Warunki gwarancji

1. Wykonawca zapewnia udzielenie gwarancji w pełnym zakresie na cały przedmiot zamówienia. Okres gwarancji wynosi 24 m-ce. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia przejęcia przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez obie Strony. Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego nastąpi po dostawie, przeprowadzeniu prób technicznych i organizacji szkolenia dla pracowników obsługi;
2. Okres gwarancji jest jednolity dla podwozia i nadwozia (gwarancja sprzężona);
3. Zamawiający wymaga dostępności autoryzowanego punktu naprawczego – serwisu dla podwozia w promieniu maksymalnie 75 km od siedziby Zamawiającego;
4. Zamawiający wymaga dostępności autoryzowanego punktu naprawczego – serwisu dla zabudowy w promieniu maksymalnie 75 km od siedziby Zamawiającego;
5. Zgłoszenie awarii w okresie gwarancji będzie odbywać się droga mailową lub telefoniczną, poprzez wskazane adresy i telefony przez Wykonawcę w umowie;
6. Przeglądy gwarancyjne podwozia zapewniające bezusterkową eksploatację w okresie udzielonej gwarancji – wraz z materiałami – będą wykonywane bezpłatnie. Przeglądy podwozia w okresie gwarancji obejmują materiały oraz robociznę. Przeglądy gwarancyjne podwozia realizowane będą w autoryzowanej stacji serwisowej właściwej dla podwozia. Zamawiający przewiduje w okresie gwarancji minimum 5 przeglądów podwozia w tym minimum 4 z wymianą olejów i filtrów zgodnie z wytycznymi producenta;
7. Przeglądy gwarancyjne zabudowy zapewniające bezusterkową eksploatację w okresie udzielonej gwarancji – wraz z materiałami – będą wykonywane bezpłatnie. Przeglądy gwarancyjne zabudowy realizowane będą na bazie w siedzibie Zamawiającego (serwis mobilny). Przeglądy zabudowy w okresie gwarancji obejmują materiały, robociznę oraz dojazd na bazę transportową Zamawiającego. Pierwszy przegląd po max 2-3 tygodniach, kolejne co 6 miesięcy;
8. Czas wykonania przeglądu w okresie gwarancyjnym wynosi do 3-ech dni roboczych;
9. Usuwanie wad i usterek ujawnionych w okresie gwarancji **bezpłatnie**, zgodnie z warunkami gwarancji producenta odpowiednio podwozia i zabudowy, z zastrzeżeniami uwzględnionymi poniżej;
10. Czas przystąpienia do działań związanych z usuwaniem awarii w okresie gwarancji wynosi maksymalnie 48 godzin w dni robocze od daty zgłoszenia awarii, chyba że Strony ustalą dłuższy termin;
11. Czas związany z usunięciem awarii wynosi maksymalnie 5 dni roboczych, chyba że Strony ustalą dłuższy termin;
12. W przypadku przedłużenia czasu usunięcia awarii powodującej wyłączenie przedmiotu zamówienia z użytkowania na ponad 3 dni robocze powyżej terminu wskazanego w punkcie poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia na własny koszt pojazdu/śmieciarki zastępczej o parametrach tożsamych lub zbliżonych z przedmiotem zamówienia, do czasu usunięcia awarii przez serwis Wykonawcy. W przypadku dostarczania pojazdu o parametrach zbliżonych do parametrów przedmiotu Zamówienia Wykonawca musi uzyskać uprzednią zgodę Zamawiającego.

Magdalena Płonka

Elektronicznie podpisany przez Magdalena Płonka
Data: 2026.08.05 13:15:52 +02'00'

Sławomir Czekaj

Elektronicznie podpisany przez Sławomir Czekaj
Data: 2026.08.05 13:35:36 +02'00'