Urząd Miejski w Oławie
Plac Zamkowy 15
55-200 Oława

INW.271.21.26.A

Oława, dnia 20 października 2026 r.

Strona internetowa prowadzonego postępowania

Wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i w konsekwencji zmiana treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia na zadanie: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Miejskiego w Oławie**

Zamawiający informuje, że wpłynął wniosek od Wykonawcy o wyjaśnienie treści SWZ. Wniosek ten wpłynął w terminie o którym mowa w art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2026 poz. 793 z późn. zm.) zwanej dalej: „ustawa Pzp", Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:
Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ, pkt. 2.19
„Odbiór przesyłek pocztowych przygotowanych do wysyłki będzie każdorazowo dokumentowany przez przedstawiciela Wykonawcy pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej lub w innym równoważnym dokumencie (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowo-wartościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych - nierejestrowanych)."
Wykonawca pragnie poinformować, iż jego przedstawiciel wykonujący usługę odbioru od Zamawiającego przesyłek przygotowanych do nadania potwierdza swoim podpisem fakt ich zbiorczego odbioru na przygotowanym formularzu, który nie stanowi potwierdzenia nadania przesyłek. Potwierdzenie nadania (= wprowadzenia do obrotu pocztowego): zbiorcze dla przesyłek zwykłych, i szczegółowe dla listów poleconych, paczek czy przesyłek kurierskich wypełniane i podpisywane jest dopiero w placówce Wykonawcy, po czym kopia takiego potwierdzenia dostarczana jest zwrotnie Zamawiającemu. Wykonawca wnosi o modyfikację wskazanej treści oraz deklaruje dostarczenie wzoru formularza odbioru o jakim mowa:
„Odbiór przesyłek pocztowych przygotowanych do wysyłki będzie każdorazowo zbiorczo dokumentowany przez przedstawiciela Wykonawcy pieczęcią, podpisem i datą na formularzu odbioru tychże przesyłek przygotowanym przez Zamawiającego".
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia treści pkt. 2.19 w OPZ.

Pytanie nr 2:
Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ, pkt. 2.21
W pkt. 2.21 Zamawiający wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do stałego dostarczania przesyłek i zwrotów (ZPO) do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku maksymalnie do godziny 12:00.
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa godzinę doręczenia, która nie uwzględnia procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.
Wykonawca wnosi o wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek i potwierdzeń odbioru, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra

Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe.
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisu w pkt. 2.21 OPZ.

Pytanie nr 3:
SWZ pkt 13.1, Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 2.25 i 2.26, Załącznik nr 1 do SWZ - Projekt umowy § 4 ust. 1 i 4
Zamawiający wskazuje, że „Minimalny zakup przedmiotu zamówienia wyniesie 50% szacowanej kwoty wynagrodzenia wynikającej z oferty Wykonawcy."
Wykonawca wnosi o zmianę wartości minimalnej realizacji zamówienia z 50% do 60% wartości wynagrodzenia wynikającego z oferty.
Przedmiot zamówienia wymaga zapewnienia odpowiedniego potencjału operacyjnego, logistycznego i kadrowego przez cały okres realizacji umowy. Obniżenie gwarantowanego poziomu realizacji do 50% powoduje przeniesienie istotnego ryzyka gospodarczego na Wykonawcę i utrudnia prawidłową kalkulację ceny ofertowej.
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisu § 4 ust. 4 Projektu umowy dotyczącego wskazania wartości minimalnej realizacji zamówienia.

Pytanie nr 4:
Załącznik nr 1 do SWZ - Projekt umowy § 4 ust. 7
Zamawiający wskazuje, że:
„Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT, w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury pod względem formalnym i merytorycznym, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
Za dzień zapłaty wynagrodzenia strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego."
Wykonawca wnioskuje o wprowadzenie poniższych zapisów:
„Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy."
Wykonawca zauważa, że proponowane zapisy uzależniają rozpoczęcie biegu terminu płatności od subiektywnej oceny poprawności faktury przez Zamawiającego, co może skutkować nieuzasadnionym wydłużaniem terminów zapłaty, natomiast przyjęcie za termin zapłaty daty obciążenia rachunku Zamawiającego oznacza, że moment zapłaty nie pozwala Wykonawcy dysponować środkami za wykonane (skredytowane) nadania Zamawiającego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela (w tym przypadku świadczącego usługę, któremu należna jest zapłata), co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczenia Stron.
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisu w § 4 ust. 7 Projektu umowy

Pytanie nr 5:
Załącznik nr 1 do SWZ - Projekt umowy § 4 ust. 9
„Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnie z ust. 8, przewidziane w niniejszej umowie oraz wskazywane na wystawianych fakturach terminy płatności nie rozpoczynają się do momentu dokonania przez sprzedawcę korekty błędnie wystawionych faktur, które to korekty będą uwzględniały zasady, o których mowa w ust. 8. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania płatności w przypadku faktur wystawionych w sposób nieuwzględniający zasad, o których mowa w ust. 8. Strony zgodnie postanawiają, że w sytuacji opisanej powyżej nie będą naliczane odsetki za zwłokę."
Z powyższego wynika, że bieg terminu płatności nie rozpoczyna się do czasu skorygowania każdej nieprawidłowo wystawionej faktury.

