

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia stanowi:

- a) systematycznego wykonywania kompleksowych usług pralniczych i reperacji bielizny oraz wykonywanie drobnych napraw - przyszywanie guzików (wymiana lub uzupełnianie braków), tasemek, zszywanie bielizny, cerowanie, naprawa lub wymiana zamków błyskawicznych, zatrzasków itp.
- b) oznakowania w systemie RFID UHF lub równoważnym bielizny płaskiej: ogólnoszpitalnej, będącej własnością Zamawiającego w ilości szacunkowej 2 000 sztuk.
- c) wdrożenie systemu RFID UHF lub równoważnego pozwalającego na identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej oddawanej do prania z poszczególnych oddziałów i przyjmowanie czystej bielizny, umożliwiającego bezdotykowe liczenie bielizny oznakowanej chipami RFID UHF lub równoważnym oraz ważenie (W chwili obecnej, w białym szpitalu są wszycie chipy identyfikacyjne, przez dotychczasowego Wykonawcę. Przy sporządzaniu oferty należy uwzględnić ich dezaktywację i usunięcie bez rozcinania lub niszczenia oznakowanych elementów).

W Szpitalu Zamawiającego znajduje się około 229 łóżek (w tym 12 łóżeczek noworodkowych). Zamawiający aktualnie posiada na stanie około 400 kompletów pościeli, kołdry, poduszki, koce, materace oraz dwie zmiany odzieży ochronnej dla pracowników. Ponadto Zamawiający szacuje, że miesięcznie będzie zlecał do uprania około 5500 kg brudnej bielizny w tym: odzieży roboczej pracowników, odzieży osobistej pacjentów Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego (swetrów, dresów, koszulek, pidżam, ręczniki itp.), pościel, pieluchy, kocyki i ubranka noworodkowe, koce itp., 10 kg ścierek, około 1600 sztuk mopów.

- 1. Wykonawca zobowiązany jest pracować w osobnych pralnicach mopów i ścierek zgodnie z technologią prania bielizny skażonej materiałem biologicznym i chemicznym.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowywania i sterylizacji bielizny noworodkowej tzw. pakietów noworodkowych. W skład pakietów wchodzi: 3 pieluchy, kocyk dziecięcy wraz z powłóczką, który to asortyment będzie dostarczał Zamawiający.
- 3. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu dokumentów dotyczących technologii prania asortymentu bielizny szpitalnej.
- 4. Wyprana bielizna szpitalna powinna spełniać następujące wymagania: być czysta, sucha, bez widocznych zanieczyszczeń i plam, nie może zawierać patogennych drobnoustrojów na swojej powierzchni, ma być wyprasowana lub wymaglowana, nie może pylić, zreperowana i zapakowana zgodnie z zapisem w punkcie 12.

5. Bielizna pościelowa i inny asortyment, nie doprany lub wilgotny, podlega reklamacji i natychmiastowemu zwrotowi do Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie – w ten sam dzień dostarczyć suchy i czysty asortyment, w ilości i rodzaju odpowiadającej zwróconemu. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania takiej reklamacji na własny koszt, w ciągu 24 godzin od powiadomienia.
6. Odbiór brudnej bielizny szpitalnej od Zamawiającego i dostawa bielizny czystej do Zamawiającego odbywać się będzie przez pięć dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku; między godz. 07.00 a 08.30 transportem Wykonawcy spełniającym wymogi reżimu sanitarnego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. Transport bielizny brudnej i czystej, będzie odbywał się samochodami sprawnymi technicznie, w szczególności, w sposób uniemożliwiający kontakt bielizny czystej z brudną. Wózki do transportu bielizny muszą być sprawne technicznie i nie przeładowane bielizną. Dezynfekcja wózków leży po stronie Wykonawcy, zgodnie z wytycznymi Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali) z dnia 09.11.2022r.
 - a) Wykonawca ponosi koszty związane z transportem (w tym zabezpieczenie bielizny na czas transportu – worki, folia, naprawa uszkodzonej bielizny w transporcie, odkupieniem rzeczy zgubionych, zniszczonych – w ciągu 7 dni roboczych).
 - b) osoby obsługujące transport bielizny muszą posiadać ważne badania sanitarno – epidemiologiczne potwierdzone stosownym zaświadczeniem, odzież roboczą, środki ochrony indywidualnej (maski, rękawice, fartuchy).
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do wykonania usługi dodatkowo w innych godzinach jak również w inne dni tygodnia (przerwy świąteczne i długie weekendy). Przerwa w świadczeniu usługi nie może być dłuższa niż 48 godzin.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu, do Zamawiającego przedmiotów pozostawionych lub zagubionych w pościeli lub odzieży pracowników typu: zegarki, pieczątki, identyfikatory, telefony itp.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia.
11. Odbiór i dostawa bielizny odbywać się będzie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, przy czym załadunek i rozładunek bielizny zapewnia na własny koszt Wykonawca. Przekazanie brudnej bielizny Wykonawcy odbywać się będzie po jej przeliczeniu w systemie RFID UHF lub równoważnych oraz zważeniu (w przypadku bielizny ważonej) w Magazynie Brudnej Bielizny u Zamawiającego i zostanie potwierdzone dokumentem „dowód przekazania” przez obydwie strony umowy.

