Załącznik nr 3.1 do SWZ

- WZÓR-

UMOWA

na dostawę licencji na oprogramowanie wraz z prawem opcji
do elektronicznego obiegu dokumentów finansowo-księgowych

(zwana dalej Umową)

zawarta w Krakowie w dniu …… 2026 r.

pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków, z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4
NIP: 676 101 37 17; REGON: 351554353
zwaną dalej „**Zamawiającym**”,
reprezentowaną przez : …….. - …… Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie z siedzibą w Krakowie (31—450), ul. Ułanów 9a, działającego na podstawie Pełnomocnictwa nr ……. …… Prezydenta Miasta Krakowa z dnia ……
przy kontrasygnacie: …..... Głównego Księgowego: .....

a

……..
NIP: ……..; REGON: …….
zwanym dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez :.....,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 793), z zastrzeżeniem potwierdzenia właściwego trybu po ustaleniu wartości zamówienia obejmującej maksymalny zakres opcji.

§ 1

[Definicje]

Ilekroć w Umowie użyte zostaną poniższe pojęcia zapisane wielką literą, Strony nadają im następujące znaczenie:

- **Dokumentacja** – dokumenty przygotowane przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy, opisujące aspekty techniczne, funkcjonalne i wdrożeniowe Oprogramowania, a także potwierdzające przeprowadzenie szkoleń;

- **Dostawa Licencji** – udzielenie Zamawiającemu oraz Jednostkom Obsługiwanym terminowych, niewyłącznych licencji na korzystanie z Oprogramowania w zakresie wynikającym z Zamówienia Podstawowego, na warunkach określonych w Umowie;
- **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach od 7:00 do 15:00;
- **Jednostki Obsługiwane** – jednostki systemu oświaty obsługiwane przez Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie (MCOO) w obszarze finansowo-księgowym, wskazane szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy;
- **Koordynatorzy** – wyznaczeni przedstawiciele Stron odpowiedzialni za bieżącą współpracę, nadzór nad realizacją Umowy oraz dokonywanie czynności operacyjnych w niej wskazanych;
- **Odbiór** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego i bezusterkowego wykonania przez Wykonawcę Zamówienia Podstawowego lub zakresu rzeczowego objętego uruchomioną Opcją, udokumentowane podpisaniem przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru;
- **Opcja** – uprawnienie Zamawiającego do zlecenia Wykonawcy kompleksowego wdrożenia Oprogramowania oraz przeprowadzenia szkoleń dla Użytkowników z zakresu jego obsługi i funkcjonalności, którego realizacja uzależniona jest od spełnienia warunku zawieszającego w postaci wyboru w niniejszym postępowaniu Wykonawcy innego niż podmiot realizujący te usługi na rzecz Zamawiającego bezpośrednio przed dniem zawarcia Umowy;
- **Oprogramowanie** – system teleinformatyczny do elektronicznego obiegu dokumentów finansowo-księgowych (moduł F-K) oraz dokumentów kadrowo-płacowych (lista płac) pomiędzy Miejskim Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie a Jednostkami Obsługiwanymi, stanowiący zbiór powiązanych rozwiązań i narzędzi programistycznych wytworzonych lub dostarczonych przez Wykonawcę;
- **Osobodzień** – jednostka miary nakładu pracy, odpowiadająca 8 (ośmiu) godzinom pracy jednej osoby fizycznej zaangażowanej przez Wykonawcę;
- **Prace** – wszelkie czynności związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wdrożeniowe, konfiguracyjne, analityczne, programistyczne, testowe oraz szkoleniowe wykonywane przez Wykonawcę w następstwie ziszczenia się warunku i uruchomienia przez Zamawiającego Opcji;
- **Siła Wyższa** – zdarzenie o charakterze zewnętrznym, nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia w drodze profesjonalnej staranności, pozostające poza kontrolą Stron, które uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych w całości lub w części;
- **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Zamawiającego lub Jednostkę Obsługiwaną do korzystania z Oprogramowania;
- **Wersja Oprogramowania** – każda modyfikacja, aktualizacja naprawcza (update) lub nowa wersja rozwojowa (upgrade) Oprogramowania, udostępniona przez Wykonawcę w okresie obowiązywania Umowy w ramach rozwoju technologicznego;
- **Zamówienie Podstawowe** – gwarantowany zakres Umowy obejmujący licencje na moduł finansowo-księgowy (F-K) dla 210 podmiotów (209 Jednostek Obsługiwanych oraz Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie) na okres 12 miesięcy od dnia podpisana Protokołu Odbioru Zamówienia Podstawowego.

§ 2
[Przedmiot Umowy]

