UMOWA Nr …/2026/BI (wzór)

zawarta dnia …[1],

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Wojewodą Mazowieckim, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP 525-100-88-75, reprezentowanym przez:

……. – ……,

na podstawie ……, zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

firmą **…….** z siedzibą w …….., ul. …….., ……..., zarejestrowaną pod numerem KRS: ……., NIP: ……, REGON: ……, reprezentowaną przez:

……. – ……, zwanym dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanych **Stronami**.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym – zgodnie z postanowieniami art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony postanawiają co następuje:

§ 1 Słownik pojęć

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
   1) **Aktualizacja** – instalacja każdej nowej oraz zaktualizowanej wersji Systemu na potrzeby Zamawiającego zgodnie z warunkami licencyjnymi korzystania z Systemu;
   2) **Błąd** – oznacza wystąpienie problemu uniemożliwiającego całkowite użytkowanie Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje i oznacza m. in. awarię Urządzenia uniemożliwiającą jego działanie oraz każdy inny błąd określony jako nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych i krytycznych funkcji;
   3) **Urządzenia** – Appliance, fizyczne urządzenia instalowane w serwerowni lub jako wirtualne maszyny (Virtual Appliance), które pełnią funkcję bezpiecznego "sejfu" na hasła i bramy dostępowej, dostarczone przez Wykonawcę i instalowane u Zamawiającego;
   4) **Umowa** – niniejsza Umowa;

[1] Należy skreślić w wypadku podpisania Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

5) **System –** system typu PAM**,** oprogramowanie służące do kontroli, monitoringu i zarządzania dostępem uprzywilejowanym, instalowane na własnych serwerach lub wersja sprzętowa, łącząca Urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem.

2. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z powszechnie przyjętym ich znaczeniem.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zakup Systemu PAM (Privileged Access Management) do kontroli, monitoringu i zarządzania dostępem uprzywilejowanym wraz z usługą wsparcia technicznego, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1.
2. Przedmiot Umowy obejmuje udzielenie licencji na System dla co najmniej 10 użytkowników wraz ze wsparciem producenta na okres 36 miesięcy.
3. Zakup jest dokonywany w związku z realizacją projektu pod nazwą „CBR-Mazowieckie", finansowany ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), Inwestycja C 3.1.1. Cyberbezpieczeństwo - CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo, Konkurs Grantowy - Cyberbezpieczny Rząd.

§ 3 Termin realizacji Umowy

Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, w terminie do 60 dni roboczych od daty podpisania Umowy.

§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
   1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
   2) personel Wykonawcy wykonujący prace i świadczący usługi w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, iż:
   1) wymienione świadczone usługi będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego;
   2) wymienione w ramach Umowy Aktualizacje będą wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania Umowy, osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, za zgodą Zamawiającego, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel jak za działania i zaniechania własne.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie

2 dni roboczych od dnia ich zaistnienia, na adresy e-mail wskazane w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy.

§ 5 Zasady współdziałania Stron

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy oraz do potwierdzenia wykonania prac (każda z osób samodzielnie) wyznaczeni zostają:
   1) ze strony Zamawiającego:
      ……..……, adres e-mail: ……., tel.: ……;
      ……..……, adres e-mail: ……., tel.: ……;
   2) ze strony Wykonawcy:
      ……..……, adres e-mail: ……., tel.: ……;
      ……..……, adres e-mail: ……., tel.: …… .
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1, innych pracowników Stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie, na adres wskazany w ust. 1, wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby zawierających nr telefonu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany Umowy.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
   1) dla Zamawiającego: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, 00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5;
   2) dla Wykonawcy: …… .

§ 6 Odbiór przedmiotu Umowy

1. Odbiór przedmiotu Umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, tj. w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, 00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5 i będzie realizowany w dni robocze, przy czym za dni robocze Strony uznają każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.
2. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, tj. koszty transportu, załadunku, wyładunku, cła itp. obciążają Wykonawcę.
3. Odbiór przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru Systemu, którego wzór stanowi załącznik nr 5. Za datę wykonania Umowy uznaje się datę podpisania protokołu odbioru Systemu przez osoby, o których mowa w § 5 ust. 1, w tym ze strony Zamawiającego bez żadnych uwag lub zastrzeżeń. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego, powinny zakończyć się w terminie wykonania Umowy, o którym mowa w § 3.
4. W przypadku, jeżeli zaoferowany przez Wykonawcę System obejmuje fizyczne Urządzenia instalowane w serwerowni, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o dokładnym terminie dostawy, przesyłając wykaz Urządzeń podlegających dostawie zgodnych z ofertą, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.

5. Dostarczenie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 4, będzie realizowane w dni robocze, przy czym za dni robocze Strony uznają każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Urządzeń, Systemu i/lub dokumentacji (w wersji papierowej lub elektronicznej) do czasu ich odbioru przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia przedmiotu Umowy na czas transportu, aby wydać go Zamawiającemu w należytym stanie.
8. W przypadku, jeżeli zaoferowany przez Wykonawcę System zawiera w sobie fizyczne Urządzenia, odbiór polegać będzie na potwierdzeniu udzielenia licencji, które uruchomią procedurę dostępu do Systemu i pozwolą na korzystanie z tego Systemu oraz rozpakowaniu i uruchomieniu dostarczonego/ych Urządzenia/ń, celem:
   1) sprawdzenia zawartości asortymentowej i ilościowej dostawy;
   2) sprawdzenia sprawności technicznej przedmiotu Umowy;
   3) sprawdzenia zgodności numerów umieszczonych na obudowie dostarczonych Urządzeń z zapisami w indywidualnych kartach gwarancyjnych tych Urządzeń;
   4) sprawdzenie kompletności dokumentacji (w wersji papierowej lub elektronicznej).
9. Zamawiający dokona odbioru Urządzeń wraz z zainstalowanym w nich oprogramowaniem (firmware) oraz odbioru dokumentacji (w wersji papierowej lub elektronicznej) lub zgłosi uwagi, wady, usterki lub inne zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru wszystkich Urządzeń lub/i dokumentacji w szczególności w przypadku stwierdzenia wad, usterek wybranych Urządzeń lub zainstalowanego w nich oprogramowania, niekompletności dostawy, niedostarczenia dokumentacji lub jej niekompletności, a także uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy. Dokonanie odbioru Urządzeń i licencji nie wyklucza obowiązku Wykonawcy zapewnienia możliwości pobierania przez Zamawiającego wersji instalacyjnych Systemu, o którym mowa w ust. 14.
10. W przypadku zgłoszenia wad, usterek, uwag lub innych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie wad, usterek lub uwzględnienie uwag lub innych zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich usunięcia lub uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru usuwającego wady, usterki lub uwzględniającego uwagi lub inne zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego, przy czym wszystkie procedury odbiorcze powinny skończyć się w terminie określonym w § 3 Umowy. W przypadku nieusunięcia wad, usterek lub nieuwzględnienia uwag, lub innych zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 1), a w wypadku nie skorzystania z prawa do odstąpienia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 2).
11. Odpowiedzialność za Urządzenia wraz z oprogramowaniem dostarczone przez Wykonawcę przechodzi na Zamawiającego w momencie podpisania protokołu odbioru Systemu.
12. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz dostarczonych Urządzeń wraz z numerami seryjnymi Urządzeń, w wersji elektronicznej, edytowalnej.

13. W przypadku, jeżeli Wykonawca zaoferuje rozwiązanie, które ma zostać zainstalowane na serwerze Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wszystkich niezbędnych kluczy i licencji pozwalających na osiągnięcie wszystkich funkcjonalności Systemu wymaganych w OPZ.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 12, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość pobierania drogą elektroniczną wersji instalacyjnych Systemu poprzez dostęp ze wskazanego przez Wykonawcę zasobu internetowego (dostępnego 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) oraz dostarczenia dokumentu potwierdzającego udzielenie licencji, które uruchomią procedurę dostępu do Systemu oraz pozwolą na korzystanie z tego Systemu, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru Systemu.
15. W przypadku nieuzyskania przez Zamawiającego dostępu do Systemu w wersji, o której mowa w ust. 14 lub wystąpienia problemów z jego instalacją, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zrealizowania przez Zamawiającego jego uprawnień, w terminie 1 dnia od dnia otrzymania zawiadomienia drogą elektroniczną na adres: licencje@mazowieckie.pl, w tym do ewentualnego dostarczenia Systemu na płycie DVD lub innym nośniku elektronicznym do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. W przypadku nieuzyskania przez Zamawiającego dostępu do Systemu oraz niezapewnienia możliwości zrealizowania uprawnień do korzystania z Systemu w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy i naliczenia kary umownej, o której w § 8 ust. 2 pkt 1), a w wypadku nieskorzystania z prawa do odstąpienia, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 8 ust. 2 pkt 2), za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy.
16. Wykonawca udziela gwarancji na nośniki, o których mowa w ust. 15, na okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru Systemu bez uwag i zastrzeżeń.
17. W przypadku wystąpienia awarii/wady/usterki nośnika Zamawiający przekaże Wykonawcy zgłoszenie awarii/wady/usterki pocztą elektroniczną na adres e-mail …….. . Wykonawca zobowiązuje się wymienić nośnik na nowy, wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.
18. W przypadku, o którym mowa w ust. 17, Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów dostarczenia nośnika zawierającego System do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w szczególności kosztów opakowania, transportu i ubezpieczenia.

§ 7 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, wynosi: **…… zł brutto** (słownie: …….), tj. cena netto wynosi ……..…… zł (słownie: ……) oraz podatek VAT ……. zł (słownie: ……..).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności: opłaty za transport, załadunek, wyładunek, koszty ubezpieczenia, gwarancji. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych

kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

3. Wynagrodzenie zostanie wypłacone w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury z uwzględnieniem postanowień, o których mowa w ust. 8, 10, 11 i 16.
4. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za realizację przedmiotu Umowy będzie protokół odbioru Systemu, o którym mowa w § 6 ust. 3, podpisany przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.
5. Strony ustalają, że od dnia objęcia Wykonawcy obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych (dalej „e-Faktur") zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: „ustawa o VAT"), Wykonawca będzie wystawiał faktury za realizację niniejszej Umowy w formie faktury ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF").
6. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur ustrukturyzowanych zawierających poprawne dane Zamawiającego:

   Nabywca (Podmiot2 w strukturze logicznej e-Faktury):
   Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie,
   00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5,
   NIP: 525-10-08-875.
7. Faktura w polu Warunki Transakcji w strukturze logicznej e-Faktury powinna zawierać datę i numer Umowy.
8. W przypadku e-Faktur wystawionych w KSeF, za datę doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF (numer KSeF), z zastrzeżeniem sytuacji awarii lub niedostępności systemu opisanych w ust. 10.
9. W dniu wystawienia e-Faktury w KSeF, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail: …….. jej wizualizacji (plik PDF). Wizualizacja powinna wiernie odzwierciedlać treść pliku XML przesłanego do KSeF, w tym zawierać numer KSeF.
10. W przypadku braku możliwości wystawienia faktury w KSeF z przyczyn leżących po stronie systemu lub po stronie Wykonawcy (tryb awaryjny, tryb niedostępność KSeF lub tryb offline24), Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktury w postaci elektronicznej zgodnie ze wzorem faktury ustrukturyzowanej, opatrzonej kodem weryfikującym (kodem QR) umożliwiającym dostęp do faktury lub weryfikację tożsamości wystawcy, zgodnie z przepisami wykonawczymi do ustawy o VAT. Fakturę elektroniczną należy przesłać na e-mail, o którym mowa w ust. 9. W takiej sytuacji za datę doręczenia (otrzymania) faktury, w tym faktury korygującej, Strony uznają datę odpowiednio ustalaną zgodnie z art. 106nf ust. 10, art. 106nda ust. 11 oraz art. 106nh ust. 4 w zw. z art. 106nda ust. 11 ustawy o VAT.
11. W przypadku konieczności wystawienia faktury korygującej, bieg terminu płatności rozpoczyna się od nowa, tj. od dnia doręczenia Zamawiającemu skorygowanej faktury, przy czym:
    1) jeżeli faktura korygująca wystawiana jest w KSeF – za datę doręczenia uznaje się dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w ust. 10;
    2) jeżeli faktura korygująca wystawiana jest w trybie określonym w ust. 10 – za datę doręczenia uznaje się datę ustalaną zgodnie z art. 106nf ust. 10, art. 106nda ust. 11

oraz art. 106nh ust. 4 w zw. z art. 106nda ust. 11 ustawy o VAT.

12. Zawiadomienie o konieczności wystawienie faktury korygującej Zamawiający przekazuje na adres mail Wykonawcy……..
13. W przypadku, gdy Wykonawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest objęty obowiązkiem wystawiania e-Faktur w KSeF, Wykonawca wystawi fakturę, w tym fakturę korygującą, w formie:
    1) elektronicznej (np. w formacie PDF) gwarantującej autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktury. Fakturę Wykonawca przesyła na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w ust. 9, przy czym do faktury należy dołączyć oświadczenie Wykonawcy potwierdzające brak konieczności wystawiania e-Faktur w KSeF;
    2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF", zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, jednocześnie przesyłając Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy potwierdzające brak konieczności wystawiania e-Faktur w KSeF.
14. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna (w przypadku wyboru tej formy dokumentu) musi składać się z danych wymaganych przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz minimum danych zawierających:
    1) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
    2) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
15. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania w dniu przesłania w/w faktury. Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres: efaktura@mazowieckie.pl.
16. Za datę skutecznego doręczenia faktury, o której mowa w ust. 13, a tym samym datę rozpoczęcia biegu terminu płatności, Strony uznają:
    1) w przypadku, o którym mowa w ust. 13 pkt 1) - datę wpływu wiadomości e-mail zawierającej prawidłowo wystawioną fakturę na serwer pocztowy Zamawiającego;
    2) w przypadku, o którym mowa w ust. 13 pkt 2) - datę przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem PEF.
17. Wykonawca nie może wpisać do wystawionych zgodnie z Umową faktur innego terminu płatności niż termin określony w ust. 3.
18. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany w fakturze numer rachunku bankowego Wykonawcy nr ……..……... . Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
19. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy o VAT – tzw. „białej liście podatników VAT", Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia Umowy.
20. W przypadku, o którym mowa w ust. 19, dotyczącym wstrzymania wypłaty wynagrodzenia, Wykonawcy nie przysługują odsetki.
21. Na adres e-mail Zamawiającego, o którym mowa w ust. 9, przekazywane są przez Wykonawcę inne dokumenty (protokół odbioru, załączniki, itp.).
22. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT czynnym.

23. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
24. Wykonawca nie może bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności wynikającej z Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 8 Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych, w przypadku:
   1) odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1;
   2) zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   3) zwłoki w czasie reakcji, o którym mowa w §10 ust. 7 oraz zwłoki w usunięciu, w okresie gwarancji i rękojmi, Błędu w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 8 – w wysokości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   4) za zwłokę w dostarczeniu urządzenia zastępczego na czas naprawy, o którym mowa w § 10 ust. 11 lub zwłokę w wymianie urządzenia w terminie, o którym mowa § 10 ust. 13 – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   5) niedostępności konsultacji technicznych trwającej dłużej niż 1 dzień roboczy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   6) naruszenia zasad poufności lub/i postanowień Umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych – w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100), za każde naruszenie;
   7) za wypowiedzenie licencji – w wysokości 100 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
5. Suma kar umownych nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 pkt 7).
6. Kary umowne, o których mowa w Umowie, mogą podlegać sumowaniu.

§ 9 Licencje

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych, niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na korzystanie z Systemu oraz jego Aktualizacji dla co najmniej 10 użytkowników, na następujących polach eksploatacji:

1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Systemu, w tym wykorzystywanie Systemu w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
2) rozpowszechniania i korzystania z Systemu przez co najmniej 10 użytkowników jednocześnie, w tym także z jednostek podległych Zamawiającemu;
3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Systemu niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie;
5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.

2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Systemu i jego Aktualizacji, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Systemu dla jego potrzeb bez żadnych ograniczeń czasowych, na warunkach określonych przez producenta tego Systemu.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Systemu i jego Aktualizacji, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
4. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji na System, Zamawiający ma prawo do udzielenia sublicencji jednostkom podległym (JAR) wskazanym w OPZ na zasadach określonych w Umowie i warunkach producenta.
5. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z Systemu własność nośników, na których utrwalono System, przechodzi na Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wypadku, jeżeli złożone oświadczenia okażą się nieprawdziwe.
7. Licencja na System w ramach dostępu realizowanego z poziomu przeglądarki internetowej (VPN-less) powinna umożliwiać dostęp dla co najmniej 10 użytkowników.
8. Jeżeli oferowany System obejmuje funkcjonalność izolowanego dostępu do aplikacji webowych, licencja powinna umożliwiać dostęp dla co najmniej 10 użytkowników.
9. Udzielenie Zamawiającemu licencji na System następuje w chwili podpisania protokołu odbioru Systemu. Udzielenie licencji na korzystanie z Aktualizacji Systemu następuje nie później niż w momencie zainstalowania Aktualizacji.
10. Zamawiający ma prawo do przekazania licencji na rzecz Jednostek Administracji Rzadowej (JAR) w ramach limitu 10 użytkowników.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że System, jego Aktualizacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Systemem lub jego Aktualizacją, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi

do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

12. Ponadto, jeśli System lub jego Aktualizacja stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
    1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Systemu i jego Aktualizacji;
    2) zmodyfikować System tak, żeby było zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
13. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego lub wynikających z innych ustaw, ani dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że udzielonych licencji nie wypowie jak również zapewni – w wypadku licencji udzielanych przez podmioty inne niż Wykonawca - aby licencje te nie zostały wypowiedziane.
15. Jeżeli w ramach wykonania Umowy Wykonawca dostarczy Urządzenia wraz z zainstalowanym w nich oprogramowaniem (firmware), postanowienia o udzieleniu licencji stosuje się do tego oprogramowania odpowiednio.
16. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z dokumentacji, w tym instrukcji użytkownika i instrukcji administratora Systemu, na następujących polach eksploatacji:
    1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką;
    2) korzystanie przez nielimitowaną liczbę użytkowników;
    3) wprowadzanie pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
    4) rozpowszechnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, na potrzeby Zamawiającego w tym na potrzeby zamówień publicznych.
17. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 11, nastąpi z dniem jej przekazania. W wypadku przekazania instrukcji na nośniku własność nośnika przechodzi na Zamawiającego.

§ 10 Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na dostarczone Urządzenia i System na okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru Systemu. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. W ramach gwarancji przez okres 36 miesięcy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia technicznego producenta lub autoryzowanego partnera umożliwiającego zgłaszanie i rozwiązywanie problemów technicznych w tym usuwania Błędów, zapewnienia dostępu do aktualnych wersji Systemu, w tym nowych wersji (upgrade, patche, programy korekty błędów), poprawek bezpieczeństwa oraz poprawek funkcjonalnych (hotfix), usuwanie awarii Urządzeń oraz udzielania konsultacji technicznych bez limitu liczby zgłoszeń, a także dostęp do aktualnej dokumentacji technicznej obejmującej co najmniej instrukcje użytkownika oraz administratora Systemu.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń problemów technicznych, w tym Błędów w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, za pośrednictwem co najmniej dwóch kanałów komunikacji: dedykowanego numeru telefonu oraz portalu wsparcia technicznego dostępnego przez przeglądarkę internetową, dla co najmniej 3 kont użytkowników po stronie Zamawiającego, umożliwiającego zgłaszanie i monitorowanie statusu zgłoszeń. Obsługa zgłoszeń powinna obejmować co najmniej: rozwiązywanie problemów technicznych związanych z działaniem Systemu, wsparcie w zakresie konfiguracji oprogramowania Systemu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji i potwierdzenia przyjęcia prawidłowo złożonych zgłoszeń problemów technicznych, w tym Błędów, bez zbędnej zwłoki na adres email: bi@mazowieckie.pl.
5. W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia, za przyjęcie i zarejestrowanie problemu technicznego, w tym Błędu, uważa się za dokonane w chwili zgłoszenia Błędu lub awarii Urządzenia przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 3.
6. Za datę zgłoszenia problemu technicznego, w tym Błędu, uważa się dzień wysłania zgłoszenia lub e-maila, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane następnego dnia roboczego o godzinie 8:00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu e-mailem potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.
7. Czas reakcji na zgłoszenie problemu technicznego, w tym Błędu, nie powinien przekraczać jednego dnia roboczego, rozumianego jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz rozpoczęcie jego obsługi.Czas reakcji wlicza się w czas usunięcia problemów technicznych.
8. Zgłoszone przez Zamawiającego w okresie gwarancji lub rękojmi problemy techniczne, w tym Błędy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć w terminie nie dłuższym niż następnego dnia roboczego (Next Business Day) od daty zgłoszenia problemu technicznego, o którym mowa w ust. 6, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin.
9. Za usunięcie Błędu uznaje się usunięcie jego skutków oraz przywrócenie Systemu do gotowości operacyjnej rozumianej jako przywrócenie funkcjonalności.
10. Usługi wsparcia technicznego są realizowane w miejscu instalacji Systemu lub - za zgodą Zamawiającego - w postaci zdalnej diagnostyki i pomocy technicznej, a także za pomocą innych metod lub ich kombinacji.
11. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Urządzenia. Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze o identycznych lub lepszych parametrach funkcjonalnych. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę na czas naprawy urządzenia zastępczego Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy urządzenie o nie gorszych parametrach, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 4).
12. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi ponosi Wykonawca.
13. Wykonawca, zobowiązuje się do wymiany każdego Urządzenia, dostarczonego w ramach Umowy, które uległo drugiej, kolejnej awarii, na nowe wolne od wad oraz posiadające parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od tych jakie posiadało Urządzenie uszkodzone.

