Znak sprawy: ZP.2210.006.2026

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług medycznych na rzecz Zamawiającego, obejmujących świadczenia z zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej, w tym medycyny pracy, dla osób kierowanych przez Zamawiającego na badania - w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, zawartych porozumień albo innych podstaw prawnych, a także świadczenia w ramach dodatkowej opieki medycznej dla pracowników Zamawiającego, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

2. Termin realizacji zamówienia:

Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od dnia rozpoczęcia świadczenia usług określonego w umowie, nie wcześniej jednak niż od dnia 1 marca 2027 r.

3. Kod CPV:

85121000 - 3 - Usługi medyczne
85147000 - 1 - Usługi zdrowotne świadczone dla firm

4. Podmioty objęte usługami medycznymi:

Świadczeniami w ramach dodatkowej opieki medycznej objęci będą wyłącznie pracownicy Zamawiającego. Świadczeniami z zakresu medycyny pracy objęci będą pracownicy Zamawiającego, osoby przyjmowane do pracy oraz inne osoby kierowane przez Zamawiającego na wymagane badania z zakresu medycyny pracy, jeżeli obowiązek zapewnienia takich badań wynika z przepisów prawa, zawartego porozumienia albo innej podstawy prawnej.
Według stanu na dzień 1 września 2026 r. Zamawiający zatrudnia 132 pracowników. Zamawiający przewiduje, że w okresie realizacji umowy liczba pracowników będzie kształtowała się w przedziale od 120 do 150 osób. Podana liczba ma charakter szacunkowy i może ulegać zmianie w związku ze zmianami stanu zatrudnienia u Zamawiającego.
Zamawiający gwarantuje objęcie dodatkową opieką medyczną, co najmniej 100 pracowników w każdym miesiącu realizacji umowy.
Strukturę wiekowo-płciową pracowników Zamawiającego, według stanu na dzień 1 września 2026 r., przedstawiono poniżej. Dane mają charakter informacyjny i służą umożliwieniu Wykonawcy prawidłowej kalkulacji ceny oferty.

Przedział wiekowy	Kobieta	Mężczyzna	Razem
do 30 lat	11	6	17
31-40 lat	35	8	43
41-50 lat	33	17	50
51-60 lat	12	4	16
pow. 60 lat	2	4	6
Razem:	**93**	**39**	**132**

Znak sprawy: ZP.2210.006.2026

5. Usługi medyczne z zakresu medycyny pracy:

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług z zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami/osobami kierowanymi przez Zamawiającego, w tym wykonywanie badań wstępnych, okresowych i kontrolnych oraz wydawanie orzeczeń lekarskich przewidzianych przepisami prawa pracy.
Świadczenia będą realizowane z uwzględnieniem czynników niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia i warunków uciążliwych występujących na stanowiskach pracy, wskazanych przez Zamawiającego w skierowaniu na badania.
Wykonawca zapewni realizację świadczeń z zakresu medycyny pracy przez podstawową jednostkę służby medycyny pracy w rozumieniu ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. *o służbie medycyny pracy* oraz przez osoby posiadające kwalifikacje wymagane przepisami prawa do wykonywania zadań służby medycyny pracy.

W ramach świadczonych usług Wykonawca zapewni w szczególności:

a) wykonywanie badań wstępnych, okresowych i kontrolnych,
b) wykonywanie badań do celów sanitarno-epidemiologicznych, w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa,
c) w ramach powyższych badań wykonywanie niezbędnych badań dodatkowych i konsultacji specjalistycznych, których konieczność wynika z rodzaju wykonywanej pracy, warunków jej wykonywania lub występujących czynników narażenia,
d) wydawanie, po przeprowadzeniu wymaganych badań, orzeczeń lekarskich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
e) zapewnienie realizacji badań z zakresu medycyny pracy w co najmniej jednej placówce na terenie Gdańska, w której możliwe będzie przeprowadzenie badania przez lekarza uprawnionego do przeprowadzania badań profilaktycznych oraz wykonanie badań dodatkowych i konsultacji wymaganych dla pracowników zatrudnionych na stanowiskach administracyjno-biurowych. Badania dodatkowe lub konsultacje wynikające ze szczególnych narażeń albo specyfiki stanowiska pracy mogą być wykonywane w innych placówkach na terenie Gdańska. W takim przypadku Wykonawca odpowiada za organizację i koordynację całego procesu badania, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego ani osoby kierowanej na badania.
f) zapewnienie sprawnej obsługi skierowań na badania, w tym możliwości ich przekazywania Wykonawcy w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu, platformy lub innego uzgodnionego kanału komunikacji; za dzień zgłoszenia badania uznaje się dzień przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego skierowania na badanie,
g) w przypadku badań kontrolnych - zapewnienie rozpoczęcia badania najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu zgłoszenia badania oraz zakończenie całego procesu badania, obejmującego wykonanie wszystkich wymaganych konsultacji i badań dodatkowych oraz wydanie orzeczenia lekarskiego, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia badania, z zastrzeżeniem przypadków, w których wykonanie badań specjalistycznych lub diagnostycznych wymaga dłuższego terminu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
h) w przypadku badań wstępnych - zakończenie całego procesu badania, obejmującego wykonanie wszystkich wymaganych konsultacji i badań dodatkowych oraz wydanie orzeczenia lekarskiego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia badania,
i) w przypadku badań okresowych - zakończenie całego procesu badania, obejmującego wykonanie wszystkich wymaganych konsultacji i badań dodatkowych oraz wydanie

orzeczenia lekarskiego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia badania,

j) stosowanie zasady, zgodnie z którą do terminów realizacji badań określonych powyżej nie wlicza się okresów opóźnienia wynikających z okoliczności leżących po stronie osoby kierowanej na badanie, w szczególności niestawienia się na umówiony termin badania, odmowy skorzystania z terminu zaproponowanego zgodnie z wymaganiami OPZ lub konieczności zmiany terminu na wniosek osoby kierowanej. W przypadku powoływania się na takie okoliczności Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest wykazać ich wystąpienie na podstawie dokumentacji dotyczącej organizacji badania,

k) zapewnienie Zamawiającemu możliwości uzyskiwania informacji niezbędnych do bieżącego zarządzania badaniami medycyny pracy, w szczególności dotyczących terminów realizacji badań i ważności wydanych orzeczeń, z zachowaniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz tajemnicy medycznej,

l) wyznaczenie Opiekuna umowy odpowiedzialnego za bieżącą obsługę Zamawiającego w zakresie realizacji usług medycyny pracy, w tym za kontakt organizacyjny, koordynację realizacji badań oraz wyjaśnianie bieżących kwestii związanych z wykonywaniem umowy,

m) dostęp Zamawiającego do platformy lub systemu elektronicznego, z odpowiednim poziomem uprawnień, umożliwiającego co najmniej wystawianie i przekazywanie skierowań na badania medycyny pracy, zarządzanie osobami kierowanymi na badania oraz kontrolowanie terminów realizacji badań i ważności wydanych orzeczeń lekarskich,

n) zapewnienie wsparcia technicznego w zakresie korzystania z platformy lub systemu elektronicznego, w tym możliwości bieżącego kontaktu z osobą lub zespołem odpowiedzialnym za obsługę techniczną,

o) organizację terminu badania bezpośrednio z osobą kierowaną, po przekazaniu skierowania przez Zamawiającego, bez konieczności pośredniczenia przez Zamawiającego, z jednoczesnym zapewnieniem możliwości samodzielnego umówienia terminu za pośrednictwem infolinii czynnej co najmniej od poniedziałku do piątku przez minimum 10 godzin dziennie,

p) współpracę z Zamawiającym w zakresie profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami, w tym w sprawach dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, analizy zagrożeń występujących w środowisku pracy w zakresie wynikającym z art. 6 ustawy o służbie medycyny pracy oraz, w razie potrzeby, sporządzania opinii medycznych na potrzeby postępowań powypadkowych, przy czym Wykonawca zapewni możliwość kontaktu z lekarzem uprawnionym do realizacji świadczeń z zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.

