UMOWA nr ...../2026

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową" została zawarta **w dniu …/w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron** w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz. 793 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp pomiędzy:

Skarbem Państwa - Sądem Apelacyjnym w Łodzi, z siedzibą w Łodzi przy al. T. Kościuszki 65, kod pocztowy 90-514 Łódź, NIP 725-10-28-838, REGON: 004313575, który reprezentuje:

…….. – Dyrektor Sądu Apelacyjnego w Łodzi

zwanym dalej „Zamawiającym"

a

… z siedzibą w … (kod pocztowy: …) przy ul. …, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy …, … Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: …*/ … z siedzibą w … (kod pocztowy: …) przy ul. …, wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej*, NIP: …, REGON: …[1], zwaną w dalszej części „WYKONAWCĄ", którą reprezentuje:

…… – ……., na podstawie pełnomocnictwa nr ……., udzielonego w dniu …… r. i nieodwołanego do dnia zawarcia niniejszej umowy,

zwanym dalej „**Wykonawcą"**

dalej wspólnie zwanymi „**Stronami**" lub osobno „**Stroną**"

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Umowa niniejsza została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „***Odnowienie licencji dla obecnie użytkowanego oprogramowania antywirusowego dla sądów apelacji łódzkiej***", nr GXIII.261.14.2026.
2. Strony przyjmują następujące znaczenie określeń użytych w Umowie:
   a) Dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest ustawowo wolny od pracy.

[1] Ostateczny kształt komparycji zostanie dostosowany do formy prawnej prowadzenia działalności przez wyłonionego Wykonawcę.

b) Oprogramowanie – oprogramowanie antywirusowe, dla którego przedłużana jest ważność licencji, albo rozwiązanie równoważne dostarczane zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia i Ofertą Wykonawcy.
c) Jednostki sądownictwa – sądy powszechne mające swoje siedziby w apelacji łódzkiej posiadające Urządzenia, na których zainstalowane jest Oprogramowanie.
d) Urządzenia/Urządzenie – serwer, stacja robocza lub urządzenie mobilne objęte zakresem Opisu przedmiotu zamówienia, na których zainstalowane jest Oprogramowanie, znajdujące się w posiadaniu Zamawiającego lub Jednostek sądownictwa.
e) Siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zakup i dostawa do siedziby Zamawiającego odnowienia licencji na oprogramowanie antywirusowe do obecnie użytkowanego oprogramowania ESET PROTECT Entry (licencja 3AC-5V2-7PN) albo licencji na rozwiązanie równoważne wskazane w Ofercie Wykonawcy, spełniające wymagania Opisu przedmiotu zamówienia, zapewniających ochronę antywirusową dla 10 000 użytkowników sądów apelacji łódzkiej na okres 12 miesięcy (od 1.01.2027 r. do 31.12.2027 r.).
2. W ramach przedłużenia ważności licencji na Oprogramowanie albo dostawy rozwiązania równoważnego Wykonawca dostarczy w terminie określonym w § 4 ust. 2 uprawnienia zapewniające Zamawiającemu i Jednostkom sądownictwa przez cały okres wskazany w ust. 1 co najmniej:
    a) dostęp do subskrypcji aktualnych baz sygnatur;
    b) dostęp do najnowszej wersji Oprogramowania;
    c) wsparcie techniczne producenta lub upoważnionego dystrybutora Oprogramowania, zgodnie z warunkami wsparcia stanowiącymi Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Rozwiązanie musi udostępniać wsparcie techniczne w języku polskim przez cały okres trwania licencji.
4. Szczegółowe określenie Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia i Załącznik nr 3 do Umowy – Oferta Wykonawcy.

§ 3.

Sposób komunikacji pomiędzy Stronami

1. Strony deklarują ścisłą współpracę i wzajemną pomoc w wykonywaniu Umowy.
2. Osobami wyznaczonymi przez Strony do współdziałania w wykonywaniu Umowy są:
   a) w imieniu Zamawiającego – ……(tel……., kom. ……; e-mail:……);
   b) w imieniu Wykonawcy – ……(tel……., kom. ……; e-mail:……);
3. Zmiana danych, o których mowa w ust. 2, wymaga poinformowania drugiej Strony w formie dokumentowej, w tym pocztą elektroniczną. Zmiana taka nie stanowi zmiany postanowień niniejszej Umowy i nie wymaga aneksu. O zmianie danych, o których mowa w ust. 2, Strona zobowiązana jest poinformować niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym po dniu dokonania zmiany. Korespondencję kieruje się na ostatnio wskazany adres. Osoby wskazane w ust. 2 nie są z tego tytułu uprawnione do zmiany Umowy ani zrzeczenia się roszczeń.

§ 4.

Termin i sposób wykonania przedmiotu Umowy

1. Licencje dostarczonego Oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 1 zostają udzielone na okres wskazany w Opisie przedmiotu zamówienia – od dnia 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.
2. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy, w tym dostarczy licencje w formie elektronicznej, w terminie do 7 dni od dnia podpisania Umowy, nie później niż do 28 grudnia 2026 roku, zapewniając uruchomienie licencji i rozpoczęcie okresu licencyjnego, o którym mowa w § 2 ust. 1, od dnia 1 stycznia 2027 r. Zmiana terminu wykonania zamówienia w związku z przedłużeniem procedury udzielenia zamówienia może nastąpić na zasadach określonych w § 13 ust. 5.
3. Wykonanie dostawy następuje poprzez przekazanie Zamawiającemu dokumentów potwierdzających odnowienie albo nabycie licencji, klucza licencyjnego lub kodów aktywacyjnych, jeżeli są wymagane przez producenta, oraz informacji umożliwiających dostęp do portalu służącego do zarządzania licencjami, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia. Przekazanie dokumentów elektronicznych nastąpi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: ……..
4. Przypisanie uprawnień oraz wykonanie wszystkich wymaganych po stronie Wykonawcy czynności umożliwiających uruchomienie licencji od dnia 1 stycznia 2027 r. nastąpi w terminie, o którym mowa w ust. 2, z zapewnieniem ich ważności do dnia 31 grudnia 2027 r. Wcześniejsze przekazanie lub techniczne przypisanie licencji nie może skracać tego okresu ani przerywać ochrony wynikającej z dotychczasowych licencji. Liczba, rodzaj i okres obowiązywania licencji

muszą być widoczne na koncie Zamawiającego w systemie zarządzania licencjami, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia.