Wnosimy o doprecyzowanie, że:
„dotyczy jedynie wad uniemożliwiających identyfikację stron lub wysokości należnego wynagrodzenia". Drobne uchybienia formalne nie powinny powodować wstrzymania płatności za prawidłowo wykonaną usługę.
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że zapis w § 4 ust. 9 Projektu umowy dotyczy jedynie wad uniemożliwiających identyfikację stron lub wysokości należnego wynagrodzenia".

Pytanie nr 6:
Załącznik nr 1 do SWZ - Projekt umowy § 6 ust. 6 pkt 1-5
W przytoczonym zapisie, Zamawiający wskazuje:
„ 6. Zamawiający zgodnie z art. 439 ust. 1 Pzp określa zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany cen materiałów, usług lub innych kosztów związanych z realizacją zamówienia, to jest gdy wskaźnik waloryzacji, o którym mowa w ust. 6 ulegnie zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) o +/- 7% w stosunku do wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego przez prezesa GUS w miesiącu podpisania umowy.

1) Waloryzacja będzie jednokrotna, obliczona w oparciu o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonych przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym ma nastąpić waloryzacja. Waloryzacja może nastąpić po upływie 6 miesięcy od miesiąca podpisania umowy.
2) Wniosek o waloryzację, złożony przez jedną ze Stron, musi zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw zmiany oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy. Strony sporządzają aneks do umowy, potwierdzający zmiany wynagrodzenia.
3) Zmiana wysokości wynagrodzenia dotyczy wynagrodzenia za usługi, które pozostały do wykonania.
4) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający nie przekroczy 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
5) Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa powyżej."

Wykonawca wnosi o:
• usunięcie ograniczenia waloryzacji wyłącznie do jednego przypadku,
• możliwość wielokrotnej waloryzacji przy utrzymaniu przesłanek ustawowych,
• podniesienie maksymalnego poziomu waloryzacji do 10%.
Przedmiot zamówienia realizowany jest przez 12 miesięcy, a koszty pracy, transportu i energii podlegają ciągłym zmianom. Ograniczenie waloryzacji do jednego przypadku nie realizuje celu art. 439 ustawy Pzp.
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisów w § 6 ust. 6 pkt 1-5 Projektu umowy dotyczącego waloryzacji wynagrodzenia.

Pytanie nr 7:
Załącznik nr 1 do SWZ - Projekt umowy § 7 ust. 1-4
Zamawiający informuje, że:
„Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego żądania, zobowiązany będzie do przedstawienia w wyznaczonym miejscu i czasie do wglądu umów o pracę osób z listy, celem weryfikacji realizacji obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę."
Wykonawca wnioskuje o zastąpieniu obowiązku przedstawienia umów o pracę przedstawieniem dokumentów zanonimizowanych w zakresie danych osobowych.
Przedkładanie umów o pracę może prowadzić do ujawnienia danych objętych ochroną pracowniczą i RODO.
Cel kontrolny może zostać osiągnięty przez oświadczenia lub dokumenty zanonimizowane.

Odpowiedź:
Zamawiający zmienia zapis w § 7 ust. 4, pkt. 1) Projektu umowy na następujący:
„4. Zamawiający w stosunku do Wykonawcy:
1) zastrzega sobie prawo w przypadku wątpliwości do kontroli wypełnienia oświadczenia i listy w zakresie zatrudnienia, o których mowa w ust. 3. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego żądania, zobowiązany będzie do przedstawienia w wyznaczonym miejscu i czasie do wglądu umów o pracę osób z listy, celem weryfikacji realizacji obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, zawierającej informacje: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, stanowisko pracy, zakres obowiązków pracownika, wymiar czasu pracy, okres zatrudnienia. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowania w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami ogólnego rozporządzenia RODO (ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

Pytanie nr 8:
Załącznik nr 1 do SWZ - Projekt umowy § 8 ust. 3 pkt 1
„Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,3% **wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy**, jeżeli Wykonawca rażąco narusza warunki niniejszej umowy".
Zaproponowany wymiar procentowy kary jest w ocenie Wykonawcy zbyt dotkliwy, szczególnie w odniesieniu do szacowanej wartości Umowy. Rozumiejąc zasadność zamieszczenia zapisów dot. kar umownych Wykonawca wnosi o zmniejszenie jej wymiaru oraz uwzględnienie okresu prawidłowej realizacji umowy poprzez zmianę przywołanego sformułowania na:
"Jeżeli Wykonawca rażąco narusza warunki niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości **0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy, pomniejszonego o wartość wynagrodzenia brutto Wykonawcy za okres prawidłowo realizowanej umowy'**.
Odpowiedź:
Zamawiający <u>nie zmienia</u> zapisu § 8 ust. 3 pkt 1) Projektu umowy.

