

Opis przedmiotu zamówienia – Zadanie 1

Przedmiotem zamówienia jest całodobowe świadczenie dla PAP S.A. w likwidacji usług taksówkowych polegających na przewożeniu osób według poniższych warunków:

1. Usługa taksówkowa musi być świadczona tylko i wyłącznie za pośrednictwem licencjonowanych taksówek.
2. Usługi taksówkowe muszą być świadczone sprawnymi technicznie samochodami, które posiadają:
 - minimalnie 5 miejsc, w tym 4 miejsca dla pasażerów,
 - pasy bezpieczeństwa na tylnej kanapie i na miejscu dla pasażera z przodu,
 - dokument potwierdzający wykonanie oraz termin ważności badania technicznego pojazdu, z którego to dokumentu wynika, że pojazd jest dopuszczony do ruchu drogowego,
 - sprawną i działającą klimatyzację,
 - datę produkcji nie wcześniejszą niż 2018 rok.
3. Usługi świadczone będą we wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli, 24 godziny na dobę.
4. Zamawiający zastrzega możliwość zamawiania samochodów typu VAN/BUS, mogących przewieźć więcej niż 4 osoby w cenie wynikającej z cennika o którym mowa w pkt. 26 OPZ, przy czym wykonawca udostępni informację zamawiającemu o nieprzekraczalnym czasie realizacji takiego zlecenia.
5. Zamawiający zastrzega możliwość zamawiania samochodów o podwyższonym standardzie typu VIP/Biznes/Prestige w cenie wynikającej z zawartej umowy, przy czym wykonawca udostępni informację zamawiającemu o nieprzekraczalnym czasie realizacji takiego zlecenia. Zamówienia na przejazdy o podwyższonym standardzie będą zlecane wyłącznie przez osoby wskazane przez Zamawiającego.
6. W przypadku wystąpienia w czasie świadczenia usługi zdarzeń uniemożliwiających jej kontynuację dotychczasową taksówką, wykonawca zobowiązany będzie do podstawienia w przeciągu 15 minut od chwili zdarzenia, na własny koszt taksówki zastępczej, spełniającej warunki określone w pkt 2 i zgłoszeniu zapotrzebowania na usługę.
7. Korzystanie z przejazdów będzie następowało na podstawie bezgotówkowej autoryzacji wirtualnego profilu pracownika, zawierającego dane tj. Imię, Nazwisko, numer telefonu, MPK. Zamawiający dopuszcza, jako dodatkową możliwość, korzystanie z kodów jednorazowych na okaziciela.
8. Rozliczanie wynagrodzenia za wykonanie usługi będzie następowało w formie bezgotówkowej na podstawie zestawień zbiorczych przygotowanych przez wykonawcę w programie Excel, raz w miesiącu na koniec miesiąca kalendarzowego (rozliczeniowego). Zestawienia obejmować będą wykonane usługi z podaniem:
 - daty i godziny wykonania usługi,
 - danych pasażera: imię, nazwisko, nr telefonu
 - trasy (skąd-dokąd),
 - kwoty należności z wyszczególnieniem stawek dodatkowych, jeżeli takie wystąpią,
 - MPK.

W przypadku, gdy kurs będzie kończył się w miejscu jego rozpoczęcia, zestawienia muszą obejmować podanie dokładnej trasy, tzn. także miejsc pośrednich, do których ten kurs był realizowany.
9. Zamawiający dopuszcza, aby zestawienia zbiorcze przygotowywane przez wykonawcę były także udostępniane zamawiającemu po zalogowaniu się na stronie internetowej wykonawcy (z możliwością wygenerowania zestawienia w formacie xls). Zestawienia te muszą obejmować: nr telefonu zamawiającego lub/ i kodu jednorazowego, daty, godziny wykonania usługi, imienia i nazwiska pasażera, trasy (skąd-dokąd), kwoty należności z wyszczególnieniem stawek dodatkowych, jeżeli takie

wystąpią. W przypadku, gdy kurs będzie kończył się w miejscu jego rozpoczęcia, zestawienia muszą obejmować podanie dokładnej trasy, tzn. także miejsc pośrednich do których ten kurs był realizowany.

10. Wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy będzie rozliczane i uiszczane raz w miesiącu, za poprzedni miesiąc kalendarzowy, w formie przelewu bankowego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury VAT z odroczonym terminem płatności do 30 dni, po przedstawieniu prawidłowo sporządzonego zestawienia zbiorczego zawierającego zrealizowane przejazdy w danym miesiącu, zgodnego z treścią ust. 8 powyżej.
11. Miejsce świadczenia usługi – obowiązkowo obszar m. st. Warszawy oraz obszar do 30 kilometrów od granic administracyjnych miasta. Zamawiający oczekuje również dostępności usługi w innych miastach tj: Białystok, Bydgoszcz, Gdańsk, Gorzów Wielkopolski, Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Poznań, Rzeszów, Toruń, Wrocław, Płock, Bielsko Biała, Radom, Koszalin, Zakopane, Kalisz, Szczecin. Zamawiający oczekuje dostępności usługi w przynajmniej 10 wymienionych miastach.
12. W terminie 2 dni roboczych od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż w dniu obowiązywania umowy (godzina 00:01), Wykonawca utworzy profile wirtualnej autoryzacji numerów telefonów pracowników Zamawiającego we własnej bazie. Zamawiający dostarczy bazę pracowników w formie zestawienia .xlsx najpóźniej w następnym dniu roboczym od dnia zawarcia umowy. Jeżeli Wykonawca udostępni możliwość korzystania z kodów jednorazowych na okaziciela, dostarczy 600 szt. w tym samym terminie.
13. Wirtualne profile pracowników będą miały zakodowane następujące informacje:
 - Numer telefonu
 - Adres email
 - imię i nazwisko pracownika zamawiającego,
 - nazwa komórki organizacyjnej zamawiającego lub MPK (Miejsce Powstawania Kosztów) zapisane w formie literowo-liczbowej,
 - Listę pracowników ze wszystkimi danymi dodatkowymi zamawiający przekaze najpóźniej w następnym dniu roboczym od dnia zawarcia umowy a wykonawca otrzymane dane wprowadzi do własnego systemu autoryzacji przejazdów bezgotówkowych.
14. Możliwość zablokowania oraz przypisania nowego użytkownika musi być zapewniona przez 24 godziny na dobę, w ciągu 7 dni w tygodniu, mailem lub za pośrednictwem portalu internetowego udostępnionego przez Wykonawcę .
15. Zamawiający nie może być obciążony kosztami przejazdów z użyciem zablokowanych profili wirtualnych.
16. Zamówienie usługi przez zamawiającego odbywać się będzie za pośrednictwem: aplikacji mobilnej wykonawcy z podaniem:
 - a) przypisanych do autoryzacji danych pracownika
 - b) godziny i miejsca podstawienia taksówki,
 - c) informacji, że jest to kurs bezgotówkowyZamawiający dopuszcza jako opcję: zamawianie usługi za pomocą centrali telefonicznej, e-mail, sms, przez stronę www Wykonawcy. Zamówienie w każdej formie musi być autoryzowane wirtualnym profilem pracownika.
17. Kierowca wykonawcy będzie miał obowiązek potwierdzić dane pracownika przed rozpoczęciem jazdy.
18. Wykonawca będzie podstawiał taksówki pod siedzibę zamawiającego lub w inne wskazane miejsce w obrębie Warszawy, w maksymalnym czasie do 20 minut od chwili otrzymania telefonicznego zgłoszenia od zamawiającego. W przypadku zlecenia podstawienia taksówki pod adres w odległości 30 km od granicy administracyjnej Warszawy, czas maksymalny będzie wynosił 40 minut.
19. Wykonawca będzie przyjmował do realizacji zlecenia z terminem podstawienia samochodu odroczonym do 24 godzin (tzw. kurs na dzień następny).
20. Najdłuższy czas oczekiwania na pasażera - z wyłączeniem sytuacji, gdy usługa zawiera zlecenie oczekiwania - może wynosić 15 min. Po upływie dopuszczalnego czasu oczekiwania kierowca taksówki nie jest związany zleceniem.

21. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą dokładnego opisu sposobu zamawiania taksówek za pomocą wszystkich metod, które udostępnia:
 - Aplikacja mobilna – obowiązkowo
 - Centrala telefoniczna – opcjonalnie
 - SMS – opcjonalnie
 - e-mail – opcjonalnie
 - strona www – opcjonalnie
22. Aplikacja wykonawcy musi być kompatybilna ze wszystkimi urządzeniami mobilnymi (telefon, tablet) pracującymi na systemach Android i iOS.
23. Zamawiający wymaga przydzielenia dedykowanego opiekuna umowy ze strony Wykonawcy.
24. Zamawiający szacuje, że w trakcie trwania umowy:
 - wykonanych zostanie około 3000 kursów,
 - 50 % kursów stanowiąc będą kursy według taryfy drugiej.
25. Podane powyżej parametry powinny stanowić dla wykonawcy podstawę kalkulowania cen.
26. Wykonawca zobowiązany będzie do załączenia do oferty swojego cennika zawierającego ceny wszystkich usług, które świadczy.
27. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wykonania wymienionej w pkt. 24 liczby kursów, a także do realizacji innej procentowo ilości kursów według taryfy drugiej. Z tego tytułu wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
28. W trakcie trwania umowy zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości określonych w ofercie stawek za przewóz osób na stawki wyższe wyłącznie w przypadku zmiany wysokości stawek za przewóz osób, ustalanych przez odpowiednie władze samorządowe, proporcjonalnie do zmian wysokości tych stawek.
29. Wykonawca nie może powierzyć wykonania całego zamówienia ani jakiegokolwiek jego części podwykonawcom, z wyjątkiem osób stale współpracujących z Wykonawcą i posiadających aktualną licencję na wykonywanie transportu drogowego taksówką.
30. W sytuacji, gdy Wykonawca będzie planował jakiegokolwiek prace w systemie/aplikacji do rezerwacji i automatycznej autoryzacji, mogące powodować przerwy w jego działaniu lub utrudnienia w świadczeniu usługi, zobowiązany będzie do powiadomienia o tych pracach Zamawiającego drogą mailową najpóźniej na 3 dni robocze przed ich przeprowadzeniem.

