

UMOWA NR CUS.ZŚK-272/.../2027

Zawarta w dniu 2027 roku w Dębicy pomiędzy:

Gminą Miasta Dębica z siedzibą przy ul. Ratuszowa 2, 39-200 Dębica, NIP 872-223-07-42- Centrum Usług Społecznych Miasta Dębica reprezentowany przez **Panią mgr Marzenę Socha - Dyrektora Centrum Usług Społecznych Miasta Dębica** z siedzibą przy ul. Akademickiej 12, 39-200 Dębica, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa – Zarządzeniem nr 16/2026 Burmistrza Miasta Dębica z dnia 2 stycznia 2026 roku, zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
NIP REGON
reprezentowaną przez:
Zwaną/ym dalej „Wykonawcą”.

wybranych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji (art. 275 pkt 1 w zw. z art. 359 pkt 2) o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 ze zm.) – zw. dalej Pzp

o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji **Świadczenie usług opiekuńczych dla mieszkańców Miasta Dębica na 2027 rok.**
2. Szacunkowa liczba godzin usług w okresie objętym zamówieniem (umową) w okresie od dnia **04.01.2027 roku do dnia 31.12.2027 roku** nie może przekroczyć **6 000 godzin** usług opiekuńczych.
3. Usługi Wykonawca, w zależności od potrzeb Zamawiającego, będzie świadczył w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, tj. 5 dni w tygodniu w godz. od 7:00 do 21:00.
4. Liczba godzin może ulec zmianie, ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości świadczonych godzin usług opiekuńczych w zależności od rzeczywistych potrzeb i możliwości finansowych. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie ustalone na podstawie ceny brutto 1 godziny usług opiekuńczych podanej w ofercie. Zmiany ilościowe godzin, jak i zmniejszenie wartości umowy nie wymagają aneksu do umowy w granicach określonych w § 5 ust. 3. W ramach ceny ofertowej Zamawiający zastrzega sobie prawo nie wykorzystania w całości zamawianych ilości godzin. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ilość faktycznie świadczonych godzin usług i nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń co do realizacji pozostałej, niezleconej przez Zamawiającego części.

5. Szczegółowy zakres usług opiekuńczych określa odpowiednio **Załącznik Nr 1** do niniejszej umowy.
6. Zamawiający określi zakres świadczeń, liczbę godzin, pory dnia oraz okres świadczenia usług opiekuńczych w zleceniu dostarczonym Wykonawcy (wzór Zlecenia stanowi **załącznik nr 2 do umowy**).

§ 2

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie wszystkich obowiązków wchodzących w zakres zleconych usług, zgodnie z niniejszym zamówieniem oraz z umową zawartą z Zamawiającym.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz do zachowania odpowiedniej jakości, prawidłowości i terminowości wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w powyższym zakresie.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby realizujące przedmiot umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie zgodnie z opisanymi warunkami w SWZ Wykaz osób stanowi **załącznik nr 4 do SWZ**.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie osoby wyznaczone do bezpośredniej realizacji usług opiekuńczych objętych niniejszą Umową będą przez cały okres jej obowiązywania spełniać bezwzględne minimalne wymagania ustawowe określone w art. 50 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej (pełnoletność, niebycie członkiem rodziny podopiecznego ani jego oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym lub zstępnym, złożenie Wykonawcy oświadczenia o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia usług opiekuńczych, ukończenie szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy). Ponadto osoba skierowana do świadczenia usług przedkłada, za pośrednictwem Wykonawcy, przed dopuszczeniem jej do pracy aktualne zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy opiekuna oraz aktualne orzeczenie lekarskie do celów sanitarno-epidemiologicznych, wydane zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, i zapewnia ich aktualność przez cały okres świadczenia usług (w przypadku zaświadczenia bez daty następnego badania przyjmuje się, że jest ono ważne przez rok od dnia wydania).

