Nr sprawy: ZP.271.151.2026 Załącznik nr **3**

Umowa nr ZP/…./2026

Zawarta w dniu ……2026 r. pomiędzy:
Miastem Suwałki - Szkołą Podstawową nr 5 im. Alfreda Wierusz-Kowalskiego w Suwałkach, ul. Klonowa 51, 16-400 Suwałki, NIP: 844-21-76-289,
reprezentowaną przez:
Dyrektora Szkoły – Adama Zdzisława Kowalskiego
przy kontrasygnacie:
……
zwanym dalej Zamawiającym
a
.....…
reprezentowanym przez:
.....…
zwanym dalej Wykonawcą,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji w postępowaniu nr **ZP.271.151.2026 pn.: Sprzęt komputerowy do Szkoły Podstawowej nr 5 im. A. Wierusz – Kowalskiego w Suwałkach – w ramach Rządowego programu wspierania organów prowadzących szkoły i placówki w rozwijaniu umiejętności cyfrowych dzieci i młodzieży na lata 2025–2029 „Cyfrowy Uczeń”**, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r., poz. 793 ze zm.) dalej zwanej Pzp/ustawą/ustawą Pzp, została zawarta umowa treści następującej:

§ 1
(przedmiot zamówienia)

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa zestawów komputerowych oraz szafek do przechowywania i ładowania laptopów oraz tabletów do Szkoły Podstawowej nr 5 im. Alfreda Wierusz - Kowalskiego w Suwałkach.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Formularz cenowy - załącznik nr 2 do SWZ.
3. Przedmiot zamówienia należy dostarczyć do Szkoły Podstawowej nr 5 im. Alfreda Wierusz - Kowalskiego w Suwałkach, ul. Klonowa 51, 16-400 Suwałki, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-14:00. Zmiana godzin oraz dni dostawy wymaga uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu przedmiot zamówienia fabrycznie nowy, nieużywany oraz nieeksponowany, kompletny i gotowy do użytku, bez konieczności zakupu dodatkowych elementów.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać powyższe prace zgodnie z Umową, zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku wystąpienia wykluczających się wzajemnie postanowień i wytycznych zawartych w dokumentach będących częścią składową Umowy, ustala się następującą hierarchię ich ważności:
   1) zawarte w Umowie,
   2) zawarte w dokumentach określających szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
   3) zawarte w ofercie z załącznikami.

7. Postanowienia zawarte w dokumentach, o których mowa w ust. 6, należy traktować jako wzajemnie uzupełniające. W przypadku wystąpienia dwóch lub więcej różnych wymagań, jako wiążące należy traktować wymagania zawarte w dokumencie wyższej hierarchii.
8. Zgodnie z art. 4 i 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, minimalne warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zostały wskazane w dokumentacji.
9. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany w zgodzie z prawem autorskim.
10. Oferowane oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta
11. Dodatkowo Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że:
    1) prawo własności do dostarczonego sprzętu informatycznego oraz fizycznych nośników, na których utrwalono oprogramowanie (jeżeli wydanie oprogramowania następuje na nośniku fizycznym), przejdzie na Zamawiającego z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru bez uwag, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących przejścia praw do oprogramowania określonych w niniejszym ustępie;
    2) w ramach wynagrodzenia określonego w umowie Wykonawca zapewni i dostarczy Zamawiającemu legalne uprawnienia do korzystania z całego oprogramowania dostarczanego w ramach przedmiotu umowy, w tym systemów operacyjnych, oprogramowania użytkowego, sterowników oraz oprogramowania sprzętowego (firmware), w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z dostarczonego sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami określonymi w umowie oraz SWZ.

       Uprawnienia te zostaną zapewnione poprzez udzielenie licencji przez uprawniony podmiot, w szczególności producenta oprogramowania, albo poprzez dostarczenie licencji nabytej przez Wykonawcę i uprawniającej do korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego.

       Licencje zostaną udzielone na czas nieoznaczony, o ile model licencjonowania danego oprogramowania przewiduje taki sposób korzystania. W przypadku oprogramowania udostępnianego w modelu subskrypcyjnym lub na czas oznaczony okres obowiązywania licencji musi być zgodny z wymaganiami określonymi w SWZ i ofercie Wykonawcy.

