Załącznik nr 5 – projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego
(wzór umowy)

UMOWA nr __/ZP/2026

zawarta w dniu ……. w Rybniku, pomiędzy:

Miastem Rybnik – Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Rybniku,
44-200 Rybnik, ul. Gliwicka 72, NIP: 642-001-07-58
zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:……..– ……..,
a

_____

zwanym dalej Wykonawcą/sprzedawcą
reprezentowanym przez:
……. – ……., NIP/PESEL: …….

Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, bez negocjacji.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wraz z montażem i uruchomieniem Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) na krytej Pływalnii „Yntka” przy ul. Powstańców Śl. 40/42 wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą oprogramowania oraz sprzętu informatycznego, rękojmią, gwarancją, opieką i serwisem powdrożeniowym, jak również wykonaniem potrzebnego okablowania.
2. Szczegółowy zakres, wymagania techniczne oraz warunki realizacji przedmiotu umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiący załącznik nr 6 do SWZ / nr 2 do umowy.
3. Zakres zamówienia realizowany będzie zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz Specyfikacją Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z jej załącznikami, ze szczególnym uwzględnieniem Opisu Przedmiotu Zamówienia. Dokumenty te stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 2. TERMIN REALIZACJI

Termin realizacji umowy do: 5 tygodni od daty podpisania umowy.

§ 3. WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
   • netto: _____ zł (słownie: _____),
   • podatek VAT w wysokości ____% tj.: _____ PLN,

• brutto: _____ zł (słownie: _____).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym, które nie podlega zmianie i waloryzacji w czasie trwania umowy, także w razie zmiany stawki podatku VAT, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w §13 oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy.

§ 4. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Dostawy przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego, w miejsce przez niego wskazane – w ramach wynagrodzenia umownego, obejmujące w szczególności:
   a) licencje systemu ESOK,
   b) system operacyjny dobrany przez Wykonawcę, niezbędny do prawidłowego działania systemu ESOK: :……..……,
   c) oprogramowanie serwerowe i bazodanowe: ……..…..,
   d) fabrycznie nowy sprzęt oraz urządzenia peryferyjne, tj. komputer kasowy, terminale, bramki/kołowroty, czytniki, transpondery/paski RFID.
2. Dostarczone środowisko systemowo-licencyjne musi umożliwiać późniejszą rozbudowę systemu ESOK o kolejne obiekty Zamawiającego w ramach wynagrodzenia umownego (ryczałtowego), bez konieczności uiszczania na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych.
3. Realizacji przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami SWZ.
4. Zabezpieczenia i oznakowania prowadzonych prac montażowych, instalacyjnych oraz wdrożeniowych przez czas trwania realizacji umowy.
5. Zapewnienia we własnym zakresie, aby montaż elementów kontroli dostępu, okablowania strukturalnego oraz integracja urządzeń wykonane były przez osoby posiadające odpowiednie certyfikaty instalatorskie i uprawnienia wymagane przez producenta systemu ESOK.
6. Dostarczenia Zamawiającemu atestów, deklaracji zgodności i certyfikatów CE dla zabudowanych materiałów, urządzeń i okablowania oraz protokołów pomiarów sieci strukturalnej i sprawdzeń elektrycznych.
7. Przekazania dokumentacji wdrożeniowej i powykonawczej (w tym schematów logicznych sieci, struktury baz danych, konfiguracji uprawnień) w wersji papierowej i elektronicznej, a także instrukcji obsługi, eksploatacji oraz administrowania dostarczonym oprogramowaniem i urządzeniami.
8. Przeprowadzenia testowego, produkcyjnego uruchomienia całego systemu ESOK w celu zweryfikowania stabilności bazy danych, przepustowości bramek, poprawności naliczania stawek taryfowych oraz symulacji obsługi masowego ruchu klientów (w tym obsługi biletów, karnetów i rozliczeń czasowych).
9. Przeszkolenia pracowników Zamawiającego w podziale na grupy stanowiskowe zgodnie z pkt VIII OPZ.
10. Wykonywania działań gwarancyjnych, asysty technicznej oraz serwisu (w tym dostarczania aktualizacji oprogramowania ESOK) w okresie gwarancji w ramach ceny umownej, wliczając w to koszty licencji, transportu, dojazdu, delegacji, części zamiennych i usług programistycznych.