Dla celów kalkulacji ceny Zamawiający wskazuje poniżej szacunkową liczbę badań z zakresu medycyny pracy przewidywaną w okresie realizacji umowy. Podane wartości mają charakter orientacyjny i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do zlecenia wskazanej liczby badań

Rodzaj badania	Szacunkowa liczba w okresie 24 mies.
badania wstępne	30
badania okresowe	90
badania kontrolne	25
badania san.-epid.	2

6. Usługi medyczne z zakresu dodatkowej opieki medycznej:

W ramach dodatkowej opieki medycznej Wykonawca zapewni pracownikom Zamawiającego dostęp do świadczeń medycznych w zakresie co najmniej określonym poniżej.

6.1. Zakres konsultacji lekarskich

Konsultacje lekarza chorób wewnętrznych, lekarza rodzinnego oraz lekarzy specjalistów obejmują co najmniej:

a) przeprowadzenie wywiadu medycznego i badania fizykalnego,
b) postawienie rozpoznania,
c) zlecanie badań diagnostycznych oraz interpretację ich wyników,
d) ustalenie planu leczenia i jego monitorowanie,
e) wystawianie recept na leki i wyroby medyczne,
f) kierowanie, w razie potrzeby, na konsultacje innych lekarzy specjalistów.

6.2. Dostęp do lekarzy specjalistów

Wykonawca zapewni nielimitowany dostęp, bez skierowania, do konsultacji następujących specjalistów:

a) alergologa,
b) chirurga ogólnego,
c) chirurga naczyniowego,
d) chorób wewnętrznych,
e) dermatologa,
f) diabetologa,
g) endokrynologa,
h) gastroenterologa,
i) ginekologa,
j) hematologa,
k) kardiologa,
l) laryngologa (otolaryngologa),
m) nefrologa,
n) neurochirurga,
o) neurologa,
p) okulisty,
q) onkologa,
r) ortopedy,
s) proktologa,
t) pulmonologa,
u) reumatologa,
v) urologa.

6.3. Konsultacje psychologiczne, psychiatryczne i dietetyczne

Wykonawca zapewni każdemu pracownikowi objętemu dodatkową opieką medyczną, bez konieczności posiadania skierowania, prawo do:

- 3 konsultacji psychologicznych,
- 3 konsultacji psychiatrycznych,
- 3 konsultacji dietetycznych,

w każdym 12-miesięcznym okresie obowiązywania umowy.
Po upływie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy limity konsultacji odnawiają się na kolejny 12-miesięczny okres. Niewykorzystane konsultacje z danego okresu nie przechodzą na kolejny okres.

6.4. Wizyty domowe

Wykonawca zapewni każdemu pracownikowi objętemu dodatkową opieką medyczną prawo do 3 wizyt domowych w każdym 12-miesięcznym okresie obowiązywania umowy. Przez wizytę domową rozumie się konsultację lekarską udzielaną całodobowo w miejscu pobytu pacjenta, w przypadku nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy

stan pacjenta uniemożliwia lub istotnie utrudnia zgłoszenie się do placówki medycznej. Wizyty domowe nie obejmują stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Decyzja o zasadności realizacji wizyty domowej może być podejmowana na podstawie wywiadu przeprowadzonego przez Wykonawcę. Wizyta domowa nie służy wyłącznie wystawieniu recepty, zaświadczenia lub zwolnienia lekarskiego. Wizyty domowe będą realizowane w zakresie terytorialnym określonym przez Wykonawcę. Wykonawca określi zakres terytorialny realizacji wizyt domowych w ofercie. Zakres ten będzie obowiązywał przez okres realizacji umowy i zostanie udostępniony pracownikom objętym dodatkową opieką medyczną.