5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje i na każde wezwanie Zamawiającego (w terminie 3 dni roboczych) przedstawi do wglądu dokumenty potwierdzające ukończenie przez personel szkolenia z zakresu pierwszej pomocy oraz oświadczenia, o których mowa w art. 50 ust. 4a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.
6. W przypadku konieczności ustanowienia zastępstwa za stałego opiekuna (np. z powodu choroby, urlopu), Wykonawca ma prawo skierować do podopiecznego wyłącznie osobę spełniającą wymagania, o których mowa w ust. 3 i 4, po uprzednim (minimum 24 godziny przed zmianą, a w wypadkach losowych niezwłocznie) pisemnym lub elektronicznym powiadomieniu koordynatora ze strony Zamawiającego. Złamanie tego warunku stanowi podstawę do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 5.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego monitorowania jakości świadczonych usług oraz weryfikacji tożsamości i uprawnień personelu wykonującego usługi bezpośrednio w miejscu zamieszkania podopiecznego. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w umowach ze swoim personelem odpowiednie zgody i zapisy umożliwiające Zamawiającemu taką kontrolę.
8. Stosownie do art. 95 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Pzp, Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę co najmniej jednej osoby wykonującej czynności przy realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.): obsługa biurowa lub świadczenie usług opiekuńczych. Obowiązek realizacji tego wymogu dotyczy całego okresu wykonywania zamówienia. W celu udokumentowania zatrudnienia Wykonawca, na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym w wezwaniu nie krótszym niż 3 dni robocze, przedłoży oświadczenie zatrudnionego pracownika lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę, pseudonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika (z wyjątkiem imienia i nazwiska, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę oraz zakresu obowiązków).
9. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do kontroli Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności:
 - a) Żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów i dokonywania ich oceny;
 - b) Żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów;
 - c) Przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania usługi.
10. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy (nawet w przypadku braku zatrudnienia osoby w jednym dniu danego miesiąca) w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu. Nieprzedłożenie przez

Wykonawcę kopii umowy zawartej z Pracownikiem we wskazanym przez Zamawiającego terminie, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę i może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie § 9 ust. 1.

11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy służbowej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 639 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
12. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu rozliczenia za każdy miesiąc świadczonych usług do **5 dnia następnego miesiąca**, przy czym za **grudzień 2027 r. w terminie określonym w § 3 ust. 9.** - w formie rachunku/faktury wraz z załącznikami:
 - 1) **szczegółowe miesięczne rozliczenie usług zawierające (załącznik nr 3 do umowy):**
 - imienny wykaz osób, którym świadczone usługi,
 - miesięczną liczbę godzin usług faktycznie wykonanych,
 - 2) **wykaz osób, u których usługi nie były świadczone** zgodnie ze zleceniem, z podaniem przyczyn uniemożliwiających realizację usług w pełnym zakresie (**załącznik nr 4 do umowy**),
 - 3) karty realizacji usług opiekuńczych prowadzone odrębnie dla każdej osoby korzystającej z usług (załącznik nr 5 do umowy).
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby przy pomocy których świadczył usługi.
14. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną nie niższą niż 150 000 zł. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kopię polisy wraz z dowodem opłacenia składki w dniu zawarcia umowy, a następnie w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania Zamawiającego lub od dnia wygaśnięcia poprzedniej polisy.

§ 3

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji umowy przez Wykonawcę, w tym:
 - kontroli merytorycznej, obejmującej kontrolę zgodności świadczonych usług z warunkami umowy w miejscu świadczenia usług, na rzecz których świadczone są usługi objęte niniejszym zamówieniem,
 - kontroli dokumentów Wykonawcy w powyższym zakresie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do miesięcznego prowadzenia kart realizacji usług u klienta. Zamawiający w celu kontroli realizowanych usług, może żądać od Wykonawcy przedłożenia kart realizacji świadczonych usług ze wskazaniem danego

m-ca/ okresu w celu weryfikacji zrealizowanych usług. Wykonawca karty realizacji dostarcza Zamawiającemu na jego wezwanie telefonicznie lub pisemnie.

3. Realizacja usług opiekuńczych podlega monitorowaniu i ocenie przez Centrum Usług Społecznych Miasta Dębica, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Monitoring obejmuje w szczególności:

- 1) wizyty w miejscu zamieszkania osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, potwierdzające faktyczne realizowanie tych usług, przeprowadzane zgodnie z potrzebami, nierzadziej jednak niż raz na pół roku;
- 2) pozyskiwanie, nierzadziej jednak niż raz na pół roku, opinii dotyczących prawidłowości realizacji usług opiekuńczych od osoby, na rzecz której świadczone są te usługi, o ile stan zdrowia tej osoby pozwala na wyrażenie opinii;
- 3) pozyskiwanie opinii dotyczących prawidłowości realizacji usług opiekuńczych również od członków rodziny osoby, na rzecz której świadczone są te usługi, posiadających wiedzę na temat ich realizacji;
- 4) bieżącą analizę informacji, w tym w postaci elektronicznej, potwierdzających sposób i zakres realizowanych usług opiekuńczych, w tym liczbę niezrealizowanych godzin usług opiekuńczych, zmiany osób wykonujących usługi opiekuńcze, liczbę skarg, zgłoszeń, w tym anonimowych, o nieprawidłowym świadczeniu usług opiekuńczych.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo do:

- 1) bezpośrednich kontaktów z osobami, przy pomocy których Wykonawca świadczy usługi objęte zamówieniem oraz prawo przekazywania tym pracownikom uwag i spostrzeżeń dotyczących prawidłowości świadczonych usług,
- 2) występowania do Wykonawcy o zmianę osoby świadczącej usługi, a Wykonawca obowiązany jest dokonać takiej zmiany w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku.

5. Zamawiający wskaże Wykonawcy w zleceniu osoby uprawnione do korzystania z usług objętych niniejszym zamówieniem. Zamawiający przyjmuje, a Wykonawca zgadza się, że jedna godzina usług równa się 60 minutom. Czas jednej godziny wykonywania usług nie obejmuje dojazdu lub dojazdu do klienta ani powrotu po wykonanej usłudze. Jeżeli zlecenie przewiduje świadczenie usług jednocześnie przez dwie osoby (§ 3 ust. 4 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 4 sierpnia 2026 r. w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania), rozliczeniu podlega czas pracy każdej z tych osób. W pozostałych przypadkach świadczenie usługi przez więcej niż jedną osobę nie zwiększa liczby rozliczanych godzin.

6. W wyjątkowych i nagłych wypadkach dopuszcza się możliwość ustnego (telefonicznego) zlecenia usług przez Zamawiającego, jak też możliwość ustnego poinformowania Wykonawcy o przerwaniu świadczenia usług opiekuńczych w odniesieniu do poszczególnych osób - wskazanych przez Zamawiającego, co wymaga bezzwłocznego potwierdzenia pisemnym zleceniem lub informacją Zamawiającego z doręczeniem Wykonawcy.

7. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy i przekazywania informacji Zamawiającemu dotyczących:
 - 1) bieżącej sytuacji osób korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych,
 - 2) zmiany stanu zdrowia, mającej wpływ na zakres świadczonych usług,
 - 3) brak możliwości wykonywania usług,
 - 4) zgonu osoby korzystającej z usług.

Informacje określone w ust. 7 pkt 1) winny być przekazywane Zamawiającemu w każdym czasie na żądanie – dyrektora, pracownika socjalnego telefonicznie lub pisemnie.

Informacje określone w ust. 7 pkt 2), 3) i 4) winny być zgłaszane Zamawiającemu niezwłocznie po stwierdzeniu ich wystąpienia przez Wykonawcę telefonicznie oraz pisemnie nie później niż w następnym dniu roboczym.

8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność wyboru osób oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w związku ze świadczeniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
9. Rozliczenie usług wykonanych w grudniu 2027 r., wraz z rachunkiem albo fakturą oraz załącznikami, o których mowa w § 2 ust. 12, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu do dnia 31 grudnia 2027 r., do godz. 09:00, a Zamawiający dokonuje zapłaty do dnia 31 grudnia 2027 r. W przypadku przekazania dokumentów po tym terminie albo dokumentów nieprawidłowych lub niekompletnych zapłata następuje w terminie określonym w § 5 ust. 6.

§ 4

1. W związku z zapewnieniem i bezpieczeństwem wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy dane osobowe osób korzystających z usług w niezbędnym zakresie, w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług, która mogłaby mieć wpływ na ich realizację.
2. Wykonawca zobowiązany jest do kontaktów z właściwym pracownikiem socjalnym Zamawiającego celem omówienia realizacji indywidualnych usług.
3. Strony ustalają osoby do kontaktu:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
4. O zmianie osób, o których mowa w ust. 3 strony każdorazowo poinformują odrębnym pismem.

