UMOWA NR ……
NA WYKONANIE USŁUGI

zawarta w dniu…..... w Kartuzach, pomiędzy:

Miejską i Powiatową Biblioteką Publiczną w Kartuzach
im. Janusza Żurakowskiego,
z siedzibą 83-300 Kartuzy, ul. Dworzec 4,
NIP 589-10-80-479, Regon 000284405
reprezentowaną przez **Dr Piotra Smolińskiego –** Dyrektora Biblioteki
zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM lub STRONĄ,
a
podmiotem: ……..…, z siedzibą: ……..……,
reprezentowanym przez:
1) …….,
2) ……
zwanym dalej WYKONAWCĄ lub STRONĄ.

Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2026 r. poz. 793) w trybie podstawowym o następującej treści:

§ 1
[Przedmiot umowy]

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi na rzecz Zamawiającego w zakresie ochrony obiektu Dworca kolejowego w Kartuzach, należącego do Gminy Kartuzy i administrowanego przez Miejską i Powiatową Bibliotekę Publiczną w Kartuzach, znajdującego się w Kartuzach przy ul. Dworzec 4 zwanego dalej Obiektem.
2. Ochronie podlegają wszystkie pomieszczenia Obiektu.
3. Usługa będzie świadczona w następującym wymiarze godzin:
   1) ochrona fizyczna: codziennie w godz. od 6:30 do 19:30;
   2) ochrona w formie monitorowania systemu alarmowego: codziennie w godz. od. 19:30 do 6:30. Usługa ta będzie realizowana przez koordynatora ochrony Wykonawcy;
   3) świadczenie całodobowej usługi interwencji.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane prawem zezwolenia oraz koncesję MSWiA nr ……. na świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.
5. Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie Wykonawcę Obiektu, w którym Wykonawca realizuje usługę, w formie i miejscach zaakceptowanych przez Zamawiającego.

§ 2
[Terminy realizacji]

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy od dnia zawarcia niniejszej umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 01.01.2027 r. do dnia 31.12.2029 r.
2. Świadczenie usług objętych zakresem przedmiotowego zamówienia Wykonawca rozpocznie w dniu **01.01.2027 r.** od godz. **00:00**, a zakończy w dniu **31.12.2029 r.** o godz. **24:00**.

§ 3
[Zasady świadczenia usługi]

1. Wykonawca zobowiązuje się do starannego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, celem zapewnienia ochrony powierzonego mienia przed jego zniszczeniem i zaborem. Wykonawca zobowiązuje się także do zabezpieczenia

funkcjonowania przekazanego mu do ochrony obszaru przed działaniem osób, które zmierzają do naruszenia przepisów porządkowych, obowiązujących na ich terenie.