5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do Zamawiającego dokumentów licencyjnych wystawionych przez producenta Oprogramowania uprawniających do korzystania z Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego oraz Jednostki sądownictwa. Dokumenty mogą zostać dostarczone w wersji elektronicznej na adres e-mail, wskazany w § 4 ust. 3.
6. Wykonanie dostawy potwierdzone jest Protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli obu Stron (Załącznik nr 2 do Umowy), po weryfikacji zgodności z Opisem przedmiotu zamówienia i Ofertą Wykonawcy, liczby i rodzaju licencji, okresu ich obowiązywania, uprawnienia Zamawiającego i Jednostek sądownictwa do korzystania z Oprogramowania, uprawnień do aktualizacji i wsparcia przez okres wskazany w § 2 ust. 1 oraz dokumentów, o których mowa w ust. 3–5. Odbiór dostawy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za jej wady ani za niezgodność dostarczonych uprawnień z Umową, w tym co do liczby, zakresu i okresu ich obowiązywania.
7. Zamawiający nie później niż w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru i przekazania kompletnej dostawy podpisze Protokół odbioru albo przekaże Wykonawcy uzasadnione zastrzeżenia. Braki lub wady uniemożliwiające korzystanie z licencji zgodnie z Umową stanowią podstawę odmowy odbioru. Uchybienia niemające takiego skutku ujmuje się w Protokole odbioru wraz z odpowiednim terminem ich usunięcia. Brak odpowiedzi Zamawiającego nie oznacza odbioru. Usunięcie wad nie zmienia terminu dostawy. W Protokole odbioru wskazuje się datę należytego wykonania dostawy; późniejsze podpisanie Protokołu odbioru nie zmienia tej daty.
8. Wykonanie Przedmiotu Umowy następuje przez jednorazową dostawę kompletu uprawnień, dokumentów i informacji oraz wykonanie czynności określonych w ust. 2–5, potwierdzone Protokołem odbioru zgodnie z ust. 6–7. Okres korzystania z licencji, aktualizacji i wsparcia producenta lub upoważnionego dystrybutora, o którym mowa w § 2, nie stanowi okresu wykonywania odrębnej usługi przez Wykonawcę i nie zmienia terminu wykonania dostawy. Po odbiorze zachowują moc postanowienia dotyczące rozliczeń, odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, wad dostarczonych uprawnień, poufności i ochrony danych osobowych. Po zakończeniu okresu licencyjnego nie sporządza się odrębnego protokołu końcowego.

§ 5.

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do dostawy przedłużenia ważności licencji albo licencji na rozwiązanie równoważne na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zapewnia, że uzyskał wymagane zgody i zezwolenia osób trzecich.
2. Przedłużenie ważności licencji albo udzielenie licencji na rozwiązanie równoważne następuje przez podmiot uprawniony na okres, o którym mowa w § 2 ust. 1, i na warunkach określonych przez producenta Oprogramowania, przekazanych Zamawiającemu przed zawarciem Umowy. Wykonawca zapewnia, że warunki te umożliwiają Zamawiającemu i Jednostkom sądownictwa korzystanie z Oprogramowania w zakresie wymaganym w Umowie i Opisie przedmiotu zamówienia. Warunki licencyjne i wsparcia producenta nie ograniczają zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z Umowy i nie mogą nakładać na Zamawiającego dodatkowych opłat za wymagany zakres świadczenia.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się wykonać go w sposób i w terminach określonych w Umowie, z uwzględnieniem standardów profesjonalnego świadczenia tego typu usług.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewnia, że w związku z wykonywaniem Umowy nie narusza jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich. W przypadku zgłoszenia roszczeń z tego tytułu Wykonawca podejmie na własny koszt działania niezbędne do zapewnienia zgodnego z Umową korzystania z Oprogramowania i naprawi szkodę, za którą ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Ewentualne zastąpienie Oprogramowania wymaga zgody Zamawiającego oraz zachowania przepisów ustawy Pzp i nie może obniżać wymaganego poziomu funkcjonalności, bezpieczeństwa ani kompatybilności.

§ 6.

Warunki płatności

1. Za Przedmiot Umowy określony w § 2 Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości …….. **zł brutto** (słownie: …… 00/100), w tym cena netto ……,00 **zł** (słownie: …… 00/100) oraz podatek VAT 23% w kwocie ……

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu Umowy, co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego ani Jednostek sądownictwa żadne dodatkowe roszczenia z tego tytułu, z zastrzeżeniem zmian wynagrodzenia dopuszczonych w § 13.

3. Strony postanawiają, że rozliczenie za Przedmiot Umowy nastąpi jednorazowo, w pełnej wysokości wynagrodzenia określonego w ust. 1, po odbiorze dostawy na podstawie Protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 6. Podstawę rozliczenia stanowi prawidłowo wystawiona faktura VAT. Płatność uwzględnia zmiany wynagrodzenia dokonane zgodnie z § 13. Jeżeli po rozliczeniu zmian powstanie nadpłata, Wykonawca zwróci ją w terminie 14 dni od doręczenia wezwania.