§ 5

1. Za wykonanie umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w następującej wysokości:
Usługi opiekuńcze **(6 000 godzin)**

Cena jednostkowa brutto za 1 godz. świadczenia usługi	 zł	słownie:
CENA BRUTTO OFERTY cena brutto 1 godz. usług x 6 000 h	 zł	słownie:

2. W przypadku zmniejszenia ilości godzin zapłata nastąpi za faktycznie zrealizowane godziny. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian.
3. Zmniejszenie zakresu może wynosić maksymalnie 30 % wartości umowy określonej w § 6. Zamawiający gwarantuje zlecenie usług o wartości nie mniejszej niż 70% tej kwoty.
4. Wpłata wynagrodzenia następuje z dołu w okresach miesięcznych za każdy miesiąc, na podstawie rachunku/faktury wystawionego/wystawionej przez Wykonawcę po wcześniejszym potwierdzeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego wykonania świadczeń objętych umową.
5. Mając na uwadze zmianę przepisów ustawy o podatku od towarów i usług związaną z wprowadzeniem obligatoryjnego wystawiania faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na wystawionych przez Wykonawcę fakturach wskazane powinna być:

jako Nabywca (Podmiot2 w strukturze logicznej FA(3)):

Gmina Miasta Dębica

ul. Ratuszowa 2

39-200 Dębica

NIP 872-223-07-42

jako Odbiorca faktury (Podmiot3 w strukturze logicznej FA(3)):

Centrum Usług Społecznych Miasta Dębica

ul. Akademicka 12

39-200 Dębica

NIP 872-11-27-829

a także wypełnienie pola „Rola” jako „8-JST odbiorca” oraz oznaczenie w polu „JST” w Podmiot2 wartości „1”

- 1) Strony uznają, że doręczenie faktury następuje z momentem nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług,
 - 2) Prawidłowe wskazanie danych, o których mowa w niniejszym ustępie, jest warunkiem zapewnienia Zamawiającemu dostępu do faktury w systemie KSeF.
6. Wpłata wynagrodzenia za okres miesiąca następuje przelewem na konto Wykonawcy wskazane w rachunku/fakturze, w terminie 14 dni od dnia doręczenia

Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku wraz z załącznikami, o których mowa w § 2 ust. 12.

7. Za datę zapłaty wynagrodzenia ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego poleceniem przelewu wynagrodzenia na konto Wykonawcy.
8. Strony przewidują zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o którym mowa w art. 439 Pzp). Zmianę tę ustala się na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, obliczonego narastająco za okres od miesiąca, w którym nastąpiło otwarcie ofert, do ostatniego miesiąca, za który wskaźnik ten został ogłoszony przed dniem złożenia wniosku. Każda ze Stron może wystąpić z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli tak ustalona zmiana cen (wzrost albo obniżenie) przekroczy 3%. Przyjmuje się, że zmiana kosztu wykonania zamówienia odpowiada zmianie wskaźnika. Cena jednostkowa brutto za 1 godzinę usług ulega zmianie o wartość procentową zmiany wskaźnika i ma zastosowanie do usług świadczonych od dnia określonego zgodnie z ust. 13.
9. Wniosek, o którym mowa w ust. 8, może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest miesiąc, w którym nastąpiło otwarcie ofert.
10. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji wynagrodzenie należne Wykonawcy może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 15% łącznej wysokości wartości brutto umowy.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest w terminie do 5 dni od zmiany niniejszej umowy do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są usługi lub dostawy, okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
12. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zawarcie aneksu nastąpi niezwłocznie po uzgodnieniu treści aneksu przez Strony.
13. Wykonawca wystąpi z wnioskiem o zmianę kwoty wynagrodzenia z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
14. Wykonawca, który chce skorzystać z klauzuli waloryzacyjnej, musi wykazać i udowodnić zasadność jej stosowania. Strona składająca wniosek wykazuje spełnienie przesłanek określonych w ust. 8 i 9, a druga Strona ma prawo weryfikacji wniosku.
15. Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert, chyba, że Zamawiający określi termin wcześniejszy.
16. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie podwykonawcy wynagrodzenia zmienionego zgodnie z ust. 11 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł.

§ 6

Wartość umowy stanowi kwota stanowiąca iloczyn określonej w umowie ceny brutto za jedną godzinę usług opiekuńczych i ilości godzin tych usług przypadających na okres zawarcia niniejszej umowy tj. **zł** (słownie:).