2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy wykonywać będzie również następujące czynności związane z ochroną Obiektu:
   1) Sprawdzenie prawidłowości zamknięcia drzwi i okien po opuszczeniu chronionego obiektu przez jego użytkowników,
   2) Cykliczne, nie rzadziej niż raz na dwie godziny, dokonywanie obchodu obiektu,
   3) Pisemne i telefoniczne, niezwłoczne zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia na ochranianym obiekcie,
   4) Ciągłą i aktywną służbę pracowników Wykonawcy na ochranianym obiekcie,
   5) Wykonywanie innych czynności uzgodnionych przez Strony.
3. Usługa monitorowania polega na stałym i aktywnym prowadzeniu obserwacji i analizie sygnału odbieranego z Obiektu w Centrum Operacyjnym w godzinach podanych w § 1 ust. 3 pkt 3).
4. Po przyjściu sygnału odbieranego z Obiektu, Operator Centrum Monitorowania wysyła Grupę Interwencyjną, powiadamia Zamawiającego (osobę upoważnioną), a gdy zachodzi taka potrzeba także Policję, Straż Pożarną, Pogotowie Ratunkowe, itp.
5. W przypadku naocznego stwierdzenia zagrożenia usiłowania lub dokonania przestępstwa przeciwko życiu, zdrowiu lub mieniu w ochranianym Obiekcie, Wykonawca podejmie czynności ochronne, zabezpieczy obiekt do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego oraz współdziałał będzie z Policją w likwidacji zagrożenia.
6. Powiadomienia Zamawiającego są dokonywane w formie telefonicznej lub mailowej.
7. W przypadku wystąpienia przerwy w odbiorze sygnałów lub awarii systemu Wykonawca powiadamia Zamawiającego w formie telefonicznej lub mailowej.
8. Włączenie/Wyłączenie systemu alarmowego bez wywołania alarmu uznawane będzie za operację prawidłową dokonaną przez osobę uprawnioną i w takim wypadku nie będzie wysyłana Grupa Interwencyjna.
9. Postanowienia dotyczące interwencji:
   1) Wykonawca zobowiązuje pozostając w całodobowej gotowości do podjęcia natychmiastowej reakcji do wysłania grupy lub grup interwencyjnych w celu sprawdzenia zabezpieczenia monitorowanego obiektu po otrzymaniu sygnału z przycisku napadowego z obiektu, a także na każde wezwanie pracowników ochrony stacjonarnej w Obiekcie Zamawiającego.
   2) Wykonawca w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia będzie dysponował grupami interwencyjnymi złożonymi z nie mniej niż 2 (dwóch) osób wpisanych na „listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej" pozostających w gotowości całodobowo do podjęcia natychmiastowej reakcji na potwierdzone wezwanie (sygnał alarmowy) pracowników ochrony w obiekcie Zamawiającego lub wezwanie Zamawiającego.
   3) Maksymalny czas dojazdu do chronionego Obiektu grupy interwencyjnej: 10 minut od momentu wezwania lub otrzymania sygnału alarmowego;
   4) Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli sprawności grupy interwencyjnej (maksymalnie 3 razy w trakcie trwania umowy) poprzez jego wezwanie bez ponoszenia żadnych skutków finansowych.
   5) W przypadku nie przybycia Zamawiającego w czasie określonym w § 4 ust. 2 pkt 8), Wykonawca obejmuje obiekt ochroną fizyczną.
   6) miesięczna stawka ryczałtowa Wykonawcy za realizację przedmiotu niniejszej umowy obejmuje nielimitowaną ilość interwencji.
10. Wykonawca będzie realizował przedmiot niniejszej umowy bez udziału Podwykonawców. *(jeżeli Wykonawca nie wskaże w złożonej ofercie podwykonawców – zgodnie z postanowieniem pkt 7 ppkt 6 Działu II SWZ)*

    Lub *(jeżeli Wykonawca w złożonej ofercie wskaże podwykonawców)*

Wymagania dotyczące Podwykonawców:

1) Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowej części zamówienia przedmiotowej usługi (art. 60 i art.121 ustawy Pzp);
2) Dla Zamawiającego kluczową częścią zamówienia są usługi wskazane w § 1 ust. 3 ppkt 2) i 3). Podwykonawstwo w tym zakresie jest niedozwolone;
3) Wykonawca pozostały zakres zamówienia, tj. wskazaną w § 1 ust. 3 ppkt 1) ochronę fizyczną może powierzyć podwykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza zlecania przez Podwykonawcę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy dalszym Podwykonawcom;
4) Podwykonawca, który będzie świadczył usługi w zakresie ochrony fizyczne obiektu objętego niniejszą umową, musi posiadać ważną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony mienia, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 532 z późn. zm.);
5) Zatrudnienie przez Wykonawcę Podwykonawców wymaga akceptacji Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje Podwykonawcę tylko wtedy gdy kwalifikacje Podwykonawcy będą odpowiednie do zakresu prac przewidzianych do podzlecenia. Umowa pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą musi być zawarta zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego;
6) Każdorazowy zamiar zawarcia umowy o podwykonawstwo w zakresie przedmiotu niniejszej umowy musi być poprzedzony wyrażeniem zgody Zamawiającego na zawarcie umowy pomiędzy Wykonawcą i Podwykonawcą. W celu uzyskania zgody Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu do akceptacji:
   a) Informację w formie pisemnej o zamiarze zlecenia określonemu Podwykonawcy wykonania części przedmiotu niniejszej umowy wraz z określeniem jego zakresu,
   b) projekt umowy z danym Podwykonawcą, wraz z pisemną zgodą odpowiednio Podwykonawcy na zawarcie umowy o treści zgodnej z projektem umowy,
7) Umowa o podwykonawstwo, o której mowa w ppkt 6), nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia oraz waloryzacji jego wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą;
8) Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej o zmianie lub rezygnacji z podwykonawcy wraz z uzasadnieniem. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. W tym celu Wykonawca zobowiązany będzie złożyć dokumenty dotyczące proponowanego podwykonawcy zgodnie z postanowieniami Działu V SWZ. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio;
9) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo lub jej zmianę, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, pod rygorem naliczenia kar umownych;
10) Udział Podwykonawcy w realizacji przedmiotowego zamówienia nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań określonych niniejszym postępowaniem. Wszelkie działania, uchybienia lub zaniedbania Podwykonawcy będą traktowane jak działania samego Wykonawcy.