1. Przedmiot Umowy obejmuje gwarantowane Zamówienie Podstawowe oraz odrębny zakres świadczenia, który Zamawiający może uruchomić w ramach prawa opcji, na podstawie art. 441 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.
2. **Zamówienie Podstawowe** stanowi obligatoryjny zakres Umowy i obejmuje dostawę Licencji na korzystanie z Oprogramowania w zakresie modułu finansowo-księgowego (F-K) dla Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie oraz Jednostek Obsługiwanych w łącznej liczbie 210 licencji (w tym 1 licencja dla jednostki głównej MCOO oraz 209 licencji dla Jednostek Obsługiwanych) – na okres **12 miesięcy od dnia podpisana Protokołu Odbioru Zamówienia Podstawowego.**
3. **Opcja** obejmuje kompleksowe wdrożenie Oprogramowania oraz przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników z zakresu jego obsługi i funkcjonalności. Strony zgodnie ustalają, iż możliwość uruchomienia Opcji uzależniona jest od spełnienia **warunku zawieszającego**, polegającego na tym, iż Wykonawcą wybranym w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zostanie podmiot inny niż wykonawca realizujący te usługi na rzecz Zamawiającego bezpośrednio przed dniem zawarcia przedmiotowej Umowy.
4. Zamówienie Podstawowe stanowi gwarantowany zakres Umowy, którego wykonanie jest obligatoryjne dla obu Stron. Świadczenia objęte Opcją są prawami jednostronnymi Zamawiającego. Opcja może być uruchomiona jednorazowo w pełnym zakresie, z zastrzeżeniem procedury i terminów określonych w § 4 Umowy.
5. Przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia (SWZ), ofertą Wykonawcy z dnia …… r., Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) oraz pozostałymi postanowieniami Umowy i jej załącznikami. Wykaz Jednostek Obsługiwanych stanowi Załącznik nr 1, a Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 2 do Umowy.
6. W przypadku ziszczenia się warunku, o którym mowa w ust. 3, i uruchomienia przez Zamawiającego Opcji, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich niezbędnych Prac towarzyszących i przygotowawczych, w tym usług analitycznych, konfiguracyjnych, programistycznych, migracyjnych i testowych, sporządzenia Dokumentacji oraz zapewnienia niezbędnych licencji na oprogramowanie podmiotów trzecich, o ile są one konieczne do prawidłowego uruchomienia i działania Oprogramowania. Nieziszczenie się warunku zawieszającego dla Opcji lub brak jej uruchomienia przez Zamawiającego zwalnia Wykonawcę z obowiązku wykonania rzeczonych Prac, co nie ogranicza jego odpowiedzialności za prawidłowe i bezawaryjne działanie licencji dostarczonych w ramach Zamówienia Podstawowego.

§ 3
[Wykonanie Umowy]

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dysponuje odpowiednim potencjałem ekonomicznym, technicznym oraz osobowym, a także posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do należytego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z zachowaniem najwyższej staranności uwzględniającej zawodowy charakter prowadzonej działalności (zgodnie z art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi oraz aktualnymi zasadami wiedzy inżynierskiej i informatycznej.
3. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy w granicach określonych przepisami prawa i postanowieniami Umowy, w szczególności poprzez zapewnienie

dostępu do infrastruktury technicznej oraz przekazywanie niezbędnych informacji w celu umożliwienia Wykonawcy oraz jego podwykonawcom sprawnego wykonywania zobowiązań.

4. Współdziałanie, o którym mowa w ust. 3, będzie realizowane na bieżąco przez upoważnionych przedstawicieli Stron, w tym przez Koordynatorów.

§ 4

[Zamówienia]

1. Wykonawca zrealizuje Zamówienie Podstawowe w zakresie uruchomienia środowiska i udostępnienia dostępu do Oprogramowania w terminie do **……** dni od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający dokona weryfikacji dostarczonych licencji oraz prawidłowości ich wdrożenia w terminie 15 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę, w sposób przewidziany w § 9 Umowy, zakończenia realizacji tej części przedmiotu Umowy. Potwierdzeniem prawidłowości wykonania tej części przedmiotu Umowy będzie Protokół Odbioru Zamówienia Podstawowego.
2. Okres obowiązywania Dostawy Licencji w ramach Zamówienia Podstawowego, liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Zamówienia Podstawowego, wynosi dla modułu finansowo-księgowego (F-K) – **12 miesięcy**.

3. Zamawiający jest uprawniony do uruchomienia Opcji poprzez złożenie Wykonawcy jednostronnego oświadczenia woli w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Uruchomienie prawa opcji ma charakter Prawno kształtujący i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

4. Uruchomienie **Opcji** (wdrożenie i szkolenia) odbywać się będzie według następującej procedury:
   1) Zamawiający może uruchomić Opcję pod warunkiem ziszczenia się warunku zawieszającego, o którym mowa w § 2 ust. 3 (wybór nowego Wykonawcy), zaistnienia potrzeby przeprowadzenia tych usług oraz zabezpieczenia środków finansowych;
   2) oświadczenie o uruchomieniu Opcji Zamawiający może złożyć Wykonawcy w terminie do **2 dni** po podpisaniu przedmiotowej Umowy;
   3) Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego wykonania Prac wdrożeniowych i szkoleniowych objętych Opcją w terminie do **5** dni od dnia doręczenia oświadczenia o uruchomieniu Opcji.

5. Nieskorzystanie z Opcji (w tym z powodu nieziszczenia się warunku zawieszającego) stanowi uprawnienie Zamawiającego, nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania Umowy i nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych, w tym roszczeń o zapłatę niewykorzystanej części wynagrodzenia lub z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans).

6. Odbiór Zamówienia Podstawowego oraz zakresu rzeczowego Opcji (wdrożenie i szkolenia) następuje odrębnie, na podstawie dedykowanych Protokołów Odbioru sporządzonych według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy. Podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru stanowi wyłączną podstawę do wystawienia faktury VAT za dany zakres świadczeń.

§ 5

[Obowiązki Wykonawcy]

1. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego, sumiennego i profesjonalnego wykonywania wszelkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej (art. 355 § 2 k.c.), dbając o należyte zabezpieczenie interesów prawnych, organizacyjnych, finansowych i wizerunkowych Zamawiającego oraz Jednostek Obsługiwanych.

2. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku ziszczenia się warunku zawieszającego i uruchomienia przez Zamawiającego Opcji, wszelkie Prace związane z wdrożeniem i konfiguracją Oprogramowania zostaną przeprowadzone w sposób bezusterkowy, niepowodujący jakichkolwiek zakłóceń, przerw, błędów lub awarii w działaniu dotychczasowych systemów informatycznych, baz danych oraz infrastruktury sieciowej użytkowanej przez Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie oraz Jednostki Obsługiwane. Prowadzone przez Wykonawcę Prace nie mogą wpływać destabilizująco na ciągłość funkcjonowania, integralność przetwarzanych danych oraz bieżącą działalność operacyjną Zamawiającego i Jednostek Obsługiwanych.
3. Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez cały okres związania z tytułu udzielonej gwarancji jakości i rękojmi za wady, dostarczone produkty ICT, świadczone usługi ICT oraz wdrożone procesy ICT są w pełni zgodne z przepisami ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz właściwymi aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
4. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy lub w okresie trwania rękojmi/gwarancji, dostawca któregokolwiek z dostarczonych przez Wykonawcę elementów technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT), wchodzących w skład lub powiązanych z Oprogramowaniem, zostanie uznany za dostawcę wysokiego ryzyka na podstawie decyzji właściwego organu administracji publicznej lub w stosunku do rzeczonego elementu/dostawcy zostanie wydana negatywna rekomendacja Pełnomocnika Rządu ds. Cyberbezpieczeństwa, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko dokonać niezwłocznej wymiany tego elementu (sprzętu, oprogramowania, bibliotek programistycznych, usług) na produkt wolny od wad, bezpieczny i w pełni zgodny z prawem, o parametrach technicznych, użytkowych i funkcjonalnych nie gorszych niż parametry wskazane w ofercie Wykonawcy i SWZ.
5. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować obowiązek wymiany elementu ICT, o którym mowa w ust. 4, w zawitym terminie do 10 (dziesięciu) Dni Roboczych, liczonych od dnia opublikowania stosownej decyzji administracyjnej lub rekomendacji w odpowiednim dzienniku urzędowym lub Biuletynie Informacji Publicznej.
6. Niedopełnienie przez Wykonawcę obowiązku wymiany elementów ICT w terminie, o którym mowa w ust. 5, lub niedostarczenie zamienników spełniających wymogi cyberbezpieczeństwa, stanowi rażące i nienależyte wykonanie Umowy oraz rodzi po stronie Zamawiającego uprawnienie do:
   1) jednostronnego odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wskazanego w ust. 5;
   2) naliczenia Wykonawcy kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy w wysokości 15% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, przy czym naliczenie tej kary nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 6

[Obowiązki ZAMAWIAJĄCEGO]

1. Zamawiający zobowiązuje się do lojalnego współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu niniejszej Umowy, zgodnie z dyrektywami art. 354 Kodeksu cywilnego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Zamówienia Podstawowego oraz Opcji.
2. W ramach obowiązku współdziałania, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
   1) wyznaczenia i oddelegowania Pracowników lub Koordynatorów posiadających odpowiednie kwalifikacje merytoryczne do bieżącej współpracy technicznej i

organizacyjnej z Wykonawcą w toku realizacji Umowy, z zastrzeżeniem, iż osoby te działają wyłącznie w granicach upoważnień operacyjnych i nie są uprawnione do składania w imieniu Zamawiającego oświadczeń woli skutkujących zmianą, rozwiązaniem lub odstąpieniem od niniejszej Umowy;

2) dostarczania Wykonawcy, na jego uzasadniony i zgłoszony w formie dokumentowej wniosek, posiadanych przez Zamawiającego informacji, struktur danych, słowników oraz dokumentów źródłowych, które są obiektywnie niezbędne do prawidłowego wykonania Prac wdrożeniowych i konfiguracyjnych, po uprzednim ziszczeniu się warunku zawieszającego i uruchomieniu Opcji;
3) niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, informowania Wykonawcy o planowanych zmianach organizacyjnych, proceduralnych lub technicznych w strukturze teleinformatycznej Zamawiającego lub Jednostek Obsługiwanych, które mogą mieć bezpośredni, negatywny wpływ na prawidłowość, stabilność lub terminowość realizowanych Prac;
4) udzielania bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania zapytania, szczegółowych wyjaśnień i odpowiedzi na wnioski Wykonawcy bezpośrednio związane z realizacją obowiązków umownych;
5) terminowego regulowania należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na warunkach, w terminach i w wysokościach szczegółowo określonych w § 10 niniejszej Umowy.

3. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż ewentualne niedochowanie przez Zamawiającego terminów, o których mowa w ust. 2 pkt 4, lub opóźnienie w przekazaniu danych, o których mowa w ust. 2 pkt 2, może stanowić podstawę do proporcjonalnego wydłużenia terminów realizacji Prac przez Wykonawcę wyłącznie wtedy, gdy Wykonawca wykaże, że uchybienie to stanowiło jedyną i bezpośrednią przyczynę uniemożliwiającą terminowe wykonanie jego zobowiązań. W takim przypadku Koordynatorzy Stron dokonają stosownych ustaleń w formie pisemnej.

§ 7

[Podwykonawcy]

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcy (lub dalszemu podwykonawcy) wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodnie z dyspozycją art. 462 ustawy – Prawo zamówień publicznych. Powierzenie wykonania jakiejkolwiek części zamówienia podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za należyte wykonanie tego zakresu świadczeń.
2. Przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek Prac przez danego podwykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu projekt umowy z podwykonawcą wraz z pisemnym, jednostronnym zobowiązaniem tego podwykonawcy do zachowania poufności, sporządzonym i podpisanym zgodnie z rygorami i wymogami określonymi w § 15 niniejszej Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do skutecznego wyegzekwowania powyższego obowiązku od podwykonawcy pod rygorem odmowy dopuszczenia rzeczonego podmiotu do realizacji Prac przez Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną, nieograniczoną i solidarną odpowiedzialność za działania, uchybienia lub zaniechania wszystkich zatrudnionych podwykonawców, ich przedstawicieli prawnych, agentów, podmiotów powiązanych lub pracowników jak za własne działania lub zaniechania, stosownie do reguły wyrażonej w art. 474 Kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z zatwierdzonymi w trybie ust. 1 podwykonawcami na zasadach analogicznych jak z Wykonawcą, wyłącznie w granicach i na warunkach określonych w §

6 niniejszej Umowy, w szczególności poprzez zapewnienie autoryzowanego dostępu do środowiska informatycznego i niezbędnych danych, o ile jest to obiektywnie konieczne do prawidłowej realizacji powierzonego im zakresu Prac.

