UKNF | URZĄD KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

DZA-DZAZZP.2610.30.2026 Warszawa, .08.2026 r.

W Y K O N A W C Y

Wyjaśnienia i zmiany treści
Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na: **Przedłużenie subskrypcji i wsparcia technicznego narzędzi Forensic.**

Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, przekazuje treść zapytań od Wykonawców oraz wyjaśnienia i zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Pytanie 1

Dotyczy **§ 4.Sposób realizacji Umowy**
1. Wykonawca zapewni przedłużenie:
1) wsparcia technicznego producenta dla narzędzia R-Studio Technican6, o którym mowa w § 1 pkt 1, obejmującego:
a) obsługę zgłoszeń przez zespół wsparcia technicznego producenta dostępny 24/7 ze średnim czasem odpowiedzi do 4 godzin,
b) telefoniczną obsługę klienta od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt w Kanadzie, w godzinach 9.00 - 18.00 czasu wschodniego (ET),
c) dostęp do portalu producenta z możliwością pobrania aktualizacji i najnowszych wersji narzędzia;
2) subskrypcji narzędzia Magnet Axiom Complete, w tym:
a) dostęp do najnowszych wersji narzędzia i informacji o wydaniach oraz zdalne wsparcie w zakresie aktualizacji,
b) całodobowy dostęp do portalu, systemu zarządzania zgłoszeniami, dokumentacji produktu i bazy wiedzy,
c) nielimitowaną liczbę zgłoszeń przez portal i e-mail;
3) subskrypcji narzędzia XRY Complete, w tym:
a) dostęp do aktualizacji i najnowszych wersji narzędzia,
b) pomoc serwisu producenta w aktualizacji narzędzia lub wyodrębnieniu danych z nowego typu telefonu,
c) dostęp do instrukcji ułatwiających korzystanie z narzędzia (w narzędziu oraz poprzez portal),
d) całodobowy dostęp do portalu,
e) nielimitowaną liczbę zgłoszeń przez portal i e-mail – **docelowy zakładany przez producenta czas odpowiedzi wynoszący 24 godziny robocze producenta,**
f) wsparcie przez telefon od poniedziałku do czwartku w godz. 8.00- 17.00, w piątki w godz. 8.00-15.45 (Central European Time / UTC +1);

4) subskrypcji narzędzia Inseyets Offline Standalone, w tym:
a) wsparcie producenta online za pośrednictwem poczty elektronicznej i usług WWW,
b) wstępną odpowiedź techniczną wsparcia na zgłoszenie: „Severity Critical" – 2 godziny robocze producenta,
„Severity High" – 5 godzin roboczych producenta,
„Severity Low" – 1 dzień roboczy producenta,
- przy czym poziomy „Severity Critical", „Severity High", „Severity Low" należy rozumieć zgodnie z aktualną klasyfikacją zgłoszeń stosowaną przez producenta,
c) dostęp do najnowszych wersji narzędzia aktualizacje, ulepszenia i poprawki za pośrednictwem wsparcia producenta online,
d) całodobowy dostęp do portalu wsparcia producenta, dokumentacji narzędzia i bazy wiedzy.
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę zapisów dotyczących zakresu wsparcia technicznego producentów, określonych w pkt 1 ppkt 1–4 projektu Umowy, poprzez odejście od szczegółowego wskazywania parametrów świadczonych usług (w szczególności czasów reakcji, godzin dostępności wsparcia, kanałów komunikacji, liczby zgłoszeń oraz nazewnictwa poszczególnych usług) i zastąpienie ich odwołaniem do aktualnych warunków świadczenia wsparcia obowiązujących u danego producenta.
W szczególności wnosimy o zastąpienie sformułowań określających szczegółowe parametry wsparcia (np. „obsługa zgłoszeń przez zespół wsparcia technicznego producenta dostępny 24/7 ze średnim czasem odpowiedzi do 4 godzin"/ sformułowania zaznaczone na czerwono) zapisem o treści:
„Obsługa zgłoszeń przez zespół wsparcia technicznego producenta zgodnie z aktualnymi warunkami świadczenia wsparcia przez producenta."
Uzasadnienie:
Szczegółowe warunki świadczenia wsparcia technicznego dla produktów producentów takich jak R-Studio, Magnet Forensics, MSAB oraz Cellebrite są definiowane i okresowo aktualizowane przez producentów. Zmianom mogą ulegać m.in.:

- nazwy i zakresy pakietów wsparcia,
- czasy reakcji (SLA),
- klasyfikacja zgłoszeń
- godziny pracy zespołów wsparcia,
- dostępne kanały kontaktu,
- funkcjonalności portali wsparcia oraz dokumentacji.