11. Wykonawca na własny koszt wyposaży pracowników ochrony:
    1) w jednolity ubiór umożliwiający identyfikację pracownika ochrony oraz identyfikację podmiotu realizującego przedmiot zamówienia,
    2) identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające nazwę i logo firmy, zdjęcie, imię i nazwisko pracownika zgodnie z zasadami obowiązującymi w danej firmie,

3) świadczących usługę w obiekcie Zamawiającego w przenośny sygnalizator napadowy wyposażony dodatkowo w przycisk napadowy, którego użycie powinno skutkować przyjazdem grupy interwencyjnej,
4) radiotelefony lub telefony komórkowe, (numery telefonów komórkowych powinny zostać przekazane Zamawiającemu najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi),
5) latarki,
6) w wymagane środki ochrony osobistej w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego (np.: maseczki ochronne, rękawice jednorazowe, środki dezynfekujące, w postaci płynu, żelu, chusteczek, inne środki). Na Wykonawcy spoczywa obowiązek systematycznego uzupełnienia brakujących środków.

12. Zasady dzierżawy od Wykonawcy modułu GSM z telefonem oraz kartą SIM:

    Wykonawca wydzierżawi Zamawiającemu moduł GSM wraz z telefonem oraz kartą SIM zasilonej kwotą co najmniej 350,00 zł. Przedmiot dzierżawy jest własnością Wykonawcy i podlega zwrotowi w stanie niepogorszonym ponad normalne zużycie w dniu zakończenia umowy. W przypadku braku zwrotu w terminie ponad 7 dni od dnia zakończenia umowy, lub w przypadku zwrotu urządzenia uszkodzonego, niekompletnego lub znajdującego się w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie, Wykonawcy będzie przysługiwało prawo roszczenia wobec Zamawiającego do wartości dzierżawionego urządzenia.

13. Ponadto Wykonawca wyposaży Zamawiającego w co najmniej w 3 przenośne sygnalizatory napadowe wyposażone w przycisk napadowy, którego użycie powinno skutkować przyjazdem grupy interwencyjnej

§ 4
[Obowiązki Stron umowy]

1. Strony umowy są zobowiązane do wzajemnej współpracy przy realizacji postanowień niniejszej umowy.

2. Do obowiązków Zamawiającego należy, w szczególności:
   1) koordynacja i kontrola jakości świadczonych przez Wykonawcę usług;
   2) udostępnienie oddzielnego pomieszczenia na terenie obiektu objętego usługą dla służb ochrony;
   3) zapewnienie właściwych warunków sanitarno- higienicznych pracy w miejscach prowadzenia usługi, w szczególności właściwe ogrzewanie pomieszczeń, przeznaczonych dla pracowników ochrony oraz dostęp do wody pitnej;
   4) zapewnienie warunków pracy w miejscu wykonywania usługi, pod kątem zgodności z przepisami bhp i ppoż.;
   5) Zapewnienie odpowiedniego stanu technicznego zabezpieczenia Obiektu (dotyczy to zamków, zamknięć, oświetlenia, zabezpieczenia ppoż. Itp.);
   6) W razie przypadkowego uszkodzenia systemu alarmowego, Zamawiający zobowiązany jest powiadomić o tym Operatora Centrum Monitorowania. Wykaz telefonów zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
   7) W przypadku nieuzasadnionego wzbudzenia sygnału alarmowego Zamawiający zobowiązany jest natychmiast zawiadomić o tym fakcie Operatora Centrum Monitorowania, podając swoje dane personalne oraz Hasło Obiektu. Hasło Obiektu jest w załączniku nr 1 do umowy;
   8) Zamawiający /osoba upoważniona/ zobowiązana jest do stawienia się w Obiekcie Chronionym w czasie nie dłuższym niż 60 minut od powiadomienia. W przypadku nie przybycia Zamawiającego w tym czasie Wykonawca obejmuje obiekt ochroną fizyczną;
   9) W godzinach monitorowania obiektu przynajmniej jedna osoba upoważniona do powiadamiania na wypadek zdarzenia w obiekcie powinna przebywać pod podanym w załączniku nr 1 telefonem,
   10) O każdym przypadku zmiany numeru telefonu lub zmiany osób upoważnionych należy powiadomić Wykonawcę zachowując formę pisemną powiadomienia;
   11) We wszystkich nietypowych sytuacjach należy porozumiewać się z Operatorem Centrum Monitorowania. Przekazywanie informacji powinno odbywać się w sposób dyskretny;

12) terminowa zapłata wynagrodzenia.

3. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
   1) Wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz złożoną ofertą, przy użyciu sprawnego technicznie sprzętu w sposób zapewniający przestrzeganie przepisów prawa oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy,
   2) Wykonanie zamówienia przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje oraz uprawnienia i szkolenia wymagane aktualnie obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszą umową,
   3) Ponoszenie pełnej odpowiedzialności z tytułu poniesionej szkody w mieniu, stanowiącym własność Zamawiającego, wynikłej z udowodnionego czynu niedozwolonego lub z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, określonych w niniejszej umowie oraz w związku z usługą monitorowania, kształtuje się według następujących zasad:
      a) W przypadku powstania szkody wynikającej z nienależytego wykonania niniejszej umowy Wykonawca odpowiada za normalne następstwa na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego z wyłączeniem spodziewanych korzyści.
      b) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu:
         - powstałe w następstwie działań wojennych, wszelkiego rodzaju wewnętrznych zamieszek i rozruchów, aktów terroryzmu, sabotażu, blokad dróg i strajków, kataklizmów natury (np. powódź, huragan),
         - wynikłe z braku realizacji przez Zamawiającego pisemnie zgłoszonych czynności poprawiających stan zabezpieczenia Obiektu,
         - innych czynności, za które w myśl kodeksu cywilnego, zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności.

4. Zamawiający stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby wszystkie osoby wykonujące prace w sposób określony w art.22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. 2025 poz.277 z późn. zm.) tj.: fizyczną ochronę osób i mienia w Obiekcie Zamawiającego oraz koordynator ochrony, były zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Wykonawca zatrudni w/w osoby na okres realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, zobowiązuje się do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innej osoby.

   Z powyższego obowiązku wyłącza się osoby pełniące w/w funkcje w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie wykazać zaistniały fakt.

5. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 4 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
   1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów i dokonywania ich oceny,
   2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
   3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia,
   4) zwrócenia się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli w sytuacji gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do sposobu zatrudnienia personelu.

6. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w ciągu **10 dni kalendarzowych** od daty zawarcia niniejszej umowy imienną listę pracowników Wykonawcy, którzy będą realizować niniejsze zamówienie w zakresie wskazanym w ust. 4, wraz z zanonimizowanymi kopiami ich umów o pracę. Imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar czasu pracy nie podlegają anonimizacji.

7. Ponadto, w trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie i zakresie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 4 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

8. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 4 czynności Zamawiający przewiduje sankcję określoną w § 9 ust. 1. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 4 czynności.

§ 5

[Osoby upoważnione do wykonywania postanowień umowy]

1. Osobą upoważnioną do dokonywania bieżących uzgodnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy, wydawania telefonicznych potwierdzonych poprzez e-mail poleceń podjęcia przez Wykonawcę działań w zakresie przedmiotu umowy oraz kontroli jakości świadczonych usług zwaną dalej koordynatorem, ze strony Zamawiającego jest ……..... (adres e-mail: ……..; nr tel. ……..) lub zastępująca ją osoba,
2. Przedstawicielem Wykonawcy, działającym w jego imieniu i na jego rzecz, koordynującym realizację przedmiotu umowy jest .....(adres e-mail: ……..; nr tel. ……..) lub osoba ją zastępująca.

§ 6

[Wynagrodzenie i ceny jednostkowe]

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, określona przez Wykonawcę w złożonej ofercie, wynosi:
   - **Wynagrodzenie netto (bez podatku VAT): ……..…. zł**
   - Wartość podatku VAT wg stawki ..... %: ……..…. zł
   - **Wynagrodzenie brutto (z podatkiem VAT): ……..…. zł**
2. Wynagrodzenie netto Wykonawcy określone ust. 1 stanowi iloczyn ilości miesięcy świadczonej usługi oraz miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w złożonej ofercie, wynoszące …….. zł netto.