5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż podwykonawca realizuje Prace w sposób wadliwy, sprzeczny z Umową, SWZ lub zasadami sztuki programistycznej, tudzież narusza zasady cyberbezpieczeństwa określone w § 5 Umowy, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy niezwłocznego odsunięcia tego podwykonawcy od realizacji Prac i powierzenia ich osobistemu wykonaniu przez Wykonawcę lub innemu, zatwierdzonemu uprzednio podmiotowi. Wykonawca zobowiązany jest zastosować się do rzeczonego żądania w terminie 2 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania.

§ 8

[Prawa Własności Intelektualnej]

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 Umowy, udziela Zamawiającemu oraz Jednostkom Obsługiwanym terminowych, niewyłącznych licencji (dalej: „Licencja") na korzystanie z Oprogramowania, jego kolejnych Wersji, a także z wytworzonej i dostarczonej Dokumentacji (zwanych dalej łącznie: „Utworami").
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, zostaje udzielona na następujących polach eksploatacji:
   1) w zakresie Utworów będących programami komputerowymi (Oprogramowanie):
      a) stosowanie, uruchamianie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie Oprogramowania niezależnie od formatu, systemu operacyjnego, bazy danych lub standardu teleinformatycznego;
      b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie do pamięci komputerów, serwerów (w tym serwerów wirtualnych oraz chmurowych) oraz trwałe lub czasowe utrwalanie rzeczonych zapisów, włączając w to sporządzanie kopii zapasowych (backup) oraz kopii awaryjnych (disaster recovery) i dowolne korzystanie z tych kopii na potrzeby Zamawiającego oraz Jednostek Obsługiwanych;
      c) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w taki sposób, aby upoważnieni Użytkownicy mieli do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie za pośrednictwem przeglądarek internetowych lub dedykowanych aplikacji;
      d) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych (Intranet, WAN, LAN) z możliwością jednoczesnego użytkowania przez wymaganą liczbę Użytkowników;
      e) wykorzystywanie Utworów na wewnętrzne cele edukacyjne, szkoleniowe oraz wdrożeniowe Zamawiającego i Jednostek Obsługiwanych;
      f) instalowanie, umieszczanie i konfigurowanie Oprogramowania na serwerach Zamawiającego, Jednostek Obsługiwanych lub podmiotów świadczących na ich rzecz usługi hostingu/kolokacji.
   2) w zakresie Utworów niebędących programami komputerowymi (w tym Dokumentacja):
      a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
      b) w zakresie rozpowszechniania Utworu – publiczne wyświetlenie, odtworzenie oraz publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy upoważniony pracownik Zamawiającego lub Jednostki Obsługiwanej mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
   1) Oprogramowanie stanowi utwór podlegający ochronie na podstawie art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania oraz pozostałych Utworów przysługują wyłącznie Wykonawcy, są wolne od obciążeń i ograniczeń na rzecz osób trzecich, nie są przedmiotem zastawu, cesji ani jakiegokolwiek sporu sądowego lub pozasądowego, a korzystanie z nich nie narusza praw własności intelektualnej podmiotów trzecich;
   2) uzyskał wszelkie zgody, pozwolenia oraz sublicencje od podmiotów trzecich, o ile ich konieczność wynika z architektury Oprogramowania (w tym komponentów open-source lub komercyjnych), niezbędne do skutecznego udzielenia Licencji i wykonania Umowy;
   3) zawarcie i realizacja niniejszej Umowy nie stanowi naruszenia jakichkolwiek przepisów prawa powszechnie obowiązującego, norm lub praw osób trzecich, a także nie istnieją żadne okoliczności prawne lub faktyczne, które mogłyby stanowić podstawę do żądania unieważnienia Umowy lub uznania jej za bezskuteczną.
3. Licencja udzielana jest na czas określony, w wymiarze i terminach tożsamych z okresami obowiązywania poszczególnych komponentów Zamówienia Podstawowego, zgodnie z postanowieniami § 4 niniejszej Umowy. Licencja ma charakter nieograniczony terytorialnie.
4. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Wykonawcę oświadczeń lub obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu, korzystanie z Oprogramowania lub Dokumentacji przez Zamawiającego lub Jednostki Obsługiwane naruszy autorskie prawa majątkowe, osobiste lub prawa pokrewne osób trzecich (wada prawna), Wykonawca zobowiązuje się do pełnego zwrotu wszelkich kosztów, wydatków i nakładów poniesionych przez Zamawiającego w celu odparcia lub zaspokojenia roszczeń tych osób. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje w szczególności zasądzone odszkodowania, koszty postępowań sądowych, koszty obsługi prawnej, a także obowiązek pełnego naprawienia szkody związanej z przerwaniem ciągłości działania Oprogramowania. Wykonawca zobowiązuje się ponadto, na własny koszt i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, zapewnić Zamawiającemu oraz Jednostkom Obsługiwanym prawo do dalszego, niezakłóconego korzystania z Oprogramowania poprzez uzyskanie stosownych licencji lub zmodyfikowanie Oprogramowania w sposób eliminujący wadę prawną, bez pogorszenia jego parametrów funkcjonalnych i technicznych.

