**Zmodyfikowany szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Zadanie 2**
dozór elektroniczny obiektów

1. W okresie pomiędzy dniem zawarcia umowy a rozpoczęciem świadczenia usługi, które nastąpi dnia 04.01.2027 r. o godz. 7:00, Wykonawca podłączy systemy SSWiN Zamawiającego do swojego Centrum Monitorowania Alarmów (CMA) w celu zapewnienia stałego dozoru sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w tych systemach oraz niezwłocznego podejmowania działań interwencyjnych i powiadomieniowych od pierwszego dnia (godziny) świadczenia usługi.
2. W terminie 30 dni od zawarcia umowy Wykonawca dokona na koszt własny fizycznego przeglądu technicznego istniejących systemów SSWiN (Przeglądu Zerowego), w celu zweryfikowania ich aktualnego stanu technicznego, integralności oraz poprawności działania wszystkich elementów składowych instalacji, w tym czujek zalania oraz pilotów alarmu napadowego.
3. Czynności Przeglądu Zerowego realizowane przez Wykonawcę muszą obejmować w szczególności:
   a. inwentaryzację sprzętową (Hardware): sporządzenie szczegółowego spisu ilościowego, modelowego i producenckiego wszystkich elementów systemu, do których istnieje swobodny dostęp;
   b. sprawdzenie stanu zasilania akumulatorów;
   c. testy łączności z centrum monitorowania alarmów Wykonawcy;
   d. diagnostykę konfiguracyjną:: analizę pamięci zdarzeń centrali pod kątem ukrytych błędów lub powtarzających się fałszywych alarmów oraz weryfikację poprawności przypisania czujek i pilotów do odpowiednich stref.
4. Z przeprowadzonego przeglądu zerowego Wykonawca sporządzi szczegółowy Protokół Stanu Istniejącego, zawierający:
   a. kompletną listę inwentaryzacyjną urządzeń;
   b. wykaz wszystkich ujawnionych usterek, fizycznych uszkodzeń lub anomalii w działaniu oprogramowania;
   c. jednoznaczną ocenę techniczną określającą, czy system w obecnym stanie nadaje się do bezpiecznej, ciągłej eksploatacji i bezawaryjnego monitorowania;
   d. kosztorysową wycenę usunięcia ewentualnych fizycznych uszkodzeń sprzętowych (hardwareowych) na podstawie stawek rynkowych.
5. Protokół Stanu Istniejącego Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie 20 dni od dnia zakończenia przeglądu zerowego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania regularnych, comiesięcznych przeglądów konserwacyjnych wszystkich elementów SSWiN w obiektach Zamawiającego, w celu zapewnienia ich stałej, bezawaryjnej pracy oraz pełnej gotowości alarmowej. Wykonawca sporządzi każdorazowo protokół z comiesięcznego przeglądu konserwacyjnego SSWiN dla każdego obiektu. W ramach comiesięcznego

przeglądu konserwacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do wykonania w szczególności następujących czynności:

a. kontrola stanu centrali i zasilania: sprawdzenie prawidłowości działania central alarmowych, poprawności napięć zasilaczy buforowych, stanu technicznego i stopnia naładowania akumulatorów zasilania awaryjnego wraz z testem ich wydajności pod obciążeniem;
b. testy urządzeń detekcyjnych: weryfikacja poprawności działania wszystkich czujek ruchu, czujek magnetycznych (kontaktronów), czujek wykrywania zalania poprzez wywołanie testowych stanów alarmowych;
c. weryfikacja systemów napadowych: kontrola sprawności technicznej i zasięgu działania przycisków napadowych;
d. sprawdzenie sygnalizatorów: test sprawności optycznej i akustycznej sygnalizatorów wewnętrznych oraz zewnętrznych;
e. kontrola toru transmisji danych: sprawdzenie poprawności przesyłania sygnałów alarmowych, sabotażowych i technicznych do stacji monitorowania;
f. diagnostyka integralności systemu: sprawdzenie pamięci zdarzeń centrali pod kątem występowania błędów, usterek lub prób sabotażu, a także oczyszczenie zewnętrznych elementów urządzeń (czujek, obudów, klawiatur) z kurzu i zabrudzeń mogących powodować fałszywe alarmy;