6.5. Badania laboratoryjne

Wykonawca zapewni pracownikom objętym dodatkową opieką medyczną, na podstawie skierowania lekarza, dostęp bez limitu liczby badań do badań laboratoryjnych, zlecanych zgodnie ze wskazaniami medycznymi, obejmujących co najmniej:

a) badania hematologiczne: morfologia krwi z rozmazem, retikulocyty, OB, erytropoetyna (EPO),
b) badania biochemiczne i metaboliczne: glukoza, doustny test obciążenia glukozą, hemoglobina glikowana (HbA1c), insulina, fruktozamina, lipidogram, apolipoproteiny, kreatynina, mocznik, kwas moczowy, sód, potas, wapń, fosfor, magnez, białko całkowite, albumina, proteinogram, ALT, AST, GGTP, ALP, kostny izoenzym fosfatazy alkalicznej, bilirubina, amylaza, lipaza, CK, LDH, troponina, osteokalcyna,
c) badania gospodarki żelazowej oraz diagnostyka niedoborów: żelazo, ferrytyna, transferryna, TIBC, witamina B12, kwas foliowy, witamina D,
d) badania hormonalne: TSH, fT3, fT4, przeciwciała anty-TPO i anty-TG, FSH, LH, estradiol, progesteron, prolaktyna, testosteron, DHEA-S, kortyzol, ACTH, aldosteron, PTH, kalcytonina, β-hCG,
e) badania układu krzepnięcia: APTT, PT/INR, fibrynogen, D-dimer, białko C, oznaczenia czynników krzepnięcia,
f) badania immunologiczne i autoimmunologiczne: CRP, czynnik reumatoidalny (RF), przeciwciała anty-CCP, ANA, immunoglobuliny IgA, IgG i IgM,
g) badania serologiczne w kierunku celiakii: przeciwciała przeciw transglutaminazie tkankowej w klasie IgA i IgG, przeciwciała endomysialne w klasie IgA i IgG, przeciwciała przeciw gliadynie w klasie IgA i IgG,
h) badania mikrobiologiczne i serologiczne w kierunku zakażeń: posiew moczu, posiewy materiałów biologicznych, badania mykologiczne oraz badania serologiczne w kierunku zakażeń bakteryjnych, wirusowych i pasożytniczych,
i) testy diagnostyczne w kierunku zakażeń wirusem SARS-CoV-2, wirusem grypy typu A i B oraz wirusem RSV, w tym testy wieloparamterowe (COMBO) umożliwiające jednoczesne wykrywanie tych patogenów,
j) markery nowotworowe: PSA całkowity i wolny, AFP, CEA, CA-125, CA 15-3, CA 19-9,
k) badania moczu i kału: badanie ogólne moczu, oznaczenie albuminy lub białka w moczu, badanie ogólne kału, badanie kału na pasożyty, krew utajona w kale,
l) badania alergologiczne laboratoryjne: IgE całkowite oraz IgE swoiste.

Wskazane powyżej badania stanowią minimalny wymagany zakres świadczeń laboratoryjnych. Wykonawca może zapewnić pracownikom zakres badań szerszy niż określony powyżej, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego lub pracownika.

6.6. Zabiegi ambulatoryjne

Wykonawca zapewni pracownikom objętym dodatkową opieką medyczną dostęp do zabiegów ambulatoryjnych, wykonywanych zgodnie ze wskazaniami medycznymi, na podstawie skierowania lub zlecenia lekarza, jeżeli jest ono wymagane dla danego świadczenia, obejmujących co najmniej:

a) zabiegi pielęgniarskie: pobranie krwi, iniekcje dożylne, domięśniowe i podskórne, podawanie kroplówek, inhalacje, pomiar ciśnienia tętniczego, zakładanie i zmianę opatrunków, założenie wenflonu, podanie leku,
b) ambulatoryjne zabiegi chirurgiczne i dermatologiczne: proste zamknięcie powierzchownych ran skóry, punkcja aspiracyjna ropnia, usunięcie ciała obcego, usunięcie paznokcia, założenie i zmianę opatrunku, zdjęcie szwów, znieczulenie miejscowe, usunięcie kleszcza, dermatoskopię, kriochirurgiczne lub elektrokoagulacyjne usuwanie drobnych zmian skórnych, pobranie wycinka skóry,
c) zabiegi ginekologiczne: pobranie materiału do cytologii, krioterapię lub ablację zmian szyjki macicy, leczenie nadżerki szyjki macicy,
d) zabiegi laryngologiczne: przedmuchiwanie trąbek słuchowych, usunięcie ciała obcego z nosa lub ucha, płukanie ucha lub nosa,
e) zabiegi okulistyczne: iniekcję podspojówkową, usunięcie ciała obcego z oka,
f) zabiegi ortopedyczne: założenie i usunięcie opatrunku gipsowego, założenie i zmianę opatrunku usztywniającego, punkcję stawu, blokadę dostawową lub okołostawową, iniekcję dostawową lub okołostawową przy czym świadczenie nie obejmuje kosztu podawanego leku.