§ 9

[Koordynacja Umowy]

1. W celu zapewnienia właściwej koordynacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy oraz właściwej współpracy i koordynacji działań Stron w związku z wykonaniem Umowy, każda ze Stron powołuje Koordynatorów, którymi są:
   1) Ze strony Zamawiającego: ……,
      tel.: ……; e-mail: ……
   2) Ze strony Wykonawcy: ……..
      tel.: ……; e-mail: ……..
2. Koordynatorzy będą uprawnieni do składania i przyjmowania wszelkich oświadczeń woli oraz wiedzy w związku z bieżącą realizacją Umowy, z wyłączeniem oświadczeń dotyczących obowiązywania i treści Umowy i odpowiedzialności Stron, zmian Umowy oraz podpisania ewentualnych Zamówień i Protokołu Odbioru.

   W zakresie obowiązków każdego koordynatora ze strony Wykonawcy oprócz koordynacji działań Stron jest również wewnętrzna koordynacja wszystkich działań Wykonawcy w związku realizacją przez niego przedmiotu Umowy.

3. Istnieje możliwość dokonania zmiany osób wymienionych w ust. 1 pkt. 2 niniejszego paragrafu jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca z własnej inicjatywy proponuje zmianę osoby wyszczególnionej w ust. 1 pkt. 2 niniejszego paragrafu w następujących przypadkach:
   1) śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych;
   2) jeżeli zmiana tej osoby stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
5. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany osoby wyszczególnionej w ust. 1 pkt. 2 niniejszego paragrafu, jeżeli uzna, że nie wykonuje on należycie swoich obowiązków wynikających z umowy. Wykonawca jest zobowiązany zmienić koordynatora zgodnie z żądaniem Zamawiającego w terminie wskazanym we wniosku Zamawiającego, z zastrzeżeniem spełniania wymagań określonych w Umowie. Wszelkie koszty z tym związane poniesie Wykonawca.
6. W przypadku zmiany osoby wyszczególnionej w ust. 1 pkt. 2 niniejszego paragrafu, nowa osoba powołana do pełnienia ww. obowiązków musi spełniać wymagania określone w specyfikacji warunków zamówienia dla danej funkcji.

§ 10

[Wynagrodzenie za wykonanie Prac i Licencję]

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie pełnego zakresu Umowy wynosi …… zł netto, powiększone o należny VAT, tj. …… zł brutto, i składa się z następujących cen ryczałtowych:
   1) Zamówienie Podstawowe: …… zł netto / …… zł brutto;
   2) Opcja: maksymalnie …… zł netto / …… zł brutto.
   Zamawiający gwarantuje wyłącznie zapłatę wynagrodzenia za należycie wykonane Zamówienie Podstawowe. Wynagrodzenie za Opcję staje się należne wyłącznie po jej skutecznym uruchomieniu i należytym wykonaniu. Ceny obejmują wszystkie koszty realizacji danego zakresu i odpowiadają cenom wskazanym w ofercie Wykonawcy.
2. Faktura powinna być dostarczona Zamawiającemu za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) lub w innej formie zgodnej z przepisami prawa obowiązującymi w dniu wystawienia faktury przez Wykonawcę.
3. Postanowienia umowne dotyczące fakturowania nie stoją w sprzeczności z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.), która ma zastosowanie w rozliczeniu Stron
4. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna zawierać następujące dane nabywcy i odbiorcy:
   a) Wystawiona poza KSeF: Nabywca: Gmina Miejska Kraków, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 6761013717; Jednostka odbierająca: Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, ul. Ułanów 9a Kraków.
   b) Wystawiona w KSeF: Nabywca: Gmina Miejska Kraków, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 6761013717, Podmiot inny 1 (Odbiorca): Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, ul. Ułanów 9a, 31-450 Kraków, NIP: 6751041971 (Rola: Jednostka samorządu terytorialnego - odbiorca).
5. Jeśli zamówienie objęte jest mechanizmem podzielonej płatności (split payment), faktura powinna zawierać w tym zakresie informacje, zgodnie z regulacją zawartą w ustawie z dnia 9 sierpnia 2019 r., o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2019 r., poz. 1751).
6. Wykonawca wystawi odrębną fakturę za Zamówienie Podstawowe oraz odrębną fakturę za uruchomioną Opcję, po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru właściwego zakresu. Faktura

powinna jasno wskazywać nazwę odebranego zakresu, numer i datę zawarcia Umowy oraz numer właściwego Protokołu Odbioru.

7. Faktury wystawione w okresie awarii KSeF, o której mowa w art. 106nf ustawy o VAT, winny by sporządzone w postaci elektronicznej zgodnie z obowiązującą strukturą logiczną, o której mowa w art. 106gb ust. 8 ww. ustawy i przekazywane/udostępniane Zamawiającemu (Nabywcy) w postaci elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@mcoo.krakow.pl.
8. Faktury wystawiane w okresie awarii całkowitej KSeF, o której mowa w art. 106ng ustawy o VAT, winny być sporządzane w postaci papierowej lub elektronicznej i przekazywane/ udostępniane Zamawiającemu na adres e-mail: sekretariat@mcoo.krakow.pl lub w postaci papierowej na adres siedziby Zamawiającego tj.: Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie z siedzibą w Krakowie (31 - 450), ul. Ułanów 9a.
9. Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna tj. faktury korygującej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) a w przypadku, gdy faktura jest wystawiona w systemie KSeF - za pośrednictwem tego systemu.
10. Za datę zapłaty należności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Opóźnienie w zapłacie faktury rodzi po stronie Zamawiającego obowiązek zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.
12. Konto bankowe, wskazane na fakturze przez Wykonawcę będącego podatnikiem podatku VAT, musi znajdować się na wykazie rachunków rozliczeniowych otwartych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wymienionych w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzonym w postaci elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku podania przez Wykonawcę na fakturze numeru rachunku bankowego nie spełniającego powyższego warunku, zapłata za fakturę zostanie wstrzymana do czasu wskazania przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego spełniającego ten warunek, a Wykonawca nie będzie miał prawa do naliczenia za ten okres odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie. W przypadku wystawienia faktury w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w systemie KSeF, niezawierającej nr NIP odbiorcy, zapłata za fakturę zostanie wstrzymana do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury lub wskazania przez Wykonawcę nr NIP odbiorcy, a Wykonawca nie będzie miał prawa do naliczenia za ten okres odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie.
13. Wykonawca jest czynnym podatnikiem podatku VAT (NIP: ……).