3. Wynagrodzenie określone w § 5 ust. 1 i 2 zawiera wszystkie niezbędnie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy wprost lub pośrednio określone niniejszą umową, w tym zawiera między innymi:
   1) wszelkie opłaty i podatki naliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie (w tym koszty utylizacji odpadów),
   2) normalne ryzyko związane z okolicznościami, których nie można przewidzieć w chwili zawarcia umowy, immanentnie związane z faktem prowadzenia działalności gospodarczej.
4. Wynagrodzenie oraz ceny jednostkowe, o których mowa w § 5, są cenami w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.

§ 7

[Zasady rozliczeń i płatności za wykonanie przedmiotu umowy]

1. Wykonawca wystawia fakturę VAT do 10-go dnia miesiąca za miesiąc poprzedni. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności jako faktury ustrukturyzowane przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), chyba że przepisy dopuszczają lub wymagają wystawienia faktury poza KSeF.
2. Ponadto Wykonawca, w dniu wystawienia faktury, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu następujące dokumenty::
   1) W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawców:
      a) Dowód potwierdzający zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom (dowód księgowy potwierdzający zapłatę lub oryginał oświadczenia podwykonawcy potwierdzającego brak wobec niego nieuregulowanych zobowiązań Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy) lub,
      b) Polecenie dokonania cesji na rzecz Podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, w oparciu o wcześniej złożoną umowę przelewu wierzytelności. W takim przypadku Zamawiający zapłaci należność przypadającą Podwykonawcy bezpośrednio na jego rachunek a należność wynikająca z faktury, po pomniejszeniu o kwoty przelane na rachunek Podwykonawcy/ów, zostanie przekazana na rachunek Wykonawcy. Polecenie cesji musi zostać potwierdzone przez Podwykonawcę.
   2) Pisemne oświadczenie Wykonawcy, że świadczenia, które są rozliczane fakturą zostały wykonane bez udziału Podwykonawców lub przy udziale jedynie Podwykonawców zgłoszonych Zamawiającemu,
   3) wizualizację faktury wystawionej przy użyciu KSeF wraz z numerem identyfikującym fakturę w KSeF, a w przypadku faktury wystawionej poza KSeF – jej kopię w formacie PDF.

   Dokumenty wskazane w niniejszym ustępie należy złożyć:
   - w formie pisemnej osobiście w siedzibie Zamawiającego lub,
   - przekazać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 oraz adres e-mail: poczta@biblioteka.kartuzy.pl
3. Zamawiający dokona płatności przelewem na rachunek Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy w terminie do 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury w KSeF, a w przypadku faktury wystawionej zgodnie z przepisami poza KSeF – od dnia jej doręczenia Zamawiającemu. Brak dokumentów wymaganych na podstawie ust. 2 uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności w części, której dotyczą brakujące dokumenty, do czasu ich uzupełnienia, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Termin zapłaty uważa się za dotrzymany, gdy rachunek bankowy Zamawiającego zostanie obciążony w terminie określonym w ust. 3.
5. W przypadku opóźnienia w płatnościach Wykonawca może żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia w transakcjach handlowych.
6. W przypadku wstrzymania płatności Wykonawcy z powodu niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z ust. 2, Wykonawcy nie przysługują odsetki wskazane w ust. 5.

7. Wykonawca na zewnętrznym dokumencie księgowym zobowiązany jest wskazać:
8. Opisane w niniejszym paragrafie zasady fakturowania zostały określone w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz wyjaśnienia Ministerstwa Finansów i Krajowej Administracji Skarbowej dotyczące stosowania Krajowego Systemu e-Faktur. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie wystawienia faktury, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania jej korekty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
9. Zgodnie z art. 96b ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług należności powinny być wypłacane na numer rachunku bankowego znajdującego się w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT (zwanym potocznie białą listą). W przypadku, gdy rachunek bankowy, na który Zamawiający będzie miał obowiązek dokonać płatności, nie będzie widniał na wykazie, Zamawiający zgodnie z obowiązującymi przepisami art. 117ba § 3 ustawy Ordynacja podatkowa, fakt dokonania przelewu na konto spoza wykazu, zgłosi do Urzędu Skarbowego w terminie 7 dni od wypłaty środków.
10. Strony zgodnie ustalają ,że Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy ewentualnych wierzytelności naliczonych z tytułu szkód lub kar umownych.
11. W przypadku, gdy w danym miesiącu kalendarzowym przedmiot umowy lub jego jakakolwiek część, nie będą realizowane w wymiarze całego miesiąca, wynagrodzenie za dany miesiąc zostanie obliczone za faktycznie wykonane usługi, proporcjonalnie wg. Następującego wzoru:

$$W_F = \frac{W_m}{D_m} \times D_F$$

gdzie:

- W_F – Należne wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za dany miesiąc kalendarzowy, w którym to usługa nie była świadczona w wymiarze całego miesiąca.
- W_m – Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za dany miesiąc kalendarzowy, określone w § 6 ust. 2 niniejszej umowy.
- D_F – Faktyczna ilość dni świadczonej usługi objętej przedmiotem niniejszej umowy w rozliczanym miesiącu.
- D_m – Ilość dni w rozliczanym miesiącu.