Wskazane powyżej zabiegi stanowią minimalny wymagany zakres świadczeń ambulatoryjnych. Wykonawca może zapewnić pracownikom zakres zabiegów szerszy niż określony powyżej, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego lub pracownika.

6.7. Fizjoterapia i rehabilitacja

Wykonawca zapewni każdemu pracownikowi objętemu dodatkową opieką medyczną, na podstawie skierowania lekarza, prawo do jednego cyklu fizjoterapii lub rehabilitacji w każdym 12-miesięcznym okresie obowiązywania umowy, obejmującego do 10 spotkań. W ramach każdego spotkania rodzaj i liczba wykonywanych zabiegów fizjoterapeutycznych lub rehabilitacyjnych będą ustalane odpowiednio do wskazań medycznych i potrzeb pacjenta, z określaniem przez Zamawiającego maksymalnej liczby 3 zabiegów przypadających na jedno spotkanie. Po upływie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy prawo do kolejnego cyklu obejmującego do 10 spotkań odnawia się na kolejny 12-miesięczny okres. Niewykorzystane spotkania z danego okresu nie przechodzą na kolejny okres.
Zakres fizjoterapii i rehabilitacji obejmuje co najmniej:

- galwanizację,
- jonoforezę,
- prądy diadynamiczne,
- prądy interferencyjne,
- prądy TENS,
- prądy Treberta,
- prądy Kotza,
- elektrostymulację,
- laseroterapię,
- pole magnetyczne niskiej częstotliwości,
- krioterapię miejscową,
- ultradźwięki,
- fonoforezę,
- okłady zimne,
- lampę Sollux,
- ćwiczenia bierne,
- ćwiczenia czynno-bierne,
- ćwiczenia czynne,

- ćwiczenia w odciążeniu,
- ćwiczenia z oporem,
- ćwiczenia izometryczne,
- ćwiczenia propriocepcji,
- ćwiczenia rozciągające,
- kinezyterapię indywidualną,
- terapię manualną,
- terapię tkanek miękkich,
- neuromobilizację,
- metodę PNF,
- kinesiotaping,
- instruktaż ćwiczeń do wykonywania w domu,
- masaż leczniczy.

Znak sprawy: ZP.2210.006.2026

6.8. Diagnostyka obrazowa i specjalistyczna

Wykonawca zapewni pracownikom objętym dodatkową opieką medyczną, na podstawie skierowania lekarza, dostęp bez limitu liczby badań do badań diagnostycznych, wykonywanych zgodnie ze wskazaniami medycznymi, obejmujących co najmniej:

a) diagnostykę ultrasonograficzną: USG jamy brzusznej, układu moczowego, tarczycy, piersi, narządów rodnych, prostaty, jąder, węzłów chłonnych, tkanek miękkich, mięśni, ścięgien i stawów, USG Doppler tętnic i żył, w tym naczyń szyjnych, kończyn, naczyń nerkowych i aorty,
b) diagnostykę radiologiczną: badania RTG kości, stawów, kręgosłupa, klatki piersiowej, zatok i czaszki, wykonywane w wymaganych projekcjach,
c) mammografię,
d) tomografię komputerową (TK): badania głowy, twarzoczaszki, zatok, szyi, klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy, kręgosłupa, kości i stawów, w tym badania z zastosowaniem środka kontrastowego, jeżeli jego zastosowanie jest wymagane ze wskazań medycznych, przy czym koszt środka kontrastowego oraz jego podania jest objęty zakresem świadczenia,
e) rezonans magnetyczny (MR): badania głowy, przysadki mózgowej, twarzoczaszki, szyi, kręgosłupa, jamy brzusznej, miednicy, kości, stawów i tkanek miękkich, w tym badania angiograficzne MR oraz badania z zastosowaniem środka kontrastowego, jeżeli jego zastosowanie jest wymagane ze wskazań medycznych, przy czym koszt środka kontrastowego oraz jego podania jest objęty zakresem świadczenia,
f) diagnostykę endoskopową: gastroskopię, gastroskopię z testem w kierunku Helicobacter pylori, kolonoskopię, rektoskopię, sigmoidoskopię, w tym pobranie materiału do badania histopatologicznego podczas badania, a także sedację lub krótkie znieczulenie dożylne, jeżeli jest ono medycznie uzasadnione przy czym koszt sedacji lub krótkiego znieczulenia dożylnego, w tym zastosowanych środków jest objęty zakresem świadczenia,
g) diagnostykę kardiologiczną: EKG spoczynkowe z opisem, Holter EKG, Holter ciśnieniowy, próbę wysiłkową z EKG, echokardiografię,
h) diagnostykę neurologiczną: EEG, ENG,
i) diagnostykę pulmonologiczną: spirometrię, spirometrię z próbą rozkurczową,
j) diagnostykę okulistyczną: badanie dna oka, badanie pola widzenia, tonometrię, gonioskopię, autorefraktometrię,
k) diagnostykę laryngologiczną: audiometrię, tympanometrię,
l) biopsje cienkoigłowe, w tym biopsje zmian powierzchownych, tarczycy, piersi, ślinianek i węzłów chłonnych, również wykonywane pod kontrolą USG,
m) badania histopatologiczne materiału pobranego w ramach świadczeń objętych pakietem,
n) densytometrię,
o) scyntygrafię, w tym co najmniej scyntygrafię kości, nerek, tarczycy i serca.

Wskazane powyżej badania stanowią minimalny wymagany zakres diagnostyki obrazowej i specjalistycznej. Wykonawca może zapewnić pracownikom zakres badań szerszy niż określony powyżej, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego lub pracownika.
Wykonawca będzie honorował również skierowania na badania diagnostyczne wystawione przez lekarzy spoza placówek własnych lub współpracujących z Wykonawcą, o ile skierowanie spełnia wymagania wynikające z obowiązujących przepisów oraz zawiera dane niezbędne do prawidłowej realizacji badania.

6.9. Szczepienia przeciwko grypie

Wykonawca zapewni każdemu pracownikowi objętemu dodatkową opieką medyczną prawo do 1 szczepienia przeciwko grypie w każdym 12-miesięcznym okresie obowiązywania umowy. Po upływie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy prawo do kolejnego szczepienia odnawia się na kolejny 12-miesięczny okres. Zakres świadczenia obejmuje kwalifikację medyczną do szczepienia, koszt szczepionki oraz jej podanie.

6.10. Prowadzenie ciąży

Wykonawca zapewni pracownicom objętym dodatkową opieką medyczną możliwość prowadzenia ciąży w ramach pakietu medycznego. Prowadzenie ciąży obejmuje opiekę lekarza ginekologa-położnika oraz konsultacje, badania laboratoryjne, diagnostyczne i obrazowe związane z prowadzeniem ciąży, w zakresie świadczeń określonych w niniejszym OPZ, realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi oraz aktualnymi standardami opieki nad kobietą w ciąży. Świadczenia związane z prowadzeniem ciąży, mieszczące się w zakresie określonym w OPZ, będą realizowane bez dodatkowych kosztów po stronie pracownicy.