§ 11

[Ograniczenie odpowiedzialności Stron]

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie Oprogramowania lub szkody powstałe w wyniku:
    1) użytkowania Oprogramowania przez Zamawiającego lub Jednostki Obsługiwane w sposób sprzeczny z dostarczoną Dokumentacją lub niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w Umowie;
    2) dokonania przez Zamawiającego, Jednostki Obsługiwane lub podmioty trzecie nieautoryzowanych przez Wykonawcę zmian w kodzie źródłowym Oprogramowania lub modyfikacji struktury baz danych za pomocą narzędzi innych niż dostarczone przez Wykonawcę;
    3) działania Siły Wyższej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie danych Zamawiającego oraz za brak możliwości ich odtworzenia, chyba że zdarzenia te są wyłącznym następstwem:

1) działania złośliwego oprogramowania (w szczególności wirusów komputerowych), które nie zostało wprowadzone do systemu informatycznego w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy bądź osób, za które ponosi on odpowiedzialność;
2) okoliczności, działań lub zaniechań osób trzecich, za które wyłączną odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa lub Umowy ponosi Zamawiający;
3) działania Siły Wyższej, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane bezpośrednio działaniem Siły Wyższej. Strona powołująca się na działanie Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni od dnia jej wystąpienia, pisemnego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na Siłę Wyższą, oraz do należytego udokumentowania zaistniałych okoliczności.
4. Wykonawca gwarantuje i ponosi pełną odpowiedzialność za techniczną oraz funkcjonalną poprawność działania dostarczonego Oprogramowania, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie oraz w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

§ 12
[Siła wyższa]

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
2. Jeżeli zdarzenie stanowiące Siłę Wyższą spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron, wówczas:
   1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia;
   2) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia;
   3) każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań;
   4) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
3. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę przez okres przekraczający 1 (jednego) miesiąca, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy, której wykonanie stało się niemożliwe na skutek okoliczności istnienia Siły Wyższej.

§ 13
[Odpowiedzialność odszkodowawcza, kary umowne]

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   1) za zwłokę w wykonaniu Zamówienia Podstawowego albo uruchomionej Opcji – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 10 ust. 1 odpowiednio dla zakresu dotkniętego zwłoką, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki względem właściwego terminu określonego w § 4 Umowy;
   2) za zwłokę w usunięciu awarii (nieprawidłowości) lub przerwę w prawidłowym działaniu Oprogramowania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto za Zamówienie Podstawowe i uruchomioną Opcję, za każdą rozpoczętą godzinę przerwy lub zwłoki, liczoną od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
   3) z tytułu odstąpienia od Umowy w całości albo w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 15% wynagrodzenia brutto

należnego za niewykonany zakres Zamówienia Podstawowego lub uruchomionej Opcji, którego dotyczy odstąpienie.

2. Kary umowne są płatne w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do ich zapłaty wraz z notą obciążeniową wystawioną przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę. Potrącenie kar umownych z wynagrodzenia nie wymaga uprzedniego wezwania do zapłaty.
4. W przypadku, gdy wysokość naliczonych kar umownych nie pokrywa w całości wartości rzeczywistej szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ponad kwotę zastrzeżonych kar umownych.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakich Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia brutto za Zamówienie Podstawowe oraz Opcję skutecznie uruchomioną do dnia naliczenia kary.

§ 14

[Gwarancja]

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu oraz Jednostkom Obsługiwanym gwarancji jakości na prawidłowe, stabilne i zgodne z Umową funkcjonowanie Oprogramowania przez okres 12 miesięcy, liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Zamówienia Podstawowego, a w odniesieniu do zakresu objętego daną Opcją – od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru tej Opcji.
2. Jeżeli w okresie gwarancji wystąpi wada lub błąd Oprogramowania uniemożliwiający korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem, bieg terminu gwarancji ulega zawieszeniu i przedłuża się o czas liczony od dnia zgłoszenia wady lub błędu do dnia ich skutecznego usunięcia przez Wykonawcę i przywrócenia pełnej funkcjonalności Oprogramowania.
3. Gwarancją nie są objęte wady i usterki Oprogramowania powstałe na skutek:
    1) użytkowania Oprogramowania przez Zamawiającego, Jednostki Obsługiwane lub Użytkowników w sposób wyraźnie sprzeczny z Dokumentacją dostarczoną przez Wykonawcę;
    2) dokonywania napraw, modyfikacji lub ingerencji w strukturę Oprogramowania przez Zamawiającego, Jednostki Obsługiwane lub podmioty trzecie bez uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają innych uprawnień Zamawiającego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zamawiający jest uprawniony do niezależnego dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady (na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym) oraz odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę.
5. Podpisanie Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń nie pozbawia Zamawiającego prawa do zgłaszania w okresie gwarancji wszelkich wad, błędów lub usterek Oprogramowania, które ujawniły się w toku jego bieżącej eksploatacji, a które nie zostały lub nie mogły zostać wykryte w trakcie procedury Odbioru.
6. Zgłoszenia o nieprawidłowościach lub błędach w funkcjonowaniu Oprogramowania (dalej: „Zgłoszenie Serwisowe”) będą przekazywane przez Zamawiającego lub Jednostki Obsługiwane drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy: .....