Wykonawca nie posiada możliwości wpływania na sposób organizacji, ani zakres świadczenia usług wsparcia przez producentów. Wprowadzenie do umowy szczegółowych parametrów obowiązujących na dzień postępowania powoduje ryzyko, że w przypadku ich późniejszej zmiany przez producenta wykonawca formalnie nie będzie w stanie spełnić wymagań umownych, mimo zapewnienia pełnego, aktualnego i autoryzowanego wsparcia producenta. Jednocześnie proponowana zmiana nie ogranicza uprawnień Zamawiającego, ponieważ gwarantuje korzystanie z oficjalnego wsparcia producenta w pełnym zakresie aktualnie oferowanym dla danego produktu.
Odpowiedź
Zamawiający uwzględnia wniosek i zmienia treść § 4 ust 1 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:
„1. Wykonawca zapewni przedłużenie:
1) wsparcia technicznego producenta dla narzędzia R-Studio Technican6, o którym mowa w § 1 pkt 1, obejmującego:
a) *obsługę zgłoszeń przez zespół wsparcia technicznego producenta zgodnie z aktualnymi warunkami świadczenie wsparcia przez producenta;*
skreśla się literę b, dotychczasowa literę c oznacza się jako literę b, o brzmieniu:

b) dostęp do portalu producenta z możliwością pobrania aktualizacji i najnowszych wersji narzędzia;

2) subskrypcji narzędzia Magnet Axiom Complete, w tym:
   a) dostęp do najnowszych wersji narzędzia i informacji o wydaniach oraz zdalne wsparcie w zakresie aktualizacji,
   b) całodobowy dostęp do portalu, systemu zarządzania zgłoszeniami, dokumentacji produktu i bazy wiedzy,
   c) nielimitowaną liczbę zgłoszeń przez portal i e-mail;
3) subskrypcji narzędzia XRY Complete, w tym:
   a) dostęp do aktualizacji i najnowszych wersji narzędzia,
   b) pomoc serwisu producenta w aktualizacji narzędzia lub wyodrębnieniu danych z nowego typu telefonu,
   c) dostęp do instrukcji ułatwiających korzystanie z narzędzia (w narzędziu oraz poprzez portal),
   d) całodobowy dostęp do portalu,
   e) *nielimitowaną liczbę zgłoszeń przez portal i e-mail oraz telefon – zgodnie z aktualnymi warunkami świadczenia producenta.*
4) subskrypcji narzędzia Inseyets Offline Standalone, w tym:
   a) wsparcie producenta online za pośrednictwem poczty elektronicznej i usług WWW,
   b) *obsługa zgłoszeń przez zespół wsparcia technicznego producenta zgodnie z aktualnymi warunkami świadczenia wsparcia przez producenta*,
   c) dostęp do najnowszych wersji narzędzia aktualizacje, ulepszenia i poprawki za pośrednictwem wsparcia producenta online,
   d) całodobowy dostęp do portalu wsparcia producenta, dokumentacji narzędzia i bazy wiedzy.”.

Pytanie 2
Dotyczy § 8. Ochrona danych osobowych

3. Strony zobowiązują się do przekazania, w swoim imieniu, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzul informacyjnych osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Wykonawca przekaże swoją klauzulę informacyjną Zamawiającemu w ciągu 7 dni od dnia podpisania Umowy, pod rygorem zwolnienia Zamawiającego z zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę § 8 ust. 3 projektu Umowy poprzez wydłużenie terminu na przekazanie przez Wykonawcę klauzuli informacyjnej z 7 dni do 14 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.

4. Na każde żądanie jednej ze Stron, druga ze Stron niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę treści § 8 ust. 3 projektu Umowy i dodatkowo doprecyzowuje brzmienie jak poniżej:

„3. *Strony zobowiązują się do przekazania, w imieniu drugiej Strony, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzul informacyjnych osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Wykonawca przekaże swoją klauzulę informacyjną Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy, pod rygorem*

zwolnienia Zamawiającego z zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu."

Pytanie 3
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę § 8 ust. 4 projektu Umowy poprzez wydłużenie terminu na przekazanie potwierdzenia spełnienia obowiązku informacyjnego z 3 do 7 Dni roboczych.
Odpowiedź
Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę treści § 8 ust. 4 projektu Umowy. Nowe brzmienie § 8 ust. 4:
„4.*Na każde żądanie jednej ze Stron, druga ze Stron niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 Dni roboczych, przekaże potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.".*

Pytanie 4
Dotyczy § 12. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy
1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy Pzp oraz w przypadkach określonych w Umowie.
Prosimy o zmianę na:
1. Strony mogą wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, oraz w przypadkach określonych w Umowie.
Uzasadnienie: Proponowana zmiana ma na celu wprowadzenie równowagi kontraktowej pomiędzy Stronami poprzez przyznanie obu Stronom analogicznego uprawnienia do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa oraz w postanowieniach Umowy.
Odpowiedź
Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną przez Wykonawcę zmianę w § 12 ust 1 który otrzymuje brzmienie: *„1.Strony mogą wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, oraz w przypadkach określonych w Umowie.".*

Ponadto Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ w następujący sposób:
1) pkt 15. 1. otrzymuje brzmienie:
„15.1. Wykonawca zostaje związany złożoną ofertą przez okres **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, tj.: do **19.09.2026 r**., przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert".

2) pkt 17.1 i 17.3 otrzymuje brzmienie:

„17.1. Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 21.08.2026 r. do godz. 10:00** oraz oznaczyć: „Oferta przetargowa na: **Przedłużenie subskrypcji i wsparcia technicznego narzędzi Forensic.**
17.3**.** Otwarcie ofert nastąpi **21.08.2026 r. o godz. 11:00**

UKNF | URZĄD KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

W związku ze zmianą treści SWZ prowadzącą do zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 9 ustawy Pzp, zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie, o którym mowa w art. 267 ust. 2 pkt 6 ustawy Pzp.

Z upoważnienia
Przewodniczącego
Komisji Nadzoru Finansowego
Sławomir Małaczek
Dyrektor Departamentu DZA
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/