7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przeglądu technicznego SSWiN we wszystkich obiektach w miesiącu listopadzie 2027 r. Wykonawca sporządzi protokół z przeglądu technicznego dla każdego obiektu. W ramach przeglądu technicznego Wykonawca zobowiązany jest do wykonania w szczególności następujących czynności:
   a. sprawdzenia stanu technicznego, stabilności mocowania oraz oczyszczenia z kurzu i zabrudzeń wszystkich czujników (w tym czujników ruchu, magnetycznych, napadowych oraz czujników zalania wodą);
   b. przeprowadzenia testów funkcjonalnych (fizycznego wyzwolenia alarmu testowego) dla każdego czujnika, ze szczególnym uwzględnieniem fizycznego testu pilota alarmu napadowego, sond czujników zalania wodą (poprzez wywołanie symulacji zalania) i weryfikacji prawidłowości odebrania tych sygnałów w Centrum Monitorowania Alarmów;
   c. kontroli stanu zasilania podstawowego (sieciowego) oraz awaryjnego (akumulatorów) w centralach alarmowych, zasilaczach buforowych oraz sygnalizatorach, w tym wykonania testu pojemności i napięcia akumulatorów pod obciążeniem;
   d. kontroli integralności okablowania we wszystkich urządzeniach systemu;
   e. weryfikacji poprawności działania sygnalizatorów optyczno-akustycznych (wewnętrznych i zewnętrznych);
   f. sprawdzenia stabilności łączności z centrum monitorowania alarmów Wykonawcy;
   g. analizy pamięci zdarzeń centrali alarmowej w celu wykrycia ukrytych usterek, błędów komunikacji lub powtarzających się fałszywych alarmów;

h. kontroli sprawności i wymiany baterii w pilotach napadowych oraz czujnikach bezprzewodowych na zasadach określonych w *zmodyfikowanym projekcie* umowy.

8. Przegląd zerowy, comiesięczne przeglądy konserwacyjne, przegląd techniczy oraz wszelkie prace serwisowe przeprowadzone będą przez osoby posiadające wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego zgodnie z art. 29 ustawy o ochronie osób i mienia (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r., poz. 532). Wykonawca odnotuje fakt wykonania przeglądów, ich wyniki oraz ewentualne zalecenia pokontrolne w Książce Eksploatacji SSWiN każdego obiektu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia na własny koszt wszelkich nieprawidłowości , awarii oraz usterek o charakterze konfiguracyjnym, ujawnionych w trakcie przeglądu zerowego, podczas comiesięcznych przeglądów konserwacyjnych oraz przeglądu technicznego. Usługa ta obejmuje w szczególności:
   a) diagnozowanie i usuwanie błędów konfiguracyjnych centrali alarmowej
   b) przywracanie prawidłowej konfiguracji systemu i parametrów jego pracy po zawieszeniach, zanikach zasilania podstawowego lub błędach transmisji danych;
   c) wgrywanie aktualizacji oprogramowania wbudowanego (firmware) urządzeń, jeśli są one niezbędne lub wymagane przez producenta do poprawnego i stabilnego działania systemu SSWiN;
10. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego kontrolowania stanu naładowania baterii w elementach SSWiN i w przypadku stwierdzenia ich zużycia, niskiego poziomu napięcia lub zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia, do ich wymiany na koszt własny w ciągu 24 godzin od momentu wykrycia tego stanu lub otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
11. W czasie trwania umowy Wykonawca zapewni całodobową dostępność grupy interwencyjnej, złożonej z kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, która przyjedzie na miejsce zdarzenia i podejmie czynności zapewniające bezpieczeństwo osób i mienia w czasie nie dłuższym niż:
   a) 15 minut – od momentu aktywacji (wciśnięcia) pilota alarmu napadowego lub bezpośredniego zgłoszenia telefonicznego o zagrożeniu życia lub zdrowia;
   b) 20 minut – od momentu odebrania pozostałych sygnałów alarmowych z systemu SSWiN (np. alarmu włamania, sabotażu, zalania).
12. Czynności grupy interwencyjnej po przybyciu na miejsce zdarzenia obejmują w szczególności:
   a) podjęcie przez członków grupy interwencyjnej czynności zmierzających do wyjaśnienia przyczyny naruszenia systemów SSWiN;
   b) zachowanie szczególnych zasad taktyki (w tym taktyki skrytego podejścia) w przypadku aktywacji pilota napadowego;
   c) podjęcie natychmiastowych działań mających na celu zapewnienie bezpośredniego bezpieczeństwa oraz ochrony życia i zdrowia pracowników Zamawiającego w przypadku aktywacji pilota napadowego, a także działań zmierzających do udaremnienia ucieczki, ujęcia sprawców napadu, włamania lub niszczenia mienia