7. Zgłoszenie Serwisowe powinno zawierać co najmniej: opis zaistniałej nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania oraz – w miarę możliwości – wskazanie momentu (daty i godziny) jej wystąpienia, określenie operacji systemowej lub modułu Oprogramowania, przy których błąd się objawia. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na Zgłoszenie Serwisowe w ciągu 2 godzin od momentu jego przekazania w sposób opisany w ust. 6 powyżej oraz usunięcia nieprawidłowości opisanej w Zgłoszeniu Serwisowym w terminie 3 dni. W przypadku gdy usunięcie nieprawidłowości z przyczyn technicznych nie będzie możliwe w tym terminie, Strony ustalą uzasadniony termin usunięcia nieprawidłowości.
8. Zamawiający oraz Jednostki Obsługiwane są uprawnieni do nieodpłatnego dostępu i pobierania wszelkich aktualizacji, modyfikacji oraz nowych Wersji Oprogramowania udostępnianych przez Wykonawcę w okresie obowiązywania Umowy, w tym w okresie objętym gwarancją, bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów z tego tytułu.

§ 15

[Klauzula poufności]

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu umowy.
2. Za informacje poufne Zamawiającego rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Zamawiającego lub związane z realizacją przedmiotu umowy przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
   1) których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
   2) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy, na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającego, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
10. Wykonawca zobowiązuje się, w związku z realizacją przedmiotu umowy przetwarzać wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Zamawiającego lub związane z realizacją przedmiotu umowy

przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z SIWZ i niniejszej umowy oraz na podstawie i w granicach powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności: ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

11. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 16

[Dane osobowe]

1. Strony zobowiązują się zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy będzie zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.) – dalej jako: „RODO”.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych swoich pracowników, współpracowników oraz kontrahentów.
3. Zamawiający oświadcza, że w odniesieniu do danych osobowych pracowników, współpracowników i kontrahentów Jednostek Obsługiwanych wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, pełni rolę podmiotu przetwarzającego na podstawie odrębnych porozumień, a administratorami tych danych są poszczególne Jednostki Obsługiwane.
4. Działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w ust. 2 i 3, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Powierzenie danych następuje w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy oraz wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego.
6. Przedmiotem powierzenia są dane osobowe przetwarzane w sposób ciągły w systemach teleinformatycznych oraz Dokumentacji w związku z realizacją Umowy, przez cały czas jej obowiązywania.
7. Zakres powierzonych danych osobowych obejmuje dane różnej kategorii, w szczególności: imiona, nazwiska, numery PESEL, numery NIP, adresy e-mail, numery telefonów, dane dotyczące zatrudnienia, stanowiska służbowe oraz dane finansowo-księgowe (w tym numery rachunków bankowych i wysokość wynagrodzeń/zobowiązań), dane o stanie zdrowia. Kategorie osób, których dane dotyczą, obejmują: pracowników, współpracowników i kontrahentów Zamawiającego oraz Jednostek Obsługiwanych, a także inne osoby fizyczne, których dane są wprowadzane do Oprogramowania w celu elektronicznego obiegu dokumentów.
8. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych przez Wykonawcę będzie obejmowało następujące operacje (kategorie przetwarzania): utrwalanie, organizowanie, porządkowanie,

przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

9. Wykonawca oświadcza, że wdrożył i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, w celu pełnego zabezpieczenia powierzonych danych osobowych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, dostępem, utratą lub modyfikacją.
10. Wykonawca dopuści do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie osoby, które posiadają imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, zostały przeszkolone w zakresie przepisów o ochronie danych osobowych oraz zobowiązały się na piśmie do zachowania w tajemnicy tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia – zarówno w okresie realizacji Umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
11. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu oraz Jednostkom Obsługiwanym poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie realizowania jej praw określonych w rozdziale III RODO, a także pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.W przypadku wpłynięcia żądania bezpośrednio do Wykonawcy od osoby, której dane dotyczą, w zakresie realizacji jej praw wynikających z RODO, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych, przekazać treść tego żądania Zamawiającemu wraz z danymi nadawcy, powstrzymując się od samodzielnej odpowiedzi wobec tej osoby.
12. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie późniejszego niż w ciągu 24 godzin od wykrycia naruszenia, zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu drogą elektroniczną. Zgłoszenie to musi zawierać co najmniej:
    1) opis charakteru naruszenia oraz wskazanie przybliżonej liczby osób i wpisów danych, których dotyczy naruszenie;
    2) wskazanie prawdopodobnych przyczyn oraz miejsca zaistnienia naruszenia;
    3) opis podjętych lub proponowanych przez Wykonawcę środków w celu zaradzenia naruszeniu i zminimalizowania jego negatywnych skutków;
    4) dokumentację i dowody niezbędne Zamawiającemu do ewentualnego zgłoszenia naruszenia organowi nadzorczemu.
13. Wykonawca może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (podpowierzenie danych) wyłącznie na podstawie uprzedniej, szczegółowej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
14. W przypadku uzyskania zgody, o której mowa w ust. 13, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na podmiot, któremu podpowierza dane, te same obowiązki i gwarancje ochrony danych, jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie, przy czym Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się przez ten podmiot z obowiązków ochrony danych.
15. Zamawiający, upoważnione przez niego podmioty oraz Jednostki Obsługiwane mają prawo do przeprowadzania kontroli i audytów (w tym inspekcji) u Wykonawcy w zakresie prawidłowości realizacji postanowień niniejszego paragrafu i przepisów RODO.
16. Prawo kontroli będzie realizowane w Dniach Roboczych, w godzinach pracy Wykonawcy, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia ochrony danych, Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli doraźnej bez uprzedniego zawiadomienia.