14. Okres gwarancji Urządzeń ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
    1) w przypadku naprawy- o czas ich naprawy;
    2) w przypadku dokonania wymiany - o okres gwarancji wymienianych Urządzeń.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
16. W przypadku niedokonania naprawy Systemu lub Urządzenia w terminach i na zasadach wskazanych w Umowie, Zamawiający ma prawo zlecić bez upoważnienia sądowego, usunięcie Błędu, wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w Umowie.
17. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania konsultacji technicznych w dni robocze (w godz.: 8.00 – 16.00), telefonicznie pod nr ……., e-mailem na adres: ……..... .

§ 11 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności:
    1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
    2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
    3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;
    4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu Umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
    1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;

2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1, nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

§ 12 Ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem Umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy.
3. Administrator, działając na podstawie art. 34a ustawy o finansach publicznych, ujawnia dane osobowe stron umowy w zakresie niezbędnym do publikacji informacji w Centralnym Rejestrze Umów Jednostek Sektora Finansów Publicznych. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO, z wyłączeniem informacji prawnie chronionych.
4. Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Mazowiecki, w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, z późn.zm.).
5. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z rozporządzenia, o którym mowa w ust. 2 oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, z późn. zm.).
6. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z umową o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.

§ 13 Odstąpienie od Umowy

1. Oprócz przypadków przewidzianych w Kodeksie cywilnym Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadku:
   1) gdy zwłoka Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3, przekroczy 10 dni;
   2) co najmniej dwukrotnego naruszenia czasu reakcji, o którym mowa w § 10 ust. 7, lub zwłoki w usunięciu co najmniej trzech Błędów w terminie określonym w § 10 ust. 8;
   3) dostarczenia przez Wykonawcę Systemu niezgodnego z Umową szczególności OPZ;

4) w przypadku upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do prawidłowego wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową;
5) w innych przypadkach wskazanych w Umowie.

2. Prawo odstąpienia od Umowy wykonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o okoliczności uprawniającej do skorzystania z prawa do odstąpienia, o których mowa w ust. 1, nie później niż do ostatniego dnia obowiązywania gwarancji określonego w § 10 ust. 1.
3. Mimo odstąpienia od Umowy aktualne pozostają obowiązki Wykonawcy do zapłaty kar Umownych odszkodowań z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wykonania zastępczego jak również dotyczące zasad poufności.
4. Zamawiający może również odstąpić od Umowy:
   1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
   2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
      a. dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp,
      b. wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp,
      c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 i ust. 5, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 14 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przedmiot Umowy nie może być zrealizowany z powodu okoliczności siły wyższej.
2. Przez pojęcie siły wyższej, o której mowa w ust. 1, Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, które jest zewnętrzne w stosunku do Wykonawcy jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu Umowy są w szczególności strajk generalny, wojny, ataki terrorystyczne, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, trzęsienie ziemi, powodzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przezwyciężyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć oraz które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.

3. W wypadku, zaistnienia okoliczności siły wyższej Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy nastąpić mogą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, tylko w okolicznościach przewidzianych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający przewiduje w ramach realizacji Umowy nieodpłatne udostępnianie (użyczenie) do korzystania czy przekazanie zakupionych środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych oraz usług wskazanym w OPZ jednostkom podległym (JAR).
4. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa sporządzona została w formie elektronicznej, podpisem kwalifikowanym podpisem elektronicznym / w formie pisemnej, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.[2]
6. Umowa sporządzona w formie elektronicznej zostaje zawarta z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.

Załączniki:

1. opis przedmiotu zamówienia;
2. dokument potwierdzający reprezentację Zamawiającego;
3. klauzula informacyjna RODO;
4. umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
5. wzór protokołu odbioru Systemu.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

[2] Niepotrzebne skreślić.