

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

SPOSÓB WYKONYWANIA USŁUGI

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania i doręczenia przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym.
2. Usługa jest realizowana zgodnie z przepisami Ustawy z dn. 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2026 r. poz. 558, dalej: ustawa) oraz:
 - 1) aktami wykonawczymi wydanymi do ustawy oraz regulaminem świadczenia usług powszechnych i cennikiem usług powszechnych – w przypadku realizacji umowy przez operatora wyznaczonego,
 - 2) stosowanymi przez Wykonawcę regulaminami świadczenia usług, o ile nie są one mniej korzystne dla Zamawiającego niż postanowienia umowy i OPZ – w przypadku realizacji umowy przez operatora pocztowego niebędącego operatorem wyznaczonym,
 - 3) projektowanymi postanowieniami umowy zawartymi w załączniku nr 4 do SWZ.
3. Strefy doręczeń w obrocie zagranicznym:
 - 1) strefa A: państwa położone w Europie oraz Cypr, Izrael i Rosja,
 - 2) strefa B: Kanada, Stany Zjednoczone Ameryki, Meksyk oraz państwa położone w Afryce,
 - 3) strefa C: państwa położone w Ameryce Południowej i Azji,
 - 4) strefa D: Australia i państwa Oceanii.

W ramach stref wykonawca może wyodrębnić podstrefy. Przesyłki w obrocie zagranicznym będą w większości adresowane do państw strefy A, jednakże mogą wystąpić pojedyncze przesyłki adresowane do państw w pozostałych strefach.
4. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego są katalogowane w następujący sposób:
 - 1) przesyłki nierejestrowane: poprzez zestawienie ilościowe w podziale na formaty,
 - 2) przesyłki polecone: poprzez wpisanie przesyłki do książki nadawczej oraz zestawienie ilościowe w podziale na formaty i gabaryty.

Książka nadawcza i zestawienia ilościowe są sporządzane w dwóch egzemplarzach tj. po jednym dla Zamawiającego i wykonawcy. Zamawiający może sporządzać odrębne zestawienia ilościowe i prowadzić odrębne książki nadawcze dla wybranych jednostek lub zadań.
5. Wykonawca potwierdza przyjęcie przesyłek (tj. nadanie przesyłek) wpisem do książki nadawczej lub na zestawieniu ilościowym. Wykonawca wskazuje w książce nadawczej numer przesyłki poprzez jego wklejenie lub ręczne wpisanie czytelnym pismem. Z uwagi na organizację pracy i dostępne Zamawiającemu narzędzia, w tym oprogramowanie dziedzinowe, Zamawiający nie przewiduje innych rozwiązań tj. w szczególności nadawania przesyłek przy pomocy aplikacji udostępnianej przez wykonawcę ani udostępnienia Zamawiającemu przez wykonawcę innych narzędzi do nadawania numerów przesyłkom poleconym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca informuje Zamawiającego o zastrzeżeniach dotyczących nadawanych przesyłek w dniu ich nadania do godz. 14:30. Wykonawca nadaje przesyłkę niezwłocznie po wyjaśnieniu wątpliwości.
7. Zamawiający nie ponosi opłaty w związku z nadaniem lub wycofaniem przesyłki z doręczenia w razie wycofania jej przed przekazaniem przesyłki do transportu lub – w przypadku przesyłek, które nie podlegają transportowi – przed skierowaniem przesyłki do doręczenia. O zamiarze wycofania przesyłki Zamawiający może poinformować za pomocą środków bezpośredniej komunikacji. Wykonawca niezwłocznie wstrzymuje dalsze czynności względem przesyłki.