§ 8
[Odstąpienie od umowy]

1. Z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 456 ust. 1 ustawy Pzp, za odstąpienie od niniejszej umowy przez jedną ze Stron, Strona po której leżą przyczyny odstąpienia, zapłaci drugiej stronie karę umowną w wysokości określonej w § 9.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia w całości lub części od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu jednej z następujących okoliczności:
   1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części umowy,
   2) gdy została ogłoszona likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy lub wykreślenie go z rejestru lub ewidencji,
   3) gdy nastąpiło zajęcie wierzytelności z tytułu wykonania całości lub części niniejszej umowy,
   4) gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy ten nie realizuje przedmiotu umowy zgodnie z umową, nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do działania zgodnie z umową,
   5) Zamawiający stwierdzi, że przedmiot umowy wykonywany jest bez wymaganych pozwoleń i uprawnień.
3. Odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 nie stanowi podstawy dochodzenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

4. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone do dnia 31.12.2026 r. Termin ten uważa się za zachowany jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostanie nadane w placówce pocztowej.

§ 9
[Kary umowne]

1. Na podstawie art. 483 § 1 w związku z art. 473 § 1 Kodeksu Cywilnego, Strony zgodnie ustalają, że o ile nie będzie to wynikiem działania siły wyższej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
   1) w udokumentowanym przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania, zaniechania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, niezależnie od stopnia i rodzaju naruszenia, w wysokości 800,00 za każde naruszenie
   2) w przypadku stwierdzenia podczas kontroli, że Wykonawca lub podwykonawca nie zatrudnia na podstawie umowy o pracę osoby/osób, o której mowa w § 4 ust. 4 niniejszej umowy, w wysokości 2.000,00 zł za każde stwierdzone tego rodzaju zdarzenie,
   3) za nieprzedłożenie do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, w zakresie przedmiotu niniejszej umowy, lub projektu jej zmian, w wysokości 5.000,00 zł za każde stwierdzone tego rodzaju zdarzenie,
   4) za nieprzedłożenie lub nieterminowe złożenie poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany, w wysokości 5.000,00 zł za każde stwierdzone tego rodzaju zdarzenie,
   5) za niedokonanie waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w § 10 ust. 1 pkt 4) lub 5) niniejszej umowy, w wysokości 5.000,00 zł za każde stwierdzone tego rodzaju zdarzenie,
   6) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, w wysokości 1.000 zł za każde stwierdzone tego rodzaju zdarzenie,
   7) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust.1 nierozliczonej finansowo na dzień odstąpienia części umowy.

2. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust.1 nierozliczonej finansowo na dzień odstąpienia części umowy, z wyjątkiem okoliczności określonych w § 8, w których kara umowna nie przysługuje.

3. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości poniesionej szkody. Wysokość kar umownych zastrzeżonych w ust. 1 nie może łącznie przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1.

§ 10
[Forma zmian i uzupełnień umowy]

1. Strony, poza możliwością zmiany zawartej Umowy na podstawie art. 455 Pzp, przewidują również możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej Umowy, które mogą dotyczyć:
   1) powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
   2) zmian personelu Wykonawcy i Zamawiającego wskazanego w § 5,
   3) innych warunków umowy, w tym przedłużenie terminu realizacji umowy (wskazanego w § 2) maksymalnie o 2 miesiące, jeżeli w chwili zawarcia umowy nie znane były fakty mające na nie wpływ, przy jednoczesnym założeniu, że zakres zmian spowoduje następstwa korzystne dla Zamawiającego,
   4) Zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 i 2 w wyniku dokonania jej waloryzacji, która odbędzie się na następujących zasadach:
      a) Waloryzacja wynagrodzenia będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, po dniu wejścia w życie zmiany tego wynagrodzenia;
      b) Pierwsza zmiana wynagrodzenia może wejść w życie nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2028 r. Każda kolejna zmiana wynagrodzenia będzie ustalana po upływie kolejnych 12 miesięcy;