znajdujących się na terenie obiektu oraz niezwłoczne przekazanie ich przybyłemu na miejsce patrolowi Policji;

d) niezwłoczne powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych i technicznych w razie potrzeby (w tym Państwowej Straży Pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia wodno-kanalizacyjnego);
e) w przypadkach innych niż aktywacja alarmu napadowego - niezwłoczne przystąpienie do zewnętrznej inspekcji (obchodu) chronionego obiektu w celu weryfikacji stanu zabezpieczeń mechanicznych i budowlanych (w szczególności sprawdzenie stanu drzwi, okien, bram, rolet oraz ogrodzenia pod kątem śladów włamania, uszkodzeń lub ingerencji osób trzecich);
f) niezwłoczne powiadomienie wyznaczonych pracowników- przedstawicieli Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu (zgodnie z § 9 ust. 2 *zmodyfikowanego projektu umowy*);
g) pozostanie na miejscu zdarzenia i fizyczne zabezpieczenie obiektu przed dalszą dewastacją lub kradzieżą mienia do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego lub Policji, w przypadku stwierdzenia śladów włamania, uszkodzenia mienia lub braku możliwości ponownego, skutecznego uzbrojenia systemu SSWiN;
h) każdorazowe sporządzenie pisemnego meldunku z interwencji (karty podjęcia interwencji), zawierającego dokładną godzinę odebrania sygnału przez stację monitorowania, godzinę przyjazdu na miejsce, opis zastanego stanu, przyczynę uruchomienia alarmu (ze wskazaniem rodzaju sygnału, w tym informacji o ewentualnej aktywacji pilota napadowego), podjęte działania oraz czytelne podpisy pracowników ochrony, przy czym kopia meldunku (w formie papierowej lub elektronicznej) musi zostać pozostawiona w obiekcie lub niezwłocznie przekazana Zamawiającemu.

13. Usługa otwierania i zamykania obiektu położonego w Gdańsku, kod pocztowy 80-582, ul. Dyrekcyjna 5, we wszystkie dni robocze w okresie obowiązywania umowy, przez grupę interwencyjną, będzie wykonywana w następujący sposób:
    a. Otwieranie obiektu o godzinie 6:00:
        - Otwarcie kluczem dwojga drzwi frontowych, otwarcie kłódki na bramie wjazdowej i otwarcie bramy;
        - dezaktywacja systemu alarmowego sygnalizującego włamanie;
        - sprawdzenie obiektu pod kątem zaistnienia wszelkich okoliczności mogących spowodować zagrożenie dla osób i mienia w obiekcie i wokół niego;
    b. Zamykanie obiektu o godzinie 17:00:
        - sprawdzenie ogólnodostępnych części budynku pod kątem obecności w nim osób, otwartych okien lub drzwi (które należy zamknąć jeśli jest do nich dostęp);
        - sprawdzenie obiektu wewnątrz i wokół niego pod kątem wszelkich okoliczności mogących spowodować zagrożenia dla osób i mienia;
        - sprawdzenie obiektu pod kątem zaistnienia wszelkich okoliczności mogących spowodować zagrożenie nieuprawnionego dostępu osób trzecich po zamknięciu.