4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy ***……./nr rachunku bankowego/……,*** w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT za odebrany Przedmiot Umowy. Protokół odbioru przekazuje się poza KSeF, w formie pisemnej, elektronicznej albo dokumentowej, bez obowiązku ponownego przekazywania protokołu, który Zamawiający już posiada. Nie zmienia to ustawowej daty otrzymania faktury ani nie przesuwa terminu zapłaty z powodu braku jej dodatkowej kopii.

5. Za dzień zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

6. W przypadku gdy Wykonawca będzie działać w Konsorcjum, Strony ustalają, że wszelkie płatności wynikające z niniejszej Umowy będą dokonywane na rzecz Lidera Konsorcjum, chyba że nie będzie to możliwe lub Strony ustalą wspólnie inne zasady oraz przedłożą Zamawiającemu odpowiednie porozumienie w tym zakresie.

7. Jeżeli wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, powinien być ujawniony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, a nie widnieje w tym wykazie, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę. Wykonawca w terminie 2 dni roboczych wyjaśni przyczynę rozbieżności albo wskaże właściwy rachunek. Obowiązek ten nie dotyczy przypadków, w których przepisy nie wymagają ujawnienia rachunku w wykazie.

8. Strony współdziałają w celu terminowej zapłaty zgodnej z przepisami podatkowymi, w tym przez zastosowanie, jeżeli jest to dopuszczalne, mechanizmu podzielonej płatności lub właściwego zawiadomienia organu podatkowego. Brak rachunku w wykazie nie powoduje utraty prawa do wynagrodzenia ani nie wyłącza uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów o opóźnieniach w transakcjach handlowych.

9. Wykonawca wystawia i przekazuje faktury z wykorzystaniem narzędzi oraz w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

a) za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) – jeżeli w dacie wystawienia faktury przepisy wymagają albo dopuszczają wystawienie lub przekazanie faktury w KSeF;
b) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania Zamawiającego: 7251028838 – jeżeli w dacie wystawienia faktury przepisy wymagają albo dopuszczają przekazanie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Platforma, która obsługuje Zamawiającego - broker Konsorcjum PEFexpert.

10. Wykonawca nie jest zobowiązany do dublowania tej samej faktury w KSeF i PEF, jeżeli faktura wystawiona lub przekazana w jednym z tych kanałów jest, zgodnie z obowiązującymi przepisami i funkcjonującą integracją systemów, skutecznie przesłana do KSeF i udostępniona Zamawiającemu.
11. W przypadku, gdy z przepisów wynika konieczność podjęcia dodatkowych działań w związku z wystawieniem/przekazaniem faktury w trybie offline (w tym offline24) – Strony podejmują te działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Fakturę uznaje się za doręczoną Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z regulacjami właściwymi dla sposobu jej wystawienia i przekazania.
13. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.
14. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z Umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7.

Odpowiedzialność Stron

1. Strony zobowiązane są wykonywać Umowę w sposób rzetelny i terminowy, z zachowaniem należytej staranności, uwzględniającej zawodowy charakter działalności Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane wyłącznym działaniem drugiej Strony lub działaniem Siły wyższej.

§ 8.

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może zlecić podwykonawcy do wykonania część przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 w zakresie wskazanym w złożonej ofercie, a także zgłosić nowych podwykonawców lub zmienić zakres podwykonawstwa w toku realizacji za uprzednią zgodą Zamawiającego, zgodnie z SWZ, ustawą Pzp i wymaganiami bezpieczeństwa określonymi w Umowie. Odmowa zgody wymaga uzasadnienia odnoszącego się do tych wymagań lub prawidłowego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia Umowy do przedstawienia Zamawiającemu listy podwykonawców wraz ze wskazaniem Przedmiotu Umowy, który zostanie powierzony do realizacji podwykonawcy. Lista podwykonawców podlega aktualizacji przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przekazania zaktualizowanej listy najpóźniej przed rozpoczęciem wykonywania czynności przez nowego podwykonawcę lub zmienionego zakresu podwykonawstwa.
3. Wykonawca zapewni, aby zlecenie dalszym podwykonawcom wykonania jakiejkolwiek części Przedmiotu Umowy wymagało uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców/dalszych podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca odpowiada za terminowe rozliczenie z podwykonawcami i dalszymi podwykonawcami. Powierzenie im czynności nie powoduje nawiązania stosunku umownego z Zamawiającym ani przejęcia przez niego zobowiązań Wykonawcy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9.

Kary umowne

1. Poza przypadkami wskazanymi w przepisach prawa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących sytuacjach i następujących wysokościach:
   a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **20%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
   b) w przypadku zwłoki Wykonawcy w dostawie w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki zapłaci karę umowną w wysokości **0,5%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
   c) w przypadku braku lub przerwy w ważności dostarczonych licencji albo w uprawnieniach do aktualizacji lub wsparcia wymaganego Umową, z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2%

wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, przypadającego proporcjonalnie na licencje objęte naruszeniem, za każdy rozpoczęty dzień trwania tego naruszenia w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 1. Kara nie dotyczy samego wystąpienia zagrożenia informatycznego lub incydentu, jeżeli Wykonawca prawidłowo wykonuje swoje zobowiązania.

