

PZ.271.1.25.2026

Załącznik 2 do swz

UMOWA nr (wzór)
na dostawę oprogramowania antywirusowego wraz z oprogramowaniem
wspomagającym

Zawarta w dniu 2026 roku pomiędzy:¹

Województwem Małopolskim, ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, NIP: 6762178337,
REGON: 351554287 działającym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, Plac
na Stawach 1, 30-107 Kraków, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....,

reprezentowanym przez:,

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części umowy łącznie: „Stronami”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania znak PZ.271.1.25.2026 o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie podstawowym bez możliwości przeprowadzenia negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 poz. 793, z późn. zm.), zwanej dalej również „ustawą Pzp”, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do zrealizowania dostawę oprogramowania antywirusowego wraz z oprogramowaniem wspomagającym

¹ W przypadku gdy umowa zostanie sporządzona w postaci elektronicznej i opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym należy wskazać: „Zawarta pomiędzy:”

o nazwie handlowej „zwanego dalej „oprogramowaniem” wraz z udzieleniem licencji **na okres 12 miesięcy od dnia 06.12.2026 r.**, zwanych dalej „licencjami”, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy - Opisem przedmiotu zamówienia.

2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się również do przeprowadzenia wdrożenia oprogramowania wymienionego w ust. 1 na zasadach wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy - Opis przedmiotu zamówienia pkt I.2).
3. Szczegółowe wymagania związane z realizacją umowy oraz poszczególnych obowiązków z niej wynikających zostały zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami opisu przedmiotu Zamówienia, a umową decydujące znacznie mają postanowienia Opisu przedmiotu zamówienia. W sprawach zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia zapisy umowne uszczegóławiają je i precyzują. W pozostałych kwestiach zapisy umowne kompleksowo regulują kwestie w niej zawarte.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczane oprogramowanie nie jest objęte żadną aktywną rekomendacją o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2028 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 1077, z późn. zm.) zwaną dalej „ustawą ksc” , albo decyzją, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy.
6. Wykonawca udziela licencji niewyłącznej, tj. prawa do korzystania z oprogramowania w zakresie wskazanym w ust. 1, w chwili podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, bez konieczności składania przez Strony dodatkowego oświadczenia woli.
7. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zamówienia przy użyciu produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT odpowiadających treści oferty oraz wymogom zawartym w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie może realizować zamówienia przy użyciu produktu ICT, usługi ICT albo procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji zamówienia, jeżeli po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy ksc, albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy. Dostarczenie licencji

objętych rekomendacją lub decyzją, o której mowa wyżej stanowi nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę.

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Termin realizacji umowy: do **04.12.2026 r.** z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Wdrożenie oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy zostanie zrealizowane w terminie.....² dni roboczych od dnia podpisania umowy, w oparciu o ustalenia zawarte w zatwierdzonym przez Zamawiającego harmonogramie.
3. Dostawa licencji stanowiących przedmiot umowy zostanie wykonana nie później niż do 04.12.2026 r.
4. Wdrożenie, o którym mowa w ust. 2 realizowane będzie w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00 w siedzibie Zamawiającego Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków.
5. Wdrożenie, o którym mowa w ust. 2 nie może wpływać na termin rozpoczęcia ani długość trwania licencji opisaną w § 1 ust. 1. Na okres wdrożenia i uruchomienia zostanie udzielona np. dodatkowa licencja tymczasowa (wdrożeniowa).
6. Przez termin realizacji przedmiotu umowy, wskazany w ust. 1, rozumie się dzień podpisania protokołu wykonania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 9.

§ 3

Warunki realizacji umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy zachowaniu należytej

² Termin wdrożenia oprogramowania stanowi jedno z kryteriów oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o którym mowa w preambule i wynika z oferty złożonej przez Wykonawcę. Maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego czas wdrożenia dostarczonego oprogramowania wynosi 6 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

staranności uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności.