Opis przedmiotu zamówienia Zadanie II – wizyty studyjne

Przedmiotem zamówienia jest całodobowe świadczenie usług przewozu osób samochodami osobowymi w ramach organizowanych przez Zamawiającego wydarzeń zwanych dalej „wizytami studyjnymi” na terenie całego kraju, w szczególności w największych miastach Polski, takich jak Warszawa, Kraków, Łódź, Wrocław, Poznań, Gdańsk, Szczecin, Lublin, Bydgoszcz i Katowice według poniższych warunków:

1. Usługa taksówkowa musi być świadczona tylko i wyłącznie za pośrednictwem licencjonowanych taksówek.
2. Usługi taksówkowe muszą być świadczone sprawnymi technicznie samochodami, które posiadają:
 - minimalnie 5 miejsc, w tym 4 miejsca dla pasażerów,
 - pasy bezpieczeństwa na tylnej kanapie i na miejscu dla pasażera z przodu,
 - dokument potwierdzający wykonanie oraz termin ważności badania technicznego pojazdu, z którego to dokumentu wynika, że pojazd jest dopuszczony do ruchu drogowego,
 - sprawną i działającą klimatyzację,
 - datę produkcji nie wcześniejszą niż 2018 rok.
3. Usługi świadczone będą we wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli, 24 godziny na dobę.
4. Zamawiający zastrzega możliwość zamawiania samochodów typu VAN/BUS, mogących przewieźć więcej niż 4 osoby w cenie wynikającej z cennika o którym mowa

w pkt. 25 OPZ, przy czym wykonawca udostępni informację zamawiającemu o nieprzekraczalnym czasie realizacji takiego zlecenia.