Pytanie nr 9:
Załącznik nr 1 do SWZ - Projekt umowy § 8 ust. 4 pkt 1
Zamawiający wskazuje:
„4.Zamawiającemu przysługuje kara umowna:
1) za każdorazowy stwierdzony przypadek niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 7 czynności - Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kary w wysokości 500,00 zł za każdą osobę – przy czym, niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 7 czynności;"
Poziom kary umownej jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz wygórowanych kar umownych jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
Wykonawca wnioskuje o wykreślenie bądź jeżeli będzie to niemożliwe to o jej obniżenie do 200 zł za każdą osobę.
Odpowiedź:
Zamawiający <u>nie zmienia</u> zapisu Projektu umowy § 8 ust 4 pkt 1).

Pytanie nr 10:
Załącznik nr 1 do SWZ - Projekt umowy § 8 ust. 5
Zamawiający wskazuje, że „Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których dochodzić mogą Strony wynosi 10 000,00 zł (art.436 Pzp)".
Zaproponowana maksymalna wysokość kar umownych, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej obniżenie, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe. Wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia zapisu: „Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których dochodzić mogą Strony wynosi 5 000,00 zł (art.436 Pzp)".

Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisu Projektu umowy § 8 ust. 5.

Pytanie nr 11:
Załącznik nr 1 do SWZ - Projekt umowy § 8 ust. 7
„Wykonawca zapłaci karę umowną na konto Zamawiającego w terminie 14 dni od wystawienia noty obciążeniowej, z określoną przez Zamawiającego wysokością kary, a jeśli taka wpłata nie nastąpi, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z należnego mu wynagrodzenia".
Wykonawca wnosi o zmianę przywołanej treści poprzez wprowadzenie 21-dniowego terminu płatności od wystawienia noty obciążeniowej, równoważnego dla obydwu stron umowy.
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisu Projektu umowy § 8 ust. 7.

Pytanie nr 12:
Załącznik nr 1 do SWZ - Projekt umowy § 11 ust. 4
Zamawiający wskazuje, że „Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku naruszenia poufności danych z jego strony i zobowiązuję się do naprawienia wszelkich strat poniesionych przez Zamawiającego z tego tytułu."
Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:
„Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy, na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa."
Aktualny zapis ustanawia nieograniczoną odpowiedzialność kontraktową wykraczającą poza standard rynkowy i przepisy regulujące odpowiedzialność operatora pocztowego.
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisu Projektu umowy § 11 ust. 4.

Pytanie nr 13:
Załącznik nr 2A do SWZ – Formularz cenowy usług – L.p. – IX.2 - Przesyłki kurierskie na terenie kraju – formularz druku - Potwierdzeniem odbioru
W związku z zaniechaniem przez Wykonawcę świadczenia usługi „zwrotne potwierdzenie odbioru na formularzu druku" dla przesyłek kurierskich na terenie kraju, Wykonawca proponuje realizację podobnej usługi, tj.
- potwierdzenie doręczenia lub zwrotu przesyłki w formie powiadomienia SMS/e-mail
lub
- Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru, co wymaga korzystania z aplikacji Elektroniczny Nadawca

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści zmianę Formularza Cenowego w tym zakresie i zastąpienie pozycji dotyczącej zwrotnego potwierdzenia odbioru na formularzu druku wskazanymi rozwiązaniami elektronicznymi?

Odpowiedź:
Zamawiający zmienia w Załączniku nr 2A do SWZ- Formularz cenowy usług w L.p. – IX.2 zapis z „Przesyłki kurierskie na terenie kraju – formularz druku – Potwierdzenie odbioru" na:
„Przesyłki kurierskie na terenie kraju – Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru- EPO"

Mając na względzie dokonane przez Zamawiającego zmiany, Zamawiający udostępnia następujące zaktualizowane dokumenty:
1) Zaktualizowany Projekt umowy – Załącznik nr 1 do SWZ jako plik o nazwie:
Załącznik nr 1 do SWZ Projekt umowy- aktualizacja 20.10.2026;
2) zaktualizowany Formularz cenowy usług- Załącznik nr 2A do SWZ jako plik o nazwie:
Załącznik nr 2A do SWZ Formularz cenowy usług – aktualizacja 20.10.2026,

Powyższe wyjaśnienia i postanowienia Zamawiającego stanowią integralną część SWZ i od momentu ich udostępnienia na stronie internetowej prowadzonego postępowania są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Osobą upoważnioną do kontaktów jest Anna Subocz-Wrotniak lub Monika Małecka tel. 71 301 10 05; e-mail: a.subocz.wrotniak@um.olawa.pl, m.malecka@um.olawa.pl.

BURMISTRZ
MIASTA OŁAWA
Tomasz Frischmann