7. Wymagania dotyczące realizacji usług

Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia prawidłowej, sprawnej i ciągłej realizacji świadczeń objętych zamówieniem, w szczególności poprzez:

a) zapewnienie dostępu do co najmniej jednej placówki medycznej w Gdańsku oraz sieci placówek świadczących usługi na terenie Trójmiasta, w ramach dodatkowej opieki medycznej, w tym do konsultacji lekarzy specjalistów wskazanych w OPZ,
b) realizację świadczeń objętych dodatkową opieką medyczną w placówkach własnych Wykonawcy lub placówkach współpracujących z Wykonawcą, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego lub pracownika, w zakresie określonym w OPZ,
c) zapewnienie możliwości rejestracji na świadczenia co najmniej za pośrednictwem infolinii oraz całodobowo za pośrednictwem platformy internetowej lub aplikacji mobilnej,
d) zapewnienie dostępu do indywidualnego konta pacjenta umożliwiającego co najmniej umawianie i odwoływanie wizyt, dostęp do wyników badań oraz informacji o zaplanowanych i zrealizowanych świadczeniach,
e) zapewnienie powiadomień SMS lub e-mail dotyczących co najmniej potwierdzenia terminu umówionego świadczenia oraz jego zmiany lub odwołania,
f) zapewnienie możliwości uzyskania informacji dotyczących zasad korzystania ze świadczeń objętych pakietem, dostępności placówek oraz sposobu rejestracji na świadczenia,
g) zapewnienie czasu oczekiwania na konsultację lekarza chorób wewnętrznych lub lekarza rodzinnego nie dłuższego niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia przez pracownika wniosku o wyznaczenie terminu konsultacji za pośrednictwem kanałów rejestracji udostępnionych przez Wykonawcę,
h) zapewnienie czasu oczekiwania na konsultację lekarza specjalisty objętego nielimitowanym dostępem nie dłuższego niż 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez pracownika wniosku o wyznaczenie terminu konsultacji za pośrednictwem kanałów rejestracji udostępnionych przez Wykonawcę, z wyjątkiem specjalistów wskazanych w lit. j),

i) w przypadku specjalności o ograniczonej dostępności - chirurga naczyniowego, neurochirurga i onkologa, zapewnienie czasu oczekiwania na konsultację nie dłuższego niż 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez pracownika wniosku o wyznaczenie terminu konsultacji za pośrednictwem kanałów rejestracji udostępnionych przez Wykonawcę,
j) zapewnienie czasu oczekiwania na konsultację psychologiczną lub psychiatryczną nie dłuższego niż 14 dni roboczych, a na konsultację dietetyczną nie dłuższego niż 10 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez pracownika wniosku o wyznaczenie terminu konsultacji za pośrednictwem kanałów rejestracji udostępnionych przez Wykonawcę,
k) terminy określone w lit. h-k uznaje się za zachowane, jeżeli Wykonawca zaoferował pracownikowi co najmniej jeden termin spełniający wymagania OPZ, a pracownik zrezygnował z niego z uwagi na preferencję dotyczącą konkretnego lekarza, placówki, dnia lub przedziału godzinowego,
l) zapewnienie możliwości bieżącego zwiększania lub zmniejszania liczby pracowników objętych dodatkową opieką medyczną, stosownie do zmian stanu zatrudnienia u Zamawiającego, bez dodatkowych opłat z tytułu samego zgłoszenia lub wyrejestrowania pracownika,
m) zapewnienie, aby rozliczenie miesięczne za dodatkową opiekę medyczną następowało na podstawie rzeczywistej liczby pracowników objętych pakietem w danym miesiącu, z uwzględnieniem minimalnej liczby pracowników gwarantowanej przez Zamawiającego,
n) zapewnienie realizacji usług z poszanowaniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności poprzez zapewnienie dostępności placówek i kanałów komunikacji wykorzystywanych przy realizacji zamówienia,
o) informowanie pracownika przed realizacją świadczenia o ewentualnych kosztach świadczeń niewchodzących w zakres pakietu objętego umową.

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności świadczeń określonych w lit. h-k Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania polegającego na skorzystaniu przez pracownika z usług dowolnego, wybranego przez niego podmiotu leczniczego, a następnie refundacji przez Wykonawcę kosztów takiego świadczenia.