§ 7

Umowa zostaje zawarta na **okres od dnia 04.01.2027 roku (a jeżeli umowa zostanie zawarta po tym dniu – od dnia jej zawarcia) do dnia 31.12.2027 roku.**

§ 8

1. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności aneksu w formie pisemnej.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy na uzasadniony wniosek WYKONAWCY/ZAMAWIAJĄCEGO. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 Pzp dopuszczalne są następujące zmiany umowy:
 - 1) możliwa jest zmiana osób wymienionych w Wykazie osób, stanowiącym **załącznik nr 4** do SWZ, z zastrzeżeniem, że nowe osoby muszą posiadać co najmniej takie same kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia zawodowe jak osoby, które są zastępowane. O zamierzonej zmianie Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego na piśmie przed skierowaniem nowej osoby do świadczenia usług, przedstawiając aktualny Wykaz osób wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnienie wymagań, o których mowa w § 2 ust. 3 i 4.
 - 2) zmiana, o której mowa w pkt 1) nie wymaga konieczności aneksowania przedmiotowej umowy.
 - 3) dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy) oraz zmiany adresu Zamawiającego,
 - 4) dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie stawki podatku od towarów i usług na przedmiot zamówienia – o kwotę wynikającą ze zmiany stawki, w odniesieniu do usług świadczonych po dniu wejścia w życie tej zmiany,
 - 5) dopuszczalna jest zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy, podanego w umowie, na który następować ma zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszego zamówienia,
 - 6) dopuszczalna jest zmiana ilości godzin świadczonych usług w danym środowisku oraz zmiana ilości osób korzystających z usług, przy czym nowe osoby będą nadal mieszkańcami Gminy Miasta Dębica,
3. Zamawiający dopuszcza zmianę w zawartej umowie polegającą na zmianie terminu wykonania w następujących wypadkach:

- 1) działania siły wyższej, za którą uważa się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, występujące po zawarciu niniejszej umowy, a których strony nie były w stanie przewidzieć w momencie jej zawierania,

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o jednym z niżej wymienionych przypadków stwierdzenia nienależytego wykonywania, bądź nie wykonywania umowy przez WYKONAWCĘ, bez możliwości dochodzenia przez WYKONAWCĘ jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu:
 - 1) stwierdzenia uchybień dotyczących standardu usług,
 - 2) nie zatrudnienia do realizacji umowy osób wskazanych w Wykazie osób,
 - 3) niewykonania usług zgodnie ze zleceniem, w zakresie liczby godzin, pory dnia lub okresu świadczenia usług, pomimo wcześniejszego wezwania ze strony Zamawiającego,
 - 4) niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 2 ust. 8, lub nieprzedłożenia w wyznaczonym terminie dokumentów potwierdzających zatrudnienie,
 - 5) dopuszczenia do świadczenia usług osoby niespełniającej wymagań, o których mowa w § 2 ust. 3 i 4,
 - 6) nieposiadania ubezpieczenia, o którym mowa w § 2 ust. 14,
 - 7) rażącego naruszenia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 6 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy, oraz z zachowaniem należytej staranności i poszanowaniu godności osób objętych usługami.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy określonej w § 6.
4. Za niewykonanie każdej 1 pełnej godziny usługi u klienta w terminie lub wykonanie wadliwe, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **45,00 zł** (słownie: czterdzieści pięć złotych 00/100) za każdą niezrealizowaną lub wadliwie wykonaną godzinę usługi.
5. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości **100,00 zł** za każdy stwierdzony przypadek dopuszczenia do świadczenia usług opiekuńczych osoby, która nie spełnia któregośkolwiek z wymagań określonych w § 2 ust. 3 i 4 oraz za każdy przypadek skierowania osoby zastępującej z naruszeniem § 2 ust. 6.
6. Naliczanie kar umownych, o których mowa powyżej zostanie poprzedzone postępowaniem wyjaśniającym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, z którego zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony. W przypadku braku współpracy w tym zakresie przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do sporządzenia jednostronnego protokołu i przesłania go Wykonawcy do wiadomości.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony, wynosi 30% wartości umowy określonej w § 6.
9. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
10. Niezależnie od przypadków określonych w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach, o których mowa w art. 456 ust. 1 Pzp. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
11. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz uzasadnienia. Odstąpienie wywołuje skutek na przyszłość w odniesieniu do niewykonanej części umowy i nie narusza prawa Zamawiającego do kar umownych naliczonych do dnia odstąpienia ani do kary, o której mowa w ust. 3.