2. Kary umowne za odrębne naruszenia mogą być naliczane łącznie i wielokrotnie, z zastrzeżeniem ust. 3. Kara za odstąpienie od Umowy nie podlega kumulacji z karą za zwłokę lub naruszenie uprawnień w zakresie tego samego niewykonanego świadczenia, którego dotyczy odstąpienie; kwoty kar wcześniej pobranych za to naruszenie zalicza się na poczet kary za odstąpienie.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć **30%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
4. Kary umowne są płatne w terminie 7 dni od doręczenia Wykonawcy wezwania wskazującego podstawę i sposób obliczenia kary. Zamawiający może dokonać potrącenia wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
5. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w ust. 1 nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego uzupełniającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 10.

Poufność i ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz, w przypadku danych pozyskanych pośrednio, art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) - dalej RODO – informujemy, że:
   a. Administratorem Państwa danych osobowych, dalej ADO – jest Dyrektor Sądu Apelacyjnego w Łodzi. Kontakt z ADO może nastąpić w następujący sposób:
   - telefonicznie: (42) 68 50 661;
   - elektronicznie: dyrektor@lodz.sa.gov.pl;
   - pocztą: Sąd Apelacyjny w Łodzi, al. Kościuszki 65, 90-514 Łódź.

   b. W Sądzie Apelacyjnym w Łodzi powołano Inspektora Ochrony Danych, dalej IOD, z którym kontakt może nastąpić w następujący sposób:
   - telefonicznie: (42) 66 43 203,
   - elektronicznie: iod@lodz.sa.gov.pl ,
   - pocztą: Sąd Apelacyjny w Łodzi, al. Kościuszki 65, 90-514 Łódź.

c. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zawarcia, wykonania i rozliczenia Umowy oraz realizacji obowiązków archiwalnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy Pzp, rachunkowości, finansów publicznych i archiwizacji, a w odniesieniu do Wykonawcy będącego osobą fizyczną również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy.
d. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, m.in. w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r., poz. 793 ze zm.) – dalej „ustawa Pzp".
e. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt c), przy czym dokumentacja postępowania będzie przechowywana zgodnie z ustawą Pzp przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, przez cały czas jej trwania. Dokumentacja umowna i rozliczeniowa podlega ponadto okresom przechowywania wynikającym z właściwych przepisów oraz jednolitego rzeczowego wykazu akt obowiązującego w Sądzie Apelacyjnym w Łodzi.
f. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; niepodanie danych osobowych rodzi ze sobą konsekwencje wynikające z ustawy Pzp.
g. Na podstawie stosownych przepisów RODO przysługują Państwu jako osobom, których dane są przetwarzane, następujące prawa:

- prawo dostępu do danych - art. 15 RODO - możliwość pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu są przetwarzane,
- prawo do sprostowania danych - art. 16 RODO - możliwość zgłoszenia konieczności skorygowania niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu, czy przetwarzaniu danych – skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności złożonych dokumentów,
- prawo do ograniczenia przetwarzania - art. 18 RODO - możliwość złożenia wniosku o ograniczenie przetwarzania danych, w razie kwestionowania prawidłowości przetwarzanych danych – z zastrzeżeniem przypadków wymienionych w art. 18 ust. 2 RODO – w/w prawo nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania w celu zabezpieczenia korzystania ze środków ochrony prawnej lub praw innej osoby fizycznej lub prawnej, a także z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,

- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa) w przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

h. Wobec Państwa nie będą podejmowane decyzje oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. W przypadku pozyskania danych od Wykonawcy lub podwykonawcy obejmują one dane identyfikacyjne, służbowe dane kontaktowe, pełnioną funkcję oraz informacje o umocowaniu osób uczestniczących w zawarciu lub wykonaniu Umowy.

2. Wykonawca zachowa w poufności niepubliczne informacje uzyskane przy wykonywaniu Umowy, w szczególności dane przetwarzane przez sądy, treść dokumentów, konfiguracje, logi, dane dostępowe oraz informacje o zabezpieczeniach i podatnościach. Informacje te mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu wykonania Umowy, w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych czynności. Obowiązek poufności trwa także po zakończeniu Umowy, tak długo, jak informacje zachowują niepubliczny charakter.
3. Wykonawca zapewni dostęp do informacji wyłącznie osobom, które muszą je znać w celu wykonania Umowy i zostały zobowiązane do zachowania poufności. Obowiązek poufności nie obejmuje informacji zgodnie z prawem publicznie dostępnych ani ujawnienia wymaganego przepisami prawa lub prawomocnym rozstrzygnięciem właściwego organu. Nie ogranicza on obowiązków Zamawiającego wynikających z przepisów o jawności zamówień publicznych i dostępie do informacji publicznej.
4. Jeżeli realizacja Umowy będzie wymagała przetwarzania przez Wykonawcę lub podmioty, z których korzysta, danych osobowych w imieniu właściwego administratora, przed rozpoczęciem takiego przetwarzania należy określić jego warunki zgodnie z art. 28 RODO. Do tego czasu Umowa nie upoważnia Wykonawcy do przetwarzania tych danych w imieniu administratora. Uruchomienie funkcji chmurowych, telemetrii lub przesyłania próbek wymaga uzgodnienia z Zamawiającym zakresu i podstaw prawnych przetwarzania; samo wymaganie dostępności funkcji w OPZ nie stanowi zgody na przekazywanie dokumentów sądowych.
5. Wykonawca niezwłocznie przekaże osobom, których dane udostępnia Zamawiającemu w związku z Umową, informacje określone w ust. 1, o ile osoby te ich jeszcze nie posiadają. Nie zwalnia to właściwego administratora z obowiązków wynikających z RODO.

§11.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym, ustawie Pzp oraz niniejszej Umowie.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub gdy

dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy lub jej części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.

3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:
   a) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu dostawy, o której mowa w § 4 ust. 2, przekraczającej 3 dni;
   b) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub rażąco naruszył obowiązujące przepisy w zakresie przedmiotu Umowy i nie zaprzestał naruszeń mimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego, odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 3 dni robocze. Wezwanie wymaga formy pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
   c) przerwania ważności licencji lub pozbawienia Zamawiającego albo Jednostek sądownictwa uprawnień do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową, z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego;
   d) Wykonawca istotnie naruszył obowiązki poufności, ochrony danych lub bezpieczeństwa określone w § 10 lub § 14 i nie zaprzestał naruszeń w dodatkowym, odpowiednim terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, wyznaczonym przez Zamawiającego w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie jest wymagane, jeżeli skutki naruszenia są nieodwracalne lub dalsze wykonywanie Umowy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla bezpieczeństwa informacji Zamawiającego.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 3 kara umowna, o której mowa w § 9 ust. 1 lit. a, przysługuje wyłącznie wtedy, gdy odstąpienie następuje z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Samo wystąpienie podstawy odstąpienia nie przesądza tej odpowiedzialności.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Zamawiający może odstąpić od Umowy, składając oświadczenie w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym w terminie 60 dni od daty powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia, nie później jednak niż do dnia 31 marca 2028 r. Termin ten nie dotyczy ustawowych uprawnień do odstąpienia, w szczególności określonych w ust. 2.
6. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu ze skutkiem na przyszłość w odniesieniu do niewykonanej części Umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za faktycznie i prawidłowo wykonaną część Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania płatności za czynności realizowane po ustaniu Umowy

ani za niewykonane świadczenia. Wcześniejsze dokonanie płatności nie wyłącza obowiązku odpowiedniego rozliczenia i zwrotu wynagrodzenia za niewykonaną część Umowy.

7. W przypadku odstąpienia z przyczyny, o której mowa w ust. 3 lit. c, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zwrotu otrzymanej przez Wykonawcę części wynagrodzenia przypadającej proporcjonalnie na licencje objęte naruszeniem i niewykorzystany okres od przerwania ich ważności lub utraty uprawnień do końca okresu, o którym mowa w § 2 ust. 1. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od doręczenia wezwania. Rozliczenie uwzględnia kwoty już zwrócone lub potrącone z tego samego tytułu.
8. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza uprawnienia do naliczenia kar umownych, z uwzględnieniem zasad ich kumulacji określonych w § 9 ust. 2. W razie odstąpienia od Umowy w części karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 1 lit. a, nalicza się od wynagrodzenia przypadającego proporcjonalnie na część świadczenia objętą odstąpieniem.

§ 12.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 13.

Zmiana treści Umowy

1. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 454 ust. 2 ustawy Pzp, oraz zmian dopuszczonych na podstawie art. 455 ustawy Pzp.
2. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
    1) w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośrednie zastosowanie do Przedmiotu Umowy – zmiana sposobu jej realizacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do dostosowania do tych przepisów; zmiana wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie na zasadach określonych w pkt 8;
    2) w przypadku zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego lub Jednostek sądownictwa, obejmujących zmianę siedziby, połączenie lub reorganizację jednostek – zmiany bez podwyższenia wynagrodzenia, w szczególności:
        a) sposobu wykonania Umowy w zakresie przypisania licencji do jednostek objętych zamówieniem oraz metod i kanałów komunikacji;
        b) podziału licencji pomiędzy jednostki objęte zamówieniem, przy zachowaniu łącznej liczby licencji i zakresu uprawnień;
    3) w przypadku braku współdziałania Zamawiającego uniemożliwiającego wykonanie czynności przez Wykonawcę, w tym niedostępności uzgodnionego dostępu do konta

licencyjnego, albo wstrzymania tych czynności przez Zamawiającego w celu ich kontroli – zmiana terminu bezpośrednio dotkniętych czynności o udokumentowany czas przeszkody i niezbędnego wznowienia prac, z zachowaniem ciągłości i okresu ochrony;

4) w przypadku zaistnienia Siły wyższej – zmiana sposobu wykonania lub terminu czynności bezpośrednio nią dotkniętych, wyłącznie w zakresie i przez czas udokumentowanego wpływu tej okoliczności, z zachowaniem wymaganej funkcjonalności i okresu ochrony; zmiana wynagrodzenia wymaga odrębnej podstawy dopuszczonej ustawą Pzp lub niniejszą Umową;
5) w przypadku udostępnienia przez producenta bezpieczniejszego sposobu aktywacji, dystrybucji aktualizacji lub świadczenia wsparcia – zmiana tych sposobów bez ograniczenia funkcjonalności, bezpieczeństwa, kompatybilności lub dostępności świadczeń i bez podwyższenia wynagrodzenia;
6) w przypadku zastąpienia przez producenta dotychczasowej nazwy handlowej lub wersji Oprogramowania – dostosowanie oznaczenia lub wersji, pod warunkiem zachowania parametrów nie gorszych niż wymagane w Opisie przedmiotu zamówienia i wynikające z Oferty Wykonawcy, pełnej liczby uprawnień i okresu ich obowiązywania, bez dodatkowych kosztów Zamawiającego;
7) Strony dopuszczają zmianę produktu ICT, usługi ICT, procesu ICT lub sposobu realizacji Umowy, jeżeli po zawarciu Umowy zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, odnosząca się do Przedmiotu Umowy. Zmiana może nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności realizacji Umowy z obowiązującymi przepisami prawa, dokumentami zamówienia oraz wymaganiami bezpieczeństwa, z zachowaniem co najmniej równoważnych funkcjonalności i uprawnień. Jeżeli przyczyna zmiany powstała po terminie składania ofert i nie wynika z okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, zmiana wynagrodzenia może nastąpić na zasadach określonych w pkt 8 lit. d; w pozostałych przypadkach zmiana następuje bez zwiększenia wynagrodzenia;
8) zmiany regulacyjnej lub technologicznej wpływającej na zgodność albo bezpieczeństwo przedmiotu Umowy, jeżeli po terminie składania ofert nastąpi zmiana przepisów prawa, wprowadzenie wiążącego standardu bezpieczeństwa Ministerstwa Sprawiedliwości mającego zastosowanie do Oprogramowania, wycofanie lub uznanie za niebezpieczny stosowanego algorytmu kryptograficznego, protokołu lub mechanizmu bezpieczeństwa albo zakończenie wsparcia komponentu w sposób niemożliwy do przewidzenia w dniu składania ofert, pod warunkiem że:

a) zmiana jest niezbędna do zachowania zgodności z prawem, wymaganiami bezpieczeństwa albo ciągłości bezpiecznej eksploatacji Oprogramowania i nie zmienia ogólnego charakteru Umowy;

b) zmiana może dotyczyć modelu lub wersji komponentu, oprogramowania, konfiguracji, mechanizmu bezpieczeństwa, zakresu testów i dokumentacji lub terminu wykonania czynności bezpośrednio dotkniętych zmianą;

c) rozwiązanie po zmianie zapewnia poziom funkcjonalności, bezpieczeństwa, niezawodności i kompatybilności nie niższy niż wymagany w dokumentach zamówienia;

d) jeżeli zmiana powoduje rzeczywisty i bezpośredni wzrost albo spadek kosztów Wykonawcy, którego nie można było racjonalnie uwzględnić w ofercie, wynagrodzenie może zostać odpowiednio zmienione wyłącznie o udokumentowaną różnicę kosztów bez marży, po uwzględnieniu uzyskanych oszczędności, rabatów i wartości elementów zastępowanych, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1;

e) postanowienie lit. d nie ma zastosowania do kosztów usunięcia wad lub niezgodności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, ani do okoliczności, które znał lub powinien był uwzględnić z należytą starannością przed złożeniem oferty. Ta sama zmiana kosztów nie może być rozliczona ponownie na innej podstawie umownej.

3. Zmiany na podstawie ust. 2 nie mogą zmieniać ogólnego charakteru Umowy, zmniejszać zakresu ochrony dla 10 000 użytkowników ani skracać okresu wskazanego w § 2 ust. 1. Wniosek o zmianę musi określać jej podstawę, zakres i wykazany wpływ na wykonanie Umowy. Postanowienia te nie ograniczają ustawowych uprawnień do odstąpienia ani samodzielnych podstaw zmiany Umowy określonych w ustawie Pzp.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy muszą być dokonane w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem aktualizacji danych wyraźnie wyłączonych w Umowie z obowiązku zawarcia aneksu.
5. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, w przypadku przedłużenia procedury udzielenia zamówienia, w szczególności wskutek wniesienia środków ochrony prawnej lub konieczności powtórzenia czynności w postępowaniu, powodującego zawarcie Umowy po dniu 28 grudnia 2026 r., Strony mogą przesunąć datę graniczną określoną w § 4 ust. 2 w zakresie niezbędnym, wynikającym z udokumentowanego wpływu przedłużenia procedury na możliwość wykonania dostawy. Termin po zmianie nie może przekraczać 7 dni od dnia podpisania Umowy ani dnia 31 grudnia 2026 r. Zmiana jest dopuszczalna pod warunkiem zapewnienia uruchomienia licencji od dnia 1 stycznia 2027 r. i nie może powodować skrócenia okresu ich obowiązywania ani zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy. Jeżeli przesłanka zmiany wystąpi przed zawarciem Umowy, odpowiednio ustalony termin uwzględnia się przy jej zawarciu, zgodnie z warunkami

przewidzianymi w dokumentach zamówienia; po zawarciu Umowy zmiana wymaga aneksu w formie określonej w ust. 4.

§ 14.

Cyberbezpieczeństwo i bezpieczeństwo łańcucha dostaw ICT

1. Wykonawca realizuje Umowę z uwzględnieniem wymagań ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, przepisów dotyczących minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz wiążących standardów bezpieczeństwa Ministerstwa Sprawiedliwości, w zakresie mającym zastosowanie do Oprogramowania i czynności objętych Umową. Wewnętrzne regulacje Zamawiającego przekazane przed dopuszczeniem do infrastruktury określają zasady bezpiecznego dostępu i nie mogą jednostronnie rozszerzać zakresu świadczeń Wykonawcy. Jeżeli po terminie składania ofert zostanie wprowadzony nowy obowiązek prawny albo nowy wiążący standard wpływający na zakres, sposób lub koszt wykonania Umowy, jego wdrożenie następuje na zasadach określonych w § 13 ust. 2 pkt 8 Umowy. Obowiązki związane z monitorowaniem bezpieczeństwa i współdziałaniem przy wsparciu Wykonawca wykonuje w związku z dostawą oraz usuwaniem jej wad, w zakresie określonym w niniejszym paragrafie. Umowa nie obejmuje odrębnej usługi stałego monitorowania bezpieczeństwa ani administrowania infrastrukturą Zamawiającego po odbiorze dostawy. Korzystanie z aktualizacji i wsparcia w okresie określonym w § 2 ust. 1 odbywa się na podstawie uprawnień dostarczonych zgodnie z § 2 ust. 2.
2. Najpóźniej przed dostawą Wykonawca przekaże Zamawiającemu aktualny wykaz producentów, dystrybutorów, podmiotów świadczących wsparcie oraz podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy, obejmujący co najmniej nazwę, siedzibę, kraj rejestracji oraz kraj, z którego świadczone jest wsparcie techniczne, a w zakresie dostępnym Wykonawcy także informację o podmiocie dominującym i strukturze właścicielskiej. W toku wykonywania dostawy lub czynności podejmowanych w celu usunięcia jej wad Wykonawca aktualizuje wykaz przed planowaną zmianą mogącą mieć wpływ na bezpieczeństwo, a w przypadku zmiany od niego niezależnej – niezwłocznie po powzięciu o niej informacji.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego w terminie 7 dni od powzięcia, w związku z wykonywaniem dostawy lub usuwaniem jej wad, informacji o wszczęciu wobec Wykonawcy, producenta, dostawcy lub podwykonawcy uczestniczącego w realizacji Umowy postępowania w sprawie uznania za dostawcę wysokiego ryzyka. Niezależnie od powyższego Wykonawca w toku przygotowania i wykonywania dostawy monitoruje rekomendacje Pełnomocnika Rządu do Spraw Cyberbezpieczeństwa, o których mowa w art. 33 ust. 4 oraz art. 67a ustawy o ksc, oraz decyzje, o których mowa w art. 67b ust. 15 ustawy o ksc, i niezwłocznie przekazuje