       W przypadku licencji udzielonych na czas nieoznaczony Wykonawca zapewni, że nie będą one mogły zostać wypowiedziane przez Wykonawcę, a w zakresie, w jakim jest to prawnie i faktycznie możliwe do zapewnienia przez Wykonawcę – również przez podmiot udzielający licencji – przez okres co najmniej 10 lat od dnia ich udzielenia, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

       W szczególności Wykonawca zapewnia, że:

       a) dostarczone oprogramowanie pochodzi z legalnego źródła, a uprawnienia do korzystania z niego nie są obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiałyby lub ograniczałyby Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania zgodnie z umową i jego przeznaczeniem;

       b) licencje uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania co najmniej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

       c) warunki licencyjne nie będą zawierać ograniczeń uniemożliwiających Zamawiającemu administrowanie oprogramowaniem, jego konfigurowanie, dostosowywanie ustawień oraz parametryzację w ramach standardowych funkcjonalności przewidzianych przez producenta;

       d) korzystanie z oprogramowania nie będzie uzależnione od ponoszenia dodatkowych opłat, z wyjątkiem opłat wyraźnie przewidzianych w SWZ i ofercie Wykonawcy;

       e) Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty, klucze aktywacyjne, kody, dane dostępowe lub inne informacje niezbędne do aktywacji, instalacji i legalnego korzystania z dostarczonego oprogramowania.

3) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do dostarczenia oprogramowania i zapewnienia Zamawiającemu uprawnień licencyjnych do korzystania z niego, a zawarcie i wykonanie umowy umożliwi Zamawiającemu legalne korzystanie z dostarczonego oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnościami oraz warunkami licencyjnymi producenta.

   W zakresie, w jakim wynika to z rodzaju oprogramowania i udzielonej licencji, Zamawiający będzie uprawniony w szczególności do:

   a) korzystania z oprogramowania w zakresie wszystkich jego funkcjonalności;
   b) instalowania, uruchamiania, wyświetlania, stosowania, przechowywania oraz odtwarzania oprogramowania w zakresie niezbędnym do korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem;
   c) trwałego lub czasowego zwielokrotniania oprogramowania w całości lub w części, w zakresie niezbędnym do jego instalowania, uruchamiania, wyświetlania, stosowania, przechowywania i korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem;
   d) instalowania i deinstalowania oprogramowania, z zachowaniem liczby udzielonych licencji i warunków licencyjnych producenta;
   e) sporządzania kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa) oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z niego;
   f) korzystania z oprogramowania na urządzeniach Zamawiającego oraz przez upoważnionych użytkowników, w zakresie wynikającym z udzielonych licencji.

   Uprawnienia określone powyżej będą realizowane z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz warunków licencyjnych producenta, z zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą ograniczać uprawnień wymaganych w SWZ i zaoferowanych przez Wykonawcę.

4) W przypadku wystąpienia jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, postępowań lub innych sytuacji związanych z naruszeniem przez Wykonawcę praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, lub warunków licencjonowania producenta oprogramowania dostarczonego w ramach umowy, Wykonawca zobowiązuje się, na własny koszt i ryzyko, do niezwłocznego podjęcia wszelkich działań niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości dalszego, niezakłóconego i legalnego korzystania z oprogramowania.

   W szczególności Wykonawca zobowiązuje się, według wyboru Zamawiającego, do:

   a) uzyskania odpowiednich uprawnień lub licencji umożliwiających dalsze legalne korzystanie z oprogramowania;
   b) dostarczenia i wdrożenia oprogramowania wolnego od wad prawnych, o parametrach, funkcjonalnościach i właściwościach co najmniej równoważnych z oprogramowaniem pierwotnie dostarczonym, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
   c) pokrycia uzasadnionych kosztów i szkód poniesionych przez Zamawiającego w związku z roszczeniami osób trzecich, jeżeli wynikają one z okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

   Obowiązki Wykonawcy określone w niniejszym punkcie nie są ograniczone okresem obowiązywania gwarancji jakości i pozostają niezależne od uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady prawne oraz odpowiedzialności odszkodowawczej na zasadach ogólnych.

12. Korzyści i ciężary związane ze sprzętem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania sprzętu Zamawiającemu i po podpisaniu protokołu.

13. Zamówienie dofinansowane w ramach Rządowego programu wspierania organów prowadzących szkoły i placówki w rozwijaniu umiejętności cyfrowych dzieci i młodzieży na lata 2025-2029 „Cyfrowy Uczeń”.
14. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt spełniający co najmniej minimalne wymagania określone w załączniku do rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie podstawowych warunków niezbędnych do realizacji przez szkoły i nauczycieli zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych oraz programów nauczania (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 9, z późn. zm., w tym wynikającymi z rozporządzenia Ministra Edukacji z dnia 25 września 2024 r. – Dz. U. z 2024 r. poz. 1442 oraz rozporządzenia Ministra Edukacji z dnia 19 lutego 2025 r. – Dz. U. z 2025 r. poz. 220) oraz Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 17 września 2025 r. w sprawie szczegółowych warunków, form i trybu realizacji Rządowego programu wspierania organów prowadzących szkoły i placówki w rozwijaniu umiejętności cyfrowych dzieci i młodzieży na lata 2025–2029 – „Cyfrowy Uczeń” (Dz. U. 2025 r. poz. 1254).