§ 5. ODBIÓR

1. Potwierdzeniem terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy, będzie podpisanie ostatecznego protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy bez uwag, sporządzonego w obecności Wykonawcy i Zamawiającego (dalej też jako Protokół Odbioru).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy odbioru przedmiotu Umowy w przypadku niedostarczenia i niewydania Zamawiającemu dokumentacji i innych dokumentów wymaganych niniejszą Umową oraz przez OPZ, SWZ i przepisy prawa.
3. Własność Sprzętu oraz nośników, na których utrwalono Oprogramowanie, a także ryzyko ich przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzą na Zamawiającego z chwilą ich odbioru. Uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Zamawiający nabywa na zasadach określonych w § 10.
4. Jeżeli w trakcie czynności odbioru przedmiotu Umowy zostaną stwierdzone wady lub awarie, to Zamawiającemu, niezależnie od uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, przysługują następujące uprawnienia:
   4.1. Zamawiający uprawniony jest do odmowy podpisania Protokołu Odbioru oraz do wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych wad lub awarii nie dłuższego niż 7 dni, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad lub awarii przez Wykonawcę w trybie wzajemnych uzgodnień,
   4.2. jeżeli Wykonawca nie usunie w terminie określonym w pkt 4.1 wad lub awarii przedmiotu Umowy stwierdzonych w trakcie odbioru przedmiotu Umowy wówczas Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie wad lub awarii albo do usunięcia wad lub awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy lub zlecenia ich usunięcia innej osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, w każdym przypadku z zachowaniem uprawnień do kar umownych od Wykonawcy i odszkodowania uzupełniającego,
   4.3. w przypadku gdy wady lub awarie nie nadają się do usunięcia Zamawiający uprawniony jest do:
      a) wykonania przedmiotu Umowy po raz drugi na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując prawo żądania od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki, kar umownych oraz innych uprawnień wynikających z Umowy albo
      b) odstąpienia od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego na wykonanie Przedmiotu Umowy po raz drugi.
5. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.

§ 6. WARUNKI I FORMA ZAPŁATY

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy, zostanie rozliczone na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po podpisaniu końcowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego i Wykonawcę.

2. Termin płatności ustala się do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Należność będzie płatna przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
3. Przy wystawianiu faktury w treści faktury należy opisać Zamawiającego w następujący sposób:
   Nabywca:
   Miasto Rybnik
   ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-200 Rybnik
   NIP: 642 001 07 58
   Odbiorca:
   Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji
   ul. Gliwicka 72, 44-200 Rybnik
4. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy sprzedawca zostanie zobowiązany przepisami prawa do wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, w celu prawidłowego doręczania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur sprzedawca zobowiązuje się:
   a) Wypełnić element określany we wzorcu faktury ustrukturyzowanej jako Podmiot 3 dotyczący Odbiorcy. Faktury sporządzane przez sprzedawcę powinny być wystawiane w następujący sposób:
      Podmiot 2
      Miasto Rybnik
      ul. Bolesława Chrobrego 2
      44-200 Rybnik
      NIP: 642 001 07 58
      Znacznik „1" – faktura dotyczy jednostki podrzędnej Jednostki samorządu terytorialnego
      Podmiot 3
      Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji
      ul. Gliwicka 72
      44-200 Rybnik
      NIP: 642 001 61 81
      Rola „8" – Jednostka samorządu terytorialnego – odbiorca
   b) Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wystawienia przez sprzedawcę faktury niezgodnie z pkt a), przewidziane w niniejszej umowie oraz wskazywane na wystawianych fakturach terminy płatności nie rozpoczynają się do momentu dokonania przez sprzedawcę korekty błędnie wystawionych faktur, które to korekty będą uwzględniały zasady, o których mowa w pkt a. Nabywca nie jest zobowiązany do dokonania płatności w przypadku faktur wystawionych w sposób nieuwzględniający zasad, o których mowa w pkt a. Strony zgodnie postanawiają, że w sytuacji opisanej powyżej nie będą naliczane odsetki za zwłokę.
   c) Strony zgodnie postanawiają, że załączniki do faktur (inne niż objęte przepisami w zakresie Krajowego Systemu e-Faktur) będą przekazywane drogą elektroniczną przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (e-mail) na następujące adresy:

sprzedawca: _____

nabywca: faktury@mosir.rybnik.pl

d) Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku braku możliwości wystawienia faktury ustrukturyzowanej (w szczególności z uwagi na awarię Krajowego Systemu e-Faktur lub jego niedostępność), faktury będą przekazywane drogą elektroniczną przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (e-mail) na następujące adresy:

sprzedawca: _____

nabywca: faktury@mosir.rybnik.pl

5. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, należy do Wykonawcy umowy i został dla niego utworzony - oddzielnie wydzielony rachunek VAT na cele prowadzonej działalności gospodarczej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do regulowania płatności mechanizmem podzielonej płatności zgodnie z art. 108a ustawy od towarów i usług.
6. W przypadku gdy rachunek bankowy nie spełnia warunków określonych w ust. 5, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zachowaniem mechanizmu podzielnej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
7. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: ……..
8. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-001-07-58
9. Wykonawca oświadcza, że uwzględnił wszelkie koszty i ryzyka, wynikające z wymagań określonych w umowie oraz w obowiązującym na dzień składania oferty prawie niezbędne do poprawnego wykonania przedmiotu umowy.
10. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie bez zgody Zamawiającego. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 K.C.), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej taki skutek.

§ 7. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że posiada niezbędną fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także, że dysponuje odpowiednim potencjałem ekonomicznym, technicznym, ludzkim i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt i Oprogramowanie dostarczane Zamawiającemu nie są obciążone jakimkolwiek prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, że nie toczy się wobec nich żadne postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz że nie jest przedmiotem zabezpieczenia lub zastawu.
4. Wykonawca oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy brak jest jakichkolwiek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt dostarczony w ramach Umowy
   a) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązujących przepisach na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
   b) jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany, nieuszkodzony oraz nienaprawiany,
   c) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania,
   d) jest dopuszczony do obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
   e) spełnia wymogi w niej określone, w tym w szczególności jest zgodny z postanowieniami SWZ i OPZ.
6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Sprzętu i Oprogramowania przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę nie będzie naruszać przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
7. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy wszelkich roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
8. Wykonawca zobowiązany jest:
   a) realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia;
   b) przestrzegać zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa systemów i informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz przepisów BHP, ppoż. i wymogów środowiskowych oraz procedur obowiązujących u Zamawiającego; zobowiązanie to dotyczy wszystkich osób za pomocą, których Wykonawca realizował będzie postanowienia Umowy;
   c) zapewnić pracowników lub inne osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu Umowy o odpowiednich kwalifikacjach, przeszkoleniach i uprawnieniach wymaganych przepisami prawa (BHP i ppoż.) oraz przeszkoleniach z zakresu procedur obowiązujących u Zamawiającego;
   d) do utrzymywania w czystości obiektu sportowego przy ul. Powstańców Śl. 40/42 w Rybniku, w tym transportu, utylizacji i zagospodarowania ewentualnych odpadów zgodnie z odpowiednimi przepisami i dokumentami potwierdzającymi ich wykonanie;
   e) do uporządkowania terenu Obiektu po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od Umowy, w tym do niezwłocznego zabrania z niej sprzętu, urządzeń i materiałów na własny koszt i na własne ryzyko. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Wykonawcy, co Wykonawca przyjmuje bez zastrzeżeń;

f) do naprawy uszkodzonych w trakcie wykonywania Umowy elementów infrastruktury technicznej Obiektu na własny koszt, jeżeli uszkodzenia zostały spowodowane działaniami Wykonawcy,
g) poddać się kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego w zakresie prawidłowości wykonania prac w ramach przedmiotu Umowy, w szczególności ich jakości i terminowości oraz udzielać niezbędnych informacji i składania wyjaśnień.

9. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową, w tym do w szczególności do dostarczenia na wniosek Wykonawcy informacji oraz danych niezbędnych do realizacji Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§ 8 GWARANCJA I RĘKOJMIA, OPIEKA I SERWIS POWDROŻENIOWY

1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonany Przedmiot Umowy na okres zadeklarowany w ofercie, tj. na okres ……. miesięcy począwszy od dnia jego odbioru bez wad na podstawie podpisanego Protokołu Odbioru.
2. Wykonawca będzie również świadczyć opiekę powdrożeniową i serwis powdrożeniowy na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie oraz w OPZ. Opieka powdrożeniowa obejmuje okres 6 miesięcy od daty wdrożenia ESOK-u, zakończonego podpisaniem Protokołu Odbioru. Serwis powdrożeniowy rozpoczyna swój bieg od następnego dnia po zakończeniu opieki powdrożeniowej i kończy się wraz z upływem okresu gwarancji lub rękojmi (w zależności od tego, który z tych okresów upłynie później).
3. Okres rękojmi na wykonany Przedmiot Umowy ustala się na okres 36 miesięcy począwszy od dnia jego odbioru bez wad na podstawie podpisanego Protokołu Odbioru.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
5. W przypadku ujawnienia wady w Przedmiocie Umowy lub jego części Zamawiający powiadomi niezwłocznie o ich wystąpieniu Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę albo wymienić całość lub część Przedmiotu Umowy, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni licząc od daty zawiadomienia Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że w przypadku wad stanowiących Awarię w rozumieniu ust. 8, zastosowanie mają rygorystyczne terminy określone w ust. 8.
6. Termin gwarancji oraz serwisu powdrożeniowego ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Przedmiotu Umowy objętego gwarancją lub jego części Zamawiający nie mógł z niego korzystać.
7. Wykonawca gwarantuje, że wykonany ESOK spełnia wymagania Zamawiającego określone w niniejszej Umowie wraz z załącznikami, jest zgodny z aktualnym stanem prawnym na dzień odbioru końcowego oraz został wykonany z zachowaniem najwyższej staranności zawodowej, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy technicznej i najlepszymi praktykami w dziedzinie informatyki.
8. W ramach świadczenia opieki powdrożeniowej i serwisu powdrożeniowego Wykonawca w odpowiedzi na zgłoszoną przez Zamawiającego Awarię Przedmiotu Zamówienia zobowiązany jest do jej usunięcia w następujących terminach:

8.1. w przypadku Awarii uniemożliwiającej pracę Obiektu w systemie ESOK:
   a) do 1 godziny od momentu zgłoszenia Awarii, jeżeli Awarię można usunąć zdalnie,
   b) do 5 godzin od momentu zgłoszenia Awarii, jeżeli do usunięcia Awarii wymagana jest obecność Wykonawcy w miejscu instalacji systemu ESOK,

8.2. w przypadku Awarii zakłócającej prawidłowe funkcjonowanie pracy Obiektu w systemie ESOK:
   a) do 6 godzin od momentu zgłoszenia Awarii, jeżeli Awarię można usunąć zdalnie,
   b) do 12 godzin, jeżeli do usunięcia Awarii wymagana jest obecność Wykonawcy w miejscu instalacji systemu ESOK,

8.3. w przypadku utraty lub uszkodzenia danych w działaniu systemu ESOK - Wykonawca przywróci dane do stopnia sprzed ich utraty w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia żądania przez Zamawiającego, wykorzystując w tym celu najnowszą dostępną kopię zapasową tworzoną w ramach wdrożonych narzędzi backupu.