Zamawiającemu informacje mające wpływ na bezpieczeństwo lub dopuszczalność dalszego korzystania z przedmiotu Umowy.

4. Oprogramowanie musi zapewniać funkcje uwierzytelniania i zarządzania uprawnieniami wymagane w Opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca przekaże zalecenia producenta dotyczące bezpiecznej konfiguracji, w szczególności zmiany lub wyłączenia kont i haseł domyślnych, wyłączenia zbędnych usług i interfejsów, stosowania zasady najmniejszych uprawnień oraz nadawania odrębnych uprawnień administracyjnych. W zakresie czynności konfiguracyjnych rzeczywiście objętych Umową i wykonywanych przez Wykonawcę zapewni on stosowanie tych zasad. Spełnienie wymagań dotyczących dostarczanych uprawnień i dokumentacji podlega weryfikacji przy odbiorze dostawy.
5. Przed odbiorem dostawy Wykonawca przekaże identyfikację Oprogramowania i udostępnianych wersji, znane na dzień odbioru daty zakończenia wsparcia (EOL/EOS), zasady udostępniania aktualizacji bezpieczeństwa oraz punkt kontaktowy do zgłaszania podatności. Dokumentację komponentów, w tym zestawienie materiałów do produkcji oprogramowania (SBOM), Wykonawca przekaże w zakresie i formacie udostępnianym przez producenta w ramach nabywanych licencji lub wsparcia oraz przekaże aktualizacje tej dokumentacji udostępnione przez producenta do dnia odbioru dostawy, a także informacje umożliwiające dostęp do jej dalszych aktualizacji udostępnianych w ramach nabytych uprawnień. Dostarczone uprawnienia zapewnią w okresie licencyjnym bez dodatkowego wynagrodzenia dostęp do aktualizacji i poprawek bezpieczeństwa udostępnianych w ramach wymaganej licencji i wsparcia.
6. W związku z wykonywaniem dostawy lub czynności podejmowanych w celu usunięcia jej wad Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o incydencie mającym wpływ na przedmiot Umowy oraz o podatności dotyczącej dostarczonego produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od ich wykrycia lub od powzięcia wiarygodnej informacji o ich wystąpieniu. Zawiadomienie musi zawierać informacje pozostające w dyspozycji Wykonawcy niezbędne Zamawiającemu do dokonania wczesnego ostrzeżenia i zgłoszenia incydentu w terminach wynikających z ustawy o ksc oraz do oceny ryzyka. Wykonawca współdziała przy obsłudze incydentu, w szczególności udostępnia posiadane logi dotyczące realizacji Umowy, dane techniczne, informacje o podatnościach i działaniach naprawczych oraz informacje niezbędne do sporządzenia sprawozdań dla właściwego CSIRT. Obowiązek zawiadomienia obejmuje również informacje uzyskane po odbiorze dostawy, jeżeli incydent pozostaje w związku z czynnościami Wykonawcy lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
7. Przed odbiorem dostawy Wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje umożliwiające bezpośrednie zgłaszanie podatności producentowi lub podmiotowi świadczącemu wsparcie

oraz korzystanie z eskalacji zgłoszeń zgodnie z warunkami wsparcia. W przypadku podatności ujawnionych w związku z wykonywaniem dostawy lub czynności podejmowanych w celu usunięcia jej wad Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od powzięcia wiarygodnej informacji o podatności dotyczącej Oprogramowania, zgłosi ją producentowi lub podmiotowi świadczącemu wsparcie, chyba że podatność została już przez niego potwierdzona, oraz zapewni eskalację zgłoszenia zgodnie z warunkami wsparcia. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dostępne informacje o sposobie i przewidywanym terminie usunięcia podatności oraz zapewni dostęp do udostępnionych poprawek. W przypadku aktywnego wykorzystywania podatności lub braku poprawki Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o tej okoliczności, przekaże dostępne zalecenia producenta i propozycje środków ograniczających ryzyko. Nie narusza to obowiązku informacyjnego określonego w ust. 6.