§ 2
(termin realizacji zamówienia)

1. Termin wykonania zamówienia **do 7 dni** kalendarzowych licząc od dnia zawarcia (podpisania) umowy.
2. Dostawa w dni robocze w godzinach 9:00-14:00. Na potrzeby niniejszej umowy za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku.
3. Zmiana godzin oraz dni dostawy wymaga uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Odbiór i sprawdzenie przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie Szkoły Podstawowej nr 5 im. Alfreda Wierusz - Kowalskiego w Suwałkach przy ul. Klonowej 51, 16-400 Suwałki po zrealizowaniu całego przedmiotu umowy.
5. Przekazanie zostanie potwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym. Protokół powinien zawierać opis pozycji asortymentowej umożliwiającej jego szczegółową identyfikację z przytoczeniem liczby sztuk i wartości.
6. Wykonawca przy odbiorze zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wszystkie dokumenty umożliwiające ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy, w tym: instrukcje, oraz karty gwarancyjne wraz z instrukcją montażu, konserwacji i eksploatacji przedmiotu zamówienia.
7. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę na piśmie lub mailem o dających się zauważyć uszkodzeniach dostarczonych produktów (uszkodzone opakowania) oraz brakach ilościowych, według dostarczonej przez Wykonawcę dokumentacji.
8. W przypadku stwierdzenia w ramach odbioru przedmiotu zamówienia, wad ilościowych lub jakościowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia lub wymiany towaru wadliwego na wolny od wad – w terminie 7 dni roboczych od daty stwierdzenia tego faktu – otrzymania od Zamawiającego reklamacji.
9. W sytuacji, jak opisana jest w ust. 7, Zamawiający przyjmie fakturę VAT dopiero po dostarczeniu przedmiotu umowy zgodnego z zamówieniem.
10. Zamawiający odmówi odbioru w przypadku:
    a) stwierdzenia rozbieżności pomiędzy rzeczywistymi cechami dostarczonego towaru, a przedstawionymi w ofercie,
    b) uszkodzenia lub wady przedmiotu zamówienia uniemożliwiającego jego użytkowanie.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy odbioru produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT jeżeli przedmiot dostawy obejmuje:
    a) produkt ICT, usługę ICT lub proces ICT wskazany w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa,
    b) produkt ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, lub usługę ICT, lub proces ICT, określone w tej decyzji,

    - do czasu usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych w tym zakresie nieprawidłowości.
12. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy, przy wykorzystaniu mechanizmów i funkcjonalności zapewniających cyberbezpieczeństwo oraz zgodnie z aktualnymi standardami i najlepszymi praktykami w tym zakresie, zobowiązując się niniejszym do zapewnienia ciągłego monitoringu zagrożeń cyberbezpieczeństwa, w tym luk i podatności, na zasadach określonych w ustępach 13 – 16 poniżej.
13. W razie opublikowania rekomendacji albo decyzji obejmującej produkt ICT, usługę ICT albo proces ICT wykorzystywany do realizacji zamówienia, w szczególności rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, lub decyzji, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego i przedstawi sposób zapewnienia dalszej zgodności realizacji umowy z przepisami prawa oraz dokumentami zamówienia.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa łańcucha dostaw, w szczególności poprzez weryfikację swoich podwykonawców oraz producentów sprzętu i oprogramowania wykorzystywanych przy realizacji Umowy pod kątem podatności i ryzyk dla cyberbezpieczeństwa, zgodnie z wymaganiami wynikającymi z dyrektywy NIS 2 oraz ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.
15. Wykonawca gwarantuje legalność i integralność dostarczanego oprogramowania oraz zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania stwierdzonych nieprawidłowości w tym zakresie. Naruszenie tego zobowiązania stanowi podstawę do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy wykonawcy lub naliczenia kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 4 pkt 5 umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się, że żadne urządzenia oraz żadne oprogramowanie użyte w ramach realizacji Przedmiotu umowy, nie będą pochodziły od podmiotów uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za dostawców wysokiego ryzyka w rozumieniu przepisów ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa. Zakaz obowiązuje przez cały okres realizacji Umowy, w tym w okresie gwarancji i obejmuje również produkty wprowadzane przez Wykonawcę w ramach napraw lub wymian. Naruszenie niniejszego zakazu uprawnia Zamawiającego do rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy zgodnie z § 6 ust 1 pkt 8 oraz do naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 5 ust. 4 pkt 6.

