świadczenia usług serwisu i opieki powdrożeniowej dla Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK).
2. Charakter przetwarzania danych obejmuje operacje wykonywane w ramach czynności opisanych w pkt 1, w trakcie których może dojść do czasowego, fizycznego lub zdalnego dostępu do bazy danych oraz rejestrów zdarzeń systemu ESOK. Cel i zakres powierzenia wynikają bezpośrednio z Umowy Głównej oraz udokumentowanych poleceń Zamawiającego.

3. Powierzenie obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
   a. Klienci i kontrahenci korzystający z usług Pływalni (w tym osoby małoletnie oraz członkowie rodzin w przypadku karnetów grupowych/rodzinnych);
   b. Pracownicy i współpracownicy Zamawiającego uprawnieni do obsługi i administracji systemu ESOK (np. kasjerzy, kadry).
4. Powierzenie obejmuje następujące rodzaje danych osobowych przetwarzanych w bazie danych oraz rejestrach zdarzeń systemu ESOK:
   a. Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imiona, nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, numery PESEL (w przypadku weryfikacji uprawnień do ulg), numery transakcji;
   b. Dane systemowe basenowe: numery i kody identyfikacyjne pasków basenowych (transponderów RFID), kart chipowych oraz karnetów, historia wejść/wyjść z obiektu, przypisane taryfy i zniżki;
   c. Dane wizerunkowe: wizerunek twarzy zarejestrowany na potrzeby identyfikacji właścicieli foto-karnetów (o ile funkcja ta zostanie uruchomiona w ESOK).

§ 3

Sposób wykonywania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, przepisami o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane będą przetwarzane.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z art. 32 RODO.
3. Podmiot przetwarzający dopuści do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienia.
4. Podmiot przetwarzający zobowiąże do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych wszystkie osoby, które upoważnia do przetwarzania tych danych, w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający może powierzyć (pod-powierzyć) przetwarzanie danych innym podmiotom jedynie za uprzednią, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, zgodą Administratora. Zgoda wydawana jest w odniesieniu do ściśle określonych osób lub podmiotów (podwykonawców) oraz określa cel, zakres oraz warunki dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest powiadomić Administratora każdorazowo o planowanej zmianie podmiotów.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nieprzekazywania danych osobowych

powierzonych do przetwarzania do państw trzecich, poza UE bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora oraz spełnienia warunków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie (w terminie do 24 godzin od stwierdzenia naruszenia) zawiadomić Administratora telefonicznie lub mailowo o:

   a) wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej umowy lub o ich niewłaściwym użyciu;

   b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej umowy, w szczególności tych prowadzonych przed Organem Nadzorczym, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem;

   c) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzenia na żądanie.

8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i z dochowaniem należytej staranności na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie niniejszej umowy danych osobowych.

9. Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi przeprowadzenie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z niniejszą umową oraz przepisami o ochronie danych osobowych. Administrator zawiadomi Podmiot przetwarzający o zamiarze przeprowadzenia kontroli, co najmniej 7 dni roboczych przed rozpoczęciem czynności kontrolnych.

10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zastosowania ewentualnych zaleceń pokontrolnych dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, o ile zalecenia te są racjonalne, jak również zgodne z niniejszą umową i obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający (Wykonawca) jest odpowiedzialny za przetwarzanie powierzonych danych osobowych zgodnie z niniejszą umową, a w szczególności za zabezpieczenie danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

2. Podmiot przetwarzający (Wykonawca) ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Administratora (Zamawiającego) w przypadku wystąpienia przeciwko niemu z roszczeniami prawnymi przez osoby trzecie lub w przypadku nałożenia administracyjnych kar finansowych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeżeli naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych w systemie ESOK nastąpiło wskutek działań lub zaniechań Podmiotu przetwarzającego (Wykonawcy)..

§ 5

Czas obowiązywania Umowy powierzenia

Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych zgodnie z niniejszą umową na czas obowiązywania Umowy Głównej.

§ 6

Rozwiązanie Umowy

W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do usunięcia lub zwrócenia wszelkich powierzonych danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, z wyłączeniem danych, do których przechowywania jest obowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Zwrot powierzonych danych może nastąpić w siedzibie lub oddziale Podmiotu przetwarzającego. Szczegóły zwrotu lub usunięcia danych mogą zostać doprecyzowane w chwili rozwiązania umowy.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawie nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory wynikłe z tytułu niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.

……..…….……..… ……..……...

Administrator Podmiot przetwarzający