9. W zależności od potrzeb usunięcie Awarii odbywa się zdalnie lub w miejscu instalacji poszczególnych elementów ESOK.
10. Każdorazowe dostarczenie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności, zarówno w odniesieniu do samego faktu zastosowania rozwiązania zastępczego, jak również do czasu jego trwania. Zastosowanie rozwiązania zastępczego nie przerywa biegu terminów na usunięcie Awarii określonych w ust. 8.
11. Trzykrotne uszkodzenie tego samego Sprzętu lub trzykrotne wystąpienie tej samej Awarii Oprogramowania w okresie gwarancji uprawnia Zamawiającego do żądania w ramach gwarancji wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad lub dostarczenia nowej, całkowicie wolnej od wad wersji Oprogramowania.
12. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub odmawia wykonania obowiązków wynikających z rękojmi, gwarancji, opieki powdrożeniowej lub serwisu powdrożeniowego, Zamawiający może powierzyć podmiotowi trzeciemu lub uczynić we własnym zakresie zastępcze usunięcie Awarii lub wykonanie innych obowiązków wynikających z rękojmi, gwarancji, opieki powdrożeniowej lub serwisu powdrożeniowego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z prawa zastępczego wykonania po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu, nie dłuższego niż 7 dni (a w przypadku Awarii uniemożliwiającej pracę Obiektu, o której mowa w pkt 8.1 – nie dłuższego niż 24 godziny), na usunięcie Awarii lub wykonanie innych obowiązków wynikających z rękojmi, gwarancji, opieki powdrożeniowej lub serwisu powdrożeniowego.
13. W ramach opieki powdrożeniowej i serwisu Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, zainstalowania i wdrożenia nowych wersji oprogramowania:
   a) uwzględniających zmiany w obowiązującym prawodawstwie – w terminie umożliwiającym Zamawiającemu ciągłe i zgodne z prawem korzystanie z systemu, nie później niż w dniu wejścia w życie danych przepisów prawnych (pod warunkiem ich opublikowania z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem);

b) w ramach rozwijania systemu (nowe funkcjonalności, optymalizacje, poprawki) – sukcesywnie, w miarę rozwoju oprogramowania przez Wykonawcę, nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy.

14. Jeżeli w wyniku usunięcia przez Wykonawcę Awarii lub wykonania innych czynności serwisowych zajdzie konieczność powtórnej instalacji systemu operacyjnego, platformy wirtualizacji lub innego oprogramowania systemowego i narzędziowego niezbędnego do działania ESOK, Wykonawca dokona tych czynności w ramach ryczałtowego wynagrodzenia za świadczenie opieki powdrożeniowej lub serwisu powdrożeniowego, bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów. Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia ESOK do pełnej sprawności operacyjnej wraz z odtworzeniem danych z ostatniej dostępnej kopii zapasowej.
15. Zamawiający (samodzielnie lub przy udziale osób trzecich) może dokonywać rozbudowy, integracji i modyfikacji ESOK, w tym Oprogramowania ESOK i dokumentacji, bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi, gwarancji, opieki powdrożeniowej i serwisu powdrożeniowego w odniesieniu do pozostałej (niezmodyfikowanej) części systemu. Wykonawca zostanie zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji i serwisu wyłącznie w zakresie tych elementów systemu lub błędów, w przypadku których udowodni, że powstały one w bezpośrednim wyniku nienależytej modyfikacji dokonanej przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

§ 9 PROCEDURA ZGŁASZANIA AWARII I WAD

1. Zamawiający będzie zgłaszał Awarie i wady za pomocą wiadomości e-mail na adres: .....oraz telefonicznie pod numerem: ..... (każde zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego krótką wiadomością e-mail).
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości przyjmowania zgłoszeń e-mailowych oraz pod wskazanym numerem telefonu przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w tym w dni ustawowo wolne od pracy.
3. Czas na usunięcie Awarii lub wady, o którym mowa w §. 8 ust. 5 i 8, zaczyna biec od momentu wysłania wiadomości e-mail przez Zamawiającego (decyduje data i godzina z serwera pocztowego nadawcy – Zamawiającego). Do rozpoczęcia biegu terminów nie jest wymagane potwierdzenie odebrania wiadomości przez Wykonawcę.
4. Za moment usunięcia Awarii lub wady uznaje się moment wysłania przez Wykonawcę wiadomości e-mail z informacją o naprawie, pod warunkiem, że Zamawiający potwierdzi prawidłowe działanie systemu ESOK. Jeżeli testy przeprowadzone przez Zamawiającego wykażą, że błąd nadal występuje, czas naprawy liczony jest nieprzerwanie od pierwotnego momentu zgłoszenia.
5. O kwalifikacji zgłoszenia jako „Awaria uniemożliwiająca pracę Obiektu” (§ 8 ust. 8.1) lub „Awaria zakłócająca prawidłowe funkcjonowanie” (§ 8 ust. 8.2) decyduje jednostronnie Zamawiający w treści wysyłanego e-maila zgłoszeniowego. Wykonawca nie ma prawa samodzielnie zmienić priorytetu zgłoszenia bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie e-mailowej.