§ 3
(wynagrodzenie)

1. Z tytułu wykonania zamówienia Wykonawca jest uprawniony do wynagrodzenia zgodnie z ofertą:
   Cena netto ……. zł
   Plus należny podatek VAT (….%) ……..…….. zł
   Wartość brutto oferty:……. zł
   Słownie złotych: ……..
2. Powyższa cena zawiera wszystkie koszty jakie ponosi Wykonawca, w tym koszty koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia, zgodnego z specyfikacją

techniczną. Powinna obejmować wszelkie ciężary publicznoprawne, załadunek, transport, rozładunek sprzętu komputerowego w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego, zabezpieczenie posadzek na czas dostawy, uporządkowanie terenu dostaw, zagospodarowanie odpadów powstałych w trakcie dostawy (m.in. takich jak: opakowania, palety itp.), inne koszty wyżej nie wymienione, wynikające z warunków zawartej umowy, SWZ oraz obowiązków określonych dla Wykonawcy, w szczególności koszty realizacji obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, ubezpieczenia ryzyka związanego z utratą lub uszkodzeniem przedmiotu zamówienia do czasu odbioru przez Zamawiającego.

3. Wynagrodzenie będzie wypłacone po odbiorze przedmiotu umowy (protokół zdawczo - odbiorczy) na podstawie faktury.
4. Fakturę VAT należy wystawić:
   Nabywca: Miasto Suwałki, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, NIP: 8442155152
   Odbiorca: Szkoła Podstawowa nr 5 im. Alfreda Wierusz – Kowalskiego w Suwałkach, ul. Klonowa 51, 16-400 Suwałki NIP: 844-21-76-289 (NIP Szkoły Podstawowej nr 5 im. Alfreda Wierusz – Kowalskiego obowiązkowy)
5. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia w systemie KSeF (faktury ustrukturyzowane) faktur w sposób umożliwiający identyfikację i odbieranie faktur przez Szkołę Podstawową nr 5 im. Alfreda Wierusz – Kowalskiego w Suwałkach, NIP: 844-21-76-289, jako odbiorcy zamówionego towaru/usługi.
6. Prawidłowe wykonanie obowiązku KSeF w zakresie wskazania Szkoły Podstawowej nr 5 im. Alfreda Wierusz – Kowalskiego w Suwałkach, NIP: 844-21-76-289, jako odbiorcy usługi będzie podstawą do nadania fakturze merytorycznego biegu, a w konsekwencji terminowej zapłaty. Nieprawidłowe oznaczenie Szkoły Podstawowej nr 5 im. Alfreda Wierusz – Kowalskiego w Suwałkach, NIP: 844-21-76-289 w systemie KSeF, jako odbiorcy będzie podstawą do nieopłacenia w terminie faktury. Termin zapłaty będzie ulegał odpowiedniemu przedłużeniu do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej w systemie KSeF faktury.
7. Należność z tytułu faktury będzie płatna, w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury wraz z niezbędnymi dokumentami rozliczeniowymi sprawdzonymi i zatwierdzonymi przez Zamawiającego, przelewem na rachunek Wykonawcy prowadzonym w banku ……. o numerze …….
8. W przypadku, gdy faktura wystawiona przez Wykonawcę nie zawiera danych wymaganych przez prawo lub Umowę lub też nie został do niej dołączony protokół odbioru lub inny dokument wymagany zgodnie z Umową, początek biegu terminu płatności, liczony jest od daty doręczenia Zamawiającemu faktury uzupełnionej o wymagane dane lub/i dokumenty.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozliczenia płatności wynikającej z umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności, przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w umowie:
    1) jest rachunkiem umożliwiającym płatność z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności, o którym mowa powyżej,
    2) znajduje się w wykazie podmiotów prowadzonych przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników).
11. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia choćby jednego z warunków określonych w ust. 10, przekroczenie określonego umową terminu na dokonanie płatności, powstałe w skutek braku możliwości:

1) realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności i/lub
2) dokonania płatności na rachunek objęty wykazem podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej,

nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

12. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego.
13. Zamawiający ma prawo potrącić swoje wierzytelności z wierzytelnościami Wykonawcy choćby jedna z nich lub obie nie były wymagalne i zaskarżalne (potrącenia umowne), o ile nie sprzeciwia się temu obowiązujące prawo.
14. Wykonawca nie może dokonać potrącenia swoich wierzytelności bez wcześniejszego ich uznania przez Zamawiającego.
15. Przeniesienie wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przeniesienia.