12. Wykonawca ma obowiązek pakować i transportować uprząć białą w workach foliowych lub bawełnianych – poddawane praniu, asortymentowo, poskładana z zachowaniem bariery higienicznej. Odzież fasonowa będzie transportowana w wózkach na wieszakach. Pościel oddawana do prania przez Zamawiającego będzie oznakowana w systemie RFID UHF lub równoważnym, inny asortyment oddawany do prania przez Zamawiającego będzie oznakowany czarnym, niezmywalnym markerem „ZOZ Skarżysko”.
- a) odbiór brudnej odzieży fasonowej z ZOZ Skarżysko będzie się odbywał raz w tygodniu (w poniedziałek).
 - b) dostarczenie czystej odzieży fasonowej do ZOZ Skarżysko będzie się odbywał raz w tygodniu (w czwartek).
13. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania środków piorących i dezynfekcyjnych dopuszczonych do użytku na terenie Polski, posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji białej i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 09 października 2015 roku o produktach biobójczych.
- a) Wykonawca wskaże w załączniku do oferty preparaty, które będzie stosował przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków w związku z jego agresywnym działaniem co w konsekwencji powoduje skrócenie okresu żywotności tkaniny z których wykonana jest biała szpitalna.
 - b) Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco – dezynfekujących o szerokim spektrum działania: bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Stosowane środki piorąco – dezynfekujące na wymienione spektrum powinny działać skutecznie w temperaturze do 60 stopni C w czasie do 10 minut potwierdzone opinią PZH lub ośrodka badawczego na terenie UE.
14. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z dołączonymi do oferty:
- a) aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych (pozwolenie, wpis do rejestru), opisem technologii (procedury) prania i dezynfekcji podpisanym przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela środków piorących.
 - b) środki i preparaty używane przez Wykonawcę muszą posiadać Karty charakterystyki substancji niebezpiecznej, które będą dostępne dla Zamawiającego

15. Pranie bielizny przez Wykonawcę prowadzone będzie zgodnie z wymogami obowiązującymi dla Ochrony Zdrowia z uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitali, tj. temperatura procesu prania powinna być dostosowana do pranego asortymentu.
16. Wykonawca zobowiązany jest do prania oddzielnie:
 - a) bielizny skażonej, którą Zamawiający będzie dostarczał specjalnie pakowaną w pomarańczowych/czerwonych workach foliowych i dodatkowo oznaczoną napisem „skażone”;
 - b) bielizny i odzieży operacyjnej;
 - c) bielizny noworodkowej i niemowlęcej wraz z pieluchami, koczków;
 - d) odzieży dresów, swetrów, pidżam, koszulek, ręczników pacjentów z ZOL;
 - e) odzieży fasonowej pracowników ZOZ Skarżysko;
 - f) odzieży roboczej pracowników zaplecza technicznego;
 - g) mopów;
 - h) kolorowych bawełnianych ścierek.
17. Wykonawca usługi prania musi posiadać pozytywną opinię, zezwolenie lub równoważny dokument Państwowego Inspektora Sanitarnego, wykazujący, że pralnia Usługodawcy spełnia warunki techniczno - sanitarne wymagane dla pralni świadczącej usługi w zakresie prania bielizny ogólnoszpitalnej. W trosce o bezpieczeństwo pacjentów i pracowników z zachowaniem najwyższej możliwej ochrony przed zachorowaniem i przenoszeniem chorób zakaźnych, rekomenduje się postępowanie określone w „Wytocznych Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali)” z dnia 09 listopada 2022 r. W myśl przepisów pomieszczenia pralni powinny być urządzone w sposób zapewniający zachowanie bariery higienicznej jako warunek wyeliminowania stykania się bielizny czystej z bielizną brudną oraz pracowników obu stref. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest, aby pralnia w której będzie wykonywał usługę posiadała komorę do dezynfekcji kocy, poduszek, materacy, kołder itp.
Zamawiający wymaga, aby wszystkie niezbędne do wykonania zamówienia maszyny i urządzenia pralnicze znajdowały się w miejscu wykonywania usługi.
18. Usługa będzie wykonywana z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:
 - a) Ustawy z dnia 05 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2025 r. poz. 1675) Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 07 listopada 2025r. (poz. 1675 – załącznik do obwieszczenia Ustawa z 05 grudnia 2008r.)

- b) Ustawy z dnia 14.12.2012r. o odpadach(Dz.U. 2013 poz.21)
 - c) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 roku w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki (Dz.U. Nr 81, poz. 716 ze zm.),
 - d) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. Nr 40 poz. 469) i bieżącej sytuacji epidemiologicznej Zamawiającego;
 - e) Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym.
19. Wykonawca zleconą usługę będzie wykonywał w cyklu 24-godzinnym, liczonym od godziny odbioru bielizny brudnej od Zamawiającego.
20. Zamawiający będzie dokonywał systematycznej i ciągłej kontroli jakości wykonywanej usługi, w tym przeglądu pralni Wykonawcy 1 raz w roku lub w razie potrzeby. W razie stwierdzenia niewłaściwej jakości usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do jej powtórnego wykonania na własny koszt.
21. Wykonawca będzie prowadził monitoring czystości mikrobiologicznej w pralni realizującej zamówienie w ten sposób, że;
- a) będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej bielizny czystej nie rzadziej niż raz w miesiącu;
 - b) będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej komory dezynfekcyjnej nie rzadziej niż raz na trzy miesiące oraz badanie potwierdzające skuteczność procesu dezynfekcji nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc;
 - c) będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej komory załadunkowej samochodu transportującego czystą bieliznę Zamawiającego nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc.
 - d) Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę usługi do dostarczania raz na miesiąc kopii z kontroli mikrobiologicznej czystej bielizny i komory załadunkowej samochodu transportującego czystą bieliznę oraz raz na kwartał kopii z kontroli mikrobiologicznej komory dezynfekcyjnej Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych.
 - e) Zamawiający w razie potrzeby zastrzega sobie prawo wykonywania własnych wymazów czystościowych, i będzie dokonywał we własnej pracowni badania porównawcze. W przypadku dodatniego wyniku badania u jednej lub drugiej strony umowy, badanie to strony umowy zlecają Państwowemu Powiatowemu Inspektorowi Sanitarnemu na koszt Wykonawcy usługi. Wyniki tych badań będą dla stron wiążące.

f) W razie występowania w trakcie trwania umowy wątpliwości odnośnie warunków – sanitarno – higienicznych realizowanej usługi Wykonawca przedłoży każdorazowo protokół kontroli Inspektora Sanitarnego w okresie ostatnich 12 miesięcy nie stwierdzającego nieprawidłowości odnośnie wymagań w zakresie prania bielizny dla jednostek ochrony zdrowia, leczenia otwartego i zamkniętego.

g) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- Kontroli procesu prania oraz prawidłowości funkcjonowania pralni zgodnie z umową, w tym kontroli dokumentów zakupu środków piorących i dezynfekcyjnych,
- kontroli dokumentów procesu prania,
- wglądu do protokołu kontroli przeprowadzonych przez nadzór sanitarno – epidemiologiczny,
- wglądu do aktualnych kart charakterystyki środków piorących i dezynfekcyjnych (14b)

22. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia mechaniczne bielizny, jakie powstaną w procesie świadczenia usługi, chyba że uszkodzenia te są następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

a) naprawienie szkody powinno nastąpić poprzez wydanie Zamawiającemu takiej samej ilości nowej bielizny lub pościeli, w terminie jednego tygodnia od zaistnienia szkody.

b) w przypadku spornej oceny powstałej szkody, strony powołują w ciągu jednego tygodnia Komisję złożoną z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, która podejmuje ostateczne wiążące decyzje.

23. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia asortymentowej ewidencji zleconej do prania brudnej bielizny i odzieży w rozliczeniu ilościowym i wagowym.

24. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontrolnych tj. PPIS, PIP, BHP, Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych itp.

25. W razie awarii urządzeń pralni Wykonawcy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego o awarii i zapewnić systematyczne wykonywanie usługi na swój koszt w pralni spełniającej wymagania jakie postawił Zamawiający.

26. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania usługi w pełnej szacunkowej wysokości (ilości, kg.) jaką podał w Formularzu asortymentowo-cenowym, z czego Wykonawcy nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

27. Wykonawca zapewni do dyspozycji Zamawiającego w pomieszczeniach magazynowych legalizowaną wagę, wózki transportowe na czystą i brudną bieliznę. Wózki muszą posiadać szczelnie zamykaną, zabudowaną przestrzeń ładunkową, muszą być wykonane z materiałów nadających się do dekontaminacji.

28. Bielizna i odzież nie nadająca się do użytku (zniszczona przez długotrwałe użytkowanie), zwracana będzie na bieżąco do magazynu kasacyjnego Zamawiającego. Kasacji zniszczonej bielizny będzie dokonywał Zamawiający.
29. Potwierdzenia wykonania usługi prania (potwierdzenie na fakturze) będzie dokonywała osoba wyznaczona przez Zamawiającego.
30. Wdrożenie systemu RFID UHF lub równoważnego: kompatybilnego z systemem istniejącym u Zamawiającego:
- a) Wykonawca oznakuje w systemie RFID UHF lub równoważnym bielizny płaskiej ogólnoszpitalnej będącej własnością Zamawiającego w ilości 2 000 sztuk.
 - b) wdrożenie systemu RFID UHF lub równoważnego w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania umowy, pozwalającego na identyfikację i ewidencje bielizny szpitalnej przyjmowanej upranej i oddawanej do prania z poszczególnych oddziałów szpitala, umożliwiającego bezdotykowe liczenie bielizny oznakowanej chipami oraz ważenie. System zachowa możliwość rozliczeń ilościowych (sztuki i waga) dla wyodrębnionych grup asortymentowych lub przedmiotów także u Wykonawcy usługi. Ewidencjonowanie przedmiotów w systemie będzie odbywało się przez skanowanie zbiorowe chipów RFID UHF lub równoważnego oraz ważenie.
 - c) urządzenia obsługujące system oznaczenia bielizny przy użyciu chipów RFID UHF lub równoważnych mają umożliwić odczyt zawartości opakowania w taki sposób, że w systemie znajdują się informacje o asortymencie, ilości, wadze przedmiotów oznaczonych chipami RFID UHF lub równoważnymi, a także o jednostce organizacyjnej oddającej lub przyjmującej bieliznę bez konieczności ograniczenia ilości sztuk przedmiotów w czasie procesu skanowania,
 - d) Zamawiający oczekuje od wdrażanego oprogramowania funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności możliwości generowania raportów zbiorczych za cały szpital jak również na poszczególne działy i jednostki organizacyjne szpitala.
 - e) Wykonawca wyposaży pomieszczenia magazynowe Zamawiającego na czas realizacji umowy w urządzenia do odczytu informacji zawartej w chipach, w celu kontroli ewidencji i obiegu bielizny z chipami w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania umowy.
 - f) Wykonawca wyposaży Zamawiającego na czas realizacji umowy w zestaw komputerowy z drukarką oraz oprogramowaniem do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF lub równoważnej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania umowy.

- g) przeszkoleniu pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF lub równoważnej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania umowy.