§ 10

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwa danych osobowych osób objętych usługami.
2. Wykonawca zobowiąże pisemnie osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy służbowej wobec informacji i danych osobowych, pozyskanych w trakcie realizacji umowy.
3. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, na podstawie odrębnej umowy, która określi w szczególności zakres przetwarzania oraz wykaz zbiorów, jakie Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania.*

*** umowa dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik do niniejszej umowy i jest jej integralną częścią.**

§ 11

1. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 795), przepisy ustawy dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026, poz. 639 ze zm.), przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 793), przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
3. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla miejsca siedziby Zamawiającego.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Integralnymi częściami umowy są:
 - 1) **Załącznik nr 1** – Szczegółowy zakres usług opiekuńczych;
 - 2) **Załącznik nr 2** – Zlecenie usług opiekuńczych;
 - 3) **Załącznik nr 3** – Rozliczenie realizacji usług opiekuńczych;
 - 4) **Załącznik nr 4** – Wykaz osób, u których w miesiącu 2027 roku usługi opiekuńcze nie były świadczone zgodnie ze zleceniem;
 - 5) **Załącznik nr 5** – Karta realizacji usług opiekuńczych;
 - 6) **Załącznik nr 6** – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - 7) **Załącznik nr 7** – Oferta Wykonawcy wraz z Wykazem osób (Załącznik nr 4 do SWZ).

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Zakres usług opiekuńczych świadczonych przez Wykonawcę na terenie Miasta Dębica będzie obejmował następujące czynności:

1. Zadania pracownika świadczącego usługi opiekuńcze:

W związku z nabytymi kwalifikacjami osoba będzie świadczyć pomoc w domu chorego, w szczególności u osób:

1. Obłożnie i ciężko chorym osobom samotnym.
2. Obłożnie i ciężko chorym zamieszkałym w rodzinie.
3. Osobom zamieszkałym samotnie, wymagającym pomocy osób drugih w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych.
4. Innym osobom dotkniętym wypadkami losowymi.

Szczegółowy zakres obowiązków obejmuje czynności:

1. w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych,
2. w zakresie opieki higienicznej,
3. w zakresie zaleconej przez lekarza pielęgnacji zapewnia się pomoc niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji,
4. w zakresie zapewnienia kontaktów z otoczeniem.

1. *W zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych zapewnia się pomoc w szczególności w:*

- a) podstawowych czynnościach związanych z samoobsługą, obejmujących:
 - ubieranie się i zmianę odzieży i bielizny osobistej,
 - przygotowanie prostych posiłków, w tym jednego gorącego, z uwzględnieniem zalecanej diety,
 - spożywanie posiłku lub karmienie i pojenie,
 - ślanie łóżka i zmianę pościeli,
- b) czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, obejmujących:
 - porządkowanie i sprzątanie w niezbędnym zakresie, w tym czyszczenie urządzeń codziennego użytku i urządzeń sanitarnych, wynoszenie śmieci, przynoszenie wody i opału, ogrzewanie pomieszczeń za pomocą dostępnego urządzenia grzewczego, w tym palenie w piecu i wybieranie popiołu, z uwzględnieniem preferencji osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, w zakresie temperatury,
 - dokonywanie niezbędnych zakupów lub towarzyszenie podczas tych zakupów lub podczas korzystania z usług w sklepach, aptekach, punktach usługowych lub gastronomicznych położonych najbliżej miejsca zamieszkania osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, a także dostarczanie pomocy rzeczowej,
 - utrzymywanie w czystości i sprawności sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie, takiego jak wózek, balkonik, podnośnik, kule,

