OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup usług transmisji danych i połączeń głosowych w sieci GSM

1. Wykonawca zapewni dostępność usług na co najmniej 95% obszaru Polski.
2. Wymagany okres aktywności usług objętych zamówieniem: 1.12.2026 r.- 30.11.2027 r.
3. W celu realizacji usług wykonawca dostarczy 2 zestawy kart SIM - łącznie 1760 kart.

   Karty SIM wchodzące w skład poszczególnych zestawów nie muszą być identyfikowane tymi samymi numerami MSISDN.
4. Zestawy karty SIM należy dostarczyć do Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu adres: ul. Planty 39/45, 26-600 Radom, nie później niż do 23 listopada 2026 r.

   Karty wchodzące w skład poszczególnych zestawów muszą być rozdzielone i umieszczone w osobnych pudełkach, oznaczonych w sposób wskazujący na numer zestawu.
5. Zamawiający wymaga dostosowania zakresu usług dla każdego z zestawów kart SIM, wg poniższego schematu:

Nr zestawu	Liczba kart SIM (liczba abonamentów)	Rodzaj usługi	Rodzaj kart SIM	Czas połączeń głosowych lub limit transferu danych w ramach miesięcznego abonamentu dla pojedynczej karty SIM
Zestaw nr 1	860	Połączenia głosowe oraz SMS i MMS, transfer danych	mini/micro /nano-SIM	• Połączenia głosowe oraz SMS – bez limitu • MMS – 20 wiadomości dla jednej karty • 4 GB (wymagane minimum)*
Zestaw nr 2	900	Transfer danych	mini/micro /nano-SIM	4 GB (wymagane minimum)*

* Miesięczny limit transferu danych stanowi kryterium oceny ofert – Wykonawca będzie świadczył usługę zgodnie z zadeklarowanym w ofercie limitem transferu.

6. W numerach telefonicznych przyporządkowanych do kart SIM w Zestawie nr 1 należy zapewnić ten sam powtarzalny ciąg pierwszych 6-cyfr [ABSPQM], a unikalność numeru telefonicznego należy zapewnić na 3 ostatnich cyfrach [CDU] (wymaganie to nie dotyczy zestawu nr 2).
7. Wymagania w odniesieniu do usług połączeń głosowych oraz SMS i MMS (dla kart SIM z zestawu nr 1):
   a) Nielimitowany czas połączeń głosowych w obrębie wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej.
   b) Nielimitowane SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
   c) Pakiet 20 MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
   d) Opłatę za usługi określone w pkt a-c należy wliczyć w koszt abonamentu. Nie dopuszcza się możliwości naliczania opłat powyżej kwoty abonamentu. Inne usługi niż połączenia głosowe oraz SMS i MMS w obrębie krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej powinny zostać zablokowane.
   e) Wszystkie połączenia telefoniczne wykonywane z użyciem dostarczonych kart SIM powinny być prezentowane odbiorcom tym samym numerem telefonicznym, który będzie

wykorzystywany do realizacji badań ankietowych statystyki publicznej („numer badań ankietowych").

f) Konwersja rzeczywistego numeru, z którego wychodzi połączenie na „numer badań ankietowych" powinna się odbywać w obrębie infrastruktury telekomunikacyjnej Wykonawcy.

g) Liczba jednoczesnych połączeń, dla których należy dokonać konwersji na „numer badań ankietowych" nie przekroczy 200.

h) Telefoniczny „numer badań ankietowych" powinien być numerem krajowym w sieci stacjonarnej ze wskaźnikiem strefy numeracyjnej „22".

i) Co najmniej 4 ostatnie cyfry w „numerze badań ankietowych statystyki publicznej" muszą się powtarzać (przy tym nie może to być ciąg cyfr „6").

j) W przypadku nieodebrania połączenia z „numeru badań ankietowych", do respondenta wysłany powinien być SMS z informacją o tym, że była próba połączenia w sprawie ankietowych badań statystycznych (SMS będzie miał długość max. 160 znaków, a w jego treści będzie podany kod ankietera).

   Szacunkowa maksymalna liczba SMS: 48.000 w ciągu miesiąca (łącznie dla wszystkich kart SIM).

k) Do każdej karty SIM powinien być na stałe przyporządkowany unikalny 3-cyfrowy kod, tożsamy z 3 ostatnimi cyframi w numerze telefonicznym (ciąg CDU) – „kod ankietera". Kod ten należy traktować jako odpowiednik numeru wewnętrznego dla wirtualnej centrali, która przekieruje połączenie przychodzące do odpowiedniego ankietera (pkt. l.1).

l) Wymagana jest obsługa połączeń przychodzących bezpośrednio na rzeczywiste numery telefoniczne przyporządkowane do dostarczonych kart SIM, natomiast każda próba zadzwonienia na „numer badań ankietowych" powinna skutkować uruchomieniem w ramach infrastruktury Wykonawcy interaktywnej obsługi osoby dzwoniącej (IVR), w celu automatycznego przekierowania połączenia:

   (1) do odpowiedniego ankietera po podaniu jego kodu cyfrowego (na podstawie powiązania kodu ankietera z numerem telefonicznym na jego karcie SIM)

   (2) na numer Infolinii Statystycznej 22 2799999

8. Wymagania w odniesieniu do usług transmisji danych w technologii sieci pakietowej (dla kart SIM z zestawu nr 1 i 2):

   a) Wykonawca ma obowiązek zapewnić dostęp do transmisji danych, w technologii o najwyższej przepustowości, którą zapewnia na danym obszarze,
   b) Przekroczenie dostępnego limitu transferu danych karty SIM w danym miesiącu nie może skutkować wyłączeniem możliwości transmisji danych, ani też pobieraniem dodatkowych opłat, dopuszczalnym jest jedynie ograniczenie prędkość transmisji,
   c) Inne usługi niż transmisja danych nie mogą skutkować wykorzystaniem pakietu danych.

9. Wraz z dostawą kart SIM, dla każdego z zestawów należy dostarczyć w wersji elektronicznej (format MS Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące:

   a) numer karty SIM,
   b) numer MSISDN,
   c) numery PIN oraz PUK,

10. Wykonawca zapewni zamawiającemu możliwość zablokowania dowolnej liczby wskazanych kart SIM, a także wymianę w trakcie obowiązywania umowy maksymalnie 20 szt. kart SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru tel. (dotyczy to np. sytuacji utraty karty SIM, bądź jej fizycznego uszkodzenia). Koszt zablokowania lub wymiany kart z dostarczeniem zamiennika w ciągu 7 dni na adres wskazany przez Zamawiającego należy wliczyć w cenę oferty.

11. Wykonawca zapewni telefoniczny kanał kontaktowy (czynny przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w godz. 8-16) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych umową.