§ 4
(zmiany umowy)

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 Pzp i przypadkami wskazanym poniżej:
   1) zmiany wynagrodzenia w związku ze zmianą stawki podatku od towarów i usług. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wyżej wymienione składniki. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia, należnego Wykonawcy po zmianie Umowy. Dowód potwierdzający, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę spoczywa wyłącznie na Wykonawcy,
   2) zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy;
   3) polepszenia parametrów technicznych dostawy,
   4) zmiana w zakresie zapisów dotyczących wystawiania i odbierania faktur w systemie KSeF;
   5) zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku:
      a) wystąpienia osób trzecich z roszczeniami lub ujawnienia się roszczeń osób trzecich, które uniemożliwiają dalsze wykonanie przedmiotu zamówienia,
      b) wstrzymania przez Zamawiającego realizacji Umowy,
      c) zwłoki Zamawiającego w przekazaniu Wykonawcy dokumentów niezbędnych do wykonania zamówienia, których obowiązek przekazania Wykonawcy wynika z Umowy,
      d) wstrzymanie dostawy wskutek orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji publicznej,
      e) zmiany terminu dostawy ze względu na zmiany terminów realizacji Rządowego programu wspierania organów prowadzących szkoły i placówki w rozwijaniu umiejętności cyfrowych dzieci i młodzieży na lata 2025–2029 „Cyfrowy Uczeń”,
      f) zmiany spowodowane przez zagrożenie wpływające na bezpieczeństwo życia, zdrowia, mienia prac w miejscu dostawy, a osoba upoważniona przez Zamawiającego do nadzoru wydała Wykonawcy polecenie wstrzymania dostaw, usunięcia wad lub podjęcia innych czynności w celu wyeliminowania lub zmniejszenia zagrożenia, jeśli konieczność polecenia wynikała z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,

g) siły wyższej, to znaczy niezależnego od Stron losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie wystawiania zlecenia i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności. Strony uzgadniają, że pod pojęciem siły wyższej rozumieją w szczególności: wojnę, zamach terrorystyczny, katastrofy naturalne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, huragan, strajk. O ewentualnym uznaniu przedłużenia terminu wykonania dostawy z powodu „siły wyższej", będzie decydował Zamawiający w trakcie realizacji umowy, po złożeniu pisemnego wniosku Wykonawcy,
h) utrudnień będących wynikiem zapobiegania, przeciwdziałania lub zwalczania chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie terminu realizacji zamówienia. Dowód potwierdzający, że ww. sytuacje miały wpływ na realizację zamówienia spoczywa wyłącznie na Wykonawcy,
i) wystąpienia konieczności wykonania zamówienia dodatkowego polegającego na wprowadzeniu zmian do umowy, o których mowa w art. 455 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych,
j) zmian obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację zamówienia,
k) opóźnienia Zamawiającego w wykonaniu jego zobowiązań wynikających z Umowy lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa, co uniemożliwia terminowe wykonanie Umowy przez Wykonawcę,
l) braku możliwości wykonywania umowy w związku z niedopuszczaniem do ich wykonywania przez uprawniony organ lub nakazania ich wstrzymania przez uprawniony organ, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
m) w trakcie realizacji zamówienia wystąpią nieprzewidziane okoliczności powodujące konieczność zmiany rozwiązań technicznych, technologicznych lub materiałowych,
n) zmian przedmiotu zamówienia w przypadkach określonych w punkcie 6.

6) <u>zmiany przedmiotu zamówienia w przypadku, gdy:</u>
   a) w trakcie realizacji zamówienia wystąpią nieprzewidziane w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego okoliczności powodujące konieczność zmiany opisu przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności, jeżeli informacje wynikające z opisu przedmiotu zamówienia okażą się nieprawidłowe, co powoduje konieczność zmiany opisu przedmiotu zamówienia w zakresie cech, funkcjonalności lub innych wymagań Zamawiającego, a także zmian rozwiązań technicznych, technologicznych lub materiałowych. Wystąpienie powyższych okoliczności uprawnia strony do zmiany Umowy w zakresie, w jakim informacje znajdujące się w dokumentacji postępowania okażą się niezgodne z zastanym stanem rzeczywistym,
   b) konieczność dostarczenia innego, niż określonego w umowie urządzenia lub oprogramowania niepowodująca zwiększenia ceny, spowodowana zakończeniem produkcji określonego w umowie urządzenia/oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, posiadającego parametry nie gorsze od zaproponowanego przez Wykonawcę w ofercie;
   c) pojawienie się na rynku urządzenia producenta sprzętu nowszej generacji lub nowej wersji oprogramowania, o lepszych parametrach i/lub pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji pod warunkiem, że te zmiany nie spowodują zwiększenia ceny;
   d) zmiana jest uzasadniona w świetle rozwoju technicznego lub technologicznego,