8. W przypadku oznaczenia przesyłki jako doręczanej zgodnie z przepisami ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2025 r. poz. 1691) wykonawca doręcza ją zgodnie z przepisami tej ustawy. Oznaczeniem jest także dołączenie do przesyłki własnego druku ZPO.
9. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania przesyłki wykonawca niezwłocznie zabezpiecza ją w odpowiedni sposób, a w przypadku znacznych uszkodzeń przesyłki poleconej – sporządza protokolarny opis jej stanu, bez wglądu w jej zawartość. Jeżeli w wyniku uszkodzenia przesyłki poleconej może wystąpić dalsze uszkodzenie lub ubytek jej zawartości, wykonawca może otworzyć tę przesyłkę w celu sprawdzenia stanu jej zawartości i zabezpieczenia przed ewentualnym dalszym uszkodzeniem lub ubytkiem, sporządzając protokół z przeprowadzonej czynności.
10. Przed doręczeniem przesyłki poleconej doręczający sprawdza tożsamość odbiorcy, chyba że jest on znany doręczającemu osobiście. Odbiorca kwituje odbiór przesyłki czytelnym podpisem oraz datą odebrania. Jeżeli odbiorca nie może samodzielnie pokwitować odbioru przesyłki, doręczający sam stwierdza datę doręczenia, wskazuje osobę, która odebrała przesyłkę, oraz przyczynę braku podpisu tej osoby.
11. Jeżeli odbiorca odmawia pokwitowania odbioru przesyłki poleconej, wykonawca uznaje to za odmowę przyjęcia przesyłki i zwraca przesyłkę Zamawiającemu. W przypadku odmowy pokwitowania odbioru przesyłki poleconej przez osobę inną niż adresat i niebędącą pełnomocnikiem ani przedstawicielem ustawowym adresata (tj. np. przez pełnoletniego domownika), wykonawca stosuje ust. 13.
12. W razie niemożności doręczenia przesyłki poleconej w sposób określony w art. 37 ust. 2 ustawy z powodu nieobecności osób wskazanych w tym przepisie:
 - 1) doręczający pozostawia w oddawczej skrzynce pocztowej adresata pisemne zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki, w którym wskazuje:
 - a) datę próby doręczenia,
 - b) 14-dniowy termin odbioru przesyłki z placówki wykonawcy, przy czym termin ten jest liczony od dnia następnego po próbie doręczenia,
 - c) adres placówki, w której adresat może odebrać przesyłkę;
 - 2) w razie nieodebrania przesyłki w ciągu 7 dni od dnia następnego po próbie doręczenia doręczający w najbliższym dniu roboczym ponawia próbę doręczenia przesyłki, a w razie ponownej niemożności doręczenia pozostawia zawiadomienie, o którym mowa w pkt 1 (ostateczny termin odbioru przesyłki nie ulega zmianie);
 - 3) w razie nieodebrania przesyłki w terminie wskazanym w zawiadomieniu wykonawca zwraca przesyłkę Zamawiającemu.
13. W przypadku niemożności doręczenia przesyłki, w tym nieodebrania jej przez adresata w terminie wskazanym w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 12, wykonawca zwraca przesyłkę Zamawiającemu ze wskazaniem przyczyny nieodebrania przesyłki. Zamawiający może przyjąć zwrot lub odmówić jego przyjęcia. W razie odmowy przyjęcia zwrotu Zamawiający nie ponosi kosztów zwrotu.
14. Zwroty nieodebranych przesyłek oraz druki ZPO wykonawca dostarcza do Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia odpowiednio ustalenia nieodebrania przesyłki lub od dnia odebrania przesyłki – do godz. 12:00. Zamawiający może uzgodnić z wykonawcą, że będzie odbierać zwracane przesyłki i druki ZPO w ustalonej placówce wykonawcy.
15. Wykonawca umożliwia śledzenie toku doręczania przesyłek przez aplikację lub stronę internetową. Dane uzyskiwane z aplikacji lub strony internetowej są zgodne ze stanem rzeczywistym, w szczególności w zakresie daty nadania i doręczenia lub próby doręczenia przesyłki.

16. Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia zakresu zamówienia z jednoczesnym zagwarantowaniem realizacji co najmniej 70% szacowanej sumy liczby przesyłek w formacie S: nierejestrowanych niepriorytetowych oraz poleconych niepriorytetowych ZPO.
17. Przedmiot zamówienia obejmuje prawo opcji w postaci:
 - 1) wydłużenia okresu obowiązywania umowy o nie więcej niż 2 miesiące w maksymalnym zakresie wskazanym w ust. 28 i 29;
 - 2) zwiększenia zakresu zamówienia w maksymalnym zakresie wskazanym w ust. 28 i 29,
 - 3) w przypadku realizacji zamówienia przez operatora wyznaczonego przedmiot zamówienia obejmuje prawo opcji w postaci nadania 750 przesyłek poleconych wszystkich typów i formatów. Dla potrzeb oceny ofert wartość opcji oblicza się jako cenę za nadanie 675 przesyłek niepriorytetowych ZPO w formacie S i 75 przesyłek niepriorytetowych ZPO w formacie L.Okoliczności uprawniające Zamawiającego do skorzystania z prawa opcji, tryb skorzystania z prawa opcji oraz szczegółowy zakres prawa opcji zawiera załącznik nr 4 do SWZ.
18. Zamawiający dokonuje zapłaty za faktyczną liczbę nadanych przesyłek. Zapłata jest uiszczana z dołu, a okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

TYPY I RODZAJE PRZESYŁEK, ICH FORMATY ORAZ SZACOWANY ZAKRES ZAMÓWIENIA

19. Typami przesyłek pocztowych są:
 - 1) przesyłka priorytetowa, która jest przesyłką najszybszej kategorii i podlega doręczeniu w terminie:
 - a) w przypadku realizacji usługi przez operatora wyznaczonego: w terminie wskazanym w rozporządzeniu,
 - b) w przypadku realizacji usługi przez operatora innego niż operator wyznaczony: w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia nadania przesyłki;
 - 2) przesyłka niepriorytetowa, która jest przesyłką innej kategorii niż najszybsza i podlega doręczeniu w terminie:
 - a) w przypadku realizacji usługi przez operatora wyznaczonego: w terminie wskazanym w rozporządzeniu,
 - b) w przypadku realizacji usługi przez operatora innego niż operator wyznaczony: w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia nadania przesyłki.
20. Do terminu doręczania przesyłek nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
21. Wykonawca może oferować także inne typy przesyłek, jednakże termin ich doręczenia nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 1 pkt 2.
22. Rodzajami przesyłek są:
 - 1) przesyłka nierejestrowana,
 - 2) przesyłka polecona.
23. Przesyłki polecone mogą być nadawane za potwierdzeniem odbioru przez adresata dostarczonym zwrotnie do siedziby Zamawiającego (dalej: ZPO). Druki potwierdzenia odbioru są dostarczane Zamawiającemu nieodpłatnie lub za cenę wliczoną do ceny usługi. W przypadku przesyłek doręczanych na zasadach przewidzianych w ustawie z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2025 r. poz. 1691) Zamawiający dołącza do przesyłki własny druk ZPO.
24. Zamówienie obejmuje przyjmowanie i doręczanie przesyłek pocztowych:
 - 1) w obrocie krajowym w zakresie wszystkich typów i rodzajów przesyłek,
 - 2) w obrocie międzynarodowym w zakresie przesyłek poleconych wszystkich typów.
25. Minimalnym formatem przesyłki jest 90 mm x 140 mm strony adresowej.

26. Maksymalne formaty przesyłek (wysokość, długość, szerokość) i waga w obrocie krajowym:
- 1) format S: 20 mm x 230 mm x 160 mm i waga do 500 g,
 - 2) format M: 20 mm x 325 mm x 230 mm i waga do 1 000 g,
 - 3) format L: suma wymiarów do 900 mm, przy czym największy z nich (długość) nie przekracza 600 mm i waga do 2 000 g.
- Wymiary są przyjmowane z tolerancją +/- 2 mm.
27. W obrocie zagranicznym maksymalny format odpowiada formatowi L dla obrotu krajowego, jednakże zmianie ulegają przedziały wagowe:
- 1) gabaryt A: do 50 g,
 - 2) gabaryt B: ponad 50 g do 100 g.
- Zamawiający nie przewiduje nadawania przesyłek w obrocie zagranicznym o większym gabarycie. W razie wystąpienia takiej potrzeby cena jest ustalana zgodnie z cennikiem usług pocztowych lub cennikiem usług powszechnych stosowanym przez wykonawcę.
28. Przewidywany zakres zamówienia – przyjmowanie i doręczanie przesyłek pocztowych w obrocie krajowym:

Rodzaj przesyłki	Format przesyłki	Typ przesyłki	Zakres podstawowy (szt.)	Opcje – wydłużenie (szt.)	Opcje – zwiększenie zakr. (szt.)
nierejestrowana	S	niepriorytetowa	7 130	1 189	2 139
		priorytetowa	3	1	1
	M	niepriorytetowa	30	5	9
		priorytetowa	3	1	1
polecona	S	niepriorytetowa	4 730	789	1 419
		niepriorytetowa - zwrot	880	147	264
		niepriorytetowa ZPO	13 070	2 179	3 921
		niepriorytetowa ZPO - zwrot	2 000	334	600
		priorytetowa	10	2	3
		priorytetowa ZPO	10	2	3
	M	niepriorytetowa	780	130	234
		niepriorytetowa - zwrot	15	3	5
		niepriorytetowa ZPO	1 345	225	404
		niepriorytetowa ZPO - zwrot	20	4	6
		priorytetowa	10	2	3
		priorytetowa ZPO	5	1	2
	L	niepriorytetowa	25	5	8
		niepriorytetowa ZPO	160	27	48

Nieujęcie w tabeli zwrotu przesyłki danej kategorii oznacza, że Zamawiający nie przewiduje przyjmowania zwrotu przesyłek tej kategorii. W razie przyjęcia zwrotu takiej przesyłki lub nadawania

przesyłki w kategorii nieujętej w tabeli cena jest ustalana zgodnie ze stosowanym przez wykonawcę cennikiem usług powszechnych lub cennikiem usług pocztowych.

W przypadku realizacji zamówienia przez operatora wyznaczonego przedmiot zamówienia obejmuje prawo opcji w postaci nadania maksymalnie 750 przesyłek poleconych wszystkich typów i formatów. Dla potrzeb oceny ofert wartość opcji oblicza się jako cenę za nadanie 675 przesyłek niepriorytetowych ZPO w formacie S i 75 przesyłek niepriorytetowych ZPO w formacie M wg cennika usług powszechnych obowiązującego w dniu ogłoszenia postępowania.

W przypadku realizacji zamówienia przez operatora pocztowego niebędącego operatorem wyznaczonym przedmiot zamówienia obejmuje prawo opcji w postaci przekazania wykonawcy maksymalnie 750 przesyłek poleconych wszystkich typów i formatów, które wykonawca zobowiązany jest nadać w tym samym dniu w placówce operatora wyznaczonego. Wynagrodzenie ustala się w wysokości wynikającej z cennika usług powszechnych dla nadania wskazanych przez Zamawiającego przesyłek. Dla potrzeb oceny ofert wartość opcji oblicza się jako cenę za nadanie 675 przesyłek niepriorytetowych ZPO w formacie S i 75 przesyłek niepriorytetowych ZPO w formacie M wg cennika usług powszechnych obowiązującego w dniu ogłoszenia postępowania.

29. Przewidywany zakres zamówienia – przyjmowanie i doręczanie przesyłek pocztowych w obrocie zagranicznym:

Rodzaj przesyłki	Gabaryt przesyłki	Typ przesyłki	Zakres podstawowy (szt.)	Opcje – wydłużenie (szt.)	Opcje – zwiększenie zakr. (szt.)
polecona	A	priorytetowa	50	9	15
		priorytetowa - zwrot	25	5	8
		priorytetowa ZPO	265	45	80
		priorytetowa ZPO - zwrot	60	10	18
	B	priorytetowa ZPO	5	1	2
		priorytetowa ZPO - zwrot	3	1	1

Nieujęcie w tabeli typu lub zwrotu przesyłki danej kategorii oznacza, że Zamawiający nie przewiduje nadawania przesyłek lub przyjmowania zwrotu przesyłek danej kategorii. W razie nadawania przesyłki w kategorii nieujętej w tabeli cena jest ustalana zgodnie ze stosowanym przez wykonawcę cennikiem usług powszechnych lub cennikiem usług pocztowych.