c) Waloryzacja zostanie dokonana na pisemny wniosek każdej ze Stron, w oparciu o komunikaty Prezesa GUS odnośnie wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowany w komunikatach ogłaszanych w Biuletynie Statystycznym Głównego Urzędu Statystycznego;
d) W przypadku złożenia wniosku waloryzacja wynagrodzenia będzie dokonywana w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku poprzedzającym (określany procentowo)
e) Obowiązywanie zwaloryzowanych cen nastąpi od miesiąca, w którym został złożony wniosek o waloryzację ceny.
f) Aktualne wskaźniki i wzrosty cen towarów i usług konsumpcyjnych dostępne są pod linkiem: https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/2023,rok.html

5) zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany w trakcie obowiązywania niniejszej umowy mających wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę:
a) zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego,
b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub,
c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne lub,
d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 192 z późn. zm).
6) treści umowy podczas jej realizacji w przypadku wystąpienia konieczności dokonania uszczegółowienia wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty niniejszej umowy,
7) z powodu okoliczności będących działaniem „siły wyższej" mającej wpływ na realizację przedmiotu umowy, za którą Strony rozumieją działanie niezależne od Stron, których nie mogły przewidzieć ani im zapobiec pomimo zachowanej staranności należytej w obrocie profesjonalnym.

2. Zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 i 2 w wyniku wystąpienia okoliczności określonych w ust. 1 pkt 5), która odbędzie się na następujących zasadach:
1) Zmiana wynagrodzenia będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, po dniu wejścia w życie aneksu do niniejszej umowy zmieniającego to wynagrodzenie;
2) Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 5) lit. a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług;
3) Pierwsza zmiana wynagrodzenia, w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 5) lit. b) – d), może wejść w życie nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2025 r. Kolejna zmiana wynagrodzenia może wejść w życie po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia wprowadzenia zmiany pierwszej;
4) Podstawą dokonania zmian określonych w ust. 1 pkt 5) lit. b) – d) będą:
a) akty prawne złożone przez Wykonawcę, potwierdzające wystąpienie okoliczności powodujących konieczność dokonania tych zmian,
b) dokument złożony przez Wykonawcę, potwierdzony przez biegłego rewidenta, przedstawiający szczegółowe:
- wyliczenie różnic pomiędzy aktualnymi kosztami całkowitego wynagrodzenia poszczególnych osób, a zmianą tych kosztów wynikającą z wystąpienia okoliczności określonych w ust. 1 pkt 5) lit. b) – d),
- wyliczenie stopnia powyższych zmian na wysokość wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1 oraz 2 niniejszej umowy.

3. Suma zmian wynagrodzenia wynikająca z waloryzacji określonej w ust. 1 pkt 4) oraz ust. 1 pkt 5) lit. b) – d), może spowodować zmianę cen jednostkowych z dnia zawarcia niniejszej umowy, określonych w § 6 ust. 2, maksymalnie o 20%.
4. W przypadku dokonania waloryzacji wynagrodzenia, Wykonawca, w terminie 7 dni od dokonania waloryzacji wynagrodzenia, zobowiązany będzie dokonać odpowiedniej zmiany wynagrodzenia podwykonawcy na zasadach nie mniej korzystnych niż określone w niniejszej umowie. Nie dochowanie w/w obowiązku skutkować będzie naliczeniem kary umownej.
5. Warunkiem dokonania zmian jest uzasadnienie konieczności i wskazanie wpływu zmian na realizację przedmiotu zamówienia oraz zgłoszenie wniosku o zmianę w terminie 30 dni od dnia wystąpienia jednej z okoliczności, o których mowa w ust. 1.
6. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 1 jest nieważna.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11
[Sposób doręczania pism]

1. Strony oświadczają, że wskazane na wstępie umowy adresy siedzib traktować będą jako adresy do doręczeń wszelkich pism związanych z funkcjonowaniem niniejszej umowy.
2. W przypadku dokonania zmiany ww. adresów, Strona dokonująca zmiany zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o powyższym fakcie. Brak informacji o dokonanej zmianie upoważnia drugą Stronę do przyjęcia domniemania, że wysłana przesyłka listowa polecona zostanie doręczona po 3 dniach od daty wysłania. Skutek doręczenia będzie miał również zwrot wysłanej poleconej przesyłki pocztowej z adnotacją poczty typu *„Nie podjęto w terminie”, „Adresat wyprowadził się”* itp.

§ 12
[Cesja praw i obowiązków]

Wykonawca nie może skutecznie dokonać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

§ 13
[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych]

1. Zamawiający oświadcza, iż Dyrektor Miejskiej i Powiatowej Biblioteki Publicznej w Kartuzach im. Janusza Żurakowskiego jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy lub osób reprezentujących Wykonawcę oraz wskazanych w §5 umowy.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych powołanego przez Zamawiającego: *adres e-mail: inspektor@cbi24.pl .*
3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań administratora danych osobowych związanych z realizacją niniejszej Umowy.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej Umowy lub czynności kontrolnych prowadzonych przez uprawnione do tego podmioty, w tym Instytucje dofinansowujące realizację przedmiotu niniejszej umowy.
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 3 lat od końca roku kalendarzowego, w którym niniejsza Umowa zostanie wykonana, chyba że niezbędny będzie

dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

7. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
8. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych przez Wykonawcę, było wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować rozwiązaniem niniejszej Umowy.
10. W oparciu o dane osobowe, o których mowa w ust. 1, Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
11. Wykonawca jest obowiązany poinformować osoby wskazane w ust. 1 o treści niniejszego paragrafu.

§ 14
[Rozstrzyganie sporów i regulacje prawne]

1. Ewentualne spory wynikające z realizacji umowy lub z nią związane, Strony będą rozstrzygać w drodze mediacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia, sprawy sporne będą rozstrzygane na drodze sądowej przez właściwy rzeczowo Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy:
   1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
   2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz aktów prawnych wydanych na jej podstawie,
   3) przepisy prawne obowiązujące w zakresie przedmiotowym,

§ 15
[Postanowienia końcowe]

1. W czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej rozwiązaniu, Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, odnoszących się do interesów, których ujawnienie mogłoby wyrządzić Stronom szkodę. W szczególności Wykonawca zachowa w tajemnicy wszelkie informacje, które mają lub mogą mieć wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie i po zakończeniu obowiązywania umowy.
2. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
   1) Załącznik nr 1 - Wykaz telefonów, haseł oraz dni i godzin monitorowania;
   2) Załącznik nr 2 - Ogólne zasady użytkowania systemu alarmowego;
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA: **ZAMAWIAJĄCY :**

…….. ……..

Załącznik nr 1 do umowy

WYKAZ TELEFONÓW CENTRUM MONITOROWANIA

Stacjonarny: ……

Kom.: ……..

……..……..

WYKAZ OSÓB POWIADAMIANYCH NA WYPADEK ZDARZENIA

1. ……
2. ……

WYKAZ HASEŁ

HASŁO OBIEKTU: ……..

WYKAZ DNI I GODZIN MONITOROWANIA

Od poniedziałku do niedzieli wraz ze wszystkimi dniami świątecznymi w godzinach od 19:30 do 7:30

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załącznik nr 2 do umowy

Ogólne zasady postępowania użytkownika systemu alarmowego

- Nie zasłaniaj czujek ani przycisków alarmowych
- Gdy zachodzi konieczność późniejszego załączenia systemu alarmowego lub jego wcześniejszego wyłączenia - zawsze powiadom o tym z wyprzedzeniem Operatora Centrum Monitoringu
- Gdy musisz dostać się do Obiektu w czasie jego monitorowania - poinformuj o tym Operatora
- W razie przypadkowego uaktywnienia się alarmu natychmiast skontaktuj się z Operatorem Monitoringu
- Wszelkich kontaktów z Operatorem powinny dokonywać jedynie osoby do tego upoważnione przez **Zamawiającego**, posługując się przy tym umówionym hasłem
- W przypadku zmiany osób upoważnionych poinformuj o tym **Wykonawcę** Twoje bezpieczeństwo wymaga w takim przypadku zmiany haseł
- Przynajmniej jedna osoba upoważniona do przybycia na obiekt w sytuacjach szczególnych powinna być stale dostępna pod podanym numerem telefonu
- Gdy zachodzi konieczność przybycia do obiektu w czasie jego monitorowania, staraj się zrobić to jak najszybciej
- Zwracaj uwagę na swoich interesantów - wszelkie pytania dotyczące stanu bezpieczeństwa obiektu, systemu alarmowego, współpracy z Agencją Ochrony, itp. powinny wzbudzić Twoją nieufność
- W razie jakichkolwiek uwag, pytań, wątpliwości skontaktuj się z Operatorem Centrum Monitoringu

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**