17. W ramach kontroli Wykonawca jest zobowiązany zapewnić kontrolującym: wstęp do pomieszczeń i systemów, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe; udzielanie ustnych lub pisemnych wyjaśnień przez Wykonawcę oraz jego pracowników; wgląd do dokumentacji wewnętrznej, procedur oraz logów systemowych związanych bezpośrednio z przetwarzaniem powierzonych danych.
18. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich uchybień stwierdzonych w toku kontroli lub audytu w terminie wyznaczonym przez kontrolującego, nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia doręczenia zaleceń pokontrolnych.
19. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody majątkowe lub niemajątkowe powstałe u Zamawiającego, Jednostek Obsługiwanych lub osób trzecich, będące następstwem przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych niezgodnie z Umową lub przepisami RODO.
20. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszczęciu wobec niego jakiegokolwiek postępowania administracyjnego, kontrolnego (w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub sądowego, które dotyczy powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych.
21. Wykonawca zobowiązuje się do pełnego zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności (klauzula indemnizacyjna) z tytułu wszelkich roszczeń, pozwów, kar administracyjnych oraz kosztów postępowań prawnych, które zostaną nałożone na Zamawiającego lub Jednostki Obsługiwane w wyniku naruszenia przez Wykonawcę lub jego podwykonawców obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów RODO.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu lub kategorii powierzonych danych w drodze pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
23. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych, Wykonawca zobowiązuje się – według wyboru Zamawiającego – do trwałego usunięcia lub zwrotu Zamawiającemu wszelkich powierzonych danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, w terminie 7 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, potwierdzając ten fakt pisemnym protokołem zniszczenia/zwrotu danych.

§ 17

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Mając na uwadze treść art. 439 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany (waloryzacji) wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Każda ze Stron może wystąpić z pisemnym wnioskiem o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
3. Waloryzacja wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, dokonywana będzie w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „wskaźnik GUS”), ustalany w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego.
4. Zmiana wynagrodzenia dopuszczalna jest wyłącznie w sytuacji, gdy wartość wskaźnika GUS, o którym mowa w ust. 3, ulegnie zmianie (wzrośnie lub spadnie) o więcej niż 4% w stosunku do poziomu z miesiąca zawarcia Umowy (lub odpowiednio z dnia otwarcia ofert w przypadku wskazanym w ust. 2 zdanie drugie). Uprawnienie do żądania zmiany wynagrodzenia przysługuje

wyłącznie w odniesieniu do nadwyżki powyżej 4% (w przypadku wzrostu kosztów) lub kwoty poniżej 4% (w przypadku spadku kosztów), z zastrzeżeniem ust. 8.

5. Wniosek o zmianę wynagrodzenia wraz z jego szczegółowym uzasadnieniem oraz kalkulacją wpływu zmiany kosztów na wartość zamówienia należy złożyć drugiej Stronie w terminie do 30 dni od dnia ogłoszenia przez Prezesa GUS komunikatu wskazującego na zaistnienie przesłanki waloryzacyjnej, pod rygorem wygaśnięcia prawa do waloryzacji za dany okres.
6. W przypadku, gdyby wskaźnik GUS przestał być publikowany, podstawą waloryzacji będzie inny, najbardziej zbliżony wskaźnik o charakterze oficjalnym, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
7. Waloryzacji podlega wyłącznie część wynagrodzenia należna za Prace lub usługi jeszcze niewykonane (niezrealizowana część Umowy) do momentu złożenia wniosku o waloryzację.
8. Maksymalny łączny limit zmian wynagrodzenia, jaki Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu, wynosi 3% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego pierwotnie w § 10 ust. 1 Umowy.
9. Postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia nie stosuje się od momentu osiągnięcia maksymalnego limitu zmian, o którym mowa w ust. 8.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do odpowiedniej zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania tego podwykonawcy.
11. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w przypadku braku zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom, o której mowa w ust. 10 – w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

§ 18

[Postanowienia końcowe]

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona jest uprawniona do odstąpienia od Umowy po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Stronie naruszającej na piśmie pod rygorem nieważności. Termin ten nie może być krótszy niż 10 Dni Roboczych, a wezwanie musi precyzyjnie wskazywać stwierdzone naruszenia. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
2. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz powiadomienia Stron związane z realizacją, zmianą lub rozwiązaniem Umowy wymagają formy pisemnej lub kwalifikowanej formy elektronicznej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia Umowy wyraźnie przewidują inną formę komunikacji.
3. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wyniknąć na tle interpretacji lub realizacji postanowień Umowy. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 30 dni od dnia jego formalnego zgłoszenia przez jedną ze Stron, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie i powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w formie pisemnej – po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron [*LUB w przypadku podpisu cyfrowego: Umowa została sporządzona i podpisana w formie elektronicznej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych Stron*].

§ 19

[Załączniki]

Następujące załączniki są integralną częścią Umowy:

Załącznik nr 1 – Wykaz Jednostek Obsługiwanych
Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu Umowy
Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru

……	**……**
WYKONAWCA	**ZAMAWIAJĄCY**