- zamknięcie na klucz dwojga drzwi frontowych, dwojga drzwi w przyziemiu od strony podwórka (zamknięcie od wewnątrz); zamknięcie bramy i zamknięcie kłódki na bramie wjazdowej;
- aktywacja systemu alarmowego sygnalizującego włamanie.

14. Zamykanie i otwieranie obiektu na życzenie Zamawiającego realizowane będzie w godzinach każdorazowo wskazanych przez Zamawiającego, w zakresie wskazanym w § 2 ust. 13. Wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy za tę usługę (wskazane w § 7 ust.1 - pozycja 2 formularza), obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją tych czynności, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe świadczenie pieniężne.
15. Zamawiający może zmienić godziny otwarcia lub zamknięcia obiektu przy ul. Dyrekcyjnej 5 w Gdańsku.
16. W razie stwierdzenia otwartych okien lub drzwi, do których partol nie ma dostępu lub zaistnienia wszelkich okoliczności mogących spowodować zagrożenia dla osób i mienia w obiekcie i wokół niego lub zaistnienia wszelkich okoliczności mogących spowodować zagrożenie nieuprawnionego dostępu osób trzecich po zamknięciu patrol informuje Zamawiającego oraz odpowiednie służby w razie konieczności i pozostaje na miejscu do przyjazdu przedstawiciela Zamawiającego, jeśli wymaga tego sytuacja.
17. Wykonawca, w terminie 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, dokona zmiany kodów alarmowych we wszystkich obiektach i przekaże informacje o nowych kodach kierownikowi Działu Administracyjnego (lub osobie przez niego upoważnionej) oraz osobom wskazanym w § 10 ust. 2.
18. Wykonawca, w terminie 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, uruchomi funkcję automatycznego uzbrajania i dezaktywacji systemów alarmowych we wskazanych przez Zamawiającego obiektach oraz przedziałach czasowych.
19. W przypadku naruszenia systemu SSWiN i przyjazdu grupy interwencyjnej, Wykonawca ma obowiązek objąć chroniony obiekt doraźną ochroną fizyczną do czasu stawienia się upoważnionego pracownika Zamawiającego, jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo mienia. Maksymalny czas doraźnej ochrony fizycznej, którą zapewni Wykonawca na własny koszt w ramach zaoferowanego wynagrodzenia ryczałtowego w takiej sytuacji, wynosi 2 godziny (słownie: dwie godziny) od momentu przybycia grupy interwencyjnej na miejsce zdarzenia.
20. W razie wystąpienia awarii systemu SSWiN o charakterze konfiguracyjnym, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o zaistniałych utrudnieniach i obejmie chroniony obiekt doraźną ochroną fizyczną na koszt własny do czasu usunięcia usterki przez Wykonawcę.
21. Prawidłowe włączenie lub wyłączenie lokalnego systemu SSWiN bez wywoływania alarmu uznawane jest za operację dokonaną przez osobę upoważnioną i w takim przypadku nie są podejmowane czynności sprawdzające, chyba że Zamawiający uprzednio zgłosił Wykonawcy fakt utraty, ujawnienia lub kradzieży kodów bądź urządzeń sterujących (pilotów alarmowych).

22. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu SSWiN, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przyjazdu serwisanta na obiekt i przystąpienia do usuwania nieprawidłowości w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. Usunięcie nieprawidłowości może nastąpić w drodze obsługi zdalnej, o ile pozwalają na to uwarunkowania techniczne systemu.
23. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za fałszywe alarmy spowodowane nieprawidłowym działaniem lub awariami systemów SSWiN, wynikającymi z nienależytego wykonywania usług konserwacji przez Wykonawcę.
24. Wykonawca na własny koszt oznakuje chronione obiekty tablicami informacyjno-ostrzegawczymi Wykonawcy na cały czas trwania umowy.
25. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego utrzymania w pełnej sprawności technicznej i gotowości operacyjnej wszystkich elementów systemów SSWiN, w tym w szczególności czujek zalania wodą oraz pilotów alarmu napadowego.
26. Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania wszelkich niezbędnych czynności mających na celu prawidłową realizację umowy, w szczególności w celu skutecznego zabezpieczenia mienia Zamawiającego oraz zapewnienia bezpieczeństwa przebywającym w obiektach Zamawiającego pracownikom i gościom.
27. Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do uwag, wytycznych i poleceń Zamawiającego dotyczących realizacji umowy, mających na celu optymalizację ochrony osób i mienia w obiektach objętych umową.
28. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego udzielania pisemnych odpowiedzi i wyczerpujących wyjaśnień na wszelkie zapytania Zamawiającego dotyczące spraw związanych z bieżącym wykonywaniem umowy.
29. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu oryginałów protokołów wykonania przeglądów:
    - comiesięcznych przeglądów konserwacyjnych: najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego za miesiąc poprzedni;
    - przeglądu technicznego w miesiącu listopadzie 2027 r.: najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca po wykonaniu przeglądu.
30. Protokoły te muszą zawierać pełen zakres informacji wykonania czynności wskazanych w § 2 ust. 6 i 7 *zmodyfikowanego projektu umowy i* przed ich złożeniem muszą zostać fizycznie potwierdzone (podpisane) przez upoważnionych przedstawicieli Gdańskich Nieruchomości, zgodnie z listą przedstawicieli Zamawiającego (osób upoważnionych), o której mowa w § 10 ust. 2 *zmodyfikowanego projektu umowy.*
31. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu, na jego żądanie, w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia, szczegółowego raportu o zdarzeniach alarmowych za wskazany okres.
32. Wykonawca zobowiązany jest do bezpiecznego przechowywania wszelkich informacji, logów systemowych oraz danych o zdarzeniach i alarmach napadowych generowanych przez SSWiN przez okres 12 miesięcy od daty ich rejestracji oraz do ich niezwłocznego

udostępniania Zamawiającemu na każde jego żądanie w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia.

33. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji bieżących prac programowych i konfiguracyjnych SSWiN na każdorazowe polecenie Zamawiającego, w następujących terminach:
    a) zmiana kodów dostępu: w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia; zmienione kody dostępu w poszczególnych obiektach Wykonawca przekaże w sposób poufny przedstawicielom Gdańskich Nieruchomości w poszczególnych obiektach, zgodnie z listą osób upoważnionych, o której mowa w § 10 ust. 2 *zmodyfikowanego projektu umowy.*
    b) zmiana harmonogramu automatycznego uzbrajania/dezaktywacji: w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia;
    c) zmiana (rekonfiguracja) stref alarmowych w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
    d) regulacja zasięgu detekcji - zmiana zakresu pola zasięgu oraz czułości czujek ruchu (oraz innych detektorów) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
34. Wykonawca ma obowiązek odnotować wszelkie wykonywane czynności serwisowe w Książce Eksploatacji SSWiN każdego obiektu oraz uzyskać podpis upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego potwierdzający dokonanie wpisu.
35. Wykonawca zobowiązuje się, na każdorazowe żądanie Zamawiającego, do przeprowadzenia profesjonalnego szkolenia dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników Gdańskich Nieruchomości. Szkolenie to będzie obejmować w szczególności zasady prawidłowej aktywacji i dezaktywacji SSWiN, procedury nadawania, modyfikacji i bezpiecznego usuwania indywidualnych kodów dostępu, metody pozyskiwania oraz interpretacji informacji rejestrowanych przez systemy w tym danych dotyczących historii uzbrojeń i rozbrojeń systemu z użyciem przypisanych kodów użytkowników.
36. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do przeprowadzenia wstępnego dochodzenia wewnętrznego w każdym przypadku wystąpienia szkody w mieniu Zamawiającego (kradzież, zalanie, dewastacja). Dochodzenie to realizowane będzie z obowiązkowym udziałem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Z czynności tych Wykonawca sporządzi szczegółowy protokół ustalenia okoliczności powstania szkody określający: przypuszczalną przyczynę zdarzenia, rodzaj i rozmiar szkody, analizę zachowania SSWiN i grupy interwencyjnej oraz wstępną wartość zniszczonych, uszkodzonych lub skradzionych przedmiotów.
37. Wykonawca, w celu potwierdzenia przez Zamawiającego wykonania usługi zgodnie z umową, zobowiązany jest do sporządzania miesięcznych protokołów odbioru zrealizowanej usługi dla każdego z chronionych obiektów. Protokoły odbioru Wykonawca przedłoży do potwierdzenia podpisem kierownikom tych obiektów lub innym osobom upoważnionym przez Zamawiającego (zgodnie z § 10 ust. 2 projektu