- o ile nowe produkty posiadają parametry techniczne nie gorsze od pierwotnie zaoferowanych, a także pod warunkiem zachowania funkcjonalności i pierwotnego przeznaczenia zastępowanego asortymentu

e) modyfikacji technicznych parametrów dostarczanych produktów, jeżeli taka konieczność wynika ze zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji publicznej – pod warunkiem zachowania funkcjonalności i pierwotnego przeznaczenia zastępowanego asortymentu,
f) modyfikacji cech estetycznych (kolor, faktura wzornictwo, itp.) dostarczanych produktów – pod warunkiem zachowania funkcjonalności, pierwotnego przeznaczenia, a także parametrów technicznych zastępowanego asortymentu,
g) dojdzie do zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego, a w szczególności Strony dopuszczają zmianę sposobu realizacji umowy, w tym zmianę produktu ICT, usługi ICT albo procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji zamówienia, jeżeli po zawarciu umowy zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, a zmiana jest niezbędna do zapewnienia zgodności realizacji zamówienia z przepisami prawa, dokumentami zamówienia albo wymaganiami bezpieczeństwa. Zmiana może nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia stanu niezgodności oraz pod warunkiem, że nowe rozwiązanie spełnia wymagania określone w dokumentach zamówienia co najmniej w stopniu równoważnym. Wykonawca powinien poinformować Zamawiającego o zaistnieniu powyższej sytuacji.

2. Podstawą wprowadzenia zmian postanowień umowy jest pisemny wniosek strony umowy lub projekt aneksu wraz z uzasadnieniem. Wniosek lub uzasadnienie do aneksu musi zawierać w szczególności:
   1) zakres proponowanej zmiany,
   2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany,
   3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów ustawy lub postanowień umowy,
   4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany umowy.
3. Dowodami, o których mowa w ust. 2 pkt 4, są wszelkie dokumenty, które uzasadniają dokonanie proponowanej zmiany, w tym w szczególności:
   1) w odniesieniu do zmiany przedmiotu zamówienia:
      a) orzeczenie sądu powszechnego lub administracyjnego,
      b) oświadczenie producenta o zakończeniu produkcji sprzętu lub dokumentacja techniczna potwierdzająca równoważność parametrów,
      c) dokument potwierdzający wady lub nieścisłości opisu przedmiotu zamówienia,
      d) analiza rynku potwierdzająca brak lub istotne ograniczenie dostępności materiałów, surowców, produktów lub sprzętu niezbędnych do wykonania umowy,
      e) dokument potwierdzający obiektywne trudności w uzyskaniu materiałów, surowców, produktów lub sprzętu niezbędnych do wykonania umowy, takie jak w szczególności oferty lub korespondencja z podmiotem trzecim (np. dystrybutorem, producentem, dostawcą, usługodawcą),
   2) w odniesieniu do zmiany terminu wykonania umowy lub poszczególnych świadczeń:
      a) wniosek o wydanie orzeczenia, decyzji, opinii, dokonanie uzgodnień itp., wraz z orzeczeniem, decyzją organu lub urzędową notatką służbową, lub innym dokumentem określającym szczególne wymogi dotyczące realizacji umowy, które potwierdzą wystąpienie opóźnienia,
      b) dokument potwierdzający istnienie lub zgłoszenie roszczeń osób trzecich wpływających na termin realizacji umowy lub poszczególnych świadczeń,

c) orzeczenie sądu powszechnego lub administracyjnego, a także decyzja organu administracji publicznej skutkujące wstrzymaniem realizacji umowy lub poszczególnych świadczeń,
d) dokument potwierdzający wystąpienie opóźnień w realizacji innych przedsięwzięć, które wpływają na termin realizacji umowy lub poszczególnych świadczeń,
e) dokument potwierdzający wystąpienie okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy, a które wpływają na termin realizacji umowy lub poszczególnych świadczeń,
f) dokument potwierdzający, że dokonanie zmian zamówienia ma wpływ na termin wykonania umowy lub poszczególnych świadczeń.

4. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
5. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia zgody.

§ 5
(kary umowne)

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w całości lub w części niewykonanej, z przyczyn, o których mowa w § 6 ust. 1 w wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Roszczenie o zapłatę kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w ust. 1, staje się wymagalne w dniu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 - za wyjątkiem przyczyn określonych w ust. 5.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary:
   1) za zwłokę w zakończeniu wykonania Zadania w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
   2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w protokole odbioru końcowego oraz nieterminowe usunięcie awarii lub wad przedmiotu w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad;
   3) w przypadku nieusunięcia uszkodzeń mienia lub struktury budynku lub terenu wokół szkoły powstałych w wyniku dostawy sprzętu, w wysokości 2.000,00 zł za każdy przypadek;
   4) za naruszenie obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa łańcucha dostaw, o którym mowa w ust. § 2 ust. 14, w szczególności brak weryfikacji podwykonawców lub producentów sprzętu/oprogramowania pod kątem podatności i ryzyk dla cyberbezpieczeństwa zgodnie z dyrektywą NIS 2 i ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa w wysokości 3% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
   5) za naruszenie obowiązku zapewnienia legalności i integralności oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 15, w wysokości 3% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, niezależnie od uprawnienia do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy;
   6) za naruszenie zakazu, o którym mowa w § 2 ust. 16, w szczególności dostarczenie lub zastosowanie urządzeń lub komponentów pochodzących od podmiotów uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za dostawców wysokiego ryzyka w rozumieniu ustawy o krajowym