5. Zamawiający zastrzega możliwość zamawiania samochodów o podwyższonym standardzie typu VIP/Biznes/Prestige w cenie wynikającej z zawartej umowy, przy czym wykonawca udostępni informację zamawiającemu o nieprzekraczalnym czasie realizacji takiego zlecenia. Zamówienia na przejazdy o podwyższonym standardzie będą zlecane wyłącznie przez osoby wskazane przez Zamawiającego.
6. W przypadku wystąpienia w czasie świadczenia usługi zdarzeń uniemożliwiających jej kontynuację dotychczasową taksówką, wykonawca zobowiązany będzie do podstawienia w przeciągu 15 minut od chwili zdarzenia, na własny koszt taksówki zastępczej, spełniającej warunki określone w pkt 2 i zgłoszeniu zapotrzebowania na usługę.
7. Korzystanie z przejazdów będzie następowało na podstawie jednorazowych kodów elektronicznych na okaziciela, zawierającego dane tj. Imię, Nazwisko, nazwa/numer wizyty studyjnej, której dotyczy.
8. Rozliczanie wynagrodzenia za wykonanie usługi będzie następowało w formie bezgotówkowej na podstawie oddzielnych faktur za każdą wizytę studyjną i zestawień zbiorczych przygotowanych przez wykonawcę w programie Excel, doręczanych w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia wizyty studyjnej. Zestawienia obejmować będą wykonane usługi z podaniem:
 - numeru jednorazowego kodu elektronicznego
 - daty i godziny wykonania usługi,
 - danych pasażera: imię, nazwisko,
 - trasy (skąd-dokąd),
 - kwoty netto należności z wyszczególnieniem stawek dodatkowych, jeżeli takie wystąpią,
 - nazwa/numer wizyty studyjnej.
9. W przypadku, gdy kurs będzie kończył się w miejscu jego rozpoczęcia, zestawienia muszą obejmować podanie dokładnej trasy, tzn. także miejsc pośrednich, do których ten kurs był realizowany.
10. Wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy będzie rozliczane i uiszczane po zakończeniu każdej wizyty studyjnej, w formie przelewu bankowego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury VAT z terminem płatności odroczonym do 30 dni, po przedstawieniu prawidłowo sporządzonego zestawienia zbiorczego zawierającego zrealizowane przejazdy w ramach danej wizyty studyjnej, zgodnego z treścią ust. 7 powyżej.
11. Miejsce świadczenia usługi - obowiązkowo obszar m.st. Warszawy oraz obszar do 30 kilometrów od granic administracyjnych miasta.
12. Zamawiający oczekuje również dostępności usługi w innych miastach tj.: Kraków, Łódź, Wrocław, Poznań, Gdańsk, Szczecin, Lublin, Bydgoszcz i Katowice. Zamawiający wymaga dostępności usługi w przynajmniej w 8 wymienionych miastach.
13. Zamawiający oczekuje możliwości własnoręcznego generowania jednorazowych kodów elektronicznych z zakodowaniem daty ważności oraz nazwy/ numeru wizyty studyjnej z wykorzystaniem portalu internetowego Wykonawcy.
14. Za zakończenie wizyty studyjnej uznaje się dzień upływu ważności najdłuższego jednorazowego kodu elektronicznego przyporządkowanego do danego numeru/ nazwy wizyty studyjnej.
15. Możliwość zablokowania kodów oraz generowania nowych musi być zapewniona przez 24 godziny na dobę, w ciągu 7 dni w tygodniu za pośrednictwem portalu internetowego (obowiązkowo). W przypadku niedostępności portalu internetowego, Zamawiający oczekuje możliwości zlecenia wygenerowania jednorazowych kodów elektronicznych za pośrednictwem email lub telefonicznie, w kontakcie z opiekunem umowy ze strony Wykonawcy.
16. Zamawiający nie może być obciążony kosztami przejazdów z użyciem zablokowanych jednorazowych kodów elektronicznych.
17. Zamówienie usługi przez dysponentów jednorazowych kodów elektronicznych odbywać się będzie wyłącznie za pośrednictwem centrali telefonicznej.

18. Kierowca wykonawcy będzie miał obowiązek potwierdzić dane dysponenta jednorazowego kodu elektronicznego przed rozpoczęciem jazdy.
19. Wykonawca będzie podstawiał taksówki pod wskazane miejsce w maksymalnym czasie do 20 minut od chwili otrzymania zgłoszenia od zamawiającego.
20. Wykonawca będzie przyjmował do realizacji zlecenia z terminem podstawienia samochodu odroczonym do 24 godzin (tzw. kurs na dzień następny).
21. Najdłuższy czas oczekiwania na pasażera - z wyłączeniem sytuacji, gdy usługa zawiera zlecenie oczekiwania - może wynosić 15 min. Po upływie dopuszczalnego czasu oczekiwania kierowca taksówki nie jest związany zleceniem.
22. Zamawiający wymaga przydzielenia dedykowanego opiekuna umowy ze strony Wykonawcy.
23. Zamawiający szacuje, że w trakcie trwania umowy:
 - wykonanych zostanie około 200 kursów,
 - zorganizowanych zostanie 50 wizyt studyjnych,
 - 10.% kursów stanowić będą kursy według taryfy drugiej.
24. Podane powyżej parametry powinny stanowić dla wykonawcy podstawę kalkulowania cen.
25. Wykonawca zobowiązany będzie do załączenia do oferty swojego cennika zawierającego ceny wszystkich usług, które świadczy.
26. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wykonania wymienionej w pkt. 23 kursów, wizyt studyjnych a także do realizacji innej procentowo ilości kursów według taryfy drugiej. Z tego tytułu wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
27. W trakcie trwania umowy zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości określonych w ofercie stawek za przewóz osób na stawki wyższe wyłącznie w przypadku zmiany wysokości stawek za przewóz osób, ustalanych przez odpowiednie władze samorządowe, proporcjonalnie do zmian wysokości tych stawek.
28. Wykonawca nie może powierzyć wykonania całego zamówienia ani jakiegokolwiek jego części podwykonawcom, z wyjątkiem osób stale współpracujących z Wykonawcą i posiadających aktualną licencję na wykonywanie transportu drogowego taksówką.
29. W sytuacji, gdy Wykonawca będzie planował jakiegokolwiek prace w systemie do telefonicznej rezerwacji i automatycznej autoryzacji lub w portalu internetowym, mogące powodować przerwy w jego działaniu lub utrudnienia w świadczeniu usługi, zobowiązany będzie do powiadomienia o tych pracach Zamawiającego drogą mailową najpóźniej na 3 dni robocze przed ich przeprowadzeniem.