§ 10 LICENCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, nieograniczonej, niewyłącznej licencji na korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania (dalej też jako Licencja).
2. Licencja na Oprogramowanie obejmuje:
   a) korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego funkcjonalnościami,
   b) czasowe awaryjne (serwisowe sklonowanie stacji) zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką,
   c) zapisywanie w pamięci urządzeń, na których będzie wykorzystywane Oprogramowanie, w tym pamięci wewnętrznej oraz zewnętrznej, na nośnikach informacji, w tym na dyskach HDD/SSD, Blu-ray, kartach SD, płytach CD, DVD, na serwerach,
   d) wprowadzanie do sieci informatycznych Zamawiającego i ich udostępnianie w sieciach oraz przesyłanie oprogramowania za pomocą takich sieci,
   e) instalowanie, korzystanie i eksploatację przez wielu użytkowników jednocześnie, przechowywanie, wyświetlanie, odtwarzanie, uruchamianie,
   f) tworzenie kopii zapasowych,
   g) korzystanie z efektów pracy Oprogramowania w dowolny, ustalony przez Zamawiającego sposób oraz ich dalsze udostępnianie,
   h) dokonywanie przez Zamawiającego lub osoby działające na jego zlecenie modyfikacji, rozbudowy i integracji Oprogramowania ESOK w zakresie niezbędnym do eksploatacji ESOK, z uwzględnieniem § 8 ust. 15 Umowy.
3. Licencja na korzystanie z dokumentacji dotyczącej Oprogramowania obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
   a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
   b) udostępnienie takiej dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych.
4. W zakresie nieuregulowanym do licencji na dokumentację dotyczącą Oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania.
5. W przypadku braku skutecznego udzielenia Licencji przez Wykonawcę Zamawiającemu, Wykonawca będzie odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie roszczenia zgłaszane Zamawiającemu lub jego następcom prawnym w związku z korzystaniem z Oprogramowania i zobowiązuje się zaspokoić wszelkie takie roszczenia.
6. W wypadku wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z tytułu naruszenia – w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania w zakresie określonym przez Umowę – przysługujących jej praw autorskich przeciwko Zamawiającemu, powiadomi on o tym

fakcie Wykonawcę. Jednocześnie Wykonawca zwalnia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z ww. roszczeń.

7. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na Sprzęcie dostarczonym przez Wykonawcę oraz własnej infrastrukturze Zamawiającego, a Licencja jest udzielona na czas nieoznaczony.
8. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania i dokumentacji, o której mowa w ust. 3 Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru.
9. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie w postaci umożliwiającej jego prawidłową instalację na infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego lub sprzęcie dostarczonym przez Wykonawcę oraz przekaże certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dniu odbioru tego Oprogramowania.
10. Zamawiający z chwilą określoną w ust. 8 nabywa również własność dokumentacji, o której mowa w ust. 3 i nośników na jakich zostało utrwalone Oprogramowanie.
11. Licencja udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z Oprogramowania, w tym umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania we własnej infrastrukturze technicznej oraz w infrastrukturze udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.