systemie cyberbezpieczeństwa, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek użycia takiego urządzenia, procesu lub oprogramowania, a w sytuacji braku dostarczenia lub zastosowania urządzeń, które nie pochodzą od podmiotów uznanych w RP za dostawców wysokiego ryzyka zgodnie z powyższym Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy zgodnie z § 6.

5. Nie stanowi podstawy do zapłaty kary umownej odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w oparciu o podstawy, o jakich mowa w art. 456 Pzp.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych należnych każdej ze Stron nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia umownego brutto.
7. Należność z tytułu kar umownych określonych w niniejszym paragrafie może zostać w pierwszej kolejności potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych określonych w niniejszym paragrafie z należnego wynagrodzenia. Jeżeli kwota dokonanych potrąceń nie pokryje należnych kar umownych, Wykonawca zobowiązuje się do wpłacenia brakującej kwoty na konto Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia wezwania do zapłaty.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.

§ 6
(umowne prawo odstąpienia)

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia określonych w Pzp i kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części niewykonanej w następujących przypadkach i terminach określonych poniżej:
   1) Wykonawca nie wywiązuje się z istotnych zobowiązań wynikających z umowy lub narusza jej istotne postanowienia;
   2) Wykonawca realizuje umowę w sposób niezgodny z dokumentacją, wskazaniami Zamawiającego lub postanowieniami umowy pomimo dwukrotnego wezwania wykonawcy do zaniechania naruszeń i bezskutecznego upływu terminu wskazanego w tych wezwaniach;
   3) wystąpił jakikolwiek brak zdolności do czynności prawnych utrudniający wykonanie umowy,
   4) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego;
   5) wykonanie przedmiotu umowy stanie się niemożliwe wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
   6) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy;
   7) w przypadku, gdy Wykonawca zwleka z wykonaniem przedmiotu umowy, iż jest prawdopodobne, że nie zdoła wykonać wszystkich prac objętych umową w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, Zamawiający jest wówczas uprawniony bez wyznaczania terminu dodatkowego do odstąpienia od umowy w całości lub części przed upływem terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy zachowując uprawnienie do naliczania kar umownych i odszkodowania przewyższającego te kary;
   8) w przypadku niewykonywania albo nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków z zakresu cyberbezpieczeństwa, o których mowa w § 2 ust. 13-16 gdy

Wykonawca, wezwany przez Zamawiającego do usunięcia naruszenia w wyznaczonym terminie, nie usunie go w tym terminie;

9) w przypadku zastosowania przez Wykonawcę, pomimo zobowiązań umownych, produktów, usług lub procesów ICT pochodzących od podmiotu uznanego w Rzeczypospolitej Polskiej za dostawcę wysokiego ryzyka w rozumieniu ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa;
10) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455, w tym przypadku Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy,
    b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp,
    c) Wykonawca podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
    d) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w Traktacie o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w ust. 1 po bezskutecznym upływie terminu określonego przez Zamawiającego w pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, zawierającym żądanie usunięcia zaniedbań.
4. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy do dnia odstąpienia.
5. Po odstąpieniu od umowy lub w przypadku, gdy Wykonawca otrzymał powiadomienie o odstąpieniu, podejmie on niezwłocznie kroki mające na celu zakończenie świadczenia umowy w zorganizowany i sprawny sposób umożliwiający zminimalizowanie kosztów i rozliczenie przedmiotu umowy.
6. Przedstawiciel Zamawiającego poświadczy, w możliwie najkrótszym terminie, wysokość należnego Wykonawcy wynagrodzenia w dacie odstąpienia od umowy. Wykonawca nie ma prawa żądać, oprócz kwot należnych za wykonanie przedmiotu umowy, rekompensaty za wszystkie poniesione straty lub szkody.
7. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości umowa uważana jest za nie zawartą, z zastrzeżeniem, że postanowienia dotyczące zapłaty kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1, pozostają wiążące.
8. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
10. W przypadku odstąpienia od umowy w niewykonanej części Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji jakości w zakresie określonym w Umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od Umowy.