- pranie odzieży i pościeli, niezbędne ich prasowanie, oddawanie do pralni i odbiór z pralni,
 - towarzyszenie w załatwianiu spraw związanych z procesem leczenia lub rehabilitacji i profilaktyki zdrowotnej,
 - towarzyszenie w załatwianiu spraw urzędowych i płaceniu rachunków,
 - c) innych czynnościach samoobsługowych, obejmujących w szczególności:
 - zmianę pozycji ciała, w tym przesiadanie się z łóżka lub na łóżko, z krzesła lub na krzesło, ułożenie się w łóżku, usadzenie w wózku,
 - korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych, innych wyrobów medycznych lub środków pomocniczych niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji.
2. *W zakresie opieki higienicznej zapewnia się pomoc w szczególności w:*
- a) toalecie porannej i wieczornej, w tym w goleniu maszynką do golenia, czesaniu, higienie jamy ustnej i uszu, przy czym w przypadku osób leżących toaleta jest wykonywana w łóżku,
 - b) kąpieli, w tym myciu głowy,
 - c) pielęgnacji niezmiennych chorobowo paznokci rąk i nóg,
 - d) korzystaniu z toalety oraz naczyń sanitarnych,
 - e) zmianie pieluchomajtek i wkładów higienicznych, z uwzględnieniem czynności zapobiegających powstawaniu odleżyn i odparzeń.
3. *W zakresie zaleconej przez lekarza pielęgnacji zapewnia się pomoc niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji, w szczególności w:*
- a) przygotowaniu i przyjmowaniu leków,
 - b) pielęgnacji miejsc zmienionych chorobowo – smarowaniu, wykonywaniu i zmianie drobnych opatrunków,
 - c) mierzeniu temperatury ciała, tętna, ciśnienia, glikemii, saturacji,
 - d) obserwacji stanu zdrowia oraz reagowaniu, adekwatnie do potrzeb, w sytuacji jego pogorszenia.
4. *W zakresie zapewnienia kontaktów z otoczeniem zapewnia się w szczególności:*
- a) pomoc w umożliwieniu przebywania na świeżym powietrzu, w tym towarzyszenie podczas spacerów,
 - b) prowadzenie rozmów,
 - c) pomoc w nawiązywaniu, utrzymywaniu i rozwijaniu kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, w tym z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji,
 - d) pomoc w czytaniu prasy, książek i ich wymianie w bibliotece,
 - e) towarzyszenie podczas drogi do instytucji kultury i rekreacji oraz w trakcie pobytu w nich.

.....
data i podpis

Załącznik nr 2 do umowy

Dębica, dnia

.....
.....
.....

ZLECENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Dotyczy umowy nr CUS.ZŚK-272/..../2027 z dnia 2027 r.

Centrum Usług Społecznych Miasta Dębica zgłasza/zmienia usługi opiekuńcze zgodnie z danymi zawartymi w poniższej tabeli.

Lp.	Okres od - do	Nazwisko i imię Adres zamieszkania	Ilość dni usług świadczonych w tygodniu (poniedziałek – piątek)	Ilość godzin dziennie w tygodniu (poniedziałek – piątek)	Ilość godzin miesięcznie
1.					
2.					
3.					
4.					

.....
Zamawiający

.....
(pieczęć Wykonawcy)

CUS.ZŚK.272/.../2027

**ROZLICZENIE REALIZACJI USŁUG OPIEKUŃCZYCH
W MIESIĄCU 2027 ROKU**

LP	Nazwisko i imię	Ilość dni m-ca / ilość faktycznie zrealizowanych usług																															Ogółem
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1.																																	
2.																																	
3.																																	
4.																																	

Dębica, dnia

.....
podpis osoby (osób) uprawnionej (ych)
do reprezentowania Wykonawcy

CUS.ZŚK-272/.../2027

.....
(pieczęć Wykonawcy)

**Wykaz osób, u których w miesiącu 2027 roku
usługi opiekuńcze nie były świadczone zgodnie ze zleceniem.**

Lp.	Nazwisko i imię	Adres zamieszkania	Okres od- do	Liczba niezrealizowanych godzin	Przyczyna nieświadczenia usług

Dębica, dnia

.....
podpis osoby (osób) uprawnionej (ych)
do reprezentowania Wykonawcy

CUS.ZŚK-272/.../2027

Karta realizacji usług opiekuńczych

1. Karta miesięcznego wykonania usług Nr
2. Imię i nazwisko osoby objętej realizacją usług:
3. Adres zamieszkania:.....
4. Imię i nazwisko osoby świadczącej usługi:
5. Rozliczenie wykonania realizacji usług w okresie od do.....
6. Ilość przyznanych godzin w miesiącu

Lp.	Data wykonywania usług	Wykonano usługi od godz. ... do godz. ...	Liczba godzin wykonanych usług	Podpis osoby objętej usługami /członka rodziny/opiekuna	Uwagi
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

7. Łączna liczba faktycznie zrealizowanych godzin/minut wykonanych w miesiącu 2027 roku wynosi godzin.