umowy). Protokoły odbioru zrealizowanej usługi dla poszczególnych obiektów muszą zawierać następujące informacje:

a) numer umowy;
b) wskazanie nazwy obiektu i jego adresu;
c) okres świadczenia usługi objęty protokołem;
d) informację o liczbie podjazdów grup interwencyjnych w wyniku aktywacji elektronicznych systemów bezpieczeństwa lub przycisku napadowego;
e) oświadczenie o wykonaniu przez Wykonawcę comiesięcznego przeglądu konserwacyjnego lub przeglądu technicznego (jeśli był wykonywany w danym miesiącu), o którym mowa w § 2 ust. 6 i 7 *zmodyfikowanego projektu umowy;*
f) miejsce na uwagi kierowników obiektów lub osób upoważnionych dotyczące jakości wykonania usługi.

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania protokołów do zatwierdzenia Zamawiającemu najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego za miesiąc poprzedni. Podpisane przez obie strony Protokoły, bez zastrzeżeń Zamawiającego, potwierdzają prawidłowość wykonania usługi i stanowią podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.

38. Wykonawca zobowiązany jest do udostępniania i przedstawiania Zamawiającemu, na jego każdorazowe pisemne wezwanie, w terminie 3 dni roboczych, zanonimizowanych dokumentów i danych potwierdzających zatrudnienie na podstawie stosunku pracy pracowników Wykonawcy oraz podwykonawców wykonujących czynności w ramach realizacji umowy, w szczególności zanonimizowanych kopii umów o pracę oraz dowodów zgłoszenia do ubezpieczeń społecznych ZUS. Anonimizacja dokumentów musi polegać na całkowitym zakryciu danych wrażliwych i finansowych (w tym numerów PESEL, adresów oraz wysokości wynagrodzenia), przy jednoczesnym zachowaniu widocznych i czytelnych informacji dotyczących imienia i nazwiska pracownika, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy oraz wymiaru etatu.
39. Wykonawca ponosi pełną i bezwarunkową odpowiedzialność za działania, zaniechania, uchybienia oraz szkody wyrządzone przez swoich podwykonawców (oraz dalszych podwykonawców) jak za własne działania lub zaniechania.
40. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wadliwy stan i nieprawidłowe działanie lokalnych SSWiN, w tym czujek zalania wodą oraz elementów alarmu napadowego, o ile wynikają one z błędów, zaniedbań lub nienależytego wykonywania usług konserwacji przez Wykonawcę;
41. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za chronione mienie i jest zobowiązany do naprawienia szkody w pełnej wysokości w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z zawartej umowy. W przypadku wystąpienia szkody, ciężar dowodu wykazania należytego i zgodnego z umową wykonywania usług spoczywa na Wykonawcy.

42. Wykonawca ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy.
43. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji, planów technicznych, kodów, lokalizacji urządzeń oraz danych uzyskanych w związku z realizacją umowy. Obowiązek ten wiąże Wykonawcę zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak i bezterminowo po jej zakończeniu. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych pracowników i gości Zamawiającego w sposób bezpieczny i zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych RODO oraz Ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
44. Wykonawca ma prawo do wykonywania prac diagnostycznych i konfiguracyjnych w drodze obsługi zdalnej, o ile pozwalają na to uwarunkowania techniczne systemu i nie wpłynie to negatywnie na poziom bezpieczeństwa obiektów.