§ 11. KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   a) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
   b) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w umowie;
   c) za zwłokę w usunięciu awarii krytycznej systemu ESOK uniemożliwiającej pracę Obiektu w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do terminów określonych odpowiednio w § 8 ust.8 pkt 8.1.;
   d) za zwłokę w usunięciu awarii zakłócającej prawidłowe funkcjonowanie pracy Obiektu w systemie ESOK w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do terminów określonych odpowiednio w § 8 ust.8 pkt 8.2.;
   e) za zwłokę w przywróceniu danych w terminie, o którym mowa w § 8 ust.8 pkt 8.3 – w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
   f) za zwłokę w usunięciu wady niebędącej Awarią w terminie, o którym mowa w § 8 ust. 5. – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   g) za zwłokę w dostarczeniu i wdrożeniu nowej wersji oprogramowania uwzględniającej zmiany w przepisach prawa lub w ramach rozwoju systemu (zgodnie z ustaleniami dotyczącymi aktualizacji) – w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki.
2. Naliczenie lub zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Awarii lub wady ani z realizacji pozostałych zobowiązań umownych.

3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakich Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na podstawie wszystkich tytułów określonych w niniejszej umowie, wynosi 30% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
4. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w przypadku gdy:
   a) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem prac o więcej niż 14 dni od dnia podpisania Umowy, bądź opóźnia się z realizacją prac wdrożeniowych systemu ESOK w taki sposób, że realny postęp prac wskazuje, iż nie ukończy on całego Przedmiotu Umowy w umownym terminie końcowym, o którym mowa w § 2;
   b) Wykonawca dostarczył system ESOK lub sprzęt niezgodny z wymaganiami określonymi w Umowie lub Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) i pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego i wyznaczenia dodatkowego, 7-dniowego terminu, nie dostosował Przedmiotu Umowy do wymogów;
   c) Wykonawca realizuje Umowę w sposób wadliwy lub sprzeczny z aktualną wiedzą techniczną i najlepszymi praktykami informatycznymi i nie reaguje na wezwania Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania umowy.
5. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty prawa do naliczenia i dochodzenia kar umownych zastrzeżonych w niniejszej umowie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.
7. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wierzytelności Wykonawcy (w tym z przedstawionej do zapłaty faktury), na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 12. NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Osobą upoważnioną do sprawowania kontroli ze strony Zamawiającego jest Pan ……. tel. ……., adres e-mail: ……..
2. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest Pan ……. tel. ……., adres e-mail: ……..
3. Strony przewidują możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i 2. Zmiana ta wymaga pisemnego oświadczenia odpowiednio Zamawiającego lub Wykonawcy.

§ 13. ZMIANA UMOWY

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiany umowy są dopuszczalne jedynie w przypadkach i na zasadach określonych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w niniejszej umowie.
2. W razie wystąpienia okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może

odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

3. Zmiana postanowień niniejszej umowy, w tym w szczególności w zakresie terminu realizacji zamówienia lub wysokości wynagrodzenia umownego, może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności, w następujących przypadkach, z zachowaniem warunków określonych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:
   1) Zmiana terminu realizacji umowy. Termin wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do usunięcia skutków niżej wymienionych okoliczności, w przypadku:
      a) wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, którego skutkom nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności (w szczególności klęski żywiołowe, w tym powódź, huragan, trzęsienie ziemi, nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne, akty władzy publicznej, w tym wprowadzenie stanu nadzwyczajnego, stanu epidemii lub innych ograniczeń mających wpływ na realizację umowy, działania wojenne, akty terrorystyczne, zamieszki, a także ogólnokrajowe awarie telekomunikacyjne lub masowe ataki cybernetyczne paraliżujące infrastrukturę Stron);
      b) wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności wstrzymania realizacji umowy, opóźnienia w przekazaniu lokalizacji pod wdrożenie elementów systemu (w tym serwerowni, infrastruktury sieciowej oraz stanowisk kasowych/recepcyjnych) lub konieczności dokonania zmian w zakresie realizacji zamówienia.
   2) Zmiana zakresu rzeczowego umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zakresu rzeczowego przedmiotu umowy w przypadku:
      a) ograniczenia zakresu wynikającego z braku technologicznej, budowlanej lub funkcjonalnej konieczności wykonywania części prac montażowych, instalacyjnych lub dostawy niektórych urządzeń peryferyjnych systemu ESOK, których nie można było przewidzieć przed przystąpieniem do prac w budynku Pływalni, przy czym wartość świadczenia Wykonawcy po ograniczeniu nie może być niższa niż 80% pierwotnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
      b) rozszerzenia zakresu w razie konieczności wykonania dodatkowych dostaw lub usług przez Wykonawcę, spełniających przesłanki określone w art. 455 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania, integracji lub optymalizacji wdrażanego systemu ESOK.
   3) Zmiana wynagrodzenia: W przypadku zmian zakresu rzeczowego, o których mowa w pkt 3.2, zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 3 ust. 1, na następujących zasadach:
      a) w przypadku ograniczenia zakresu (pkt 3.2 lit. a) – wynagrodzenie Wykonawcy zostanie proporcjonalnie obniżone o wartość zaniechanych dostaw i usług, w oparciu o szczegółowe zestawienie wartości elementów przedstawione przez Wykonawcę.