.....

Data i podpis osoby świadczącej usługi

8. Potwierdzam zgodność karty realizacji usług.

.....

Data i podpis osoby reprezentującej realizatora usług

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu roku pomiędzy Zamawiającym, zwanym dalej „Administratorem”, a Wykonawcą, zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”, jako integralna część umowy nr na świadczenie usług opiekuńczych dla mieszkańców na 2027 rok, zwanej dalej „Umową główną”.

§ 1. Przedmiot i cel powierzenia

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu wykonania Umowy głównej, tj. świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób, którym usługi te zostały przyznane, oraz rozliczania i dokumentowania tych usług.
3. Przetwarzanie obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie, porządkowanie, przekazywanie Administratorowi oraz usuwanie danych.
4. Powierzeniem objęte są dane osób korzystających z usług opiekuńczych oraz członków ich rodzin lub innych osób wskazanych do kontaktu, w zakresie: imię i nazwisko, adres miejsca zamieszkania, numer telefonu, zakres, wymiar i harmonogram przyznanych usług, informacje o sytuacji życiowej i rodzinnej niezbędne do realizacji usług oraz dane dotyczące zdrowia w zakresie niezbędnym do świadczenia usług opiekuńczych.
5. Powierzenie następuje na czas obowiązywania Umowy głównej oraz na okres niezbędny do jej rozliczenia.

§ 2. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Za udokumentowane polecenie uważa się w szczególności Umowę główną, niniejszą umowę oraz zlecenia usług opiekuńczych. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem polecenie narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający dopuszcza do przetwarzania danych wyłącznie osoby posiadające pisemne upoważnienie, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy (także po ustaniu zatrudnienia lub współpracy). Podmiot przetwarzający prowadzi ewidencję tych osób.
3. Podmiot przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, o których mowa w art. 32 RODO, w szczególności

zabezpiecza dokumentację papierową (w tym karty realizacji usług) przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą lub zniszczeniem.

4. Podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO, jeżeli obowiązek ten go dotyczy.

5. Podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania, pomaga Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO oraz w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

6. Podmiot przetwarzający nie przekazuje danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

§ 3. Naruszenie ochrony danych

1. Podmiot przetwarzający zgłasza Administratorowi każde naruszenie ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od jego stwierdzenia, przekazując informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO, w zakresie, w jakim są mu znane.

2. Podmiot przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wyjaśnianiu naruszenia i usuwaniu jego skutków. Podmiot przetwarzający nie zawiadamia o naruszeniu organu nadzorczego ani osób, których dane dotyczą, bez uprzedniej zgody Administratora.

§ 4. Dalsze powierzenie

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych innemu podmiotowi przetwarzającemu wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

2. Na dalszy podmiot przetwarzający nakłada się, w drodze umowy, te same obowiązki ochrony danych, jakie określa niniejsza umowa. Podmiot przetwarzający odpowiada wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez dalszy podmiot przetwarzający.

§ 5. Kontrola

1. Administrator ma prawo kontroli przestrzegania przez Podmiot przetwarzający przepisów o ochronie danych osobowych oraz niniejszej umowy, w tym w drodze audytów i inspekcji, po uprzednim zawiadomieniu Podmiotu przetwarzającego z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, a w przypadku naruszenia ochrony danych – bez uprzedzenia.

2. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§ 6. Zakończenie przetwarzania

Po zakończeniu świadczenia usług Podmiot przetwarzający, w terminie 14 dni, zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe (w tym dokumentację realizacji usług) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przepisy prawa nakazują dalsze przechowywanie danych. Z usunięcia danych sporządza się protokół.

§ 7. Odpowiedzialność i postanowienia końcowe

1. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody wyrządzone przetwarzaniem danych niezgodnym z niniejszą umową lub z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym za szkody wyrządzone osobom, których dane dotyczą (art. 82 RODO).
2. Rażące naruszenie niniejszej umowy przez Podmiot przetwarzający stanowi podstawę do odstąpienia przez Administratora od Umowy głównej na zasadach określonych w § 9 Umowy głównej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Umowy głównej.
4. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ADMINISTRATOR

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY