UMOWA NR CUI-VII……..…

zawarta w formie elektronicznej pomiędzy:

Miastem Białystok, NIP: 9662117220 w imieniu którego działa **Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku**, 15-062 Białystok, ul. Warszawska 13 lok. 7U, NIP 9662126489, REGON 381754873, reprezentowane przez:
……
zwanym dalej **„Zamawiającym”**
a

……., z siedzibą w ……., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla …… pod numerem KRS ……, NIP ……, REGON ……, wysokość kapitału zakładowego …… zł, reprezentowaną przez:
…….
zwaną dalej **„Wykonawcą”,**
zwanymi dalej „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”,

*wyłonionym w postępowaniu **(CUI-VII.232.16.2026.JK)** o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.), w przedmiocie **„Odnowienie subskrypcji chmurowych Microsoft 365 Enterprise E3 Unified Per User oraz Microsoft Entra ID Premium P2 na okres 12 miesięcy”**, o następującej treści:*

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie na okres 12 miesięcy subskrypcji:
   1) Microsoft 365 Enterprise E3 Unified Per User - 120 subskrypcji użytkownika,
   2) Microsoft Entra ID Premium P2 Per User - 120 subskrypcji użytkownika,

   (zwanego dalej „oprogramowaniem wzorcowym”), dla istniejącego Konta Zakupowego w ramach programu Microsoft Products and Services Agreement (MPSA) lub dostawa na okres 12 miesięcy subskrypcji oprogramowania równoważnego zaoferowanego przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami Opisu Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ), określonych w Załączniku nr 1 do Umowy i wskazanych w ofercie Wykonawcy.
2. Produkty oraz ceny zostały szczegółowo opisane w ofercie Wykonawcy, której zestawienie cenowe stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (dalej „oferta Wykonawcy”). W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego dokumenty i informacje przedstawione w celu wykazania spełnienia warunków określonych w sekcji IV OPZ stanowią integralną część Umowy.

§ 2. Dostawa Produktów

1. W przypadku zaoferowania Produktów oprogramowania wzorcowego lub oprogramowania równoważnego, którego zastosowanie nie powoduje rzeczywistej zmiany środowiska systemowo-programowego Zamawiającego, w rozumieniu sekcji IV OPZ, dostawa Produktów nastąpi poprzez ich udostępnienie na koncie administracyjnym Zamawiającego, w istniejącym Tenancie Zamawiającego, wraz z uprawnieniami do korzystania z Oprogramowania zgodnie z warunkami producenta oraz dostępu do

subskrypcji zamawianego oprogramowania, usług i kluczy licencyjnych **w terminie do 30 listopada 2026 r.** W przypadku zaoferowania Produktów oprogramowania równoważnego powodującego rzeczywistą zmianę środowiska systemowo-programowego Zamawiającego, w rozumieniu sekcji IV OPZ, realizacja Umowy obejmuje również wykonanie prac i dostaw wymaganych w sekcji IV OPZ, w tym migrację, konfigurację, integrację, testy, szkolenia i przekazanie dokumentacji powdrożeniowej, w terminach określonych w OPZ. Rozwiązanie musi być gotowe do pracy od 1 grudnia 2026 r. Dotychczasowe usługi muszą pozostać aktywne w zakresie niezbędnym do zachowania ciągłości działania do czasu odbioru rozwiązania. **W każdym z przypadków okres ważności dostarczanych Produktów musi obejmować okres od 1 grudnia 2026 r. do 30 listopada 2027 r. (włącznie).**

2. Dostawa przedmiotu Umowy zostanie potwierdzona Protokołem Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, podpisanym w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego w formie mailowej zgłoszenia gotowości Wykonawcy do odbioru, dokonanego po udostępnieniu Produktów. W przypadku Produktów obejmujących oprogramowanie wzorcowe albo równoważne, którego zastosowanie nie powoduje rzeczywistej zmiany środowiska systemowo-programowego Zamawiającego, w rozumieniu sekcji IV OPZ, Protokół potwierdza zweryfikowaną na koncie administracyjnym Zamawiającego co najmniej dostępność, liczbę, zakres i okres ważności Produktów oraz ich zgodność z OPZ i ofertą Wykonawcy. W przypadku Produktów oprogramowania równoważnego powodującego rzeczywistą zmianę środowiska Wykonawca może zgłosić gotowość do odbioru po wykonaniu wszystkich prac i dostaw objętych Umową, pozytywnym zakończeniu migracji i wymaganych testów, przeprowadzeniu szkoleń oraz przekazaniu dokumentacji powdrożeniowej wymaganej w sekcji IV OPZ.
3. Upoważnionymi przez Zamawiającego do odbioru są osoby wskazane w § 4 ust. 1.
4. Zawarcie Umowy i udostępnienie subskrypcji zapewni Zamawiającemu przez okres 12 miesięcy uprawnienie do korzystania z Produktów wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy i w ofercie Wykonawcy, zgodnie z warunkami producenta oraz zakresem oferty Wykonawcy.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności dostarczanych Produktów z Umową, OPZ lub ofertą Wykonawcy, Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia niezgodności, na swój koszt, usunie niezgodność, w szczególności udostępni prawidłowe subskrypcje lub przywróci ich prawidłowy zakres; ust. 2 stosuje się odpowiednio.
6. Zamawiający jest uprawniony do uruchamiania, używania i korzystania z Produktów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy i w ofercie Wykonawcy, przez okres 12 miesięcy, tj. od 1 grudnia 2026 r. do 30 listopada 2027 r. (włącznie).

§ 3. Sposób wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należytą starannością z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru wykonywanej działalności, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości i doświadczenie oraz mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie deklarowanych w Umowie warunków realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy zgodnie z OPZ, ofertą Wykonawcy, Zestawieniem cenowym oraz – w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego – dokumentami i informacjami przedstawionymi w celu wykazania spełnienia warunków określonych w sekcji IV OPZ.
3. Wykonawca oświadcza, że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe ani naprawcze, ani że nie ogłoszono upadłości lub nie otwarto postępowania naprawczego,

ani że według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zachodzą przesłanki do wszczęcia takiego postępowania w stosunku do niego.

4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania do obrotu Produktów będących przedmiotem Umowy oraz oświadcza, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania w ramach zwykłego użytkowania z oprogramowania zgodnie z warunkami prawa do subskrypcji na oferowane Produkty.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
6. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów, w przeciwnym wypadku udziela upoważnienia Zamawiającemu do wykorzystania i udostępniania tych danych i informacji podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji zadań Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji dostępowych Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb, na terytorium całego świata.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie Umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie.
9. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz osób, za pomocą których wykonuje Umowę, jak za własne działania i zaniechania.
10. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania naprawczego, likwidacyjnego lub upadłościowego, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności o ogłoszeniu upadłości – następnego dnia po dniu wystąpienia tego zdarzenia.
11. Wykonawca zapewnia, iż Produkty są wolne od wad prawnych. W razie naruszenia przez Zamawiającego w wyniku zawarcia i prawidłowego wykonywania Umowy jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw wynikających z praw autorskich do programów komputerowych, odpowiedzialność z tytułu takiego naruszenia, w tym obowiązek odszkodowawczy w pełnym zakresie ponosi Wykonawca. Obowiązek ten obejmuje w szczególności pokrycie wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego dla zaspokojenia roszczeń osoby trzeciej, której prawo zostało naruszone. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, który zobowiązuje się do natychmiastowego wstąpienia w spór w miejsce Zamawiającego i zaspokojenia powyższych roszczeń osób trzecich.
12. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 2 Dni robocze.
13. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego aktywne urządzenia techniczne, oprogramowanie, usługi i procesy ICT:
    a) nie są wskazane w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 20 ze zm.), jako negatywnie wpływające na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;
    b) nie są objęte decyzją o uznaniu dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy;

c) nie podlegają zakazowi nabywania lub wprowadzania do użytkowania wynikającemu z ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.

14. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu zdarzenie mogące naruszać bezpieczeństwo oprogramowania, kont użytkowników, danych uwierzytelniających albo sieci Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin od jego stwierdzenia, oraz będzie współpracował przy wyjaśnieniu zdarzenia.
15. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu przeprowadzenia audytu lub kontroli sposobu realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy i Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ), w zakresie niezbędnym do weryfikacji zgodności wykonywanych prac z postanowieniami Umowy i OPZ oraz obowiązującymi przepisami prawa, oraz współpracy podczas przeprowadzania takich czynności.

§ 4. Środki komunikacji i przedstawiciele Stron

1. Jako osoby upoważnione i uprawnione do przesyłania, przyjmowania, podpisywania dokumentów i odbioru Przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają:
   1) ze strony Zamawiającego:
      a) **.....,** e-mail: **.....,** tel.: +48 **.....;**
      b) **.....,** e-mail: **.....,** tel.: +48 **.....;**
   2) ze strony Wykonawcy:
      a) **.....,** e-mail: **.....,** tel.: +48 **.....;**
      b) **.....,** e-mail: **.....,** tel.: +48 **.....;**
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, przez co nie wymaga dla swojej ważności formy Aneksu do Umowy i dokonywana będzie na podstawie oświadczenia złożonego drugiej Stronie drogą elektroniczną na adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 5 lub w ust. 6 pkt 2 odpowiednio.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy lub na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 5 lub 6 pkt 2 odpowiednio, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
4. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, doręczenie korespondencji na adres siedziby Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy lub na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 6 pkt 2, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
5. Zamawiający oświadcza, że do kontaktu z Wykonawcą posiada:
   1) w sprawach merytorycznych: e-mail: .....;
   2) w sprawach proceduralnych: e-mail: .....;
   3) w sprawach finansowych: e-mail: ..... .
6. Wykonawca oświadcza, iż w celu realizacji Umowy posiada:
   1) tel.: +48 .....,
   2) e-mail: ..... .
7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o zmianach wszelkich danych do kontaktu, w tym numerów telefonów, adresów email.

§ 5. Zachowanie tajemnicy i bezpieczeństwo danych osobowych

1. Strony Umowy zobowiązują się do:
   1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy,

w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
   2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony niniejszej Umowy;
   3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujący informacje, w myśl postanowień pkt 1, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, stronom trzecim, bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej w formie pisemnej zgody Strony Umowy, od której pochodzą informacje;
   4) tego, iż w razie wątpliwości, w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji, na potrzeby niniejszej Umowy, kwalifikować te informacje jako informacje chronione zapisami niniejszej Umowy;
   5) niesporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy;
   6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, będących przedmiotem niniejszej Umowy, nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową;
   7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u Strony Umowy, o których Strona ta poinformowała;
   8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i Podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej Umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym nie ma zastosowania do:
   1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
   2) informacji, na których ujawnienie Strona Umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
   3) informacji uzyskanych przez Stronę Umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
   4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony Umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE L 2016, 119, str. 1, Dz. Urz. UE L 2018, 127, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 2021, 74, str. 35).
4. W ramach realizacji niniejszej Umowy nie nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych, ani udostępnienie danych osobowych, poza danymi Stron Umowy oraz osób biorących udział przy realizacji Umowy.

§ 6. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy na kwotę brutto w maksymalnej wysokości …….. **zł** (słownie: …… …../100), w tym netto …….. zł i podatek VAT w wysokości …… zł.

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1, odpowiadające łącznej wartości brutto wszystkich pozycji ujętych w Zestawieniu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty realizacji Umowy, w tym – w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego – koszty dodatkowych licencji lub subskrypcji, narzędzi, migracji, integracji, testów, szkoleń, dokumentacji i wsparcia wymaganych w OPZ. Wykonawcy nie przysługuje za te świadczenia odrębne ani dodatkowe wynagrodzenie.
3. Podstawą wystawienia faktury stanowi podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy, potwierdzający wykonanie zakresu właściwego dla zaoferowanego rozwiązania.
4. Należności z tytułu realizacji Umowy płatne będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer …….. w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wykonawca jest zobowiązany zamieścić na fakturze rachunek bankowy wskazany w ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy określonego w ust. 4 jest dopuszczalna za pisemnym powiadomieniem Zamawiającego i wymaga sporządzenia Aneksu do Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 4 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.
8. Zamawiający oświadcza, że płatności za faktury wystawione przez Wykonawcę będą dokonywane na wskazany powyżej rachunek bankowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
9. Datą dokonania zapłaty należności z faktury VAT będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Płatnikiem faktury będzie Miasto Białystok, 15-950 Białystok, ul. Słonimska 1, NIP 966 211 72 20, REGON 050658640, który jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku VAT.
11. Faktura wystawiona przez Wykonawcę w KSeF powinna zawierać dane:
    1) Dane nabywcy:
       Podmiot 2: (Nabywca): NIP 9662117220, Miasto Białystok, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok
    2) Dane odbiorcy:
       Podmiot 3: (Odbiorca): NIP 9662126489, Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku, ul. Warszawska 13 lok. 7U, 15-062 Białystok
       Rola: „8" JST – Odbiorca
    3) Wskazanie numeru umowy:
       Warunki transakcji sekcja umowa: nr Umowy CUI-VII.234.... .2026.JK i data jej zawarcia.
12. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 276) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 9662126489. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za

pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych w wyjątkiem faktur korygujących.

13. W przypadku awarii systemu KSeF, o której mowa w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług (ogłaszanej na stronach BIP MF), Wykonawca wystawia w trybie awaryjnym, poza KSeF, fakturę w postaci elektronicznej opatrzoną dwoma kodami QR (jeden z oznaczeniem „OFFLINE", drugi z opisem „CERTYFIKAT", stosując obowiązujący wzór struktury logicznej FA(3) i udostępnia ją Zamawiającemu w uzgodniony sposób w wersji elektronicznej na adres e-mail: ……. lub papierowej, po czym, nie później niż w ciągu siedmiu dni roboczych od dnia zakończenia awarii – przesyła ją do KSeF w celu nadania fakturze numeru KSeF.
14. Uznaje się, że faktura została doręczona Zamawiającemu w dniu przydzielenia w systemie unikatowego numeru KSeF identyfikującego tę fakturę. W przypadku stwierdzenia błędów lub braków w fakturze ustrukturyzowanej wystawionej w Krajowym Systemie e-Faktur, w szczególności w numerach identyfikacyjnych NIP Nabywcy i Odbiorcy, termin płatności faktury będzie liczony od dnia doręczenia poprawnie wystawionej faktury.
15. Za dzień doręczenia faktury wystawionej w trybie awaryjnym i doręczonej w formie uzgodnionej (papierowej, elektronicznej) przyjmuje się dzień faktycznego otrzymania jej przez Nabywcę.
16. Ewentualne załączniki do faktur, które nie mogą być dołączone do faktury ustrukturyzowanej w Krajowym Systemie e-Faktur, będą przekazywane Zamawiającemu w formie elektronicznej na adres e-mail: ……. z zapewnieniem identyfikacji i powiązana z odpowiednią fakturą wystawioną w KSeF.

§ 7. Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji określonej w § 8 ust. 4 Umowy.
3. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia określonego w § 2 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, karę umowną w wysokości **1%** wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
4. Opłacenie kary, o której mowa w ust. 3, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
5. Kwota naliczonych kar umownych może zostać potrącona z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego, bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia. W sytuacji, gdy potrącenie kar umownych w powyższy sposób będzie niemożliwe, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty tych kar na zasadach ogólnych. Zamawiający zachowuje prawo do podjęcia innych kroków prawnych w celu uzyskania należności z tytułu kar umownych, w tym dokonywania potrąceń z wynagrodzenia z innych tytułów i wierzytelności Wykonawcy.
6. Zamawiający, w przypadku zwłoki w opłaceniu faktur, zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.

7. W przypadku wystąpienia szkody w rozmiarze większym niż określona karą umowną, Strony Umowy mają prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, ale z wyłączeniem w całości korzyści utraconych.
8. Maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.

§ 8. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, w przypadkach, gdy:
   1) zwłoka Wykonawcy w realizacji czynności, o których mowa w § 2 ust. 1 przekracza 5 Dni roboczych;
   2) dostarczone przez Wykonawcę Produkty lub subskrypcje nie odpowiadają wymaganiom określonym w § 1 Umowy, OPZ lub ofercie Wykonawcy;
   3) Wykonawca zleca wykonanie Umowy lub jej części Podwykonawcy, który nie jest autoryzowanym partnerem Producenta;
   4) Wykonawca naruszy warunki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych;
   5) Wykonawca naruszy przepisy prawa lub prawa osób trzecich

   - w terminie 7 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o danej okoliczności.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych z tytułu odstąpienia od Umowy kar umownych.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
6. Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy z winy Zamawiającego, jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą o więcej niż czterdzieści pięć dni, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Przez opóźnienie zapłaty nie należy rozumieć wstrzymania płatności z powodu potrącenia kar umownych.
8. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

§ 9. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 *Prawa zamówień publicznych.*
2. Zmiana Produktu w związku z wycofaniem go przez producenta lub zmianą technologiczną jest dopuszczalna wyłącznie, jeżeli Produkt oferowany w zamian spełnia wszystkie wymagania OPZ właściwe dla danego przypadku, w tym warunki określone w sekcji IV OPZ, jeżeli mają zastosowanie, nie powoduje rzeczywistej zmiany środowiska systemowo-programowego Zamawiającego oraz nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z tych warunków zmiana jest niedopuszczalna.

§ 10. Prawa osób trzecich, naruszenie przepisów prawa

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy nie jest obciążony prawami osób trzecich.

2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki naruszenia praw osób trzecich, będące następstwem prawidłowej (tj. zgodnej z postanowieniami niniejszej Umowy i dokumentacją techniczną i użytkową) eksploatacji czy też nabycia Produktów.
3. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie naruszenia ich praw działaniem mieszczącym się w zakresie wskazanym w ust. 1, Zamawiający powiadomi niezwłocznie o powyższym Wykonawcę. Wykonawca zajmie na piśmie stanowisko, co do zasadności tych roszczeń, a następnie – w uzgodnieniu z Zamawiającym – podejmie działania zmierzające do odparcia roszczeń lub do ich zaspokojenia.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy – Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
3. Wykonawca nie ma prawa do przeniesienia, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.
4. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści Umowy, jak również przedmiot Umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia z dnia 6 września 2001 r. *o dostępie do informacji publicznej* (Dz. U. z 2022 r. poz. 902, z późn. zm.).
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części, bez zgody Zamawiającego.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
8. Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy będzie rozpatrywał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Zamawiający informuje, że dane dotyczące zawieranych umów, w zakresie wymaganym przepisami prawa, podlegają publikacji w Centralnym Rejestrze Umów Jednostek Sektora Finansów Publicznych, prowadzonym przez Ministra Finansów, na podstawie art. 34a Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.
10. Umowa zostaje podpisana w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia podpisów przez obie Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich.
11. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
    1) Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
    2) Załącznik Nr 2 – Zestawienie cenowe zgodnie z ofertą Wykonawcy;
    3) Załącznik Nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
(zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ)

dotyczy postępowania CUI-VII.232.16.2026.JK….

ZESTAWIENIE CENOWE ZGODNIE Z OFERTĄ WYKONAWCY

Rodzaj zaoferowanego rozwiązania – zaznaczyć właściwe:

□ oprogramowanie (rozwiązanie) wzorcowe wskazane w sekcji I OPZ

□ oprogramowania równoważne

Wymagany zakres dostawy	**Oferowany produkt (nazwa nadana oprogramowaniu przez producenta, wskazanie producenta oprogramowania oraz oznaczenie SKU lub P/N oprogramowania)**	**Cena jednostkowa brutto**	**Liczba, jednostka i okres obowiązywania / świadczenia**	**Cena łączna brutto**
Microsoft 365 Enterprise E3 Unified Per User (P/N: AAU-55999) lub równoważne	…… …… ……	…… zł	120 szt. subskrypcji; 1.12.2026 - 30.11.2027	…… zł
Microsoft Entra ID Premium P2 Per User (P/N: AAA-22548) lub równoważne	…… …… ……	…… zł	120 szt. subskrypcji; 1.12.2026 - 30.11.2027	…… zł

dotyczy postępowania CUI-VII.232.16.2026.JK

PROTOKÓŁ ODBIORU /WZÓR/

Data podpisania protokołu: ……

1. **Osoby biorące udział w przeprowadzeniu odbioru:**
   ……
   ……

2. **Ustalenia dotyczące wyników odbioru:**
   a) Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zrealizował Przedmiot Umowy w zakresie:
   .....
   .....
   .....

   b) Zamawiający **nie zgłasza zastrzeżeń/zgłasza zastrzeżenia*** realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, wskazanej w pkt 2a) protokołu:
   .....
   .....
   .....

   c) Zamawiający wzywa Wykonawcę do usunięcia wskazanych niezgodności w terminie do ..... /jeżeli dotyczy/.

3. Niniejszy protokół **jest podstawą/nie stanowi podstawy** do wystawienia przez Wykonawcę faktury, na kwotę ……. **zł brutto.****

4. Niniejszy protokół sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron./ Niniejszy protokół sporządzono w formie elektronicznej oraz podpisano z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.*

…….
/Podpis osoby upoważnionej
do podpisania protokołu po stronie Zamawiającego/

**odpowiednio skreślić*

*** wpisać odpowiednią kwotę, zgodnie z postanowieniami umownymi*