2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż dochowane zostaną przez niego wszelkie parametry oraz wymagania i warunki techniczne, funkcjonalne i jakościowe określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, a także w ofercie Wykonawcy stanowiącej podstawę zawarcia niniejszej umowy.
3. Wykonawca dostarczy oprogramowanie stanowiące przedmiot umowy oraz przeprowadzi wdrożenie i udzieli licencji na to oprogramowanie na swój koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego tj. Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków.
4. Wdrożenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, tj. Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków
5. W trakcie prac wdrożeniowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązujących u Zamawiającego, a dotyczących w szczególności dostępu do sprzętu oraz zachowania tajemnicy, a nadto do bezwzględnego stosowania się do poleceń Zamawiającego w przypadkach przewidzianych w Opisie przedmiotu zamówienia.
6. W przypadku opóźnienia w pracach wdrożeniowych w stosunku do zatwierdzonego przez Zamawiającego harmonogramu o dłuższej niż 1 dzień Wykonawca zobowiązany jest bez wezwania do samodzielnego przedłożenia realnego planu naprawczego zapewniającego dotrzymanie terminu realizacji Zamówienia. Brak przedłożenia takiego harmonogramu bądź jego niewykonalność stanowią podstawę do stwierdzenia, że doszło do „niepowodzenia wdrożenia”.
7. Wykonawca wraz z dostawą licencji złoży oświadczenie, iż dostarczane oprogramowanie nie jest objęte rekomendacją, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o ksc. Brak przedłożenia oświadczenia, o którym mowa wyżej stanowi podstawę do odmowy odbioru licencji z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
8. Przyjęcie licencji wchodzących w skład przedmiotu zamówienia nastąpi na podstawie **protokołu odbioru**, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy, podpisanego w dniu dostawy licencji, przez upoważnionych przedstawicieli

Stron. Poprzez przyjęcie licencji rozumie się otrzymanie certyfikatu przesłanego drogą mailową na adres wskazany w ust. 10.

9. Po zrealizowaniu wszystkich obowiązków przewidzianych w Opisie przedmiotu zamówienia, a dotyczących wdrożenia i dokonaniu odbioru wszystkich licencji wchodzących w skład przedmiotu zamówienia Strony podpiszą **protokół wykonania umowy** (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy).
10. Zamawiający upoważnia do podpisania protokołu odbioru, protokołu wykonania umowy oraz do bieżących kontaktów z Wykonawcą w sprawach objętych niniejszą umową (samodzielnie każdą z tych osób):
..... e-mail:.....
.....e-mail:.....,
11. Osobą upoważnioną do podpisania Protokołu odbioru w imieniu Wykonawcy jest: e-mail:
12. Zmiana osób wymienionych w ust. 10 oraz 11 nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie powiadomienia drugiej strony drogą elektroniczną (e-mail).
13. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, chyba że szkoda została wywołana z wyłącznej winy Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany przed dokonaniem odbioru przedmiotu umowy do naprawienia wszelkich szkód wynikłych w związku z realizacją niniejszej umowy.
14. Wykonawca może powierzyć wykonanie części umowy Podwykonawcy. Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie dostawy powierzonych Podwykonawcy i odpowiada przed Zamawiającym jak za działanie własne.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie: zł .../100), w tym podatek VAT o stawce wynoszącej ...%.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszelkie koszty związane z dostawą przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego oraz jego

wdrożeniem, zakładany zysk, należne podatki, koszt ubezpieczenia obowiązkowego, opakowania, transportu.

3. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany protokół wykonania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 9, potwierdzający zrealizowanie wszystkich obowiązków Wykonawcy oraz dostarczenie wszystkich licencji przewidzianych w § 1 ust. 1, wolnych od wad.
4. Zapłata za zrealizowaną dostawę dokonana będzie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury wystawionej do 5 dni od dnia podpisania protokołu wykonania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 9.
5. Zamawiający dokona zapłaty należności na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze

§ 5

Warunki płatności

1. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji umowy będzie korzystał z Krajowego Systemu e-Faktur, przy użyciu którego wystawiać będzie faktury ustrukturyzowane. Zamawiający w transakcjach przedstawionych w ramach rozliczenia umowy dokonywać będzie płatności na podstawie otrzymanych faktur ustrukturyzowanych wystawionych przy pomocy Krajowego Systemu e-Faktur, zwanego dalej KSeF, zgodnie z art. 106gb ust. 1 i 5 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą o VAT.
2. W przypadku wystawienia faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zasad określonych w ust. 3-22.
3. Faktura ustrukturyzowana ma zostać wystawiona na:

Nabywca:

Województwo Małopolskie
ul. Basztowa 22
31-156 Kraków
NIP: 6762178337

Odbiorca faktury:

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

Plac Na Stawach 1,
30-107 Kraków

Identyfikator Wewnętrzny (IDwew): 6762178337-10045

Dane dot. Nabywcy w KSeF występują w pozycji Podmiot 2, natomiast dane dot. Odbiorcy w pozycji Podmiot 3.

4. W przypadku faktur wystawionych poza KSeF :
 - a) w przypadku faktury wystawionej w okresie awarii KSeF (art. 106ne ust. 1 ustawy o VAT),
 - b) w przypadku faktury wystawionej w okresie całkowitej awarii KSeF (art. 106ne ust. 3 ustawy o VAT).

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu faktury w postaci elektronicznej/postaci papierowej.³

5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego mailowo, na adres e-mail, o nadanym numerze faktury w KSeF.
6. Zamawiający zastrzega, że w przypadku nieoznaczenia Odbiorcy w polu Podmiot3, faktura będzie uznawana za wystawioną w sposób nieprawidłowy i termin płatności zacznie biec dopiero od momentu wystawienia i otrzymania przez Odbiorcę faktury wystawionej w sposób prawidłowy.
7. W przypadku faktur, co do których nie istnieje obowiązek wystawienia ich przy pomocy KSeF faktura powinna zawierać dane Odbiorcy wskazane powyżej. W przypadku nieoznaczenia Odbiorcy na takiej fakturze, faktura będzie uznawana za wystawioną w sposób nieprawidłowy i termin płatności zacznie biec dopiero od momentu wystawienia i otrzymania przez Odbiorcę faktury wystawionej w sposób prawidłowy określony umową.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości na otrzymanej fakturze, Wykonawcy zostanie przekazane, na adres e-mail, żądanie korekty faktury.
9. Zamawiający w transakcjach przedstawionych w ramach rozliczenia umowy akceptuje wystawianie i przesyłanie przez Wykonawcę faktur w postaci elektronicznej, na podstawie przepisów ustawy o VAT.

³ Niepotrzebne skreślić po ustaleniu z Wykonawcą

10. Wykonawca w transakcjach przedstawionych w ramach rozliczenia umowy zobowiązuje się do przysyłania faktur elektronicznych, innych niż faktur ustrukturyzowanych (tj. niewystawione przy użyciu KSeF) w następujący sposób:
 - a) mailowo na adres e-mail: kancelaria@wup-krakow.pl lub
 - b) za pośrednictwem e-doręczeń na adres: AE:PL-95885-32061-RCTIU-25 lub
 - c) za pośrednictwem skrzynki na Platformie Elektronicznego Fakturowania (zwana dalej w skrócie PEF) o numerze: 6762129505.
11. W przypadku wyboru adresu skrzynki na PEF Wykonawca zobowiązuje się równocześnie do umieszczania w ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej, oprócz elementów wymaganych przepisami ustawy o VAT, następujących informacji:
 - a) numeru umowy w sprawie zamówienia publicznego,
 - b) danych dotyczących odbiorcy płatności.
12. Wykonawca oświadcza, że adresem właściwym, z którego będą przesyłane faktury w postaci elektronicznej jest adres e-mail:
13. Zamawiający oświadcza, że adresem właściwym na który będą przesyłane faktury inne niż faktury ustrukturyzowane jest adres e-mail: kancelaria@wup-krakow.pl.
14. W przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesyłanie faktur w postaci elektronicznej możliwe jest przesłanie faktury w innej postaci, w tym w postaci papierowej, pod warunkiem poinformowania o tym Zamawiającego w sposób ustalony do komunikacji między Stronami w umowie.
15. Wycofanie akceptacji przysyłania faktur w postaci elektronicznej może nastąpić w drodze pisemnej lub elektronicznej i dla swej skuteczności nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu. W przypadku wyboru drogi elektronicznej nie jest wymagane opatrzenie oświadczenia podpisem elektronicznym.
16. Faktura w postaci elektronicznej powinna zostać wystawiona i przesłana w nieedytowalnym formacie elektronicznym np. PDF.
17. Faktura w postaci elektronicznej wystawiona poza KSeF powinna zawierać te same elementy co faktura w formie ustrukturyzowanej.

18. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy w formie przelewu na rachunek bankowy w ciągu 30 dni liczone od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury z zastrzeżeniem że:
- a) w przypadku faktury wystawionej w trybie offline²⁴ (art. 106nd ustawy o VAT) – za termin otrzymania faktury przyjmuje się datę przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF,
 - b) w przypadku faktury wystawionej w okresie niedostępności KSeF (art. 106nh ustawy o VAT) – za termin otrzymania faktury przyjmuje się datę przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF,
 - c) w przypadku faktury wystawionej w okresie awarii KSeF (art. 106nf ust. 1 ustawy o VAT) – za termin otrzymania faktury uznaje się datę jej faktycznego otrzymania przez Zamawiającego. W przypadku, gdy data otrzymania faktury, o której mowa powyżej jest późniejsza niż data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur, za datę otrzymania tej faktury przez Zamawiającego uznaje się datę przydzielenia tego numeru w KSeF,
 - d) w przypadku faktury wystawionej w okresie całkowitej awarii KSeF (art. 106ng ustawy o VAT) – za termin otrzymania faktury przyjmuje się datę faktycznego otrzymania faktury przez Zamawiającego w sposób z nim uzgodniony.
19. W przypadku rozbieżności w zakresie numeru rachunku Wykonawcy i/lub terminu płatności pomiędzy fakturą, a umową płatność zostanie zrealizowana zgodnie z zapisami umowy.
20. Wykonawca zobowiązany jest do ujawnienia na fakturze numeru umowy, której dotyczy przedmiotowa faktura z dopiskiem: „dotyczy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie (WUP Kraków)”.
21. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
22. Wszystkie płatności wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane zgodnie z obowiązującą ustawą o VAT.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez odrębnego wezwania w przypadku: niepowodzenia wdrożenia oprogramowania w terminie wskazanym w § 2 ust. 2, niedotrzymania terminu dostarczenia licencji wskazanego w § 2 ust. 3 lub dwukrotnego niezastosowania się do wiążących poleceń Zamawiającego wydanych w procesie wdrażania oprogramowania, na zasadach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, realizuje się w terminie 7 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy poprzez jednostronne oświadczenie złożone na piśmie drugiej Stronie. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia kar umownych na podstawie § 7.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania niniejszej umowy w całości lub części w przypadku, gdy to niewykonanie jest następstwem działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z umowy, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności.
5. Zwłoka lub niewykonanie całości lub części umowy z powodu siły wyższej, nie stanowi dla Strony dotkniętej siłą wyższą, naruszenia postanowień umowy.