b) w przypadku rozszerzenia zakresu (pkt 3.2 lit. b) – wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość dodatkowych dostaw lub usług, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w art. 455 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego informowania Zamawiającego o:
   a) zmianie nazwy lub siedziby,
   b) zmianie osób uprawnionych do reprezentacji,
   c) ogłoszeniu upadłości, likwidacji lub zawieszeniu działalności.

§ 14. KLAUZULA SANKCYJNA

1. Wykonawca gwarantuje, że na niego, jak również na jego podmioty zależne ani na żaden podmiot z nim kapitałowo lub osobowo powiązany (w tym również na członków zarządu, kadrę zarządzającą lub pracowników) nie zostały nałożone żadne środki ograniczające wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz nie zostały nałożone sankcje gospodarcze nakładane przez ustawodawstwo krajowe i unijne oraz Radę Bezpieczeństwa ONZ czy właściwe organy USA (OFAC), jak również nie pozostaje pod kontrolą podmiotów objętych takimi sankcjami.
2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy obowiązku przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie zakazu współpracy (choćby pośrednio) z państwami i podmiotami, na które nałożone zostały środki ograniczające, jaki i handlu towarami objętymi sankcjami bez odpowiednich zezwoleń. W szczególności Wykonawca gwarantuje, że nie łamie żadnych sankcji nakładanych przez ustawodawstwo krajowe i unijne oraz Radę Bezpieczeństwa ONZ czy właściwe organy USA (OFAC).
3. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zawiadomienia Zamawiającego w przypadku objęcia Wykonawcy lub podmiotów z nim powiązanych, jak również z którymi współdziała, środkami ograniczającymi wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Zamawiający jest uprawniony do jednostronnego zawieszenia realizacji umowy, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku objęcia środkami ograniczającymi wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie środków ograniczających wskazanych w ust. 2.
5. Określony w umowie termin realizacji ulega wydłużeniu o czas zawieszenia, chyba że dalsza jej realizacja nie leży w interesie Zamawiającego, o czym Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę.
6. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w związku z objęciem Wykonawcy środkami ograniczającymi wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa wskazanymi w ust. 2.
7. Zamawiający jest uprawniony do podjęcia działań wskazanych w ust. 4 i 6 również wobec podmiotu bezpośrednio związanego z podmiotem objętym środkami ograniczającymi wskazanymi w ust. 1 i 2.
8. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przedłożenia Zamawiającemu dokumentów i informacji związanych z realizacją obowiązków Zamawiającego wynikających z przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
9. W przypadku zawieszenia realizacji umowy lub jej wypowiedzenia z przyczyn, o których mowa w ust. 4 i 6, Wykonawcy nie przysługuje prawo do odszkodowania z tego tytułu i Wykonawca

oświadcza, iż zrzeka się w tym zakresie wszelkich roszczeń względem Zamawiającego zarówno w zakresie poniesionej z tego tytułu szkody jak i utraconych korzyści.

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego, Prawa budowlanego, Prawa zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Tytuły paragrafów umowy użyte zostały wyłącznie dla przejrzystości niniejszej umowy i nie mają wpływu na interpretację jej treści.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące umowy wymagają pisemnej formy pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załączniki:

1. *Oferta Wykonawcy – załącznik nr 1,*
2. *Opis Przedmiotu Zamówienia- załącznik nr 2,*
3. *Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - załącznik nr 3.*