8. Dostęp zdalny personelu Wykonawcy, producenta lub podwykonawcy do infrastruktury Zamawiającego jest dopuszczalny wyłącznie w zakresie czynności objętych Umową, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego, z użyciem kont imiennych i uwierzytelniania wieloskładnikowego, przez udostępniony przez Zamawiającego bastion lub system zarządzania dostępem uprzywilejowanym albo inny zaakceptowany przez niego bezpieczny kanał, na czas oznaczony i z rejestracją sesji uprzywilejowanych. Kopiowanie danych, konfiguracji, logów lub poświadczeń poza infrastrukturę Zamawiającego wymaga jego uprzedniej zgody w formie pisemnej albo elektronicznej, ograniczenia zakresu danych do niezbędnego minimum oraz zachowania wymogów ochrony danych i poufności. Zgoda nie zastępuje wymaganej podstawy prawnej przetwarzania ani umowy powierzenia.
9. Jeżeli w ramach Umowy Wykonawcy zostaną powierzone zadania z zakresu art. 8 lub art. 11 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, a art. 8f tej ustawy znajduje do nich zastosowanie, przed dopuszczeniem do ich realizacji Wykonawca przedstawi imienną listę osób wykonujących te zadania, ich zobowiązania do zachowania poufności oraz informację z Krajowego Rejestru Karnego stwierdzającą niekaralność za przestępstwa przeciwko ochronie informacji, chyba że spełnienie tego wymogu wynika z ważnego poświadczenia bezpieczeństwa upoważniającego do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „poufne” lub wyższej, zgodnie z art. 8f ust. 1 i 3 tej ustawy. Zmiana tych osób wymaga poinformowania i akceptacji Zamawiającego przed uzyskaniem przez nie dostępu do infrastruktury.
10. Zamawiający lub upoważniony przez niego audytor jest uprawniony do przeprowadzenia audytu i inspekcji u Wykonawcy oraz jego podwykonawców w zakresie czynności, dokumentów i systemów bezpośrednio związanych z realizacją Umowy. Wykonawca udostępni na żądanie, w zakresie adekwatnym do Przedmiotu Umowy i z poszanowaniem praw osób trzecich, posiadane raporty z audytów i testów bezpieczeństwa oraz wyniki testów

ciągłości działania. W odniesieniu do producenta Oprogramowania obowiązek obejmuje dokumenty udostępniane w ramach nabywanej licencji i wsparcia, bez zobowiązania do zapewnienia dostępu do jego infrastruktury nieobjętej kontrolą Wykonawcy. Audyt jest zapowiadany co najmniej 14 dni wcześniej, z wyjątkiem audytu związanego z incydentem, uzasadnionym podejrzeniem naruszenia bezpieczeństwa lub żądaniem właściwego organu, który może zostać przeprowadzony niezwłocznie.

11. Oprogramowanie musi zapewniać funkcje rejestrowania i eksportu danych określone w Opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca przekaże informacje producenta potrzebne do korzystania z tych funkcji, w tym do przekazywania logów do systemu centralnego logowania Zamawiającego z wykorzystaniem interfejsów i formatów określonych w Opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający zapewnia przechowywanie wymaganych dzienników systemowych w swojej infrastrukturze lub wskazanym przez siebie systemie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów, a przy braku odmiennego przepisu – co najmniej przez 2 lata. Postanowienie to nie ustanawia odrębnej usługi archiwizacji przez Wykonawcę ani nie ogranicza wymagań OPZ dotyczących danych historycznych, które nie stanowią takich dzienników systemowych.
12. Wykonawca zapewni przeniesienie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu na osoby i podwykonawców wykonujących powierzone im czynności, odpowiednio do ich zakresu i dostępu do infrastruktury lub informacji Zamawiającego. W zakresie standardowej licencji i wsparcia producenta Wykonawca zapewnia uprawnienia określone w Umowie i dokumentach zamówienia. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób i podmiotów, którymi posługuje się przy wykonywaniu swoich zobowiązań, jak za własne, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zawarcia przez należycie umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy aneksu w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem aktualizacji danych wyraźnie wyłączonych w Umowie z obowiązku zawarcia aneksu.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących Przedmiotu Umowy.
3. Strony podejmą próbę polubownego rozwiązania sporów powstałych w toku wykonania Umowy w ciągu 14 dni od zgłoszenia sporu drugiej Stronie, a w przypadku braku porozumienia poddadzą spór rozstrzygnięciu sądu właściwego rzeczowo i miejscowo dla siedziby

Zamawiającego. Postanowienie to nie ogranicza prawa do niezwłocznego wystąpienia o zabezpieczenie roszczeń ani podjęcia czynności niezbędnych do zachowania ustawowych terminów.

4. Załączniki Umowy stanowią jej integralną część.
5. Umowę zawarto w *formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi / sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach*, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załączniki:
   a) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
   b) Załącznik nr 2 – Protokół odbioru - wzór;
   c) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy.
   d) Załącznik nr 4 – Warunki wsparcia Producenta

* *niepotrzebne skreślić.*

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

WZ …/26

Środki finansowe zabezpieczono Sprawdzono pod względem formalno-prawnym

Załącznik nr 6 do SWZ

Załącznik nr 2 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU

ZAMAWIAJĄCY

Sąd Apelacyjny we Łodzi,

Al. Tadeusza Kościuszki 65

90-514 Łódź

WYKONAWCA

…….

…….

W związku z realizacją Umowy nr …… z dnia…….. na Zakup i dostawę licencji na oprogramowanie antywirusowe w dniu …….. nastąpiło wykonanie Przedmiotu Umowy z następującymi elementami:

L.p.	Nazwa	Liczba / Opis	Potwierdzenie wydania*
1.	Klucz licencyjny		TAK/NIE
2.	Dokument licencyjny producenta		TAK/NIE
3.	…… ……		TAK/NIE

Wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpiło w sposób prawidłowy/nieprawidłowy*.

Do wykonania Przedmiotu Umowy nie zgłasza się zastrzeżeń/zgłasza się następujące zastrzeżenia*:

Podpisy przedstawicieli stron Umowy:

....

Ze strony Wykonawcy Ze strony Zamawiającego

*****_niepotrzebne skreślić_