§ 7

Kary umowne

1. Niezależnie od faktu i wysokości poniesionej szkody, strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub wykonanie niezgodne z postanowieniami umowy zobowiązań określonych w umowie w formie kar umownych, które Zamawiający może naliczać w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku niedotrzymania terminu wdrożenia dostarczonego oprogramowania, w terminie o którym mowa w § 2 ust. 2 – w wysokości 10% wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - b) w przypadku niedostarczenia licencji na zaoferowane oprogramowanie w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 3 – w wysokości 10% wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - c) w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy, w przypadkach w niej wskazanych, w szczególności niewykonania wiążącego polecenia Zamawiającego w trakcie wdrażania lub złożenia nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 7 – w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy przypadek,
 - d) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych w § 6 ust. 1 - w wysokości 30% kwoty wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w § 4 ust.1.
2. Zamawiający zastrzega możliwość sumowania kar umownych naliczanych z poszczególnych tytułów, z tym, że łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 lit a) – c) nie może przekroczyć 20% wartości umowy wskazanej w § 4 ust. 1 umowy.
3. Kary umowne, o których mowa wyżej mają charakter sankcyjno-dyscyplinujący i nie ograniczają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wartość należnych kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia niewymagalnych kar umownych określonych w notie obciążeniowej z wynagrodzenia Wykonawcy, w tym wynagrodzenia niewymagalnego, na podstawie noty obciążeniowej, bez

konieczności dodatkowego wezwania Wykonawcy do zapłaty kar umownych, a Wykonawca wyraża na to zgodę.

§ 8

Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust. 12 oraz § 8 ust. 7.
2. Strony przewidują możliwość istotnej zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - a) zmiany terminu realizacji zamówienia ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. nieodebrania licencji oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny spowodowane przez tzw. siłę wyższą w rozumieniu § 6 ust. 4.
 - b) zmiany terminu rozpoczęcia korzystania z wdrożonego oprogramowania, wskazanego datą w § 1 ust. 1, poprzez jej przesunięcie, w sytuacji, gdy postępowanie o udzielenie zamówienia, o którym mowa w preambule, wydłuży się tak, że dotrzymanie tej daty nie będzie możliwe.
 - c) zmiany terminu realizacji umowy wskazanego datą w § 2 ust. 1, poprzez jej przesunięcie, w sytuacji, gdy postępowanie o udzielenie zamówienia, o którym mowa w preambule, wydłuży się tak, że dotrzymanie tej daty nie będzie możliwe.
 - d) aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów, zmiany podwykonawcy, w szczególności ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego,
 - e) zmiany sposobu realizacji umowy, w tym zmianę produktu ICT, usługi ICT albo procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji zamówienia, jeżeli po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy ksc, albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, a zmiana jest niezbędna do zapewnienia zgodności realizacji zamówienia z przepisami prawa, dokumentami zamówienia albo wymaganiami bezpieczeństwa, z tym zastrzeżeniem, że cena wskazana w § 4 nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w treści oferty,

3. Zastąpienie w toku realizacji umowy producenta, dostawcy technologii, modelu, wersji, środowiska świadczenia usługi albo procesu ICT, dokonane na podstawie ust. 2 lit. b)-c), nie może prowadzić do objęcia realizacji zamówienia produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT, wobec którego zachodziłyby okoliczności odpowiadające przesłankom określonym w art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp. Przed wprowadzeniem zmiany Wykonawca przedkłada Zamawiającemu zaktualizowany wykaz elementów ICT zawierający informacje analogiczne jak w ofercie Wykonawcy stanowiącej podstawę zawarcia niniejszej umowy oraz dokumenty potwierdzające zgodność proponowanego rozwiązania z wymaganiami Zamawiającego, wymagane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o którym mowa w preambule.
4. Dopuszcza się zastąpienie dotychczasowego Wykonawcy niniejszej umowy przez inny podmiot spełniający warunki udziału w postępowaniu oraz niepodlegający wykluczeniu z postępowania w zakresie wskazanym w dokumentach postępowania o udzielenie zamówienia, o którym mowa w preambule umowy, w razie gdy nastąpiło połączenie, podział, przekształcenie, upadłość, restrukturyzacja, nabycie dotychczasowego Wykonawcy lub nabycie jego przedsiębiorstwa przez ww. podmiot.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w przypadku zmiany ceny w związku ze zmianą stawki podatku VAT w przypadku zmiany przepisów prawa lub uzyskania interpretacji przepisów w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu zamówienia, w zakresie różnicy między podatkiem obliczonym wg starej stawki, a obliczonym wg nowej.
6. Niezależnie od postanowień ust. 1-5 Strony umowy mogą dokonywać nieistotnych zmian umowy (niestanowiących istotnej zmiany umowy w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy Pzp), poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
7. Zmiany niedotyczące postanowień umownych np. z przyczyn organizacyjnych skutkujące koniecznością zmiany danych teleadresowych określonych w umowie, w szczególności gdy zmianie ulegnie numer konta bankowego jednej ze Stron, nie wymagają zawarcia pisemnego aneksu do umowy, dlatego nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