§ 7
(gwarancja i rękojmia)

1. Wykonawca udziela …… miesiące/miesięcy gwarancji na przedmiot zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych dostarczonych produktów i ich naprawy lub wymiany na produkty wolne od wad. Czas reakcji serwisu rozumiany jako przystąpienie do diagnozy usterki i poinformowanie Zamawiającego o sposobie jej usunięcia nie może przekroczyć 24 godzin od momentu zgłoszenia. 24-godzinny czas reakcji liczony jest w godzinach roboczych.
3. Bieg terminu gwarancyjnego przedmiotu zamówienia rozpoczyna się w dniu dokonania przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami gwarancji zawartymi w kartach gwarancyjnych, a zapisami umowy – Strony wiążą postanowienia niniejszej umowy.
4. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji Wykonawcy mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonym przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.
5. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 i Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części lub całego urządzenia na nowy w przypadku, gdy naprawa nie gwarantuje prawidłowej i bezawaryjnej pracy sprzętu, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi.
7. Podczas trwania okresu gwarancji Wykonawca ma obowiązek odebrać i dostarczyć produkty na własny koszt jeśli naprawa nie będzie możliwa na miejscu.
8. Niezależnie od udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy z tytułu rękojmi w terminie i na zasadach określonych w ustawie Kodeks cywilny.
9. Przez wadę należy rozumieć wadę fizyczną i prawną. Wada fizyczna rozumiana, jako jawne lub ukryte właściwości tkwiące w stanowiących przedmiot umowy dostawach lub w jakimkolwiek ich elemencie, powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, a także obniżenie jakości, uszkodzenia lub usterki w przedmiocie umowy. Wada prawna rozumiana, jako sytuacja, w której przedmiot umowy lub jakikolwiek element przedmiotu umowy nie stanowi własności Wykonawcy albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także inne wady prawne.
10. Czas całkowitego usunięcia wady (naprawy sprzętu lub jego wymiany na wolny od wad) nie może przekroczyć 4 dni roboczych, od zgłoszenia Wykonawcy usterki. Przekroczenie przez Wykonawcę tych terminów uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 2 niniejszej umowy.
11. Czas naprawy lub wymiany produktów uznanych za wadliwe może zostać wydłużony tylko w porozumieniu i za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
12. Za dzień powiadomienia Wykonawcy uznaje się dzień zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji do godz. 12:00. W przypadku zgłoszenia reklamacji po godz. 12:00, za dzień zgłoszenia uznaje się następny dzień roboczy.
13. Wszelkie koszty związane z naprawami i wymianami, w tym koszty organizacji transportu w okresie gwarancji ponosi Wykonawca.
14. Wymontowanie przez Zamawiającego twardego dysku nie stanowi naruszenia warunków gwarancji. Uszkodzone dyski pozostają u zamawiającego – nie są odsyłane do gwaranta.
15. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Wykonawcy przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego, telefonicznie pod nr ……..…….. lub na adres e-

mail: ……..……... Wykonawca powinien pozostawać w gotowości na przyjęcie zgłoszenia reklamacji, w dni robocze, w godzinach: 8^{00} – 15^{00}.

16. Osobami upoważnionymi do zgłaszania reklamacji ze strony Zamawiającego są: …….

§ 8
(poufność)

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji handlowych, technicznych, organizacyjnych, operacyjnych i innych związanych z działalnością drugiej Strony, uzyskanych w związku realizacją Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również bezterminowo po wygaśnięciu niniejszej umowy pod rygorem odpowiedzialności w myśl przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Nie stanowi naruszenia tajemnicy ujawnienie poufnych informacji, w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy pracownikom, doradcom, podwykonawcom i partnerom Stron uczestniczących w realizacji niniejszej Umowy, pod warunkiem, że Strony zabezpieczą zachowanie tajemnicy przez te osoby, poprzez zamieszczenie stosownej klauzuli w zawieranych przez siebie z tymi osobami umowach.
3. Zachowanie poufności nie dotyczy informacji, które:
   1) były już znane stronie przed ich ujawnieniem przez drugą stronę Umowy,
   2) stanowią część publicznie dostępnej wiedzy lub zostaną podane do publicznej wiadomości w taki sposób, który nie będzie uważany za naruszenie przez Stronę Umowy warunków niniejszej Umowy lub zostały udostępnione Stronie Umowy przez niezależną Stronę Trzecią, która posiada pełne prawo do wykorzystywania oraz ujawniania takich informacji.

§ 9
Ochrona danych osobowych

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej „Rozporządzeniem"), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
   1) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
   2) do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
   3) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
   4) do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,
   5) zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w

celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.

4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, usuwa / zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.
7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.
8. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działanie podwykonawcy w zakresie obowiązku ochrony danych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne").
16. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
17. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.

18. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, rozporządzenia RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 10
(postanowienia końcowe)

1. Spory, które mogą wyniknąć z realizacji umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne właściwe przepisy prawa.
3. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Z A M A W I A J Ą C Y **W Y K O N A W C A**