§ 9

Obowiązki informacyjne

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do wypełniania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia w imieniu Zamawiającego jako administratora danych osobowych obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 i 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe przekazał lub przekaze Zamawiającemu w związku z zawarciem i realizacją przedmiotowej umowy (w szczególności swoim reprezentantom, pełnomocnikom, współpracownikom i pracownikom). Obowiązek ten winien być spełniony poprzez przekazanie przez Wykonawcę wskazanym osobom treści Klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 10

Klauzula poufności

1. Za Informacje Poufne uznaje się wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym, konfiguracyjnym oraz biznesowym dotyczące systemów teleinformatycznych Zamawiającego, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
2. W szczególności Informacjami Poufnymi są:
 - 1) Fakt stosowania, nazwy, wersje oraz specyfikacja techniczna oprogramowania antywirusowego oraz wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego przez Zamawiającego.
 - 2) Architektura sieci, topologia systemów, konfiguracje, polityki bezpieczeństwa, reguły filtrowania, białe/czarne listy oraz parametry techniczne wdrożonych rozwiązań security.
 - 3) Wszelkie dane dotyczące podatności, logów systemowych, incydentów bezpieczeństwa oraz raportów z testów lub audytów.

3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w ścisłej tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych oraz do niewykorzystywania ich w celach innych niż należyte wykonanie przez okres wskazany w ust. 8.
4. Wykonawcy nie wolno w żaden sposób ujawniać, publikować, przekazywać ani udostępniać Informacji Poufnych osobom trzecim, podmiotom zewnętrznym ani publicznie (w tym w materiałach marketingowych, referencyjnych czy portfolio).
5. Jako jedyny wyjątek od zakazu ujawniania informacji określonego w ust. 3-4, Zamawiający zezwala Wykonawcy na przekazywanie niezbędnych danych technicznych dotyczących oprogramowania antywirusowego i wspomagającego wyłącznie i bezpośrednio do:
 - 1) Oficjalnego producenta danego oprogramowania,
 - 2) Autoryzowanego dystrybutora danego oprogramowania na rynku polskim/lokalnym.
 - 3) Podmiotu, na udostępnienie któremu Zamawiający wyda zgodę na zasadach określonych w ust. 11.
6. Przekazanie informacji podmiotom wymienionym w ust. 5 dopuszczalne jest tylko i wyłącznie w celach wsparcia technicznego, zgłaszania błędów (ticketów), awarii lub konsultacji niezbędnych do prawidłowego działania oprogramowania u Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za to, aby podmioty wymienione w ust. 5 (producent/dystrybutor) przetwarzały te dane zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów poufności.
8. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Wykonawcę w okresie realizacji umowy oraz przez okres 10 lat od dnia zakończenia jej realizacji lub rozwiązania współpracy.
9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek ze zobowiązań wynikających z niniejszego Oświadczenia, w szczególności ujawnienia stosowanego rozwiązania antywirusowego podmiotom innym niż producent lub dystrybutor, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł za każdy przypadek naruszenia.

10. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wartość kary.
11. W przypadku wystąpienia do wykonawcy przez jakikolwiek podmiot o udzielenie informacji objętej oświadczeniem o poufności Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego. W przypadku gdy podmiot ten będzie uprawniony na podstawie przepisów prawa do uzyskania informacji objętych tajemnicą objętą oświadczeniem Zamawiający przekaze Wykonawcy stosowną informację wraz ze zgodą na ich udostępnienie.
12. Wszelkie spory mogące wyniknąć z interpretacji lub wykonania postanowień niniejszego paragrafu będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ilekroć w umowie jest mowa o „dniach roboczych”, oznacza to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Spory mogące wyniknąć przy realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do przeniesienia swoich praw i zobowiązań z tytułu niniejszej umowy bez uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony, w szczególności Wykonawcy nie przysługuje prawo przenoszenia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.⁴
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:

⁴ Jeżeli podpisanie umowy nastąpi w formie elektronicznej zapis należy wykreślić, a w zamian wskazać: „Umowę zawarto w postaci elektronicznej. Datą zawarcia umowy jest data złożenia ostatniego podpisu przez którąkolwiek ze Stron umowy”.

- a) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- b) Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu odbioru/Protokołu wykonania umowy
- c) Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

Załącznik nr 1 do umowy

Opis Przedmiotu Zamówienia

(załącznik nr 1 do swz)

Załącznik nr 2 do Umowy

Protokół odbioru/Protokół wykonania umowy* - wzór

Protokół odbioru przedmiotu umowy/Protokół wykonania umowy*

nr .../PZP/WUP/2026 z dnia na dostawę oprogramowania
antywirusowego wraz z oprogramowaniem wspomagającym,
zawartej pomiędzy:

Województwem Małopolskim, ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, NIP: 676-21-78-
337, REGON: 351554287 działającym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie,
Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków,

a

.....

Na mocy niniejszego protokołu wskazuje się, że Wykonawca:

a) dostarczył przedmiot umowy w zakresie:*

.....

b) Wykonał umowę.*

ZAMAWIAJĄCY:

.....

/data i podpis osoby upoważnionej/

WYKONAWCA:

.....

/data i podpis osoby upoważnionej/

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3 do umowy

KLAUZULA INFORMACYJNA

(obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO)

Administratorem danych osobowych jest Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie (WUP) z siedzibą w Krakowie, Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków, z którym można kontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej kancelaria@wup-krakow.pl, telefonicznie pod nr 12 42 87 870 lub przekazując korespondencję na adres siedziby Administratora.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej ochronadanych@wup-krakow.pl lub przekazując korespondencję na adres siedziby Administratora.

Cel i podstawa prawna przetwarzania: dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) RODO dla realizacji celów związanych z zawarciem i wykonaniem umowy oraz wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

Zakres przetwarzanych danych: imię, nazwisko, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu.

Odbiorcy danych osobowych: inni administratorzy danych osobowych, czyli podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające, czyli podmioty, którym WUP powierzył lub powierzy przetwarzanie danych osobowych zgodnie z zawartą umową w związku ze świadczeniem usług na rzecz WUP.

W przypadku osób fizycznych będących stroną umowy, dane osobowe dodatkowo będą udostępnione w celu wypełnienia obowiązku udostępniania informacji o zawartych umowach, stronach umów i ich przedstawicielach

Ministrowi Finansów prowadzącemu Centralny Rejestr Umów JSFP (CRU), który jest rejestrem jawnym i publicznie dostępnym,

Okres przechowywania danych: dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny do zawarcia umowy oraz okres jej realizacji i rozliczenia, a następnie zostaną zarchiwizowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. Dane osobowe udostępnione w CRU będą przechowywane w CRU przez okres 5 lat, licząc od końca roku, w którym umowa przestała obowiązywać, a po upływie tego okresu dane będą usuwane z CRU.

Prawa osób, których dane dotyczą: Prawo żądania dostępu do swoich danych, prawo żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych oraz ograniczenia przetwarzania - na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO w sytuacji uznania, że przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, odmowa ich podania uniemożliwi zawarcie i realizację umowy.

Dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie będą poddawane profilowaniu.